



Een tweeledige meting: Datavolwassenheidsniveau en behoefte inventarisatie

Samen datagedreven werken in zorg en welzijn 2023

Bedankt voor jouw interesse en medewerking aan het initiatief 'Samen datagedreven werken in zorg en welzijn'.

Met deze tweeledige meting hopen we zorg en welzijn te laten groeien naar een hoger datavolwassenheidsniveau. Deze meting start met een datavolwassenheidsscan, waarna de behoefte inventarisatie volgt. De verkregen inzichten vanuit beide onderdelen worden door de initiatiefgroep* gebruikt om in gezamenlijkheid activiteiten op te zetten, waarmee we jullie op maat kunnen ondersteunen.

De tweeledige meting is tot 6 oktober in te vullen. Tip: betrek collega's van verschillende disciplines (bedrijfsinformatie, ICT, HR, datageïnteresseerden) bij het invullen voor een zo compleet mogelijk beeld.

In oktober gaan we aan de slag met de analyse. Elke organisatie krijgt eind oktober/ begin november te zien hoe zij scoort op het datavolwassenheidsmodel. Daarnaast wordt inzichtelijk gemaakt hoe de organisatie staat ten opzichte van andere organisaties zonder dat daarbij de organisaties worden genoemd. Hiervoor ontvangt de invuller van de vragenlijst een unieke code, die in het dashboard gebruikt kan worden. De behoeften vragen worden geanalyseerd zodat we in 2024 als initiatiefgroep weer een activiteitenaanbod kunnen bieden.

Door het invullen van de vragenlijst geef je toestemming voor de verwerking van de gegevens door de initiatiefgroep*. Neem bij voorkeur bij de open tekstvelden geen persoonspecifieke informatie op in het antwoord, zoals een naam. Uitingen en publicaties over individuele resultaten worden alleen herleidbaar gemaakt na expliciete toestemming van de betreffende organisatie. Meer informatie over de verwerking van gegevens door de initiatiefgroep kun je vinden in de privacyverklaringen op de websites van de leden van de initiatiefgroep. Neem voor vragen contact op met innovatielab@sigra.nl.

* Initiatiefgroep: werkgeversorganisaties verenigd onder het samenwerkingsverband van RegioPlus (ZWconnect, Flever, Sigra, WZW, deRotterdamseZorg, Utrechtzorg, WGV Zorg en Welzijn, WGV Zorg en Welzijn Zuid-Holland Zuid, Zorg aan Zet, Viazorg, Transvorm en ZorgpleinNoord), Vilans en ActiZ

Start onderzoek

Contactgegevens en organisatiekenmerken

We starten met het vragen naar een aantal gegevens over de invuller en organisatie.

Jouw contactgegevens worden alleen gebruikt om:

- de resultaten terug te koppelen
- om je in contact te brengen met collega organisaties
- om je uit te nodigen voor (regionale) bijeenkomsten en activiteiten die door de initiatiefgroep, in het kader van Samen datagedreven werken worden georganiseerd.

Zodra het initiatief Samen datagedreven werken stopt, of eerder indien gewenst, worden jouw contactgegevens verwijderd.

1 Voornaam contactpersoon:

2 Achternaam contactpersoon:

3 Email adres:

4 Naam organisatie:

5 Functies van de personen die betrokken zijn geweest bij het invullen (*Meerdere antwoorden mogelijk*)

☐ Zorgverlener
☐ Datascientist/data engineer/ data analist/ data
☐ Stafmedewerker (bv beleid/kwaliteit/innovatie)
☐ Zorgmanager
☐ Zorgbestuurder
☐ Vrijwilliger in de zorg
☐ Mantelzorger
☐ Client/Patiënt
☐ Ambtenaar
☐ Onderwijs personeel
☐ Student
☐ Onderzoeker
☐ ICT medewerker / applicatiebeheerder
☐ Naaste / Wettelijke vertegenwoordiger
☐ Anders:

6 In welke branches is de organisatie actief?
(*Meerdere antwoorden mogelijk*)

☐ Welzijn
☐ Leefstijl en preventie
☐ Eerstelijnszorg
☐ Wijkzorg
☐ Verpleging en Verzorging
☐ Thuiszorg
☐ Jeugdzorg
☐ Gehandicaptenzorg
☐ Geestelijke gezondheidszorg
☐ Revalidatiezorg
☐ Ziekenhuiszorg
☐ Anders:

- 7 Hebben de gegeven antwoorden betrekking op de hele organisatie of een deel van de organisatie (afdeling, vestiging, regio)?
(Meerdere antwoorden mogelijk)

☐ Dit weet ik niet
☐ Hele organisatie
☐ Deel van de organisatie, namelijk:

- 8 Hoeveel medewerkers heeft jouw organisatie?

- ☐ < 50
☐ 50 – 100
☐ 100 – 500
☐ 500 – 1000
☐ 1000 – 2500
☐ > 2500

- 9 In welke regio is de organisatie of deel van de organisatie actief?
(Meerdere antwoorden mogelijk)

☐ Groningen
☐ Friesland
☐ Drenthe
☐ Overijssel
☐ Flevoland
☐ Gelderland
☐ Utrecht
☐ Noord-Holland
☐ Zuid-Holland
☐ Zeeland
☐ Noord-Brabant
☐ Limburg

- 10 De organisatie heeft 1 of meer datascientists in dienst?

☐ Ja
☐ Nee
☐ Anders:

- 11 Welke BI tool gebruikt de organisatie voornamelijk voor het presenteren van stuurinformatie?

- 12 Ik ben ervan op de hoogte wat er met mijn ingevoerde gegevens gebeurt. Ik geef daarbij de Initiatiefgroep* toestemming om de gegevens te gebruiken om naar een hoger data volwassenheidsniveau te groeien.

* **Initiatiefgroep:** werkgeversorganisaties verenigd onder het samenwerkingsverband van RegioPlus (ZWconnect, Flever, Sigra, WZW, deRotterdamseZorg, Utrechtzorg, WGV Zorg en Welzijn, WGV Zorg en Welzijn Zuid-Holland Zuid, Zorg aan Zet, Viazorg, Transvorm en ZorgpleinNoord), Vilans en ActiZ

- ☐ Ja, ik ben akkoord
☐ Nee, ik ben niet akkoord. Let op, we kunnen dan geen contact met je opnemen en je antwoorden niet gebruiken.

DEEL 1 Datavolwassenheidsniveau: 1. Leiderschap en data-cultuur

Datavolwassenheid bestaat uit veel onderdelen. Over de belangrijkste 7 thema's volgen vragen. Die vormen een mix van leiderschap, strategie, techniek en vaardigheden. Per thema kan een inschatting gemaakt worden waar jouw organisatie staat. Lees meer over dit onderwerp op www.bmc.nl/datavolwassenheid

Geef voor dit thema aan waar jouw organisatie staat, door aan te vinken wat van toepassing is.

		Van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing, hier willen we in 2024 aan werken
13	Deze vraag is verplicht De organisatie is zich bewust van en geïnteresseerd in toegevoegde waarde van data.	☐	☐	☐
14	Deze vraag is verplicht Werken met data is belegd bij Financiën & Control	☐	☐	☐
15	Deze vraag is verplicht Leiders zijn nieuwsgierig naar betekenis van data voor de organisatie. Experimenten worden gestimuleerd.	☐	☐	☐
16	Deze vraag is verplicht In plannen is datagedreven werken (DGW) benoemd als thema op organisatieniveau.	☐	☐	☐
17	Deze vraag is verplicht Er is ontwikkelbudget voor DGW beschikbaar.	☐	☐	☐
18	Deze vraag is verplicht Werken met data is projectmatig belegd.	☐	☐	☐
19	Deze vraag is verplicht Werken met data wordt geïnitieerd vanuit primaire processen en/of Data/IT-afdeling.	☐	☐	☐
20	Deze vraag is verplicht DGW is een strategisch thema op organisatieniveau.	☐	☐	☐
21	Deze vraag is verplicht De inzet van data is expliciet onderdeel bij het strategisch handelen.	☐	☐	☐
22	Deze vraag is verplicht Er is een functionaris op directieniveau (Chief Data Officer) voor DGW.	☐	☐	☐
23	Deze vraag is verplicht Er is structureel budget voor DGW beschikbaar.	☐	☐	☐
24	Deze vraag is verplicht De toegevoegde waarde van het werken met data wordt expliciet aangetoond.	☐	☐	☐
25	Deze vraag is verplicht Werken met data is belegd in een aparte Business Intelligence (BI) entiteit	☐	☐	☐
26	Deze vraag is verplicht Data-inzichten zijn het vertrekpunt voor het bepalen van de strategische doelen. Werken met data is voor de hele organisatie 'de norm'.	☐	☐	☐

2. Strategie (planvorming) en besturing

Geef voor dit thema aan waar jouw organisatie staat, door aan te vinken wat van toepassing is.

		Van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing, hier willen we in 2024 aan werken
27	Deze vraag is verplicht (Beleids)Doelen zijn kwalitatief beschreven.	☐	☐	☐
28	Deze vraag is verplicht Data wordt gebruikt voor (met name) financiële rapportages en overzichten over de afgelopen periode.	☐	☐	☐
29	Deze vraag is verplicht Het werken met data gebeurt ad hoc en reactief.	☐	☐	☐
30	Deze vraag is verplicht (beleids)Doelen worden kwantitatief uitgewerkt op thema's en domeinen om de stuurbaarheid te vergroten. Data ondersteunt het sturen.	☐	☐	☐
31	Deze vraag is verplicht Uitwerkingen van data-initiatieven hebben een sterke financiële oriëntatie.	☐	☐	☐
32	Deze vraag is verplicht Strategische (beleids)doelen zijn inhoudelijk goed vertaald naar prestatie indicatoren in bedrijfsinformatie (BI-) tools	☐	☐	☐
33	Deze vraag is verplicht Alle relevante disciplines worden betrokken bij prioritering en ontwikkeling van nieuwe stuurinformatie	☐	☐	☐
34	Deze vraag is verplicht (Beleids)Doelen worden bijgesteld door monitoring en scenario-ontwikkeling met behulp van data.	☐	☐	☐
35	Deze vraag is verplicht (Beleids)Doelen worden (in sterke mate) bepaald door data-inzichten.	☐	☐	☐
36	Deze vraag is verplicht In samenwerking met partners wordt continu gewerkt aan datagedreven beleidsonderzoek met behulp van data-science technologie.	☐	☐	☐

3. Proces(matig) werken

Geef voor dit thema aan waar jouw organisatie staat, door aan te vinken wat van toepassing is.

		Van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing, hier willen we in 2024 aan werken
37	Deze vraag is verplicht Processen t.a.v. Datagedreven werken zijn beschreven.	☐	☐	☐
38	Deze vraag is verplicht Beschreven processen zijn in systemen grotendeels vertaald in een 'workflow'	☐	☐	☐
39	Deze vraag is verplicht Bij het werken met datapilots is een methodisch proces beschreven (bijvoorbeeld o.b.v. CRISP-DM)	☐	☐	☐
40	Deze vraag is verplicht De Functionaris Gegevensbescherming wordt bij het begin van het experiment betrokken	☐	☐	☐
41	Deze vraag is verplicht Er zijn protocollen om datagedreven werken mogelijk te maken	☐	☐	☐
42	Deze vraag is verplicht In beleids- en besluitvormingsprocessen is het toevoegen van data-inzichten een vast onderdeel.	☐	☐	☐
43	Deze vraag is verplicht De stuurinformatie is binnen de eigen organisatie voor een breed publiek toegankelijk.	☐	☐	☐
44	Deze vraag is verplicht Data-inzichten worden gebruikt in innovatieprocessen.	☐	☐	☐
45	Deze vraag is verplicht Gegevensverwerking en algoritmen zijn gedocumenteerd en gewogen op basis van een ethisch kader.	☐	☐	☐
46	Deze vraag is verplicht Proces(her)ontwerp vindt plaats met behulp van data-inzichten	☐	☐	☐

4. Definities en datakwaliteit

Geef voor dit thema aan waar jouw organisatie staat, door aan te vinken wat van toepassing is.

		Van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing, hier willen we in 2024 aan werken
47	Deze vraag is verplicht In systemen worden vaste velden gehanteerd voor de belangrijkste definities.	☐	☐	☐
48	Deze vraag is verplicht Er komt coördinatie op gang tussen organisatieonderdelen over gegevensbeheer en gemeenschappelijke definities	☐	☐	☐
49	Deze vraag is verplicht Er zijn organisatiebrede afspraken over datadefinities en -kwaliteit	☐	☐	☐
50	Data uit primaire processen is betrouwbaar.	☐	☐	☐
51	Deze vraag is verplicht Definities in de stuurinformatie sluiten aan bij betekenis in de praktijk	☐	☐	☐
52	Deze vraag is verplicht De stuurinformatie is makkelijk te begrijpen voor alle medewerkers	☐	☐	☐
53	Deze vraag is verplicht De gegevensmanagementfunctie is duidelijk belegd met taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden. De gegevensmanagementfunctie kan gecombineerd zijn met activiteiten rond data-analytics (data-preparatie, modellering, presentatie)	☐	☐	☐
54	Deze vraag is verplicht Eigen data wordt verrijkt met externe (bijvoorbeeld CBS-) data	☐	☐	☐
55	Deze vraag is verplicht Er is voldoende data beschikbaar voor het kunnen maken van voorspelmodellen	☐	☐	☐
56	Deze vraag is verplicht Er is voldoende data beschikbaar voor het ontwikkelen (trainen, kalibreren) van algoritmen (Machine learning)	☐	☐	☐
57	Deze vraag is verplicht Datastromen worden volledig gecontroleerd door tooling, op basis van afdelingsover- stijgende datatechniek (zoals FAIR-principes, linked-data).	☐	☐	☐

5. Architectuur en Tooling (en afhankelijkheden van derden)

Geef voor dit thema aan waar jouw organisatie staat, door aan te vinken wat van toepassing is.

		Van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing, hier willen we in 2024 aan werken
58	Deze vraag is verplicht Applicaties kunnen data beschikbaar stellen voor centrale verzameling en verwerking.	☐	☐	☐
59	Deze vraag is verplicht Als externe partijen gegevens beheren, zijn deze gegevens beschikbaar te maken voor eigen data-analyses.	☐	☐	☐
60	Deze vraag is verplicht Voor het uitvoeren van verkennende projecten en (beperkte) uitrol is een afgeschermd BI-omgeving beschikbaar.	☐	☐	☐
61	Deze vraag is verplicht Een technische en functioneel samenhangende IT-architectuur wordt gezien als een kritische 'asset' voor de organisatie, met bijbehorende middelen en sturing	☐	☐	☐
62	Deze vraag is verplicht In een centrale omgeving (datawarehouse) worden voortdurend interne, externe en openbare gegevens verzameld die op relevantie zijn geselecteerd.	☐	☐	☐
63	Deze vraag is verplicht Er is sprake van dashboarding op de werkplek (selfservice BI).	☐	☐	☐
64	Deze vraag is verplicht Er is tooling beschikbaar voor geavanceerde analytics/data science	☐	☐	☐
65	Deze vraag is verplicht IT-architectuur ondersteunt zowel de reguliere bedrijfsvoering als onderzoek en innovatie.	☐	☐	☐
66	Deze vraag is verplicht Rekenkracht in de cloud en datascience tooling (bijv. Python of R) worden vergaand toegepast.	☐	☐	☐
67	Deze vraag is verplicht Architectuur (zoals semantisch web) ondersteunt samenwerking met externe partijen.	☐	☐	☐

6. Medewerker (kennis en vaardigheden)

Geef voor dit thema aan waar jouw organisatie staat, door aan te vinken wat van toepassing is.

		Van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing, hier willen we in 2024 aan werken
68	Deze vraag is verplicht Gegevensbeheer is per applicatie belegd bij de functioneel beheerder of een 'super-user'.	☐	☐	☐
69	Deze vraag is verplicht De (zorg)professional gebruikt een gestandaardiseerde werkwijze in primaire processen, zodat data gestructureerd wordt vastgelegd.	☐	☐	☐
70	Deze vraag is verplicht De (zorg)professional participeert in multidisciplinaire teams waarin met behulp van data-inzichten (met name eenvoudige dashboards) concrete vraagstukken worden geduid en van handelingsperspectief worden voorzien.	☐	☐	☐
71	Deze vraag is verplicht BI-specialisten en businessanalisten zijn beschikbaar.	☐	☐	☐
72	Deze vraag is verplicht Er is behoefte aan een functionaris die het denken van het inhoudelijke domein verbindt met de 'IT- en data-wereld'.	☐	☐	☐
73	Deze vraag is verplicht De (zorg)professional is in staat om data-inzichten te betrekken in zijn beleids- en advieswerk (hij/zij is 'datavaardig') en te combineren met vaardigheden voor onderzoeksaanpak en advisering.	☐	☐	☐
74	Deze vraag is verplicht Het is duidelijk bij wie de (zorg)professional terecht kan, als deze een vraag of wens heeft over data/indicatoren/rapportages.	☐	☐	☐
75	Deze vraag is verplicht De (zorg)professional is in staat professionele input te leveren voor de ontwikkeling van voorspelmodellen.	☐	☐	☐
76	Deze vraag is verplicht Sommige operationele activiteiten zijn overgenomen door algoritmen. Het resterende werk voor de (zorg)professional is complexer.	☐	☐	☐
77	Deze vraag is verplicht Er is een vaste functionaris voor databeheer en -analytics	☐	☐	☐
78	Deze vraag is verplicht Sommige tactische activiteiten zijn overgenomen door algoritmen.	☐	☐	☐
79	Deze vraag is verplicht De (zorg)professional is in staat professionele input te leveren voor de ontwikkeling van AI-algoritmen.	☐	☐	☐

7. Samenwerken met anderen dan de eigen organisatie

Geef voor dit thema aan waar jouw organisatie staat, door aan te vinken wat van toepassing is.

		Van toepassing	Niet van toepassing	Niet van toepassing, hier willen we in 2024 aan werken
80	Deze vraag is verplicht Er is digitale (data-) informatieuitwisseling in de keten, over het voortraject van de patiënt	☐	☐	☐
81	Deze vraag is verplicht De organisatie werkt samen met de patiënt of cliënt, bijvoorbeeld via beveiligde mail of een cliënt portaal	☐	☐	☐
82	Deze vraag is verplicht De organisatie heeft een goede governance en afspraken met samenwerkingspartners	☐	☐	☐
83	Deze vraag is verplicht Er vinden (periodiek) gesprekken plaats met data-professionals van andere organisaties	☐	☐	☐
84	Deze vraag is verplicht Er vindt (ad hoc) op één of enkele thema's standaardisatie van data en definities plaats	☐	☐	☐
85	Deze vraag is verplicht Er is digitale (data-) informatieuitwisseling buiten de keten	☐	☐	☐
86	Deze vraag is verplicht De organisatie werkt samen met de patiënt of cliënt d.m.v. persoonlijke gezondheidsomgevingen (PGO's)	☐	☐	☐
87	Deze vraag is verplicht Er wordt ad hoc samengewerkt aan data-analyse in projecten met andere organisaties	☐	☐	☐
88	Deze vraag is verplicht Er worden samen met andere organisatie beslissingen genomen op basis van voorspellende inzichten uit gecombineerde data.	☐	☐	☐
89	Deze vraag is verplicht Organisaties sturen gezamenlijk met voorspellende inzichten uit gecombineerde data op verzorgingsgebied (population health management)	☐	☐	☐

DEEL 2 Behoeft inventarisatie:

Dit tweede deel van de vragenlijst brengt behoeften in kaart om een op maat gemaakt activiteiten aanbod en publicaties te ontwikkelen.

A. Groeien naar een datagedreven organisatie, op basis van de datavolwassenheidsscan

De datavolwassenheidsscan geeft inzicht in de onderdelen/thema's waarop de organisatie verder kan ontwikkelen. Onderstaande vragen gaan hierop in.

Deze vraag is verplicht

- 90 Waarin zitten voor jouw organisatie de voornaamste uitdagingen om datagedreven te werken? Selecteer hieronder maximaal 3 items.

☐ Visie op datagedreven werken (wat verstaan we onder datagedreven werken, wat willen we hiermee bereiken, wat is onze ambitie?)
☐ Commitment en draagvlak (hoe is het thema belegd, bij wie, is er structureel budget?)
☐ Zicht op de beschikbaarheid en de kwaliteit van aanwezige data
☐ Architectuur en tooling (applicaties, IT infrastructuur, datawarehouse, afhankelijkheid van derden)
☐ Data governance, ethiek en privacy
☐ Het ontsluiten van data uit verschillende bronnen, genereren van bruikbare inzichten
☐ Kennis en vaardigheden van medewerkers om inzichten uit data te halen en deze te benutten t.b.v. leren, verbeteren en beslissen
☐ Procesmatig werken (hoe is het werken met inzichten uit data ingebed in de werkprocessen en in beleids- en besluitvormingsprocessen)
☐ Uitwisseling van data met andere organisaties
☐ Anders:

Deze vraag is verplicht

- 91 Wat zou jij graag van andere organisaties willen leren?

B. Inhoudelijke vraagstukken

De vragen hieronder gaan om het creëren van inzicht in (zorg) inhoudelijke vraagstukken die met data kunnen worden beantwoord.

92 Voor welke (zorg)inhoudelijke thema's wil jouw organisatie data inzetten om vragen te beantwoorden of inzichten te verkrijgen?

☐ (Strategische) Personeelsplanning, capaciteitsmanagement
☐ (Zorg/ behandel)Procesoptimalisatie
☐ Inzicht in/ optimaliseren klantreizen/ zorgpaden
☐ Doelgroepanalyse/ Afstemmen van zorgvraag op zorgaanbod/ personeelsinzet/ productiviteit
☐ Inzicht in bedrijfsvoering/ financiële planning
☐ Preventie/ vroegsignalering/ persoonsgerichte/ passende zorg
☐ Medewerker tevredenheid/ voorkomen verzuim/ verloop
☐ Voorspellen zorgvraag/ wachtlijst beheer
☐ Tracking hulpmiddelen
☐ Inzicht in kwaliteit van zorg
☐ Inzicht in effectiviteit zorg/ ondersteuning/ veranderingen/ innovaties
☐ Verminderen administratieve lasten/ verbeteren administratieve processen
☐ Regionale samenwerking/ domeinoverstijgend./ samenwerking in de keten
☐ Organisatie strategie, forecasten
☐ Verhogen klantbeleving/ inzicht in wensen/ behoeften client
☐ Verlagen werkdruk
☐ VBHC
☐ Onderbouwde keuzes/ beslissingen
☐ Zorgtrend/ behoeften per wijk/ regio/ populatiemanagement
☐ Zelfmanagement client/ familie
☐ Verantwoording
☐ Anders:

93 Kun je bovenstaande behoefte specificeren?

Deze vraag is verplicht

94 Op welke branches heeft deze vraag / hebben deze vragen betrekking?
(meerdere antwoorden mogelijk)

☐ Leefstijl en preventie
☐ Welzijn
☐ Eerstelijnszorg
☐ Gehandicaptenzorg
☐ Geestelijke gezondheidszorg
☐ Verpleging en Verzorging
☐ Thuiszorg
☐ Wijkzorg
☐ Revalidatie
☐ Ziekenhuiszorg
☐ Anders:

C. Delen van kennis en ervaring

Met onderstaande vraag peilen we of er behoefte is aan kennisdeling op landelijk niveau en de wijze waarop dit ingericht zou kunnen worden.

95 Heb je goede voorbeelden of ervaring met onderstaande thema's, waarover je kennis kunt delen met het netwerk,?

☐ (Strategische) Personeelsplanning, capaciteitsmanagement
☐ (Zorg/ behandel)Procesoptimalisatie
☐ Inzicht in/ optimaliseren klantreizen/ zorgpaden
☐ Doelgroepanalyse/ Afstemmen van zorgvraag op zorgaanbod/ personeelsinzet/ productiviteit
☐ Inzicht in bedrijfsvoering/ financiële planning
☐ Preventie/ vroegsignalering/ persoonsgerichte/ passende zorg
☐ Medewerker tevredenheid/ voorkomen verzuim/ verloop
☐ Voorspellen zorgvraag/ wachtlijst beheer
☐ Tracking hulpmiddelen
☐ Inzicht in kwaliteit van zorg
☐ Inzicht in effectiviteit zorg/ ondersteuning/ veranderingen/ innovaties
☐ Verminderen administratieve lasten/ verbeteren administratieve processen
☐ Regionale samenwerking/ domeinoverstijgend./ samenwerking in de keten
☐ Organisatie strategie, forecasten
☐ Verhogen klantbeleving/ inzicht in wensen/ behoeften client
☐ Verlagen werkdruk
☐ VBHC
☐ Onderbouwde keuzes/ beslissingen
☐ Zorgtrend/ behoeften per wijk/ regio/ populatiemanagement
☐ Zelfmanagement client/ familie
☐ Verantwoording
☐ Anders:

96 Over welke themas uit de datavolwassenheids scan kan jij wat delen met het netwerk?

☐ 1. Leiderschap en (Data-) Cultuur
☐ 2. Strategie en Besturing
☐ 3. Procesmatig werken
☐ 4. Definities en Datakwaliteit
☐ 5. Architectuur en Tooling
☐ 6. Medewerker (kennis en vaardigheden)
☐ 7. Samenwerking

