Plein 2: Digitale ondersteuning van Zorgcoördinatie

Natasja van der Winden

Servicemanager team ICT diensten, Sigra

Sigra

Digitale Zorg

Vanuit het programma Digitale Zorg initiëren en begeleiden we projecten en bieden we ICT-diensten aan
waardoor professionals in zorg en welzijn patiëntgegevens digitaal, efficiënter en veilig kunnen uitwisselen.

Vanuit ICT diensten bieden we passende zorg ICT voor de digitalisering van samenwerkingsprocessen met als doel tijd en financiële ruimte teruggeven aan de zorg.

Vanuit het Expertisecentrum Privacy & Informatieveiligheid helpen we leden om de privacy en informatieveiligheid in de organisatie goed te organiseren.

Sigra

Casus Huisarts

- **Huisarts** visite, zoon aanwezig. Gisteren **gevallen**, wilde waarschijnlijk naar de wc gaan. Zoon trof haar in de badkamer aan, rechter been onder de rest van het lichaam. Niet op het hoofd gevallen, niet buiten bewustzijn geweest. Kan nu niet op het been staan. Moest net naar de wc, zoon heeft haar opgetild en meteen op de po stoel gedraaid, maar dit ging erg moeizaam. Voor de val wist ze zich redelijk thuis te redden, zoon deed huishoudelijke taakjes, geen thuiszorg. **Lopen ging ondanks rollator steeds moeizamer.**
- (S) - Mb : **zoon** belt is gisterenochtend **gevallen** ; **gaat zo niet meer** , knie wond, blaren op haar been groot, kan nauwelijks op en neer.
- (O) - Rechter been: **multipele bullae op knie en onderbeen**, mn aan mediale zijde, tweetal bullae zijn open gegaan, wondbed mooi rood, huid rondom rustig, ossale structuren rustig, geen asdrukpijn
- (P) - **Opties** besproken, **ELV(eerstelijns verblijf)-bed@** om **aan te sterken en te herstellen** van het been, met in de hoop dat ze daarna met thuiszorg e.d. weer naar huis kan; zoon en patiënte akkoord pm ambulance voor gepland vervoer naar ELV in een **verpleeghuis**.

Welk proces hebben we hiervoor ingericht?

Door middel van koppeling tussen applicaties veilige overdracht van gegevens, zonder overtypen, met 1 loket per zorgaanbieder

Sigra

Facts en Figures Regionale Coördinatie Functie

Regio Amsterdam, Amstelland Meerlanden, Kennemerland

 # Coördinatiepunten

In ontwikkeling:

2

In productie:

4

Aantal Huisartsen

371

Aantal ziekenhuizen

6

Aantal dossiers per jaar

6170

= 6170 patiënten

Sigra

Coördinatiepunten in productie

Regio Amsterdam, Amstelland Meerlanden, Kennemerland

Verwijspunt020

Partijen

Cordaan, Zorggroep Amsterdam Oost, Amsta, Amstelring, Zonnehuisgroep Amstelland, Evean

Doel

Bemiddeling voor eerstelijnsverblijf, crisisopname, rechterlijke machtigingen en inbewaringstellingen (IBS)

Applicaties

Zorgdomein en POINT

Coördinatiepunt Wijkzorg Amstelveen

Partijen

Amstelring, Zonnehuisgroep Amstelland, Brentano

Doel

Bemiddeling voor wijkzorg, technische thuiszorg en casemanagement dementie

Applicaties

Zorgdomein en POINT

Coördinatiepunt Wijkzorg Aalsmeer en Kudelstaart

Partijen

Amstelring, Activite, Buurtzorg, Carpe Diem, Zorgcentra Meerlanden, Zorggroep Aalsmeer.

Doel

Bemiddeling voor wijkzorg,

Applicaties

Zorgdomein en POINT

Coördinatiepunt Wijkzorg Hoofddorp

Partijen

Amstelring, Bloezem, Buurtzorg, Shiva Zorg, Zorgcentra Meerlanden.

Doel

Bemiddeling voor wijkzorg,

Applicaties

Zorgdomein en POINT

Sigra

Coördinatiepunten in ontwikkeling

Regio Amsterdam, Amstelland Meerlanden

Centrale aanmelding Casemanagement Dementie

Partijen

Cordaan, Evean, Zorggroep Amsterdam Oost, Zonnehuisgroep Amstelland, Mantelzorg en Dementie

Doel

Centrale aanmelding en automatische toeleiding Casemanagement Dementie

Applicaties

Zorgdomein, POINT en Entrace

Centrale aanmelding Wijkzorg Amsterdam (CAWA)

Partijen

Amstelring, Buurtzorg, Cordaan, Evean, Leger des Heils, Thuiszorg de Lindeboom, Madeliefje Thuiszorg, Roza Zorg, Sara Thuiszorg, Sigma Zorg, Zenmo, Zonnehuisgroep Amstelland, Zorggroep Amsterdam Oost, Happy Zorg, Zorgplein Holland

Doel

Centrale aanmelding en automatische toeleiding Wijkzorg

Applicaties

Zorgdomein, POINT en Entrace

Sigra

Succesfactoren regionaal Coördinatiepunt

Succes vraagt om:

- Duidelijk eigenaarschap en bestuurlijk mandaat
- Juridische toetsing/ borging op samenwerking en gegevensuitwisseling
- Uniforme regionale werkprocessen
- Actieve betrokkenheid van verwijzers
- Inzicht in knelpunten bij zorgaanmelding
- Tijdige communicatie naar alle belanghebbenden
- Toegankelijke ondersteuning voor iedere gebruiker
- 1 ingang per domein (dus niet >1), en interoperabiliteit binnen een overzichtelijk applicatielandschap

Succesfactoren regionaal Coördinatiepunt

20% applicatie | 80% regionale samenwerking

Techniek faciliteert

Draagvlak, governance, privacyproof en adoptie bepalen het resultaat

Sigra

Meerwaarde Sigra voor de Regionale Coördinatie Functie

Project van start tot realisatie begeleiden

- Meedenken procesgang vanuit domeinkennis op zorgcoördinatie
- Projectcoördinatie
- Applicatie inrichting (POINT, Zorgdomein)
- Faciliteren van (implementatie van) koppelingen
- Offerteproces
- Testen

Juridische borging gegevensuitwisseling

- Privacybescherming:
  - Faciliteren proces en meedenken:
    - Samenwerkingsovereenkomst
    - Gegevensuitwisselingsovereenkomst
  - Verwerkersovereenkomsten
- Mededinging:
  - Faciliteren proces Mededingingstoets

Sigra

Demo Zorgdomein POINT

Sigra