

Handboek

Werken met de geboortezorgviewer

Verloskundigen, kraamverzorgenden en echoscopisten



Documentversie: 2
Datum: 21 juni 2025

**Samen voor betere
zorg & welzijn**

Voorwoord

Met dit handboek kun je in je organisatie aan de slag met de HINQ-viewer voor Babyconnect. Het is van belang dat je alle stappen doorloopt. Wanneer je goed geïnformeerd bent en alle voorbereiding hebt verricht, kun je goed gebruik maken van de viewer.

De acties beschreven in dit handboek zijn toegewezen aan de 'key user of 'zorgverleners'. Dat betekent dat bepaalde acties uitgevoerd moeten worden zodat de organisatie met de viewer kan werken, bijvoorbeeld door de praktijkmanager die als key user namens de praktijk optreedt voor Babyconnect. Daarnaast moeten individuele zorgverleners stappen doorlopen. Dit geldt dan voor alle personen die verloskundige zorg verlenen in de organisatie. Maak één iemand in de organisatie verantwoordelijk voor het doorlopen van dit stappenplan, logisch is dat dit de key user is.

Dit document is opgesteld door de projectorganisatie Babyconnect en wordt beheerd door Sigra. Sigra is het samenwerkingsverband van zorg- en welzijnsinstellingen in Noord-Holland.

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
1. Contracten	4
2. Inhoudelijke voorbereiding	5
3. Privacy en informatiebeveiliging	6
4. Activatie van en instructie over de viewer	7
5. Ondersteuning	8

1. Contracten

Zorg dat je alle benodigde contracten hebt getekend en bewaar ze in je archief.

Wat	Wie	Meer info	Gereed
Contract-set Sigra tekenen	Key user	Sigra.nl	
Regionale samenwerkingsovereenkomst met bijlagen tekenen	Key user	Sigra.nl	
Addendum en verwerkersovereenkomst tekenen	Key user Onatal en Orfeus klanten	Vragen bij addendum Microware (Onatal en Orfeus)	

2. Inhoudelijke voorbereiding

Zorg dat je inhoudelijk voorbereid bent op wat gaat komen. Na het doorlopen van deze acties weet je wat digitale gegevensuitwisseling en PGO is.

Wat	Wie	Meer info	Gereed
Volg de eLearning Digitale gegevensuitwisseling in de geboortezorg (hier). Leer hoe je digitaal gegevens uitwisselt en wat dit betekent voor je werk.	Zorgverleners Key user	Duur: 40 minuten	
Volg de eLearning Werken met een Viewer (hier).	Zorgverleners Key user	Duur: 15 minuten	
Volg de eLearning over de persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) (hier) en bekijk het filmpje over PGO vanuit de cliënt gezien (hier).	Zorgverleners Key user	Wil je meer weten over PGO? Kijk op PGO.nl . Duur: 20 minuten	
Ken de onderlinge werkafspraken die in de regio zijn gemaakt voor het werken met de Viewer.	Zorgverleners Key user	Kijk hier voor de landelijke werkafspraken .	

3. Privacy en informatiebeveiliging

Bij het tekenen van de Verwerkersovereenkomst Babyconnect, de samenwerkingsovereenkomst geef je als praktijk aan het volgende geregeld te hebben.

Wat	Wie	Meer info	Gereed
Binnen de organisatie is een procedure opgesteld met afspraken over het informeren over en het uitvragen van toestemming van de cliënt. - Is de cliënt goed geïnformeerd? - Wanneer wordt toestemming voor gegevensuitwisseling gevraagd? Voeg de toestemming uitvraag voor digitale gegevens uitwisseling toe aan je huidige toestemmingsformulier - Hoe en waar wordt de verkregen toestemming vastgelegd?	Key user	Zie hier een informatiefolder om de cliënt te informeren over digitale gegevensuitwisseling. Bekijk de factsheet over toestemming (hier). Hier staat onder andere in hoe je de cliënt om toestemming kunt vragen.	
Bekijk de KNOV webinar over informatiebeveiliging en de NEN7510 norm. Ook kun je de handreiking 'omgaan met medische gegevens' van de KNOV bekijken en delen met collega's. <i>Na het kijken van de webinar kun je als KNOV-lid het Kwinzo-werkbestand downloaden en invullen. Zo kom je aan bovenstaande privacy-eisen tegemoet. Alle onderdelen in dit bestand zijn verplicht om officieel van start te kunnen.</i>	Key user	Toelichting bij het Toegangsrechten-overzicht. Dit noemen wij ook wel de autorisatiematrix. Verander 'Babyconnect' in 'HINQ-geboortezorgviewer' en voeg hier direct naast een kolom toe. Alleen mensen die direct betrokken zijn bij de zorg voor een client mogen toegang krijgen tot de viewer. Benoem in de extra kolom steeds de reden waarom iemand de viewer nodig heeft en mag gebruiken.	
Voor medewerkers is per rol in een autorisatiebeleid vastgelegd wie toegangsrecht heeft tot het bekijken van cliëntdossiers	Key user	Zie vakje hierboven.	
Er wordt altijd ingelogd met twee-factor-authenticatie in het bronsysteem.	Key user		
Alle activiteiten binnen het bronsysteem en dus de viewer worden geregistreerd via de persoonlijke accounts. Middels de 'logging' worden de activiteiten van een gebruiker vastgelegd en zijn deze opvraagbaar en te controleren.	Key user	We willen graag weten wie we uit jullie praktijk mogen opgeven als (enige) contactpersoon dat de logging rapportages mag opvragen. Geef je ons hiervoor de juiste naam, functie, mailadres en telefoongegevens door? Stuur deze informatie naar babyconnect@sigr.nl. Wanneer geen contactpersoon wordt doorgegeven gebruiken we de bij ons bekende gegevens.	
Zorg dat alle medewerkers aantoonbaar bekend zijn met het beleid en de procedures t.a.v. de omgang met cliëntgegevens.	Key user		
Heb je nog meer vragen over Privacy en Informatiebeveiliging? Zie Q&A - Privacy & toestemmingen - VIPP Babyconnect - Confluence (atlassian.net) .	Zorgverleners		

4. Activatie van en instructie over de viewer

Zorg dat je weet hoe je de viewer kunt gaan gebruiken in jouw praktijk. Je weet hoe de viewer werkt nadat je deze stappen hebt doorlopen.

Wat	Wie	Meer info	Gereed
Bekijk de handleiding voor jouw eigen bronsysteem op Sigra.nl zodat je de viewer vanuit je systeem kunt openen.	Key user	Sigra.nl	
Bekijk het instructiemateriaal over de HINO geboortezorgviewer . Daarnaast vindt je in de kolom 'meer info' instructiemateriaal per bronsysteem.		De viewer gebruiken vanuit Onatal De viewer gebruiken vanuit Astraia	

5. Ondersteuning

Zorg dat je weet waar je terecht kunt met vragen.

Wat	Wie	Meer info	Gereed
Werkt er iets niet in de viewer? Doorloop deze stappen: 1. Check of er toestemming is gegeven door de patiënt, en of je dit hebt geregistreerd in je bronsysteem 2. Check zo nodig bij andere zorgverleners of zij toestemming hebben geregistreerd en de gegevens hebben gepubliceerd 3. Krijg je een foutmelding in je eigen systeem? Meldt het bij de helpdesk van je eigen leverancier. Zie de kolom 'meer info' voor de website 4. Krijg je een foutmelding in de viewer? Kijk op de support pagina van HINQ of neem contact op via de support knop in de viewer 5. Heb je een andere vraag? Dan kun je contact opnemen met Sigra via babyconnect@sigra.nl of 020 512 88 88	Zorgverleners	ChipSoft Support Onatal Support Orfeus Support Vrumun Contact Atermes Status ICT4KRAAM Contact MyCocoon Contact Astraia Sorg-Saem Support Kidos Contact	
Zie de meest actuele informatie op de website van Sigra.	Zorgverleners	HINQ helpdesk.	