

Bestuurlijke rondetafel: technologie met een menselijk kompas in zorg en welzijn

Op donderdag 16 oktober kwamen twintig bestuurders, directieleden en leden van het hogerlijmanagement van verschillende zorg- en welzijnsorganisaties samen bij het Amstel Boathouse in Amsterdam voor de bestuurlijke rondetafel 'Technologie met een menselijk kompas'. De bijeenkomst, georganiseerd door Sigra en Highberg, stond in het teken van eigenaarschap, samenwerking en het zorgvuldig omgaan met technologie.

Centraal stond de vraag hoe je als bestuurder koers houdt met een menselijk kompas, nu AI steeds meer onderdeel wordt van de zorgpraktijk.

Welkom en aanleiding

De ochtend werd geopend door Saskia Schalkwijk, directeur-bestuurder van Sigra. In haar welkomstwoord benadrukte hoe waardevol het is om als bestuurders samen te komen om na te denken over de impact van AI op zorg en welzijn. Om hierbij zowel technologische kansen te benutten, als ook om ervoor te zorgen dat nieuwe toepassingen passen bij de praktijk van de sector.



Vervolgens schetsten Marit Blom (Sigra) en Dorus-Jan ten Boom (Highberg) de aanleiding van deze bijeenkomst. AI wordt vaak gepresenteerd als dé oplossing voor de uitdagingen in de zorg, terwijl de fundamentele vragen over nut, noodzaak en impact niet altijd expliciet worden gesteld.

De uitdaging voor bestuurders ligt in het stellen van de juiste vragen in elke fase van besluitvorming en ontwikkeling tot implementatie van AI. Daarbij is het van belang om steeds aan te sluiten bij de belangrijkste waarden van de organisatie en de wettelijke kaders die richting geven, om technologische kansen te benutten en om schade en ongewenste effecten tijdig te voorkomen.

Waarden als kompas

Vervolgens nam Félice de Charro (Siga) de deelnemers mee in de opzet van de bijeenkomst. Ze introduceerde vier kernwaarden van een fictieve zorgorganisatie: **privacy, inclusie, kwaliteit en werkplezier**, die als uitgangspunt dienden voor de gesprekken aan tafel. Iedere tafel in de zaal vertegenwoordigde één van deze waarden, met als doel om samen voor deze fictieve organisatie te onderzoeken hoe deze waarden richting kunnen geven aan keuzes over technologie.



Aan de slag met een AI-praktijkcasus

Vervolgens presenteerde Justine de Boer (Highberg), in de rol van een projectleider innovatie bij deze fictieve zorgorganisatie, met zichtbaar enthousiasme een voorstel voor een AI-systeem dat data van cliënten verzamelt om behandelplannen beter te kunnen afstemmen.



Met elkaar in gesprek

In drie rondes gingen de bestuurders vervolgens met elkaar in gesprek over deze AI-casus. Daarbij stond steeds de vraag centraal welke bestuurlijke vragen je stelt, vanuit de waarden op tafel, in de verschillende fasen van besluitvorming, ontwikkeling of inkoop en implementatie van het gepresenteerde AI-systeem binnen de organisatie.

Elke twintig minuten draaiden de groepen vervolgens door naar een andere tafel en werd vanuit een nieuwe waarde nagedacht over een volgende fase uit het implementatietraject van het AI-systeem.



De gesprekken aan tafel waren levendig. Bestuurders stelden scherpe vragen, brachten eigen ervaringen in en verkenden samen hoe waarden als privacy, inclusie, kwaliteit en werkplezier richting geven aan technologische keuzes.



Reflectie en afsluiting

Er werd afgerond met een plenaire terugkoppeling, waarin per waarde de belangrijkste vragen werden gedeeld over het AI-traject.

Zo ontstond een inspirerend overzicht van vragen en inzichten die bestuurders helpen om met een menselijk kompas binnen hun eigen organisatie met vertrouwen en zorgvuldigheid met AI aan de slag te gaan.