

## Voorwaarden Regioportaal Doc2Doc

### 1. Definities

- Afnemer – De rechtspersoon die de dienst Regioportaal Doc2Doc afneemt.
- Beheerder – Siga.
- Regioportaal – De dienst van de Beheerder die zorgverleners op basis van een autorisatieprofiel, en de door de patiënt afgegeven toestemming inzage biedt in Cyberlab, EpicCarelink en andere toepassingen.
- Storing - Een fout of gebrek in Regioportaal die direct of indirect het gebruik ervan verstoort.

### 2. Algemeen

**2.1** Deze voorwaarden hebben betrekking op Regioportaal.

**2.2** Regioportaal biedt Afnemer in zijn informatiesysteem (XIS) op een veilige en gebruiksvriendelijke wijze, via een Single Sign On toegang tot Regioportaal.

**2.3** Beheerde en de coalitiepartners zullen zich ervoor inspannen om accurate en zo volledig mogelijke informatie op te nemen in hun informatiesysteem. Beheerder is echter niet aansprakelijk voor de mede op basis van deze informatie door de huisarts genomen beslissingen en de gevolgen hiervan. Beheerder garandeert niet de juistheid of volledigheid van patiëntgegevens in Regioportaal en/of de mede op basis van deze gegevens door Afnemer genomen anamnese. Zij sluit alle aansprakelijkheid voor schade ter zake uit.

**2.4** Ieder der Partijen zal de op hen van toepassing zijnde wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming en uitvoeringswet (samen AVG) gesteld, in acht nemen. Zo zorgt Siga voor het toetsen op de patiënttoestemming voordat toegang tot de instellingsportalen wordt verleend. Beheerder is niet aansprakelijk voor schade of boetes die een gevolg zijn van inbreuk op de privacy voor zover de oorzaak daarvan is gelegen in onzorgvuldige handelingen van Afnemer of door het niet in acht nemen van de zorgvuldigheidsnormen door Afnemer, zoals die zijn neergelegd in wet, regelgeving en NEN normen (NEN 7510, 7512, 7513).

### 3. Regie en functioneel beheer Regioportaal

De dienstverlening van Beheerder omvat een regie rol:

- Regio-coördinatie voor en uitrol van nieuwe functionaliteiten
- Contractmanagement.
- Monitoren van incidenten en beschikbaarheid

#### **4. Gebruik Regioportaal**

**4.1** Beheerder verleent Afnemer het niet exclusieve recht tot het gebruik van het Regioportaal. Dit gebruiksrecht is niet overdraagbaar aan derden.

**4.2** Afnemer draagt zorg voor de adequate inrichting van privacybescherming en informatieveiligheid. Afnemer verklaart in dat kader de gegevens van patiënten vertrouwelijk te behandelen.

**4.3** Het is Afnemer niet toegestaan om UZI-passen en/of pincodes ter beschikking aan anderen die dan degene waardoor de UZI pas is aangewezen. Bij verlies van de UZI-pas is Afnemer verplicht dit direct te melden bij het UZI-register en bij Servicedesk Doc2Doc.

**4.4** Afnemer kan de toestemming namens en in opdracht van de patiënt vastleggen. Als afnemer dat doet dan stelt hij de identiteit van de patiënt vast en laat de patiënt schriftelijk een daartoe aangewezen machtigingsformulier ondertekenen. De Afnemer archiveert het machtigingsformulier en stelt omgaand een kopie ter beschikking aan Beheerder of een andere Afnemer als zij daarom vragen.

**4.5** Het gebruik van Regioportaal en de inzage van patiëntgegevens door Afnemer wordt vastgelegd in een loggingsregister. De patiënt verkrijgt desgevraagd inzage in de loggingsgegevens die van toepassing zijn.

**4.6** Indien Afnemer meer dan een jaar geen gebruik maakt van Regioportaal dan kan Beheerder het account deactiveren.

**4.7** De afnemer verklaart de gegevens van zijn patiënten die aan hem via het Regioportaal worden aangeboden vertrouwelijk te behandelen conform het beroepsgeheim. Voor zover het instellingsportaal de mogelijkheid biedt de patiëntgegevens in het eigen informatiesysteem te archiveren, verklaart de afnemer deze gegevens zorgvuldig en alleen met bronvermelding en datering op te slaan.

#### **5. Prijs**

De prijs van Regioportaal wordt jaarlijks vastgesteld, indien van toepassing. Afnemers in de hoedanigheid van huisartsen en apothekers kunnen om niet gebruik maken van Regioportaal. Licentiekosten kunnen daarvan zijn uitgesloten.

#### **6. Implementatie en toegang**

**6.1** Afnemer stelt zijn eigen informatiesysteem ter beschikking om Regioportaal beschikbaar te maken. Afnemer maakt ten behoeve van identificatie en autorisatie voor eigen rekening en risico gebruik van UZI-middelen.

**6.2** Afnemer zal de gegevens die zij verkrijgen voor de toegang tot Regioportaal vertrouwelijk behandelen.

**6.3** Afnemer geeft, ten behoeve van de adequate informatievoorziening aan patiënten, aan Beheerder toestemming haar Organisatienaam te publiceren op de website van Regioportaal onder de kop "Aangesloten Zorgverleners."

**6.4** Afnemer verleent alleen toegang tot Regioportaal voor zover medewerkers dat nodig hebben voor de behandeling van patiënten.

## **7. Servicedesk**

**7.1** Afnemer meldt een storing direct bij de Servicedesk Doc2Doc (helpdesk@doc2doc.nl). Afnemer geeft een duidelijke beschrijving van de Storing. of via het formulier 'Meldingen Regioportaal' op de website van Siga invullen

**7.2** Voor vragen met betrekking tot Regioportaal kan afnemer het formulier 'Meldingen Regioportaal' op de website van Siga invullen

## **8. Buitengebruikstelling**

**8.1** Beheerder kan Afnemer de toegang tot Regioportaal te ontzeggen of de dienst opschorten, indien de Afnemer zich niet houdt aan de zorgvuldigheidseisen zoals opgenomen in wet, regelgeving en NEN normeringen, of althans aan zorgvuldigheidsnormen die van een professionele afnemer in redelijkheid mogen worden verwacht. Beheerder heeft dat recht ook als Afnemer een verplichting jegens Beheerder niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden. Beheerder zal Afnemer hierover informeren.

**8.2** Beheerder kan Regioportaal weer aanbieden indien Afnemer, naar het redelijke oordeel van Beheerder, voldoende maatregelen heeft getroffen die veilig en vertrouwd gebruik van Regioportaal rechtvaardigen, zonder dat er overigens nog verplichtingen jegens Beheerder openstaan.

## **9. Beëindiging**

Afnemer kan de aanmelding ten allen tijde en per direct opzeggen.

Beheerder kan de aanmelding zonder gegronde reden opzeggen met inachtneming van een termijn van 3 maanden.

**10.** Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze voorwaarden, zullen eerst in onderling overleg besproken worden om tot een minnelijke regeling te komen. Mocht het tot een juridische procedure komen is de Rechtbank Amsterdam uitsluitend bevoegd.

## **11. Algemene voorwaarden en Wijzigingen**

**11.1** De Algemene Voorwaarden van Beheerder zijn op deze overeenkomst van toepassing.

**11.2** Beheerder houdt zich het recht voor om deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen.