



CAZHEM

2017-2022 Voorbereid op de toekomst

CAZHEM: Centraal Aanmeldpunt Zorginzet Haarlem en Meer

Het begon in 2017 na een seizoen waarin, door de griep, grote capaciteitsproblemen waren in onze regio in de subacute zorg voor kwetsbare ouderen.

Eén telefoonnummer, één website, persoonlijk gesprek en samenwerking bleken de oplossing!



Spaarne Gasthuis



Vaste triage afspraken
Deskundige Triagisten

24/7 afstemming
met SO mogelijk

Eén centraal telefoonnummer
Eén website en Zorgdomein

Match met passende zorg;
inzet zo laag mogelijk in keten

Elkaar kennen: intervisie & scholing
Verwijzers cyclisch, laagdrempelig informeren

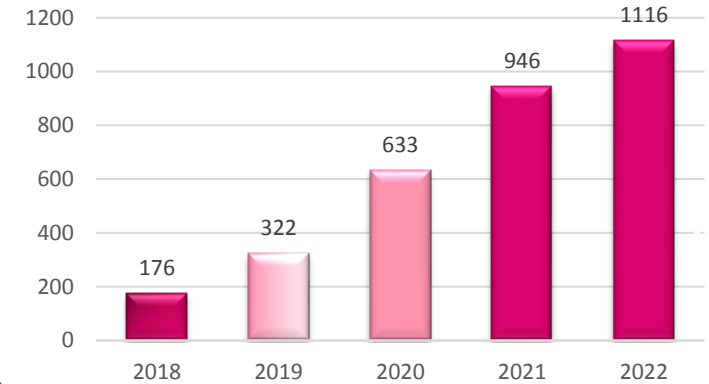


Uitbreiding producten en diensten

- 2017 Bemiddeling buiten kantoor tijden (ANW) voor SPOED-aanvragen binnen 4 uur
- Eerstelijns verblijf (ELV), Geriatrische Revalidatie Zorg (GRZ), langdurige zorg (WLZ)
- Bemiddeling 24 uur per dag spoedaanvragen in de regio, ook crisisaanvragen WLZ
- Niet meer alleen spoed: tijdens kantoor uren bemiddeling reguliere ELV voor huisarts
- Bemiddeling IBS-VVT-plaatsing 24 uur per dag
- Bemiddeling voor pilotstudy Observatiebedden
- Bemiddeling regionale Covid-unit
- 2022 Bemiddeling acute respijtzorg
- 2023 Bemiddeling Palliatieve bedden in de regio?

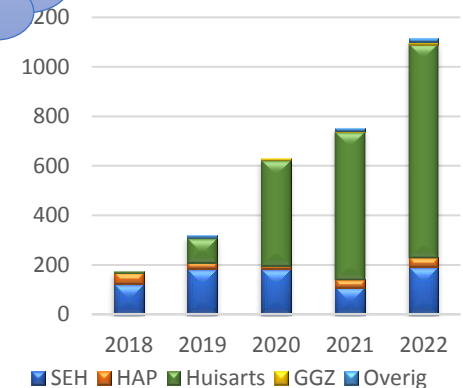


Aantal geregistreerde zorgaanvragen CAZHEM



Meer huisarts,
minder SEH

Verwijzers



Uitdagingen

- Inzet van zorg zo dicht mogelijk bij huis regelen: aandacht voor capaciteit (spoed) thuiszorg.
- Continue beschikbaarheid geschikte plaatsen
- Organisatie triage 24/7: professioneel en gericht op groei
- CAZHEM: passende, kostendekkende financiering
- Zorgcoördinatie in de acute keten/samenwerking/afstemming
- Andere zorginzet thuis (in de toekomst)