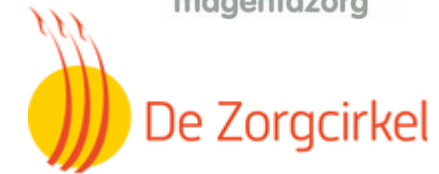


Jaarplan 2023 – Regio Noord Holland Noord

Regionaal jaarplan 2023 Arbeidsmarkt & Onderwijs



ZWplus is het samenwerkingsverband van 23 zorg- en welzijnsorganisaties in de regio Noord-Holland Noord en werken samen op het gebied van arbeidsmarkt en onderwijs. ZWplus draagt bij aan de continue verbetering van samenhang, kwaliteit en efficiëntie van de gezondheidszorg en het welzijn van de burgers in het werkgebied.



Arbeidsmarktinformatie Noord Holland-Noord

Net als in de rest van Nederland, neemt het aantal ouderen in Noord Holland-Noord neemt enorm toe; het aantal 75plussers in NHN stijgt van 37.000 naar 61.000 in 2040.

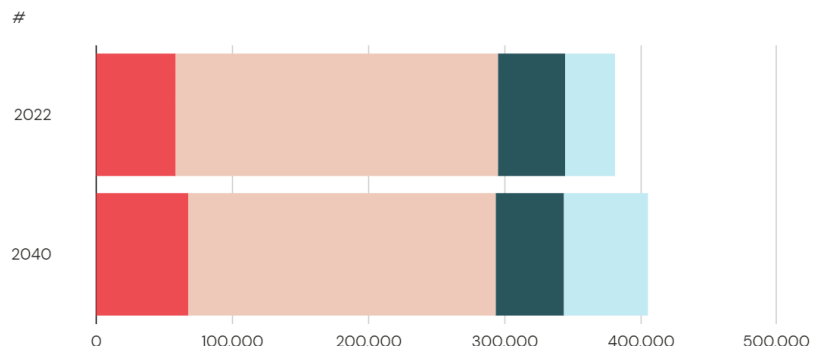
Met de vergrijzing neemt ook de vraag naar zorgmedewerkers in de VVT toe: in 2030 zijn er 6500 meer nodig dan in 2022.

In NHN zal het personeelstekort in 2030 het grootst zijn van alle Sibra regio's: 5700 medewerkers tekort, waarvan er 2600 tekort zijn in de VVT. Daarbij neemt ook het mantelzorgpotentieel af.

Demografische ontwikkeling

Kop van Noord-Holland

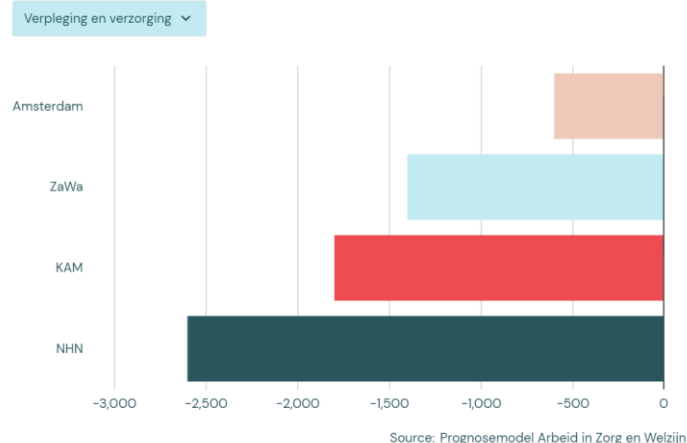
Bevolking 14 jaar en jonger Bevolking 15-64 jaar Bevolking 65-74 jaar
Bevolking 75 jaar en ouder



Source: PRIMOS

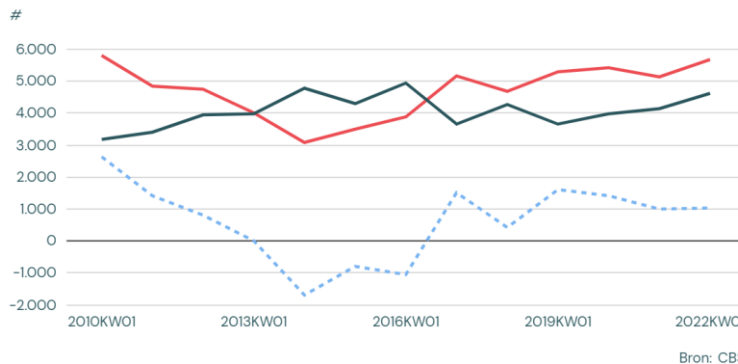
Voorspeld tekort aan cliëntgebonden personeel per regio en branche in 2030

Betreft Referentiescenario.



Zorg en welzijn (breed) Noord-Holland Noord (RA)

Instroom Saldo Uitstroom



Ook in NHN is de instroom in de zorg en welzijn groter dan de uitstroom. Er is een groei van 1040 medewerkers in q1 2022 tov van q1 2021. Het aantal zij-instromers en herintreders in NHN stagneert sinds 2020, ook zie je een daling van het aantal schoolverlaters naar beroepen in de zorg en welzijn in de regio. Daarnaast zie je dat het aantal uitstromers naar buiten de sector in de regio NHN toe neemt, evenals het aantal mensen dat uitstroomt vanwege pensioen (is logisch als je kijkt naar de vergrijzing in de regio)

Een klein lichtpuntje is dat er in NHN fors minder mensen uitstromen om als ZZP-er verder te gaan dan in de overige Sibra regio's en dan landelijk.

In NHN is de VVT veruit de grootste sector in de zorg en welzijn met 15600 medewerkers, gevolgd door GHZ en de regionale ziekenhuizen / overige medisch specialistische zorg.

De GHZ is als werkgever sinds Q4 2020 gegroeid, alle overige sectoren zijn sinds 2016 nagenoeg stabiel qua aantallen medewerkers.

Een uitgebreid overzicht van arbeidsmarktinformatie is te vinden op de website van Sibra. [Facts en Figures | sibra](#)

Overleg- en samenwerkingsstructuur ZWplus

Het ZWplus-bestuur komt samen:

- 5x per jaar ZWplus bestuursvergaderingen. Regionale ontwikkelingen worden bijgehouden.
- ALV

ZWplus bestuur

Adviesfunctie ZWPlus
aan Zorgkantoor inzake WLZ
transitiemiddelen

Zorgkantoor

Het HR-netwerk komt samen:

- 4 x per jaar HR-bijeenkomsten. Thema's worden bepaald n.a.v. de genoemde speerpunten en uitwisseling vindt plaats.
- Periodieke HR-calls voor bespreking praktische zaken
- Jaarlijkse HR 1.5 daagse

HR eindverantwoordelijken en afgevaardigde
vanuit ZWplus bestuur.

HR-netwerk

Regio Noord
Holland-Noord

Programma's

Regionale inhoudelijke- en uitvoeringsprogramma's op
het gebied van Arbeidsmarkt & Onderwijs (A&O)
komende uit:

- Samenwerking met stakeholders
- [Regionale koers transitie middelen Noord-Holland Noord](#)
- A&O programma's ondersteund door Siga: Kiezen & Toeleiden, Leren & Opleiden, Werken en Behoud, Arbeidsmarktdata en Innovatie.

Regionaal niveau

Onderwijs

Projecten als:

- Wijkleercentra
- Gezamenlijke opleiding wijkverpleegkundige
- Leren is werken, werken is Leren (gericht op VVT)

Zorgkantoor

Projecten als:

- Transitie middelen VVT
- Ontwikkelen regiovisie
- De Kop Werkt

RPA (regionaal platform arbeidsmarktleid)

Projecten als:

- Transferpunt Zorg- en welzijn

Gemeenten

Projecten als:

- De Kop Werkt
- Wijkleercentra
- Hackathon

Stakeholders en samenwerkingspartners ZWplus

Landelijk niveau

Ministerie
van VWS

Strategische Commissie A&O

- In deze commissie zit een afvaardiging vanuit de diverse regio's.
- Doel is initiëren, monitoren en evalueren van het Sibra brede A&O beleid.
- Jolanda Buwalda neemt namens ZWplus deel aan de commissie

Sibra verenigingsbestuur

Jolanda Buwalda neemt deel zijnde voorzitter van het ZWplus bestuur

Regioplus

- Sibra is aangesloten bij Regioplus. Zij vormen de schakel tussen landelijk- en regionaal beleid en de uitvoering daarvan.
- Gelieerd aan afdeling MEVA binnen VWS
- Cofinanciering op ledencontributie

Sibra

- ZWplus is als regio aangesloten bij Sibra
- Sibra ondersteunt het netwerk en levert expertise op inhoud

Financiële middelen 2022-2023

De volgende pagina's laten zien met welke thema's gebruik wordt gemaakt van de regiomiddelen en de transitie middelen in de regio Noord-Holland Noord. Daarnaast kijkt ZWplus/Sigra in 2023 ook naar het benutten van beschikbare middelen, vanuit WOZO (Wonen en ondersteuning Zorg voor Ouderen), IZA (Integraal Zorgakkoord) en GALA (Gezond en Actief Leven Akkoord), vanuit en in lijn met de geagendeerde thema's.

Werkwijze regiomiddelen

Beschikbare middelen worden naar WLZ rato verdeeld over organisaties NHN 2022 – 2023.

Organisaties mogen dit budget inzetten op de 5 thema's en dienen hiervoor een plan in bij VGZ en ZWplus .

We organiseren kennisdeling op deze thema's en het jaar wordt afgesloten met een verantwoording .

Regiomiddelen 2022-2023 (1)

Thema 1: Digitalisering en arbeidsbesparende technologie

Dit thema gaat in op de digitale infrastructuur binnen organisaties, gegevensuitwisseling, toerusten van medewerkers in digivaardigheden en technologie, implementatie en opschaling inzet technologie. De regionale programma's verbonden met dit thema zijn de RSO en platform technologie.

Thema 2: Arbeidsmarkt, opleiden en behoud

Dit thema gaat in op het vergroten van de instroom, het behoud en de kwaliteit van medewerkers in onze sector. Denk hierbij aan effectievere werving, onboarding, opschalen flexibel modulair praktijkleren, strategisch regionaal opleidingsplan, inzet arbeidsbesparende leermiddelen, werkplezier en vitaliteit, leerwerkklimaat, toerusten leidinggevenden, samenwerking onderwijs, gemeenten, UWV en andere sectoren. Dit thema is regionaal verbonden met het programma Leren is Werken, Werken is Leren en jaarplan ZWplus.

Financiële middelen 2022-2023 (2)

Regiomiddelen 2022-2023 (2)

Thema 3: Duurzame medische zorg

Dit thema gaat in op het duurzaam toegankelijk houden van medische zorg, waarbij de focus ligt op de thuissituatie. Dit thema verbonden met regionaal programmalijn Behandeldeskundigheid. Hierin richten we ons op effectievere ANW zorg, inzet technologie, taakherschikkingen, meer opleiden en het versterken van het professioneel netwerk in de regio.

Thema 4: Sociaal domein en Wonen

Dit thema gaat in op de opdracht zoals in het programma WOZO is verwoord: thuis als het kan, zelf als het kan en digitaal als het kan. Dit is verbonden met de regionale programmalijn Van zorg naar sociaal domein. Hiervoor zullen vragen die nu nog bij professionele zorg terecht komen opgelost moeten worden in de sociale ondersteuning en eigen sociale netwerk. Dit raakt ook aan het onderwerp wonen en de Woonzorg-pacts die in diverse subregio's gesloten zijn.

Overkoepelend is er een [vijfde thema](#), namelijk [het versterken van regionale samenwerking](#).

Financiële middelen 2022-2023 (3)

Werkwijze Transitiemiddelen

De gezamenlijke programmalijnen worden gemonitord door ZWplus en 2 jaarlijks besproken in regionale bestuurdersbijeenkomst samen met het zorgkantoor.

De toekenning gezamenlijke programmalijnen vindt plaats in de bestuurdersbijeenkomst met het zorgkantoor in het najaar.

De voorstellen voor specifieke WOZO projecten vallen onder programmalijn 5 en worden ingediend bij ZWplus en het zorgkantoor. De toekenning wordt in ZWplus met het zorgkantoor gedaan.

Transitiemiddelen 2022-2023 (doorloop naar 2026)

In de regio werken we hieraan via vijf gezamenlijke programmalijnen, en krijgen organisaties vanuit regiomiddelen de ruimte om zelf de implementatie van deze lijnen te versnellen. De programmalijnen zijn:

1. Regionaal Samenwerkingsorganisatie Zorgring: gegevensuitwisseling ICT
2. Leren is Werken, Werken is Leren: gezamenlijk opleiden in de regio
3. Behandeldeskundigheid
4. Technologie toolkit en aansluiten landelijk platform
5. Netwerkvorming verschuiving van zorg naar sociaal domein: WOZO. Hieronder vallen diverse projecten in de subregio's, specifiek gericht op de opgave zoals verwoord in WOZO.

Regio

Noord-Holland Noord

In de regio Noord-Holland Noord ligt de focus van Siga op Arbeidsmarkt & Onderwijs. ZWplus is het samenwerkingsverband in de regio Noord-Holland Noord. ZWplus is als zelfstandig cluster aangesloten bij Siga.

Vanuit Siga wordt daarnaast ook het Netwerk Dementie en de regionale samenwerking voor mensen met verstandelijke en/of lichamelijke beperking beleidsmatig ondersteund.

ZWplus-bestuur/ Bestuurstafel:

Jolanda Buwalda (voorzitter)	Omring
Tiana van Grinsven	Zorgcirkel
Edo Schubert	Dijklander Ziekenhuis
Betsy van Soelen	Noordwest Academie
Caroline Beentjes	Woonzorggroep Samen
Nico Plug	Esdégé Reigersdaal

Regiosecretaris vanuit Team Siga:

Munise Varisli. Per oktober 2022 Sjoerd van Loon (a.i.).



Noord-Holland Noord

- Basisdienstverlening en Innovatielab
- Arbeidsmarkt & Onderwijs
- Welzijn&Zorg



Siga maakt deel uit van het landelijk netwerk RSO Nederland. In dat netwerk, en direct, werkt Siga samen met Zorgring. In het bijzonder op het gebied van dienstverlening rondom Privacy & Informatieveiligheid en acute zorg (ROAZ)



Basisdienstverlening

- Regionale strategie en visievorming vijf regio's
- Netwerken en coalities: domeinoverstijgende regionale en landelijke samenwerking
- Informatie en communicatie
- Expert, vraagbaak- en adviesfunctie
- Ledenconferentie en andere bijeenkomsten
- Andere ledenvoordelen en activiteiten

Innovatielab

- Creëert ruimte om met data, sociale en technologische innovaties oplossingen te zoeken voor taaie vraagstukken, waar 'de markt' geen oplossingen biedt.
- Richt zich op 'capaciteit & zorglogistiek', 'data gedreven werken', 'empowerment van burgers, patiënten en cliënten' en 'groei ecosysteem'.

A&O-data en onderzoek

- Onderzoek naar en duiding van arbeidsmarktontwikkelingen.
- Doorontwikkeling online-dashboards voor de interactieve weergave van data.
- Medewerker-tevredenheidsonderzoek en andere monitoring.

Arbeidsmarkt & Onderwijs

Doel: Het in balans brengen van de arbeidsmarkt. Om dit te bereiken moet het voor professionals aantrekkelijk zijn om in de zorg en welzijn te (blijven) werken. We richten ons op het benutten van potentieel, het anders organiseren en opleiden, excellent werkgeverschap en innovaties.

Kiezen en toeleiden

Doel: Het bevorderen van instroomdoor potentieel op de arbeidsmarkt optimaal te benutten (jongeren, herintreders, zij-instromers, professionals en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt) en hen te ondersteunen bij het maken van een bewuste keuze naar een passende baan of opleidingsplek.

Onder andere door:

- komwerkeninzorgenwelzijn.nl
- Opkop.nl en beroepenmagazine
- Wervingscampagnes en acties: 'ontdekdezorg week', 'Kom zorgen dan!' en campagne voor vakantiekrachten
- Focus op anders werven: skills-based
- Voorlichtingsevenementen
- Beroepsvoorlichting jongeren
- Zorgambassadeursteam
- Instroom anderstaligen-statushouders
- Regionaal samenwerken (zij)-instroom
- Recruitersnetwerk en -trainingen

Leren en opleiden

Doelen:

- Gezamenlijk met de samenwerkingspartners uit het onderwijs draagt Siga bij aan voldoende en kwalitatief goede opleidingsplaatsen voor de verpleegkundige beroepen mbo-V, hbo-V, de verpleegkundige vervolgoopleidingen (VVO) en voor de opleidingen van de medische ondersteunende beroepen (MO).
- Anders opleiden beter passend bij de zorgbehoefte van de toekomst, de kwaliteit van stageplaatsen, de begeleiding van studenten en aandacht voor het studierendement, zijn hierbij prioriteit.

Onder andere door:

In samenwerking met de regiomanager van Siga en de regiobestuurstafel en bestuur onderzoeken en inspelen op de behoefte aan een strategisch-tactisch opleidingsnetwerk in samenhang met het HR-netwerk NHN en het project Leren is Werken, Werken is Leren.

Werken en behoud

Doel: In 2040 zijn alle Siga leden excellente werkgevers. De ambitie is om een transitie in gang te zetten naar het anders organiseren van werk, zodat de professionals behouden blijven voor de sector.

Onder andere door:

- Focus op behoud van jongeren
- Aansluiting netwerk Jong Siga
- Focus op flexibilisering organisatie en flexibele arbeid
- Regionaal werkgeverschap
- Het Actieprogramma behoud en magneet
- Het Potentieel Pakken
- De Kop Werkt!: Hackathon
- Sterk in je Werk' vitaliteit- en loopbaancoaches,-programma's
- Netwerk 'Diversiteit en inclusie'
- Realisatie vrijwilligerspool Rode Kruis

Arbeidsmarkt & Onderwijs (1)

Doel

Het verbeteren van het (excellente) werkgeverschap. Dit heeft het doel om de arbeidsmarkt in balans te brengen en voor professionals steeds aantrekkelijker te zijn om te (blijven) werken in zorg en welzijn in de regio. We richten ons op de beschikbaarheid van personeel, het anders organiseren en het toepassen van innovaties.

Drie lijnen

1. Kiezen en toeleiden

2. Leren en opleiden

3. Werken en behoud

Kiezen en toeleiden

Doel

Het bevorderen van instroom door potentieel op de arbeidsmarkt optimaal te benutten (jongeren, herintreders, zij-instromers, professionals en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt) en hen te ondersteunen bij het maken van een bewuste keuze naar een passende baan of opleidingsplek.

Resultaten en inspanningen

- Bevorderen realistische en positieve beeldvorming door regionale arbeidsmarktcommunicatie
- Organiseren van voorlichtings- en wervingsactiviteiten gericht op de verschillende doelgroepen
- Focus op anders werven: o.a. skills-based werven
- Bevorderen van uitwisseling tussen leden en expertise vakgebied
- Sterkere regionale samenwerking ten behoeve van een duurzame instroom

Onder andere door:

- Regionaal samenwerken om (zij)-instroom bevorderen.
- De Kop Werkt! Opkop.nl en beroepenmagazine.
- Loopbaanplatform komwerkeninzorgenwelzijn.nl. Leden kunnen hierop vacatures, evenementen, arbeidsmarktcommunicatie (laten) plaatsen.
- Campagnes: Ontdekdegezorg gericht op zij-instromers en herintreder. Campagnes Vakantiekrachten en Kom zorgen dan! gericht op jongeren.
- Voorlichtingsevenementen zij-instromers i.s.m. leden, WSP-NHN en onderwijs (Vonk).
- Beroepsvoorlichting op een studiekeuzebeurs en zorgmedewerkers inzetten om op vo-scholen gastcolleges te geven.
- Lespakket 'Aan jou hebben we wat!' om jongeren te helpen met een studiekeuze.
- Jongeren inzetten als denktank voor vernieuwen voorlichting.
- Netwerk voor Recruiters met de focus op o.a. skillsbased werven, anders werven, arbeidsmarktcommunicatie.
- Verkenning bevorderen instroom statushouders/anderstaligen i.s.m. leden, het onderwijs en stakeholders.

Arbeidsmarkt & Onderwijs (2)

Doel

Het verbeteren van het (excellente) werkgeverschap. Dit heeft het doel om de arbeidsmarkt in balans te brengen en voor professionals steeds aantrekkelijker te zijn om te (blijven) werken in zorg en welzijn in de regio. We richten ons op de beschikbaarheid van personeel, het anders organiseren en het toepassen van innovaties.

Drie lijnen

1. Kiezen en toeleiden

2. Leren en Opleiden

3. Werken en behoud

Leren en opleiden

Doel

Gezamenlijk met de samenwerkingspartners uit het onderwijs draagt SigrA bij aan voldoende en kwalitatief goede opleidingsplaatsen voor de krapteberoepen MBO, HBO, VVO verpleegkunde. Anders opleiden (hybride vormen), de kwaliteit van stageplaatsen, de begeleiding van studenten en aandacht voor het studierendement, zijn hierbij prioriteit.

Resultaten en inspanningen

- Met de samenwerkingspartners uit het onderwijs 'anders opleiden'; sneller/korter, skillsbased, hybride, intersectoraal, interprofessioneel.
- Voortzetting van regionale FZO-coördinatie vanuit het samenwerkingsverband van de regionale ziekenhuizen ZONN (Zorgopleidingen Noordwest Nederland).
- Continuering projectcoördinatie inzet SectorplanPlus.
- Samenhang met de uitrol van SAPPO en uitwerking van activiteiten gericht op regionale Strategische Opleidingsplanning (rSOP).
- In samenwerking met de regiosecretaris NHN en het ZWplus-bestuur uitvoering geven aan:
 - Verkenning van de mogelijkheid tot het vormen van een strategisch-tactisch opleidingsnetwerk, gericht op rSOP (regionaal Strategisch Opleidingsplanning) en intersectoraal opleiden.
 - Het verbeteren van de samenwerking met het HR-netwerk NHN i.h.k.v. samenhang met regionaal Strategische Opleidingsplanning (rSOP).
 - Verbinding met het project Leren is werken, werken is Leren (LWWL). Doel is het versterken van het leer-werkklimaat middels het absorptie vermogen, het opleidend-, lerend- en verbindend vermogen van een team.
 - Initiëren en/of ondersteunen pilots.
- Voortzetting projectadvies/-ondersteuning:
 - Wijkleercentra NHN met als doel het uitbreiden met studenten van andere opleidingen (HBO, Welzijn).
- De Kop Werkt!:
 - Voorzetting uitwisseling expertise en domein-overstijgend 'samen werken in de wijk' (mbo+/ hbo zorg en welzijn).

Arbeidsmarkt & Onderwijs (3)

Doel

Het verbeteren van het (excellente) werkgeverschap. Dit heeft het doel om de arbeidsmarkt in balans te brengen en voor professionals steeds aantrekkelijker te zijn om te (blijven) werken in zorg en welzijn in de regio. We richten ons op de beschikbaarheid van personeel, het anders organiseren en het toepassen van innovaties.

Drie lijnen

1. Kiezen en toeleiden

2. Leren en opleiden

3. Werken en behoud

Werken en behoud

Doel

In 2040 zijn alle Siga leden excellente werkgevers. Het bevorderen van werkplezier en vitaliteit voor weknemers is hierbij belangrijk. De ambitie is verder om een transitie in gang te zetten naar het anders organiseren van werk, zodat de professionals behouden blijven voor de sector.

Resultaten en inspanningen

- In het Actieprogramma behoud werken deelnemende organisaties samen in 3 actielearnetwerken - onboarding, magneet en behoud - aan verbeterpunten rondom het thema behoud. Samen zetten we regionaal een trend om excellente werkgevers te worden en uitstroom en verzuim te verminderen.

Aanvullend op het Actieprogramma behoud zet Noord-Holland Noord ook in op:

- Jongeren als focusgroep te hebben voor behoud.
- Oog hebben voor en versterken van diversiteit bij leden door het netwerk 'Diversiteit en inclusie'.
- Jonge zorg- en welzijnsprofessionals met elkaar verbinden door netwerk Jong Siga.
- Uitwisseling over flexibilisering van de organisatie en flexibele arbeid.
- Regionaal collectief werkgeverschap met als doel professionals aan de zorg te (blijven) binden, meer ruimte voor eigen regie/zeggenschap en samenwerking verkennen rond zzp-inzet.
- De Kop Werkt!: Hackathon NHN.
- Aanbieden van gratis loopbaanadviesgesprekken en vitaliteitsprogramma's via Sterk in je Werk.
- Inzetten op bewustwording van de mogelijkheden van Het Potentieel Pakken (HPP trajecten) t.a.v. een andere vorm van roosteren en het uitbreiden van contracturen van zorgprofesroffesionalen.

**Bijlagen:
Visie, missie,
dienstverlening en
basislidmaatschap
Sigra**

Sigra visie

De 9 uitgangspunten

1



In Sigra-verband werken we samen. Alleen samen kunnen we passende zorg en ondersteuning bieden. Samen gaan we voor vitale en gezonde inwoners in onze regio.

2



Dat lukt het beste als we niet alleen uitgaan van wet- en regelgeving, financiering en verantwoording...

3



...maar de mensen (inwoners, cliënten en professionals) als uitgangspunt nemen.

4



Daarbij focussen we ons op thema's en doelgroepen waarbij samenwerking meer dan gemiddeld nodig is met oog voor de meest kwetsbare mensen.

5

Thema's

- Digitale zorg
- Arbeidsmarkt & onderwijs

Doelgroepen

- Jeugd & gezin
- Mensen met mentale kwetsbaarheid
- Ouderen
- Mensen met chronische aandoeningen
- Mensen met niet-zichtbare beperkingen
- Mensen in de palliatieve fase van hun leven
- Mensen met verstandelijke en/of lichamelijke beperkingen

6

Drie lenzen helpen ons om anders te kijken en andere doelen te stellen.



7

Dat zie je terug in onze streefbeelden die tonen wat we met elkaar voor inwoners, cliënten en professionals willen bereiken.



8

We werken hierbij in regionale coalities met inwoners, professionals en financiers.



9

Onze regionale coalities zijn effectief omdat:

- A** Maatschappelijke opgaven altijd leidend zijn.
- B** We werken aan concrete thema's, met lokale data en inbreng van inwoners en professionals.
- C** We lef en creativiteit tonen en doen wat we zeggen.

Sigra visie

Streefbeelden

Professional



Naomi

- Contact met mensen
- Maatschappelijke bijdrage
- Gezien willen worden

Naomi, 25 jaar, is verpleegkundige in opleiding. Ze is trots op haar werk, draagt graag iets bij aan de maatschappij. Slimme technologie helpt haar om gelijk de goede vragen te stellen en sneller de juiste zorg en ondersteuning te bieden. De meeste voldoening haalt ze uit het contact met de mensen zelf. Ze werkt hard, is ambitieus en hoopt daar ook in gezien te worden.

Jeugd & gezin



Familie Ramcharan

- Gedragsproblemen
- Schulden
- Spanning tussen ouders

Familie Ramcharan heeft een puberdochter en een zoontje van één. Ze wonen in een wijk waar burens elkaar ondersteunen en inspringen waar nodig. Bij een hulpvraag kan het gezin via een digitale voordeur zien bij wie ze terecht kunnen en een afspraak plannen. Hulpverleners stemmen goed en eenvoudig af met elkaar en het gezin. Hierdoor blijven kleine problemen klein en kunnen de kinderen hun talenten ontwikkelen.

Mensen met mentale kwetsbaarheid



Brian

- Ex-verslaafde
- Geen inkomen
- Zoekt werk en nieuwe woning

Brian, 42 jaar, is psychisch kwetsbaar. Dankzij zijn broer en het buurthuis op de hoek, voelt hij zich gezien. Indien nodig, of als Brian of zijn broer dat vraagt, biedt de digitale eHealth module veel ondersteuning. Als hij ondersteuning nodig heeft zijn hulpverleners goed geïnformeerd, werken zij prettig samen en bieden de juiste hulp met respect voor zijn privacy.

Sigra visie

Streefbeelden

Ouderen



Mevrouw Janssen

- Dementerend
- Gebroken pols
- Niet eenzaam

Mevrouw Janssen, 96 jaar, heeft waar mogelijk zelf de regie. Noodzakelijke zorg en ondersteuning krijgt zij zoveel mogelijk thuis. Haar hulpverleners weten via een digitaal platform welke zorg- en welzijnspartijen betrokken zijn bij de zorg van mevrouw. Acute situaties worden als het kan voorkomen of er zijn duidelijke afspraken voor een optimaal verloop.

Mensen met chronische aandoeningen



Rob Cornelissen

- Obesitas/hartproblemen
- Vergeet soms pillen
- Zwemclubje

Rob Cornelissen, 64 jaar, is onder behandeling bij verschillende specialisten die allen op de hoogte zijn van zijn actuele medische status. Daar waar dit kan, krijgt Rob zorg op afstand. De apotheek informeert bij het ophalen van zijn medicatie actief naar zijn geneesmiddelengebruik en informeert huisarts, specialist en naasten bij problemen. Rob gaat naar de diëtiste en zwemt onder begeleiding met een leuk clubje.

Mensen met een niet-zichtbare beperking



Joyce

- Hersenletsel door fietsongeluk
- Snel overprikkeld
- Onbegrepen gevoel

Bij mensen met een vorm van hersenletsel, autisme of licht-verstandelijke beperking, zoals Joyce, is het niet altijd duidelijk dat ze een beperking hebben. Ze voelen zich daarom door hun omgeving niet altijd begrepen. Dankzij de regionale expertisenetwerken, waar professionals kennis delen en ondersteuning afstemmen, voelt Joyce zich gezien. En ontvangt zij zorg en ondersteuning die haar sterkt.

Sigra visie

Streefbeelden

Mensen in de palliatieve fase van hun leven



Trudy

- Is ongeneeslijk ziek
- Wil kwaliteit van leven hooghouden
- Leven tot het einde met palliatieve zorg

Trudy, 73 jaar, is ongeneeslijk ziek. Trudy krijgt palliatieve zorg. Met haar zorgverleners en haar naasten bespreekt zij haar wensen voor zorg en ondersteuning in de laatste levensfase. Kwaliteit van leven staat voorop. Zo worden niet alleen de lichamelijke klachten van Trudy verlicht, maar krijgt zij ook psychische en sociale ondersteuning. En haar echtgenoot Peter ook, als dat nodig is. Zorgverleners en vrijwilligers zetten alles op alles om goede zorg te bieden in deze laatste levensfase.

Mensen met verstandelijke en/of lichamelijke beperkingen



Boaz

- Meervoudig gehandicapt
- Woonvorm waar hij zich thuis voelt
- Tijd met dieren

Boaz, 31 jaar, is meervoudig gehandicapt en heeft zorg en ondersteuning nodig. Zijn ouders en professionals geven dit op de woonvoorziening waar hij woont. Drie dagen per week gaat hij met aangepaste fiets en begeleiding van een buurvrouw naar de zorgboerderij, waar hij graag tijd doorbrengt met dieren en dagstructuur vindt. Aanvankelijk bleef Boaz achter in zijn ontwikkeling en leek hij onbereikbaar. Na een lange zoektocht heeft hij zijn plek gevonden en bloeit op.

Alleen samen kunnen we passende zorg en ondersteuning bieden. Samen gaan we voor vitale en gezonde inwoners in onze regio.

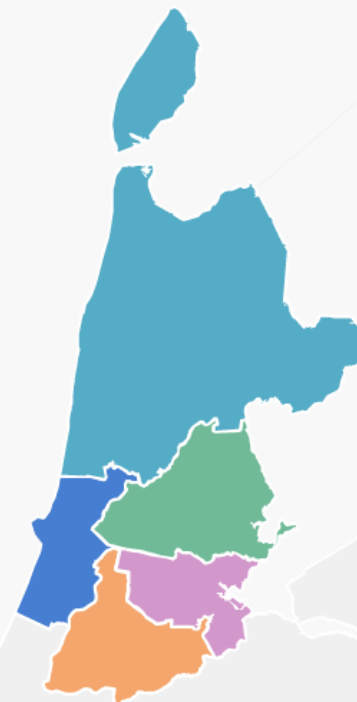
Onze missie

Sigra Noord-Holland

Alleen samen kunnen we passende zorg en ondersteuning bieden. Samen gaan we voor vitale en gezonde inwoners en professionals in onze regio.

Sigra inspireert en verbindt partners in zorg & welzijn. We doen dit met 150 organisaties met totaal meer dan 235.000 professionals, voor 2,8 miljoen inwoners in 5 regio's in Noord-Holland.

Sigra maakt deel uit van de landelijke koepels van regionale samenwerkingsverbanden RegioPlus en RSO Nederland.



Noord-Holland Noord

- Regiobestuurstafel
- Basisdienstverlening en Innovatielab
- Arbeidsmarkt & Onderwijs

Zaanstreek-Waterland

- Regiobestuurstafel
- Basisdienstverlening en Innovatielab
- Arbeidsmarkt & Onderwijs
- Doelgroepen: ouderen e.a.

Kennemerland

- Regiobestuurstafel
- Basisdienstverlening en Innovatielab
- Arbeidsmarkt & Onderwijs
- Welzijn & Zorg: doelgroepen

Amsterdam

- Regiobestuurstafel
- Basisdienstverlening en Innovatielab
- Arbeidsmarkt & Onderwijs
- Welzijn & Zorg: doelgroepen
- Digitale Zorg
- Amsterdam Vitaal & Gezond

Amstelland-Meerlanden

- Regiobestuurstafel
- Basisdienstverlening en Innovatielab
- Arbeidsmarkt & Onderwijs
- Welzijn & Zorg: doelgroepen
- Digitale Zorg

Onze regio's

5

regio's

235.000

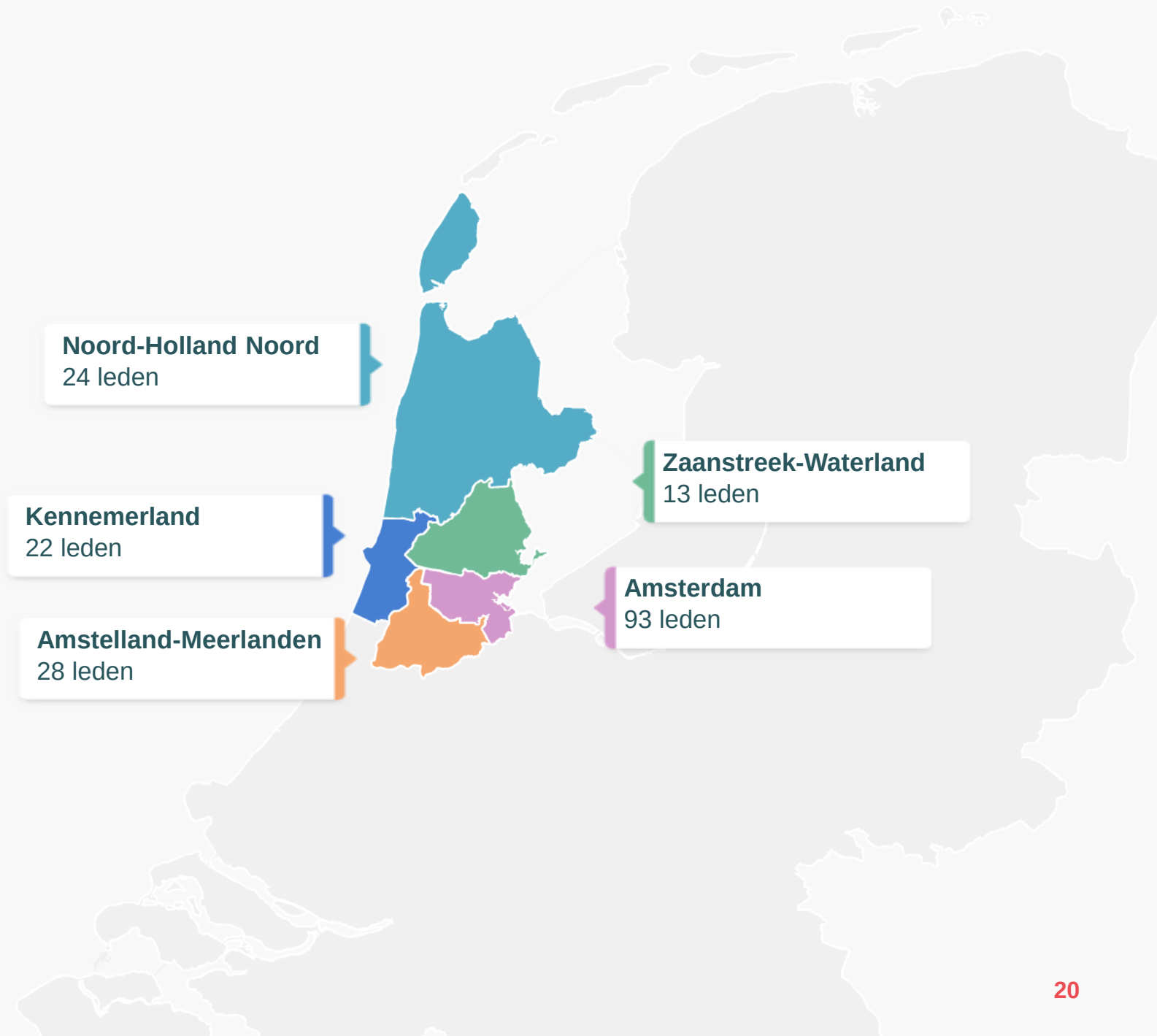
professionals

2,8 miljoen

inwoners

150

lid-organisaties
(excl. 'dubbel-leden')



Samenwerking

Landelijke opgave vereist regionale samenwerking

Het bieden van passende zorg en ondersteuning die toegankelijk is voor de mensen die het nodig hebben, leidt in de komende jaren tot grote uitdagingen die niet meer door zorg- en welzijnsaanbieders individueel kunnen worden aangepakt. Uitdagingen als vergrijzing, beperkte personele capaciteit, kostenstijgingen, digitalisering, toenemende kansengelijkheid maken dat de noodzaak tot regionale domein overstijgende samenwerking de komende jaren alleen maar toeneemt.

In bepaalde disciplines is het zonder intensieve, multidisciplinaire netwerksamenwerking niet langer haalbaar om toegankelijke, betaalbare en kwalitatief goede zorg en welzijn te blijven bieden. Dat is ook de reden dat in de landelijke programma's Integraal Zorgakkoord (IZA), Toekomstbestendige Arbeidsmarkt Zorg (TAZ) en Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO) en Nationaal Preventieakkoord wordt aangestuurd op verregaande samenwerking tussen zorg- en welzijnsaanbieders. Op digitaal vlak is eveneens samenwerking vereist om de verlening van zorg en welzijn radicaal anders te organiseren.

Sigra faciliteert, bestendigt en implementeert deze benodigde regionale samenwerking. Zij brengt partijen - waaronder ook gemeenten, zorgverzekeraars, onderwijs en kennisinstituten - in haar regio's bij elkaar en zet samen met deze partijen resultaten neer in projecten en activiteiten.

Wet- en regelgeving bij samenwerking

Sigra neemt daarbij de geldende wet- en regelgeving in ogenschouw, waaronder op het gebied van mededinging en privacy. Uitgangspunt voor Sigra bij samenwerking is dat het belang van de inwoner/cliënt/patiënt én de professional altijd voorop moet staan.

De leden zijn zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan wet- en regelgeving bij samenwerkingen. Sigra erkent de uitdagingen bij het toetsen van samenwerkingen aan wet- en regelgeving, in het bijzonder aan de mededingingsregels. Sigra heeft een Compliancebeleid Samenwerking en Mededinging voor haar eigen organisatie opgesteld dat ook leden als handvat kunnen gebruiken bij het inrichten van samenwerkingen.



Wat doet Sibra?

Basislidmaatschap

Basisdienstverlening

- Regionale strategie en visievorming vijf regio's
- Netwerken en coalities: domeinoverstijgende regionale en landelijke samenwerking
- Informatie en communicatie
- Expert, vraagbaak- en adviesfunctie
- Ledenconferentie en andere bijeenkomsten
- Andere ledenvoordelen en activiteiten

Innovatielab

- Creëert ruimte om met data, sociale en technologische innovaties oplossingen te zoeken voor taaie vraagstukken, waar 'de markt' geen oplossingen biedt.
- Richt zich op 'capaciteit & zorglogistiek', 'data gedreven werken', 'empowerment van burgers, patiënten en cliënten' en 'groei ecosysteem'.

A&O-data en onderzoek

- Onderzoek naar en duiding van arbeidsmarktontwikkelingen.
- Doorontwikkeling online-dashboards voor de interactieve weergave van data.
- Medewerker-tevredenheidsonderzoek en andere monitoring.

Optionele regionale programma's en diensten

Arbeidsmarkt & Onderwijs

Met als speerpunten (arbeids-besparende) innovaties, goed werkgeverschap en grenzen aan de groei wordt invulling gegeven aan de A&O-programmalijnen:

- Kiezen en toeleiden
- Leren en opleiden
- Werken en behoud



Sibra maakt deel uit van het landelijk netwerk Regioplus

Samenwerkings-diensten

- Begeleiding van 21 Samenwerkingsspellen
- Trainingen (netwerk-) samenwerking
- Kassier subsidiegelden
- Advies & projectleiding

Digitale Zorg

Vier programmalijnen

- Toekomstbestendig
- Passend op de juiste plek
- Radicale inzet op preventie en anders organiseren
- Expertisecentrum Privacy & Informatieveiligheid (P&I)

ICT-Diensten

- Berichtendienst ZorgMail
- Point eOverdracht
- Self Service BI
- eTRS (toedienregistratie)
- LSP regiocoördinatie
- Aanmeldportaal tijdelijke zorg
- Breinlijn
- XDS project- en servicemanagement
- SAPPO
- BabyConnect
- Netwerkdiensten: GZN, MANZA, AmZX, Breedband.

Doelgroepen (Welzijn & Zorg)

- Jeugd & Gezin
- Mentale gezondheid
- Chronische aandoeningen
- Ouderen
- Palliatieve zorg
- Niet-zichtbare beperkingen
- Verstandelijke/lichamelijke beperkingen

P&I- Diensten

- Inhuur FG in de deeltijd
- Inhuur FG op afstand
- Inhuur privacy expertise
- ISO leer-werk-traject
- Onderhouden contacten met preferred suppliers
- Start leernetwerk 'ethiek en digitalisering in zorg en welzijn'



Sibra maakt deel uit van het landelijk netwerk RSO Nederland

Basislidmaatschap, voor alle regio's:

Resultaten

- Het merendeel van de zorg- en welzijnsorganisatie in de vijf regio's is aangesloten bij Sigrā. Alle Sigrā-leden in deze regio's werken actief samen. Dat doen zij ook met andere partijen in de regio, zoals gemeenten, cliëntenorganisaties, zorgverzekeraars, woningbouwverenigingen, onderwijs- en kennisinstituten.
- Leden en regionale/landelijke stakeholders zien en vinden Sigrā als hét netwerk voor samenwerking rondom Arbeidsmarkt & Onderwijs, Digitale Zorg, Doelgroepen/ Welzijn & Zorg en het Innovatielab.
- De Sigrā-leden weten elkaar snel te vinden en maken – indien gewenst – vanuit de Sigrā-missie relevante afspraken onderling en met stakeholders.
- De samenwerking in Sigrā-verband richt zich op domein overstijgende netwerken rond wonen, welzijn, zorg en ondersteuning. Waar nodig zetten Sigrā-leden samen nieuwe samenwerkingsvormen op om vraagstukken op te pakken om, nu en in de toekomst, passende zorg en ondersteuning te kunnen blijven bieden.
- We nemen daarbij altijd de mensen - inwoners en professionals - als uitgangspunt. We focussen ons op doelgroepen en thema's waarbij samenwerking meer dan gemiddeld nodig is, met oog voor de meest kwetsbare mensen.



Basislidmaatschap, voor alle regio's:

Activiteiten

Samenwerkingsverband

- Platform en netwerk voor zorg- en welzijnsorganisaties en hun professionals.
- Signaleren, afstemmen, agendasetting, adviseren vanuit Siga-missie en –werkwijze.
- Initiëren en onderhouden van samenwerkingsverbanden met regionale stakeholders, waaronder cliëntenorganisaties, gemeenten, onderwijs- en kennisinstituten, zorgverzekeraars.
- Landelijke samenwerking met o.a.: RegioPlus, RSO Nederland, VWS, OCW, Nza, brancheorganisaties.
- Communicatie, Siga-website, nieuwsbrieven.
- Siga-ledenconferentie, algemene ledenvergaderingen.
- Samenwerking in de basisdienstverlening op het gebied van A&O:
 - Advisering en realisatie uitvoeringsagenda Strategische Commissie A&O en uitvoeringsagenda's regionale bestuurlijke netwerken en HR-netwerken.
 - Regionale begeleiding van (landelijke) arbeidsmarktcampagnes.
 - Initiatieven in het kader van het netwerk Jong Siga.
- Andere aantrekkelijke ledenvoordelen:
 - Inzet van Siga Samenwerkingsspielen ter versterking netwerksamenwerkingen
 - Gratis plaatsen van vacatures op Komwerkeninzorgenwelzijn.nl, geïntegreerd met Infopuntzorg.nl
 - Korting voor medewerkers zorgverzekering Zilveren Kruis & Zorg en Zekerheid.
 - Inhuur van Team Siga tegen aantrekkelijke tarieven.
 - Themabijeenkomsten zijn kosteloos voor leden.
 - Korting op ICT-diensten Siga (bij deelname programma Digitale Zorg).

A&O-data en onderzoek

- Onderzoek naar en duiding van arbeidsmarktontwikkelingen
- Doorontwikkeling online-dashboards voor de interactieve weergave van data
- Met behulp van wetenschappelijk onderzoek ontwikkeling van een op maat gemaakt medewerker-tevredenheidsonderzoek.
- Ontwikkeling monitoring dat antwoord geeft op de belangrijkste indicatoren vanuit de TAZ.



Basislidmaatschap, voor alle regio's: Innovatielab

Innovatielab Zorg & Welzijn

Het Innovatielab creëert ruimte om met data, sociale en technologische innovaties oplossingen te zoeken voor taaie vraagstukken, waar 'de markt' geen oplossingen biedt. Het realiseert doorbraken in de ambitie om patiënten/ cliënten grip te geven op de eigen situatie en optimale inzet van schaarse zorgprofessionals. Daarvoor onderzoekt, adviseert en inspireert het Innovatielab in samenwerking met haar leden en bouwt het aan een duurzaam **ecosysteem** in dienst van de gezamenlijke doelstellingen. Activiteiten van het lab dragen aan het onderstaande bij:

- **Capaciteit & zorglogistiek:** ontwikkelen en gebruiken van technologie en sociale innovaties om domein overstijgend zorg-logistieke processen, mensen en middelen effectief en efficiënt te managen.
- **Data-gedreven werken:** toewerken naar een situatie waar in samenwerking met en tussen patiënten, cliënten, organisaties en stakeholders consequent en frequent geanalyseerd en gestuurd wordt op informatie die gebaseerd is op (onbewerkte) feiten en data.
- **Empowerment:** zorgen voor empowerment van burgers, patiënten en cliënten, zodat zij grip krijgen op de eigen situatie en/of omgeving. Het draagt bij aan het creëren van optimale omstandigheden, zodat zij kunnen excelleren in hun werk, voldoening en zingeving.
- **Onderzoek en ethiek:** een springplank voor verkenningen waarin verschillende werelden (onderzoek, ondernemers, zorg/welzijn) verbonden worden om samen te werken.

CompAlz

Initiator, coördinator en mede aanvrager voor NWO aanvraag Smart Digital Companions for improved Alzheimer Home Care (COMPAlz). Een groot samenwerkingsproject om met spraakgestuurde sociale kunstmatige intelligentie mantelzorgers thuis te ondersteunen in de verzorging van mensen met dementie. Ook naar de mantelzorger zelf wordt gekeken hoe het daar mee gesteld is. Casemanagers krijgen op afstand betere informatie. Indien gegund start medio 2023.

Waar levert Sigr onder andere inspanningen op:

Dolce Vita

Coördinatie van Dolce Vita. Dit staat voor 'Data-driven Optimization for a Vital Elderly Care Systeem'. Amsterdam UMC, CWI, VU, Ahti en Sigr zijn samen met VVT-leden aan de slag om knelpunten aan te pakken in de zorglogistiek rondom kwetsbare ouderen.

Landelijk datagedreven (samen)werken

Sigr heeft samen met werkgevers organisaties gebundeld in RegioPlus- verband, ActiZ en Vilans en het initiatief genomen om datagedreven werken op landelijke schaal te stimuleren. Op basis van een behoefte inventarisatie en datavolwassenheidsscan die uitgevoerd is onder 84 organisaties, wordt een gezamenlijk aanbod aangeboden om datavolwassener te worden. Daarnaast kunnen Sigr-leden deelnemen aan het eigen Sigr-netwerk data-gedreven werken, waarin dat data-geïnteresseerden en data-scientisten zitten.

Europese subsidie aanvragen? Maak gebruik van Europese vier sterren status AHA

De Metropool regio Amsterdam heeft 4 sterren op het gebied van Active & Healthy Aging (AHA) als reference Site EIP-AHA van het Consortium Active & Healthy Ageing Amsterdam Metropolitan Area (CAHA-AMA). Deze sterren staan voor de mate van regionale samenwerking op het thema. Met een goede rating wordt de kans op het toekennen van Europese subsidies vergroot. Daarnaast trekt het talenten, investeerders en samenwerkingspartners in de Europese Unie aan.

Begeleidingsethiek

Ontwikkeling van aanbod rondom begeleidingsethiek, dat ingezet kan worden als participatieve methode die concrete handvatten biedt om technologie in de praktijk op een ethisch verantwoorde manier toe te passen. De aanpak leidt tot handelingsopties voor de technologie, voor de omgeving waarin die wordt toegepast en voor de mensen die ermee te maken hebben.

Kennisdeling en ontmoeting

- Innovatienetwerk: t.b.v. intercollegiale uitwisseling voor innovatiemanagers
- Zorg2025:
- Hackathons zoals Hacking Health & Makeathon
- Netwerk data-scientisten