Plein 4: Zorgcoördinatie en inzet van Dolce Vita

Harry Wildeboer (Sigra)

programmalijn capaciteitsmanagement en projectleider implementatie Zorgcoördinatie | Dolce Vita voor Verwijspunt 020 | ELV



Sigra

Flitspitch 4: Zorgcoördinatie (en inzet van Dolce Vita)

Organiseren van vraag- en aanboddata

Welke data, bronsystemen, beschikbaarheid en datakwaliteit



Toekomstbestendig applicatielandschap

Eenduidig, integraal (geen silo's) en hergebruik



Doelstellingen van Zorgcoördinatie (en inzet van Dolce Vita)

- Efficientie in bemiddeling
- Korte doorlooptijd voor betrokkenen
- Juiste mens op de juiste plaats



Werkafspraken in primaire proces, oog voor alle stakeholders

Verder verbeteren van transmurale samenwerking

Inpassen van Dolce Vita in ondersteuning van bemiddeling

Algoritmisch ondersteunen van match-making

Sigra

Zorgcoördinatie: een pluriform applicatielandschap

Verwijspunt 020

Centrale Aanmelding
Wijkzorg Amsterdam



Mentaal Schakelpunt

GZ SAMEN ÉN ANDERS

Coördinatie
Maatschappelijke Opvang
(MO) Amsterdam

1 ingang Wijkzorg
Amstelland-Meerlanden

Sigra

Agenda

- Zorglogistiek: inzet van regionale “verkeerstoren”
- SAG-aanvraag: opmaat tot een landelijke dienst
- Strategische samenwerking cruciaal voor succes

Sigra

Zorglogistiek: inzet (regionale) “verkeerstoren”

Optimalisatie van “matches” met behulp van intelligentie

Intelligentie: Dolce Vita algoritme



Pagina 8:



Overzicht, inzicht en procesondersteuning

Fundament: regionale coördinatie

Pagina 7:





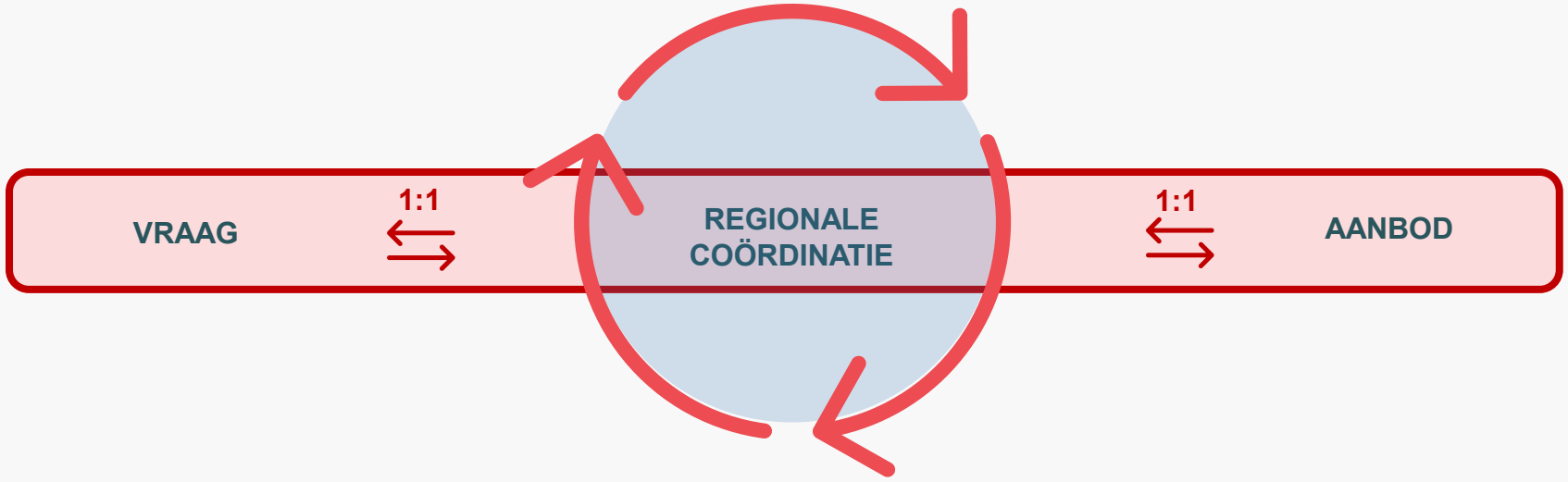
Fundament “verkeerstoren”: regionale coördinatie

Zonder iets af te doen aan de autonomie van de verwijzer, triageert de regionale coördinatie, zich baserend op die attributen die relevant en bepalend zijn voor match-making. Verwijzers delen dus niet meer hele dossiers met de ene en vervolgens met de andere partij, maar maken hun vraag 1x compact en gestructureerd bekend. Zorgaanbieders doen hetzelfde met hun aanbod (beschikbare plaatsen). Na acceptatie worden de verwijzing en de digitale overdracht van het (complete) dossier op de vertrouwde manier uitgevoerd.

Minder wachttijd door betere vraagstelling

Gepast verwijzen en intelligent “matchen"

Betere benutting door volledig overzicht



Sigra Opmerking: evidente | simpele verwijzingen kunnen nog altijd ook zonder tussenkomst van regionale coördinatie worden afgehandeld

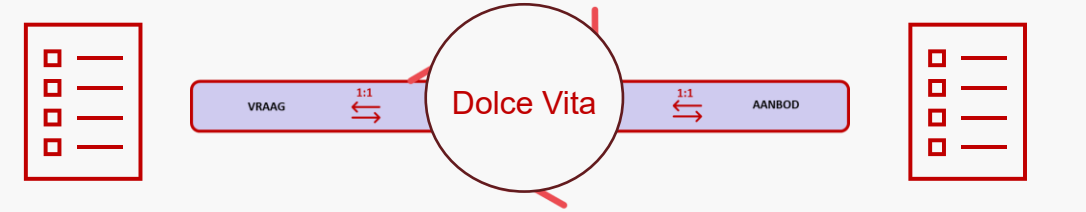
Scope verwijsproces



Intelligentie: Dolce Vita vindt meer en betere matches

Uitgaande van een juiste specificatie van vraag en aanbod, optimaliseert Dolce Vita het resultaat van de “match-making” tussen vraag en aanbod. Bijvoorbeeld door niet 1:1 vraag en aanbod te combineren, maar een populatie cliënten (“N”) met een populatie plaatsen (“M”). Een andere meerwaarde zit in “doorkijkjes” in de tijd (“eerst gaat de patiënt naar A en daarna door naar B”). Dolce Vita richt zich vooral op generieke toewijzingen (circa 80% van alle overgangssituaties); specifieke toewijzingen (de andere 20%) blijven maatwerk.

N:M optimalisatie



N cliënten M plaatsen

Ook dimensie tijd



Vraag (t) Aanbod (t)

Waar rekening mee te houden?

- “attributen” en hun gewichten
- opgegeven voorkeurslocaties
- wachttijd patiënt en urgentie
- zonder data niet te plaatsen

Wat te doen met de uitkomsten?

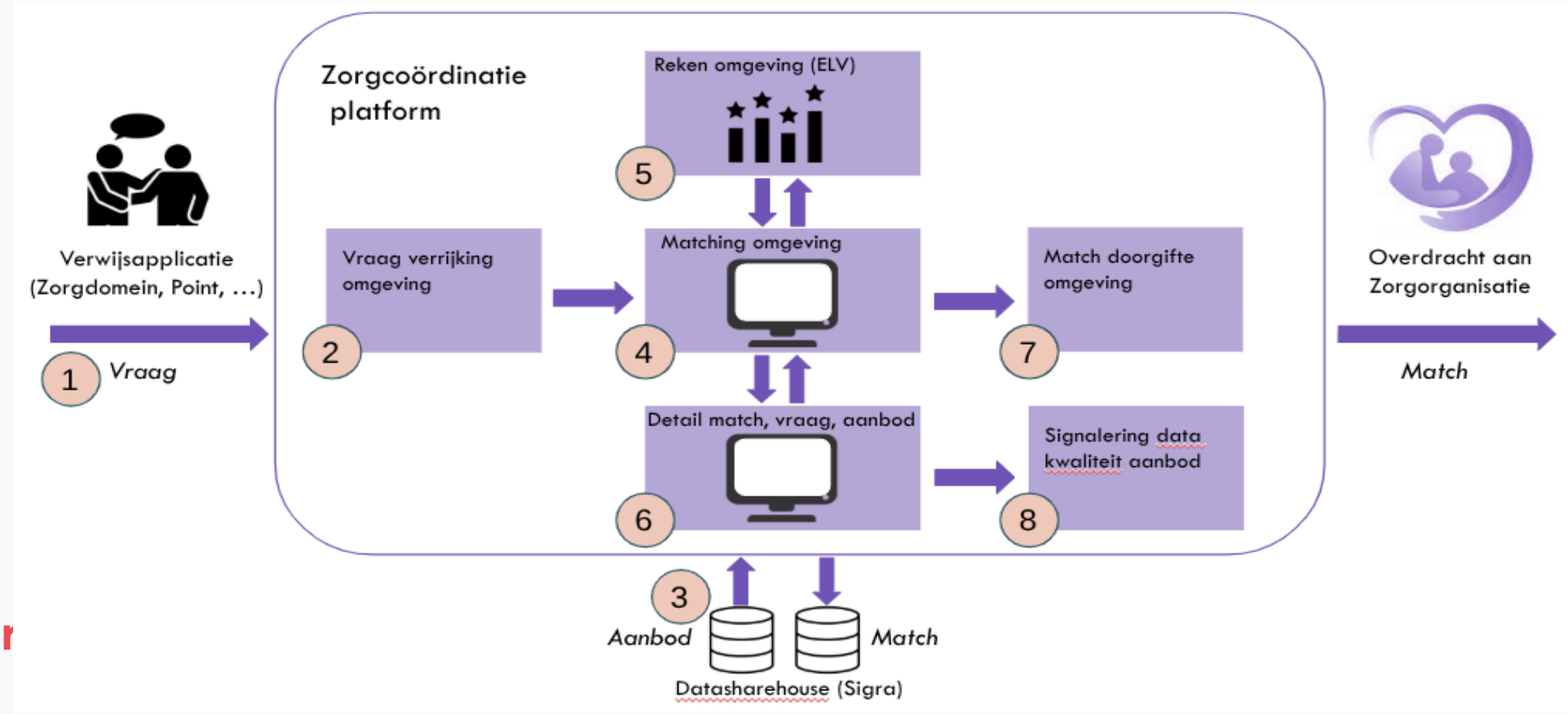
- is de uitkomst “goed genoeg”?
- gaat om optimalisatie “systeem”
- eerlijk verdelen van ongemakken
- gronden om uitkomst te weigeren

Sig



Initiatief: realiseren en implementeren “verkeerstoren”

Het initiatief waarop de SAG-aanvraag betrekking heeft tot doel dat de “verkeerstoren” voor de regio Amsterdam operationeel is, om te beginnen voor ELV. Sigra en de betrokken zorgaanbieders hebben een activiteitenplanning en begroting gemaakt voor hun “in kind” te leveren inzet (zie bijlage bij SAG-aanvraag). Het werkplan van de leverancier (combinatie Mediquest | TimeLab) kent in totaal 8 modules | werkvelden. In het plan van aanpak bij de SAG-aanvraag staat een toelichting van inhoud, planning en begroting van elk van de modules | werkvelden.



Bouwstenen – Regionale Coördinatie dienst



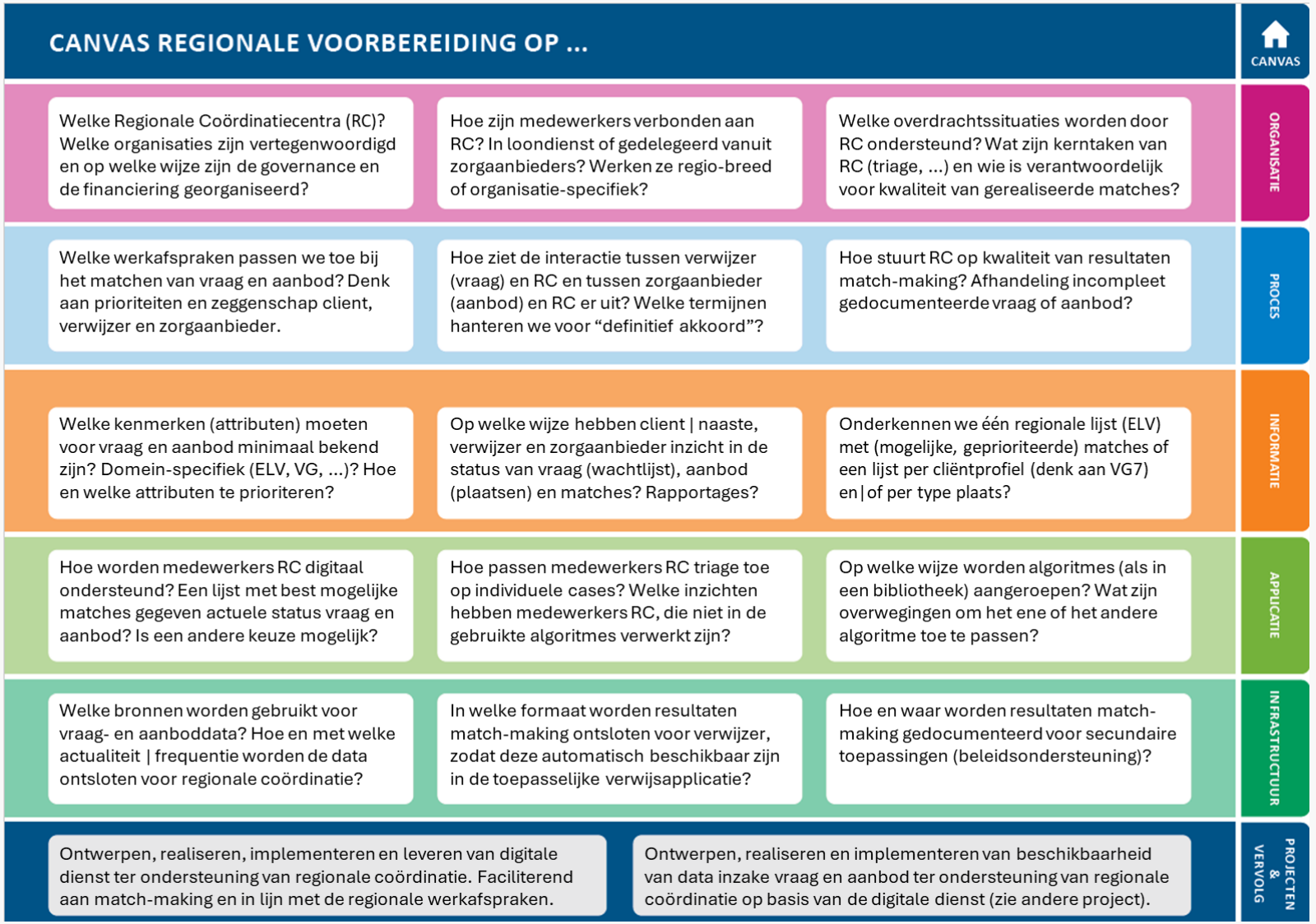
Operationele ondersteuning matchingsproces en inzicht in consequenties van matchingsopties

De Regionale Coördinatie dienst omvat de volgende functionaliteiten:

- Ondersteuning van de Zorgcoördinatie-medewerkers bij het matchingsproces in de vorm van schermen voor overzicht in beschikbare aanbod en vraag, met voorstellen door Dolce Vita algoritme voor matching;
- Ondersteuning bij het inzichtelijk krijgen van eventuele andere matchingsopties en de consequenties ervan voor huidige en toekomstige vraag en aanbod (“Gaming” en “what-if”);
- API’s om zowel Aanbod-gegevens als Vraag-gegevens hoogfrequent en up-to-date te ontvangen en te valideren (1 format voor Aanbod, 1 format voor Vraag);
- Portaal voor inloggen medewerkers conform een rol met rechten-structuur en toegang tot bepaalde data, bijvoorbeeld eigen regio of specifieker. Beheer-functie voor de regio-organisaties om gebruikers en rollen toe te kennen;
- Een API die de gedefinieerde match deelt met Verwijssysteem of mailt naar gedefinieerde betrokkenen met alle benodigde informatie voor de verwijzer en voor de persoon (en mantelzorger) die zorg nodig heeft;
- Logging van activiteiten en matches om inzicht over tijd te vergroten en de beoogde doelstellingen te monitoren en om tot verbeteringen in de tijd te komen.

Sigra

Capaciteitsmanagement en Nictiz interoperabiliteitsmodel



Sigra

SAG-aanvraag: opmaat tot een landelijke dienst

	Huidige situatie	***SAG-aanvraag***	*Doorontwikkeling*	*Landelijke dienst*
Doelgroep	ELV (huisarts)	**ELV (huisarts)**	ELV (compleet) + V&V, GZ, GGZ, …	doorgroei naar alle overgangssituaties
Geografie	Sigra-werkgebied	**A'dam | A'land (Verwijspunt 020)**	Sigra-werkgebied	andere regio's
Functionaliteit	-/-	**"verkeerstoren"**		
Attributen	opportunistisch	**prioritaire kenmerken**	+ uitbreiding	alle relevante kenmerken
Databronnen	Divers (vraag) en Point (aanbod)	**Sigra datawerkplaats ("meeliften met")**	+ ontsluiting bronnen (daar waar nodig)	+ ontsluiting bronnen in andere regio's
		2026	*2027*	*2028*

Sigra

Strategische samenwerking cruciaal voor succes

Zorgverzekeraar | Financier (SAG)

Zilveren Kruis

Leverancier | Dienstverlener

mediquest

TIMELAB

Sigra



Onderzoek en Doorontwikkeling

CWI
Centrum Wiskunde & Informatica

Regionale samenwerking

Sigra

Verwijspunt 020