

Samen werken aan betere CVA- en NAH-zorg

Terugkoppeling van het symposium 13 november 2025

Op het symposium “CVA en NAH – Zorg in verbinding: professionals en naasten aan het woord” kwamen professionals om de zorg en ondersteuning na een beroerte of hersenletsel verder te verbeteren. Ook waren er ervaringsdeskundigen, waaronder een naaste, aanwezig om hun ervaring te delen.

Uniforme patiëntprofielen binnen Stroke Netwerk Groot Amsterdam (SNGA)

Het SNGA werkt aan uniforme patiëntprofielen om zorg en informatie voor iedere patiënt gelijk te maken, ongeacht instelling. Muriel Rutgers-Koolstra (Amsterdam UMC) en Marina Tol-Schilder (Cordaan). Dit zorgt voor duidelijkheid in overdracht en contactmomenten. Vier folders en handreiking klinimetrie zijn inmiddels beschikbaar via de [Sigra-website](#). Mogelijke vervolgstappen zijn nieuwe folders ontwikkelen voor naasten of voor overplaatsing naar vervolginstelling en animaties. Verder wil het netwerk nagaan of overdrachten en contactmomenten verlopen zoals er is afgesproken.

Vanuit de zaal kwamen de volgende tips ten aanzien van het ontwikkelen van folders: gebruik de leessimpel app én weet dat organisatie MEE een meeleesgroep heeft met ervaringsdeskundigen. Zo kan je toetsten of de folders aansluiten bij de doelgroep.

De stem van naasten

Een naaste vertelt haar verhaal, haar man kreeg een CVA. Haar indrukwekkende ervaringsverhaal benadrukte: informatie beklijft vaak niet bij de patiënt, betrek daarom naasten actief.

Dagvoorzitter Renske van den Berg-Vos reageert op het verhaal van Paula: *“Het verhaal van Paula is actueler dan ooit. De ligduur in het ziekenhuis na een CVA is over de jaren heen steeds korter.”*

Dagvoorzitter Wilma Zinger vult aan: *“Gisteren was alles normaal voor deze mensen en nu is alles anders. Voor zorgprofessionals is het belangrijk om dat te beseffen.”*

Ook is er behoefte aan een overzicht van organisaties die ondersteuning bieden, zoals Breinlijn, Beroerte Advies Centrum en Metgezel.

Metgezel: gespecialiseerde cliëntondersteuning NAH

Metgezel helpt bij complexe, langdurige situaties waarin reguliere ondersteuning tekortschiet. Het team biedt onafhankelijk advies en kijkt naar alle levensgebieden, zonder regie over te nemen. De toelatingscriteria zijn o.a.: systeem met tenminste één persoon met diagnose NAH of sterk vermoeden, vastgelopen complexe situaties op meerdere levensgebieden, vastlopen in het organiseren van zorg/ondersteuning, inkomen, werk, waarbij specialistische NAH kennis is vereist. Metgezel is er ook voor naaste bij vastgelopen situatie rondom de cliënt. Meer informatie is te vinden op [Metgezel - Home - Metgezel](#) of via Ingrid Zoer of Marlies Veenkamp.

Workshops: kennis en betrokkenheid

- Nienke Zijp gaf de workshop ‘Knowledge Brokers’. Knowledge brokers zijn zorgvernieuwers die richtlijnen vertalen naar verbeterprojecten. De tijdsinvestering is 1-2 uur per week waar bij je een jaar werkt aan één thema. Huidige instellingen met Knowledge Brokers in onze regio zijn Reade revalidatie, Amsterdam UMC, Magentazorg

in Alkmaar. Oproep van Nienke: Wil je in jouw instelling concrete verbeteringen in de zorg en behandeling van de CVA/NAH patiënt volgens landelijke richtlijnen? Meer informatie vind je [hier](#).

- Judith Vloothuis (Reade) gaf de workshop '*Betrekken van naasten*'. Haar boodschap was betrek naasten in alle fasen. Spreek af wie aandacht geeft aan de naasten. Een derde van de naasten is namelijk na 3 jaar overbelast. Best practices: NAH trefpunt Amsterdam, wegwijzer Hersenletsel, de groene zaak voor intimiteit, Mantelzorg en meer (Mee), Markant voor jonge mantelzorger.

Belangrijkste boodschap: Samenwerking, uniforme informatie en actieve betrokkenheid van naasten zijn essentieel in CVA- en NAH-zorg.

Meer weten over [Stroke Netwerk Groot-Amsterdam](#) of [expertisenetwerk NAH Amsterdam](#)? Kijk op de Siga website.

