Sigra

Digitale samenwerking in netwerkzorg

Nú!

Voor Ina en Els



Samen voor betere zorg & welzijn

Sigra

Met en Voor wie doen we het?

Ronald Noorman - Sigra

Samen voor betere zorg & welzijn

Stephanie Requerme	- Amsta
Martin Kuper	- Huisartsen Frederik Hendrik / ROHA
Pia Sonneveld	- Cordaan
Lieke IJtsma	- Cordaan

Zorg dat de gegevens tijdig, compleet en correct beschikbaar zijn, zo simpel mogelijk.

Nodig is (tenminste) dat wat Stephanie en Martin nodig hebben om direct de juiste zorg voor Opoe Els te kunnen inregelen.

“Stuur digitalisering op de inhoud”

Sigra

De casus

Opoe Els is de typische Amsterdamse wat oudere dame met een wat wankele gezondheid. Gelukkig heeft ze veel steun aan de goede buurvrouw Ina, en gelukkig kan en durft ze nog in haar auto te rijden – in de buurt.

Opoe Els is best digitaal, Ina niet. Beiden vinden de zorg eigenlijk prima toegankelijk – via app of telefoon. De fysieke bereikbaarheid daarentegen gaat wat hen betreft hard achteruit.

Dan gebeurt er wat in het leven van Opoe Els. Ze valt, en met gebroken heup moet ze met de ambulance naar het ziekenhuis.

Via de SEH gaat ze naar de orthopedie, wordt gemaakt, en komt bij Stephanie om te revalideren.

Na de revalidatie mag Opoe Els weer naar huis, met ondersteuning van thuiszorg.

Dit gebeurt dagelijks. Weten de professionals rond Opoe Els het noodzakelijke?

- Weet de ambulance welke behandelgrenzen Opoe Els heeft besproken met haar huisarts?
- Weet de SEH welke allergieën Opoe Els heeft?
- Maar he, is dat het zelfde als PZP? En zo nee, waar vind ik díe dan?
- Weet het ziekenhuis wie de relevante contactpersonen zijn?
- Is het medicatieoverzicht tijdig, compleet en correct beschikbaar?
- Weet de SO van de GRZ welke thuiszorgorganisatie betrokken is?
- ……..



Sigra

Is deze casus

a. Netwerkzorg

b. Ketenzorg

c. Anders / beide



Sigra

…. En waar zoekt u dan (logischerwijs) de oplossing?

a. Netwerkondersteuning
b. e-Overdracht
c. Dataviewer
d. Anders / alle

Wil iemand wat toelichten?

Sigra

Opoe Els in het normale leven



Netwerk met:
- POHO
- HA
- Buurvrouw
- Dochter
- Apotheek
- Buurtzorg
- Welzijn
- ….

Als het goed is:
- Een netwerk rond opoe Els
- In de wijk
- Met duidelijke rollen
- Weten wie is wie
- Zorg en welzijn

- Soms succesvol digitaal ondersteund en dat is dan echt van enorme meerwaarde.
- Dít houdt Opoe Els gezond, blij en zelfredzaam en creëert zorgt dat Opoe Els straks weer duurzaam thuis kan landen.

Maar dit is niet het normale leven van Opoe Els, ze is gevallen.

Voor deze casus gaan we dus verder.

Digitale netwerkondersteuning

Opoe Els met gebreuken heup



VVT

HA

ZKH



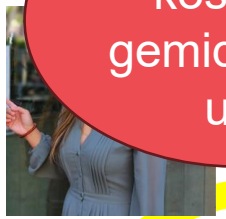
ambulance

Sigra

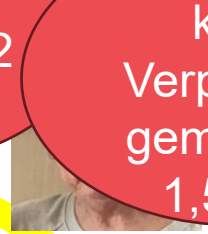
Digitale netwerkondersteuning

Even inzoomen op de SO in de VVT / GRZ





Overdracht kost SO gemiddeld 2 uur



Overdracht kost Verpleging gemiddeld 1,5 uur

AMO moet worden overgetikt

Regelmatig veel meer indien zoeken naar incomplete, niet tijdige, onbetrouwbare info

VVT

HA

ambulance

Veel tijd in controleren, checken, nabellen en aanvullen overtikken van overgedragen data

ZKH

Sigra

Het aantal overdrachten per jaar van ziekenhuis naar VVT in Amsterdam is ong 9000, waarvan 3700 naar intramuraal.

De geschatte tijdwinst met correcte en complete en tijdige registratie én niet meer overtikken van de AMO is een uur per overdracht (intramuraal).

Dat scheelt ongeveer 2 á 3 SO's in de stad!!!!!!



De medische risico's van incomplete, incorrecte overdrachten voor Opoe Els komen daarbij.

Sigra

Er loopt al van alles wat helpt



4. Actueel Medicatie Overzicht
*Project **Medicatie Proces 9.0***

3. Overdracht
*Projecten Minimale **E-Overdracht** /*
Uniforme Gegevens Overdracht

VVT

HA

Verwijzing

ambu
lance

1. Spoedsamenvatting
Project MSB bericht 11

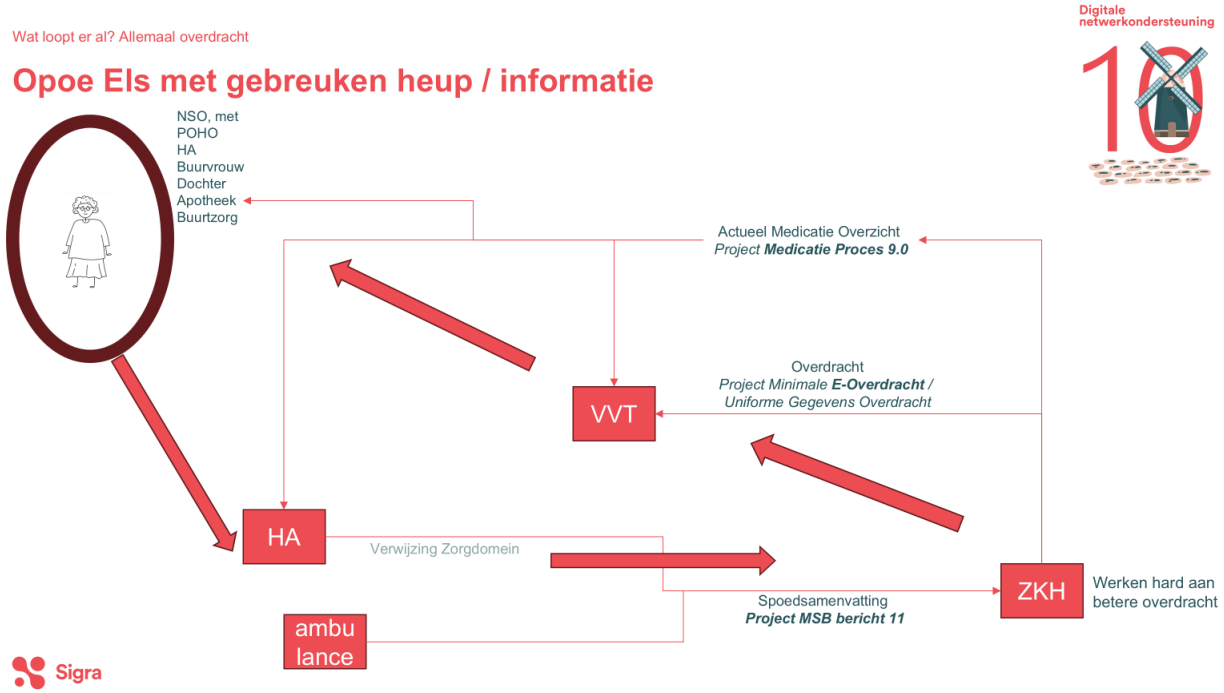
ZKH

2. Werken hard aan betere overdracht

Digitale netwerkondersteuning

Sigra

Zonder werkproces en registratie gaat geen enkele oplossing werken

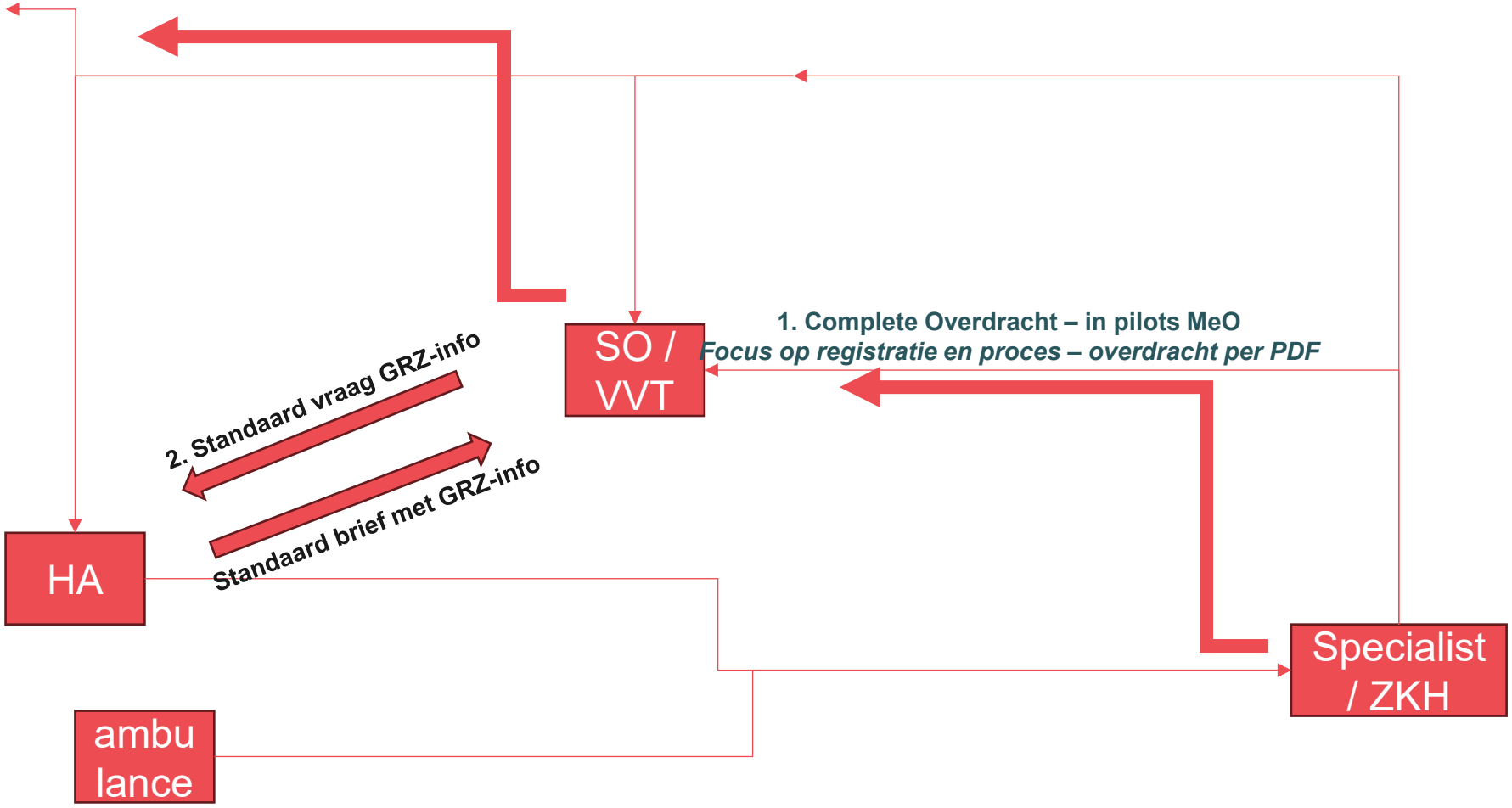




Sigra

Pragmatische aanvullingen





Opoe Els terug naar huis



3. Overdracht naar huis =
Overdracht naar thuisnetwerk

SO / VVT

1. Complete Overdracht – in pilots MeO
Focus op registratie en proces – overdracht per PDF

2. Standaard vraag GRZ-info

Standaard brief met GRZ-info

HA

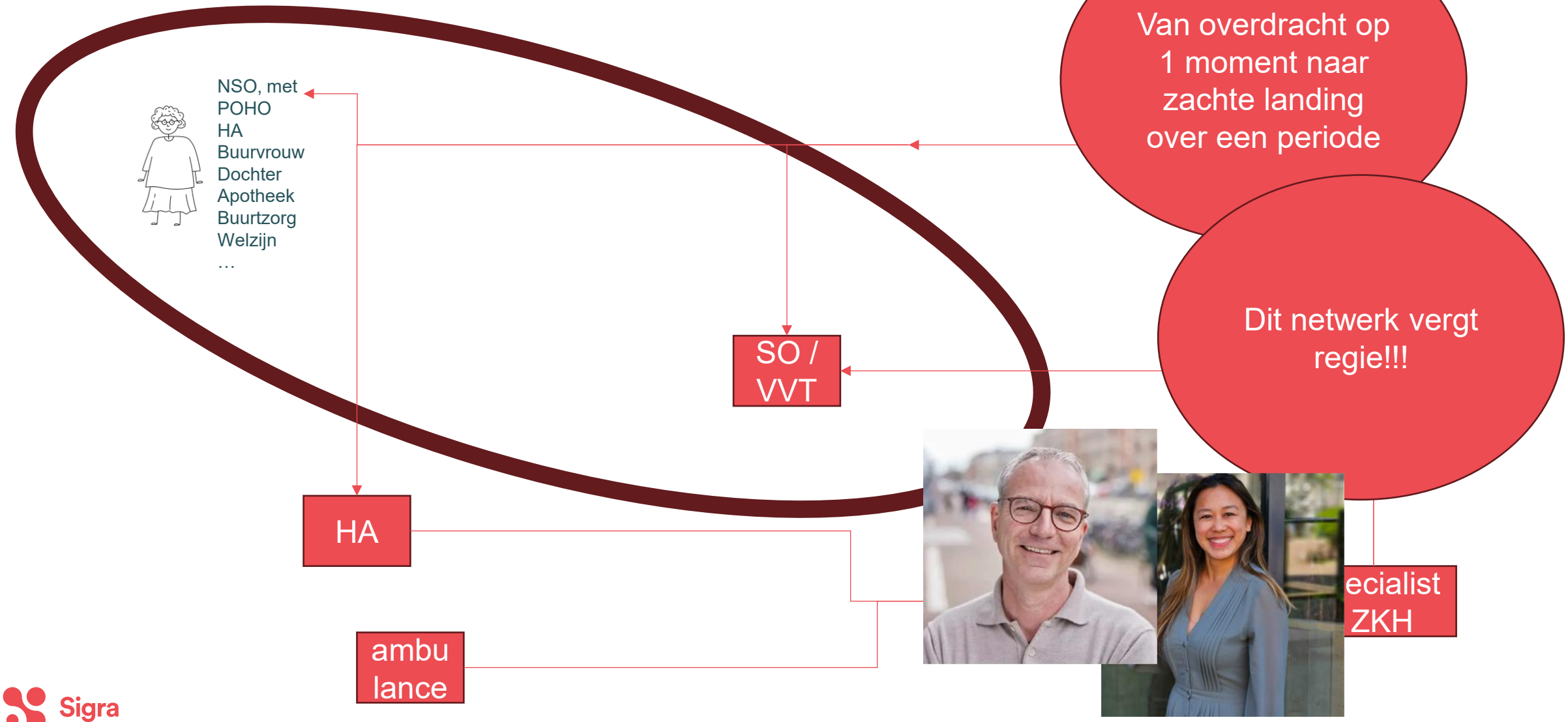
Specialist / ZKH

ambu lance

Digitale netwerkondersteuning

Sigra

Beter landen, welzijn aanhaken, voorkomen van heropname => naar netwerk en tijdelijk aanhaken bíj dat netwerk



Sigra

Kunt u hier morgen wat mee doen?



Sigra

Wat in ieder geval Opoe Els morgen helpt:

- Gewoon goed registreren.
- Simpel overdragen (met pdf).
- Direct goede info beschikbaar zonder zoeken.
- Een netwerk met communicatie en regie.
- Dit levert tijd en kwaliteit van zorg, én een landingsplek in het eigen netwerk na de val.

NB PZP is nog niet adequaat belegd. Geen nood – aanpak volgt snel, met een oplossing die Opoe Els nog meemaakt.

Sigra

U kunt morgen

- **Faciliteren van goede registratie.**
- **Zorgen dat er gewoon overgedragen wordt (met pdf).**
- **Echte samenwerking versterken.**
- **Netwerksamenwerking/ -regie bevorderen.**

Stuur digitalisering op de inhoud

(en natuurlijk de juiste keuzes maken voor databeschikbaarheid in de toekomst)

Sigra

Al pakt u maar 1 van deze punten op: Bedankt!
Namens Ina en Els.



Vragen:
Ronald Noorman - Sigra

Sigra

