



Regionaal Jaarplan 2023

Amsterdam

Samen voor betere
zorg & welzijn

Sigra visie

De 9 uitgangspunten

1



In Sigra-verband werken we samen. Alleen samen kunnen we passende zorg en ondersteuning bieden. Samen gaan we voor vitale en gezonde inwoners in onze regio.

2



Dat lukt het beste als we niet alleen uitgaan van wet- en regelgeving, financiering en verantwoording...

3



...maar de mensen (inwoners, cliënten en professionals) als uitgangspunt nemen.

4



Daarbij focussen we ons op thema's en doelgroepen waarbij samenwerking meer dan gemiddeld nodig is met oog voor de meest kwetsbare mensen.

5

Thema's

- Digitale zorg
- Arbeidsmarkt & onderwijs

Doelgroepen

- Jeugd & gezin
- Mensen met mentale kwetsbaarheid
- Ouderen
- Mensen met chronische aandoeningen
- Mensen met niet-zichtbare beperkingen
- Mensen in de palliatieve fase van hun leven
- Mensen met verstandelijke en/of lichamelijke beperkingen

6

Drie lenzen helpen ons om anders te kijken en andere doelen te stellen.



7

Dat zie je terug in onze streefbeelden die tonen wat we met elkaar voor inwoners, cliënten en professionals willen bereiken.



8

We werken hierbij in regionale coalities met inwoners, professionals en financiers.



9

Onze regionale coalities zijn effectief omdat:

- A** Maatschappelijke opgaven altijd leidend zijn.
- B** We werken aan concrete thema's, met lokale data en inbreng van inwoners en professionals.
- C** We lef en creativiteit tonen en doen wat we zeggen.

Sigra visie

Streefbeeld

Professional



Naomi

- Contact met mensen
- Maatschappelijke bijdrage
- Gezien willen worden

Naomi, 25 jaar, is verpleegkundige in opleiding. Ze is trots op haar werk, draagt graag iets bij aan de maatschappij. Slimme technologie helpt haar om gelijk de goede vragen te stellen en sneller de juiste zorg en ondersteuning te bieden. De meeste voldoening haalt ze uit het contact met de mensen zelf. Ze werkt hard, is ambitieus en hoopt daar ook in gezien te worden.

Jeugd & gezin



Familie Ramcharan

- Gedragsproblemen
- Schulden
- Spanning tussen ouders

Familie Ramcharan heeft een puberdochter en een zoontje van één. Ze wonen in een wijk waar burens elkaar ondersteunen en inspringen waar nodig. Bij een hulpvraag kan het gezin via een digitale voordeur zien bij wie ze terecht kunnen en een afspraak plannen. Hulpverleners stemmen goed en eenvoudig af met elkaar en het gezin. Hierdoor blijven kleine problemen klein en kunnen de kinderen hun talenten ontwikkelen.

Mensen met mentale kwetsbaarheid



Brian

- Ex-verslaafde
- Geen inkomen
- Zoekt werk en nieuwe woning

Brian, 42 jaar, is psychisch kwetsbaar. Dankzij zijn broer en het buurthuis op de hoek, voelt hij zich gezien. Indien nodig, of als Brian of zijn broer dat vraagt, biedt de digitale eHealth module veel ondersteuning. Als hij ondersteuning nodig heeft zijn hulpverleners goed geïnformeerd, werken zij prettig samen en bieden de juiste hulp met respect voor zijn privacy.

Sigra visie

Streefbeelden

Ouderen



Mevrouw Janssen

- Dementerend
- Gebroken pols
- Niet eenzaam

Mevrouw Janssen, 96 jaar, heeft waar mogelijk zelf de regie. Noodzakelijke zorg en ondersteuning krijgt zij zoveel mogelijk thuis. Haar hulpverleners weten via een digitaal platform welke zorg- en welzijnspartijen betrokken zijn bij de zorg van mevrouw. Acute situaties worden als het kan voorkomen of er zijn duidelijke afspraken voor een optimaal verloop.

Mensen met chronische aandoeningen



Rob Cornelissen

- Obesitas/hartproblemen
- Vergeet soms pillen
- Zwemclubje

Rob Cornelissen, 64 jaar, is onder behandeling bij verschillende specialisten die allen op de hoogte zijn van zijn actuele medische status. Daar waar dit kan, krijgt Rob zorg op afstand. De apotheek informeert bij het ophalen van zijn medicatie actief naar zijn geneesmiddelengebruik en informeert huisarts, specialist en naasten bij problemen. Rob gaat naar de diëtiste en zwemt onder begeleiding met een leuk clubje.

Mensen met een niet-zichtbare beperking



Joyce

- Hersenletsel door fietsongeluk
- Snel overprikkeld
- Onbegrepen gevoel

Bij mensen met een vorm van hersenletsel, autisme of licht-verstandelijke beperking, zoals Joyce, is het niet altijd duidelijk dat ze een beperking hebben. Ze voelen zich daarom door hun omgeving niet altijd begrepen. Dankzij de regionale expertisenetwerken, waar professionals kennis delen en ondersteuning afstemmen, voelt Joyce zich gezien. En ontvangt zij zorg en ondersteuning die haar sterkt.

Sigra visie

Streefbeelden

Mensen in de palliatieve fase van hun leven



Trudy

- Is ongeneeslijk ziek
- Wil kwaliteit van leven hooghouden
- Leven tot het einde met palliatieve zorg

Trudy, 73 jaar, is ongeneeslijk ziek. Trudy krijgt palliatieve zorg. Met haar zorgverleners en haar naasten bespreekt zij haar wensen voor zorg en ondersteuning in de laatste levensfase. Kwaliteit van leven staat voorop. Zo worden niet alleen de lichamelijke klachten van Trudy verlicht, maar krijgt zij ook psychische en sociale ondersteuning. En haar echtgenoot Peter ook, als dat nodig is. Zorgverleners en vrijwilligers zetten alles op alles om goede zorg te bieden in deze laatste levensfase.

Mensen met verstandelijke en/of lichamelijke beperkingen



Boaz

- Meervoudig gehandicapt
- Woonvorm waar hij zich thuis voelt
- Tijd met dieren

Boaz, 31 jaar, is meervoudig gehandicapt en heeft zorg en ondersteuning nodig. Zijn ouders en professionals geven dit op de woonvoorziening waar hij woont. Drie dagen per week gaat hij met aangepaste fiets en begeleiding van een buurvrouw naar de zorgboerderij, waar hij graag tijd doorbrengt met dieren en dagstructuur vindt. Aanvankelijk bleef Boaz achter in zijn ontwikkeling en leek hij onbereikbaar. Na een lange zoektocht heeft hij zijn plek gevonden en bloeit op.

Alleen samen kunnen we passende zorg en ondersteuning bieden. Samen gaan we voor vitale en gezonde inwoners in onze regio.

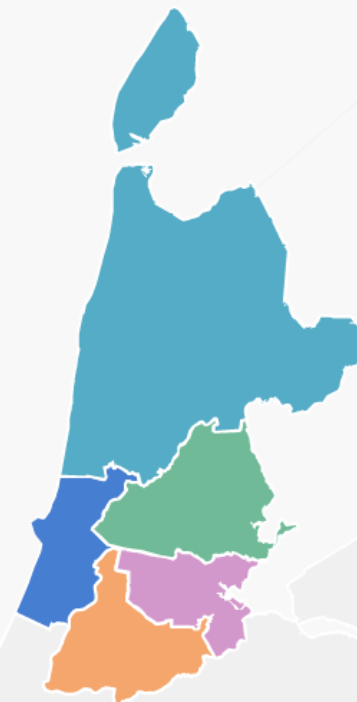
Onze missie

Sigra Noord-Holland

Alleen samen kunnen we passende zorg en ondersteuning bieden. Samen gaan we voor vitale en gezonde inwoners en professionals in onze regio.

Sigra inspireert en verbindt partners in zorg & welzijn. We doen dit met 150 organisaties met totaal meer dan 235.000 professionals, voor 2,8 miljoen inwoners in 5 regio's in Noord-Holland.

Sigra maakt deel uit van de landelijke koepels van regionale samenwerkingsverbanden RegioPlus en RSO Nederland.



Noord-Holland Noord

- Regiobestuurstafel
- Basisdienstverlening en Innovatielab
- Arbeidsmarkt & Onderwijs

Zaanstreek-Waterland

- Regiobestuurstafel
- Basisdienstverlening en Innovatielab
- Arbeidsmarkt & Onderwijs
- Doelgroepen: ouderen e.a.

Kennemerland

- Regiobestuurstafel
- Basisdienstverlening en Innovatielab
- Arbeidsmarkt & Onderwijs
- Welzijn & Zorg: doelgroepen

Amsterdam

- Regiobestuurstafel
- Basisdienstverlening en Innovatielab
- Arbeidsmarkt & Onderwijs
- Welzijn & Zorg: doelgroepen
- Digitale Zorg
- Amsterdam Vitaal & Gezond

Amstelland-Meerlanden

- Regiobestuurstafel
- Basisdienstverlening en Innovatielab
- Arbeidsmarkt & Onderwijs
- Welzijn & Zorg: doelgroepen
- Digitale Zorg

Onze regio's

5

regio's

235.000

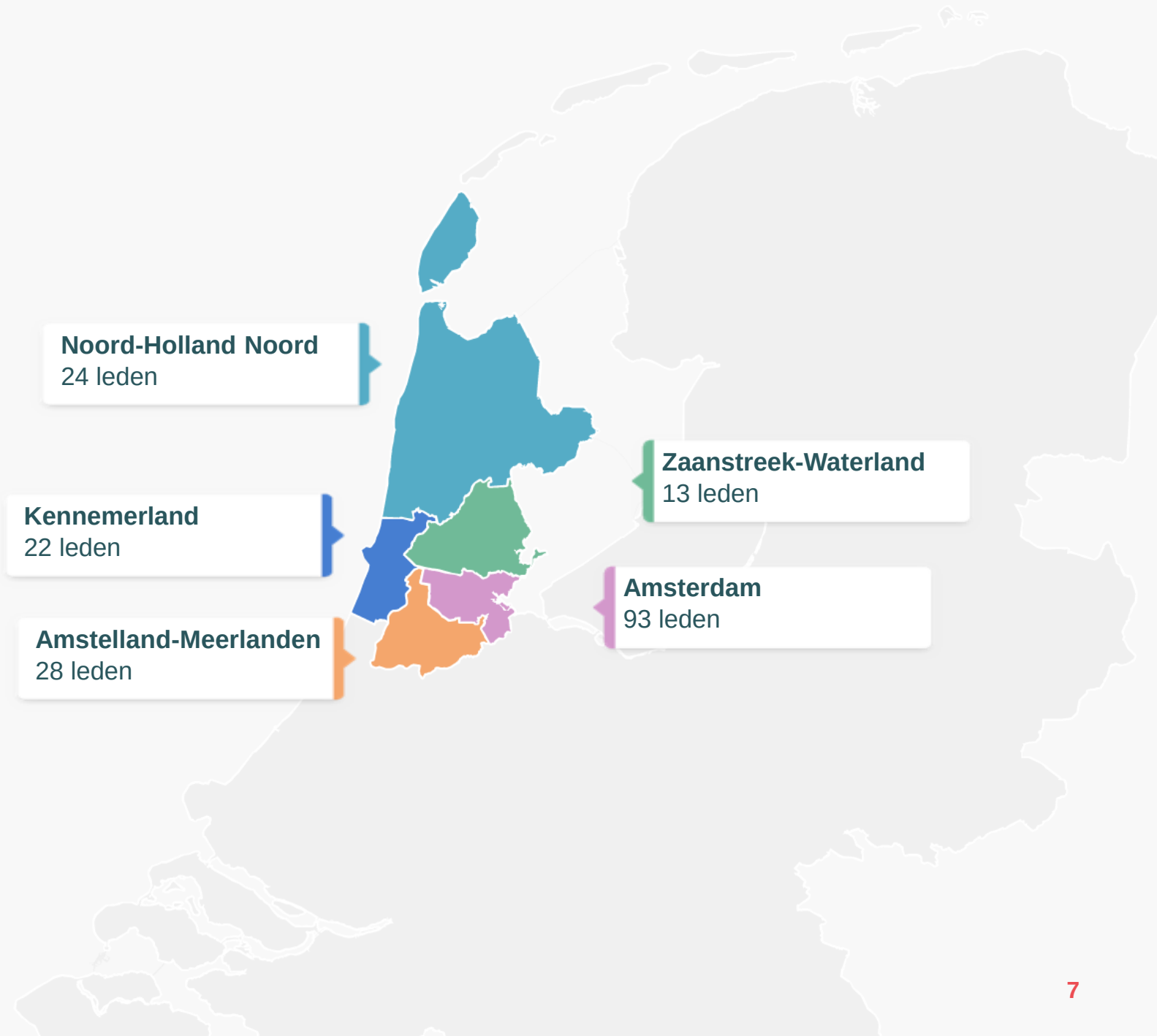
professionals

2,8 miljoen

inwoners

150

lid-organisaties
(excl. 'dubbel-leden')



Samenwerking

Landelijke opgave vereist regionale samenwerking

Het bieden van passende zorg en ondersteuning die toegankelijk is voor de mensen die het nodig hebben, leidt in de komende jaren tot grote uitdagingen die niet meer door zorg- en welzijnsaanbieders individueel kunnen worden aangepakt. Uitdagingen als vergrijzing, beperkte personele capaciteit, kostenstijgingen, digitalisering, toenemende kansongelijkheid maken dat de noodzaak tot regionale domein overstijgende samenwerking de komende jaren alleen maar toeneemt.

In bepaalde disciplines is het zonder intensieve, multidisciplinaire netwerksamenwerking niet langer haalbaar om toegankelijke, betaalbare en kwalitatief goede zorg en welzijn te blijven bieden. Dat is ook de reden dat in de landelijke programma's Integraal Zorgakkoord (IZA), Toekomstbestendige Arbeidsmarkt Zorg (TAZ) en Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO) en Nationaal Preventieakkoord wordt aangestuurd op verregaande samenwerking tussen zorg- en welzijnsaanbieders. Op digitaal vlak is eveneens samenwerking vereist om de verlening van zorg en welzijn radicaal anders te organiseren.

Sigra faciliteert, bestendigt en implementeert deze benodigde regionale samenwerking. Zij brengt partijen - waaronder ook gemeenten, zorgverzekeraars, onderwijs en kennisinstituten - in haar regio's bij elkaar en zet samen met deze partijen resultaten neer in projecten en activiteiten.

Wet- en regelgeving bij samenwerking

Sigra neemt daarbij de geldende wet- en regelgeving in ogenschouw, waaronder op het gebied van mededinging en privacy. Uitgangspunt voor Sigra bij samenwerking is dat het belang van de inwoner/cliënt/patiënt én de professional altijd voorop moet staan.

De leden zijn zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan wet- en regelgeving bij samenwerkingen. Sigra erkent de uitdagingen bij het toetsen van samenwerkingen aan wet- en regelgeving, in het bijzonder aan de mededingingsregels. Sigra heeft een Compliancebeleid Samenwerking en Mededinging voor haar eigen organisatie opgesteld dat ook leden als handvat kunnen gebruiken bij het inrichten van samenwerkingen.



Wat doet Sibra?

Basislidmaatschap

Basisdienstverlening

- Regionale strategie en visievorming vijf regio's
- Netwerken en coalities: domeinoverstijgende regionale en landelijke samenwerking
- Informatie en communicatie
- Expert, vraagbaak- en adviesfunctie
- Ledenconferentie en andere bijeenkomsten
- Andere ledenvoordelen en activiteiten

Innovatielab

- Creëert ruimte om met data, sociale en technologische innovaties oplossingen te zoeken voor taaie vraagstukken, waar 'de markt' geen oplossingen biedt.
- Richt zich op 'capaciteit & zorglogistiek', 'data gedreven werken', 'empowerment van burgers, patiënten en cliënten' en 'groei ecosysteem'.

A&O-data en onderzoek

- Onderzoek naar en duiding van arbeidsmarktontwikkelingen.
- Doorontwikkeling online-dashboards voor de interactieve weergave van data.
- Medewerker-tevredenheidsonderzoek en andere monitoring.

Optionele regionale programma's en diensten

Arbeidsmarkt & Onderwijs

Met als speerpunten (arbeids-besparende) innovaties, goed werkgeverschap en grenzen aan de groei wordt invulling gegeven aan de A&O-programmalijnen:

- Kiezen en toeleiden
- Leren en opleiden
- Werken en behoud



Sibra maakt deel uit van het landelijk netwerk Regioplus

Samenwerkings-diensten

- Begeleiding van 21 Samenwerkingsspielen
- Trainingen (netwerk-) samenwerking
- Kassier subsidiegelden
- Advies & projectleiding

Digitale Zorg

Vier programmalijnen

- Toekomstbestendig
- Passend op de juiste plek
- Radicale inzet op preventie en anders organiseren
- Expertisecentrum Privacy & Informatieveiligheid (P&I)

ICT-Diensten

- Berichtendienst ZorgMail
- Point eOverdracht
- Self Service BI
- eTRS (toedienregistratie)
- LSP regiocoördinatie
- Aanmeldportaal tijdelijke zorg
- Breinlijn
- XDS project- en servicemanagement
- SAPPO
- BabyConnect
- Netwerkdiensten: GZN, MANZA, AmZX, Breedband.

Doelgroepen (Welzijn & Zorg)

- Jeugd & Gezin
- Mentale gezondheid
- Chronische aandoeningen
- Ouderen
- Palliatieve zorg
- Niet-zichtbare beperkingen
- Verstandelijke/lichamelijke beperkingen

P&I- Diensten

- Inhuur FG in de deeltijd
- Inhuur FG op afstand
- Inhuur privacy expertise
- ISO leer-werk-traject
- Onderhouden contacten met preferred suppliers
- Start leernetwerk 'ethiek en digitalisering in zorg en welzijn'



Sibra maakt deel uit van het landelijk netwerk RSO Nederland

Regio

Amsterdam

Alleen samen kunnen we de organisatie-overstijgende vraagstukken in de regio oppakken om passende zorg en ondersteuning te bieden. In de regio Amsterdam richten we ons op de thema's van doelgroepen vanuit de programma's Arbeidsmarkt & Onderwijs, Digitale Zorg en Welzijn & Zorg (Doelgroepen). Samen gaan we voor vitale en gezonde inwoners en professionals. Amsterdam Vitaal & Gezond is een stadsbrede samenwerking om Amsterdammers ook in 2040 ondersteuning en zorg te bieden die bij hen past.

Bestuurstafel:

Jacqueline van Loon	!WOON
Katinka Prince	Amsterdamse Huisartsen
Else de Wit	CentraM
Deborah Lauria (adviserende rol)	Cliëntenbelang Amsterdam
Jørgen Weekers	Combiwel
Godfried Barnasconi (voorzitter)	Cordaan
Hana Softić	FBA
José Manshanden	GGD Amsterdam
Fred Paling	GGZ InGeest
Douwe van Riet	HVO Querido
Nellieke de Koning	Level
Maurice van den Bosch	OLVG
Katja Hoorn	Reade

Regiosecretaris vanuit Team Sigra:

Marloes Mattheijer



Amsterdam

- Basisdienstverlening en Innovatielab
- Amsterdam Vitaal & Gezond
- Arbeidsmarkt & Onderwijs
- Digitale Zorg
- Welzijn & Zorg: doelgroepen



Sigra maakt deel uit van het landelijk netwerk RSO Nederland. Sigra is de RSO voor de regio Amsterdam en Diemen.

Basislidmaatschap, voor alle regio's:

Resultaten

- Het merendeel van de zorg- en welzijnsorganisatie in de vijf regio's is aangesloten bij Sigrā. Alle Sigrā-leden in deze regio's werken actief samen. Dat doen zij ook met andere partijen in de regio, zoals gemeenten, cliëntenorganisaties, zorgverzekeraars, woningbouwverenigingen, onderwijs- en kennisinstituten.
- Leden en regionale/landelijke stakeholders zien en vinden Sigrā als hét netwerk voor samenwerking rondom Arbeidsmarkt & Onderwijs, Digitale Zorg, Doelgroepen/ Welzijn & Zorg en het Innovatielab.
- De Sigrā-leden weten elkaar snel te vinden en maken – indien gewenst – vanuit de Sigrā-missie relevante afspraken onderling en met stakeholders.
- De samenwerking in Sigrā-verband richt zich op domein overstijgende netwerken rond wonen, welzijn, zorg en ondersteuning. Waar nodig zetten Sigrā-leden samen nieuwe samenwerkingsvormen op om vraagstukken op te pakken om, nu en in de toekomst, passende zorg en ondersteuning te kunnen blijven bieden.
- We nemen daarbij altijd de mensen - inwoners en professionals - als uitgangspunt. We focussen ons op doelgroepen en thema's waarbij samenwerking meer dan gemiddeld nodig is, met oog voor de meest kwetsbare mensen.



Basislidmaatschap, voor alle regio's:

Activiteiten

Samenwerkingsverband

- Platform en netwerk voor zorg- en welzijnsorganisaties en hun professionals.
- Signaleren, afstemmen, agendasetting, adviseren vanuit Siga-missie en –werkwijze.
- Initiëren en onderhouden van samenwerkingsverbanden met regionale stakeholders, waaronder cliëntenorganisaties, gemeenten, onderwijs- en kennisinstituten, zorgverzekeraars.
- Landelijke samenwerking met o.a.: RegioPlus, RSO Nederland, VWS, OCW, Nza, brancheorganisaties.
- Communicatie, Siga-website, nieuwsbrieven.
- Siga-ledenconferentie, algemene ledenvergaderingen.
- Samenwerking in de basisdienstverlening op het gebied van A&O:
 - Advisering en realisatie uitvoeringsagenda Strategische Commissie A&O en uitvoeringsagenda's regionale bestuurlijke netwerken en HR-netwerken.
 - Regionale begeleiding van (landelijke) arbeidsmarktcampagnes.
 - Initiatieven in het kader van het netwerk Jong Siga.
- Andere aantrekkelijke ledenvoordelen:
 - Inzet van Siga Samenwerkingsspelletten ter versterking netwerksamenwerkingen
 - Gratis plaatsen van vacatures op Komwerkeninzorgenwelzijn.nl, geïntegreerd met Infopuntzorg.nl
 - Korting voor medewerkers zorgverzekering Zilveren Kruis & Zorg en Zekerheid.
 - Inhuur van Team Siga tegen aantrekkelijke tarieven.
 - Themabijeenkomsten zijn kosteloos voor leden.
 - Korting op ICT-diensten Siga (bij deelname programma Digitale Zorg).

A&O-data en onderzoek

- Onderzoek naar en duiding van arbeidsmarktontwikkelingen
- Doorontwikkeling online-dashboards voor de interactieve weergave van data
- Met behulp van wetenschappelijk onderzoek ontwikkeling van een op maat gemaakt medewerker-tevredenheidsonderzoek.
- Ontwikkeling monitoring dat antwoord geeft op de belangrijkste indicatoren vanuit de TAZ.



Basislidmaatschap, voor alle regio's: Innovatielab

Innovatielab Zorg & Welzijn

Het Innovatielab creëert ruimte om met data, sociale en technologische innovaties oplossingen te zoeken voor taaie vraagstukken, waar 'de markt' geen oplossingen biedt. Het realiseert doorbraken in de ambitie om patiënten/ cliënten grip te geven op de eigen situatie en optimale inzet van schaarse zorgprofessionals. Daarvoor onderzoekt, adviseert en inspireert het Innovatielab in samenwerking met haar leden en bouwt het aan een duurzaam **ecosysteem** in dienst van de gezamenlijke doelstellingen. Activiteiten van het lab dragen aan het onderstaande bij:

- **Capaciteit & zorglogistiek:** ontwikkelen en gebruiken van technologie en sociale innovaties om domein overstijgend zorg-logistieke processen, mensen en middelen effectief en efficiënt te managen.
- **Data-gedreven werken:** toewerken naar een situatie waar in samenwerking met en tussen patiënten, cliënten, organisaties en stakeholders consequent en frequent geanalyseerd en gestuurd wordt op informatie die gebaseerd is op (onbewerkte) feiten en data.
- **Empowerment:** zorgen voor empowerment van burgers, patiënten en cliënten, zodat zij grip krijgen op de eigen situatie en/of omgeving. Het draagt bij aan het creëren van optimale omstandigheden, zodat zij kunnen excelleren in hun werk, voldoening en zingeving.
- **Onderzoek en ethiek:** een springplank voor verkenningen waarin verschillende werelden (onderzoek, ondernemers, zorg/welzijn) verbonden worden om samen te werken.

CompAlz

Initiator, coördinator en mede aanvrager voor NWO aanvraag Smart Digital Companions for improved Alzheimer Home Care (COMPAlz). Een groot samenwerkingsproject om met spraakgestuurde sociale kunstmatige intelligentie mantelzorgers thuis te ondersteunen in de verzorging van mensen met dementie. Ook naar de mantelzorger zelf wordt gekeken hoe het daar mee gesteld is. Casemanagers krijgen op afstand betere informatie. Indien gegund start medio 2023.

Waar levert Sigr onder andere inspanningen op:

Dolce Vita

Coördinatie van Dolce Vita. Dit staat voor 'Data-driven Optimization for a Vital Elderly Care Systeem'. Amsterdam UMC, CWI, VU, Ahti en Sigr zijn samen met VVT-leden aan de slag om knelpunten aan te pakken in de zorglogistiek rondom kwetsbare ouderen.

Landelijk datagedreven (samen)werken

Sigr heeft samen met werkgevers organisaties gebundeld in RegioPlus- verband, ActiZ en Vilans en het initiatief genomen om datagedreven werken op landelijke schaal te stimuleren. Op basis van een behoefte inventarisatie en datavolwassenheidsscan die uitgevoerd is onder 84 organisaties, wordt een gezamenlijk aanbod aangeboden om datavolwassener te worden. Daarnaast kunnen Sigr-leden deelnemen aan het eigen Sigr-netwerk data-gedreven werken, waarin dat data-geïnteresseerden en data-scientisten zitten.

Europese subsidie aanvragen? Maak gebruik van Europese vier sterren status AHA

De Metropool regio Amsterdam heeft 4 sterren op het gebied van Active & Healthy Aging (AHA) als reference Site EIP-AHA van het Consortium Active & Healthy Ageing Amsterdam Metropolitan Area (CAHA-AMA). Deze sterren staan voor de mate van regionale samenwerking op het thema. Met een goede rating wordt de kans op het toekennen van Europese subsidies vergroot. Daarnaast trekt het talenten, investeerders en samenwerkingspartners in de Europese Unie aan.

Begeleidingsethiek

Ontwikkeling van aanbod rondom begeleidingsethiek, dat ingezet kan worden als participatieve methode die concrete handvatten biedt om technologie in de praktijk op een ethisch verantwoorde manier toe te passen. De aanpak leidt tot handelingsopties voor de technologie, voor de omgeving waarin die wordt toegepast en voor de mensen die ermee te maken hebben.

Kennisdeling en ontmoeting

- Innovatienetwerk: t.b.v. intercollegiale uitwisseling voor innovatiemanagers
- Zorg2025:
- Hackathons zoals Hacking Health & Makeathon
- Netwerk data-scientisten

Basislidmaatschap, activiteiten specifiek per regio: Amsterdam

Amsterdam Vitaal & Gezond

- Het stedelijke samenwerkingsverband van Gemeente Amsterdam, Cliëntenbelang Amsterdam, Elaa, zorgverzekeraar Zilveren Kruis zorg- en welzijnsaanbieders in Amsterdam verenigd in Sigra, gecoördineerd door de 'Overall Coalitie'.
- Gezamenlijk gaan we met stevig bestuurlijk leiderschap voor het realiseren van onze ambitie:
 - Alle Amsterdammers gelijke kansen op goede gezondheid
 - Tien gezonde levensjaren extra voor de meest kwetsbare Amsterdammers.
- Gezamenlijk vragen we transitiemiddelen om de opgaven in het IZA, TAZ, GALA en WOZO te realiseren en zetten we in op duurzame transitie & financiering binnen het vierkant.
- Dit vraagt ongelijk en domein overstijgend investeren in preventie en die wijken en stadsdelen waar het meer dan gemiddeld nodig is (Nieuw-West, Zuid-Oost en Noord).
- We ontwikkelen in de praktijk, samen met inwoners en professionals en ondersteund met data
- We werken vanuit de lenzen preventie, eigen regie en menselijke maat(schappij)
- Ons motto: groots denken, klein doen. We zetten een stip op de horizon, en gaan vervolgens actief aan de slag
- We blijven leren, van de stad en van elkaar



Zorg-maatschappelijk vastgoed & Verduurzaming

- Regietafel Zorg-maatschappelijk Vastgoed Amsterdam voor zorg- en welzijnsaanbieders om vraag en aanbod op elkaar af te stemmen en om tot een gedeelde regiovisie te komen m.b.t.:
 - Verduurzamingsvraagstukken en
 - De opgave voor (versnelde) energietransitie.
- Programma opzetten ondersteund door een Actienetwerk van het ministerie BZK, Provincie Noord Holland, Amsterdam Economic Board, Metropoolregio Amsterdam en gemeente Amsterdam om de gezamenlijke doelen voor energiebesparing en verduurzaming structureel binnen de regio's te bewerkstelligen.
- Expertisecentrum verduurzamingsvraagstukken en kennisbundeling van innovaties die tegelijk duurzaam zijn en gezondheidswinst boeken.

Versterking sociale basis

Het versterken van de stedelijke samenwerking en samenwerking binnen stadsdelen, met de centrale stad en de stadsdelen. Zij hebben de gezamenlijke ambitie om de sociale infrastructuur, binnen de Amsterdamse stadsdelen waarin zij actief zijn, te verstevigen. Dit doen zij door de kracht, de energie en het initiatief van buurten te mobiliseren. Informele netwerken en bewoners zijn hierbij direct betrokken.

Arbeidsmarkt & Onderwijs (1)

Doel:

Het verbeteren van het (excellente) werkgeverschap. Dit heeft het doel om de arbeidsmarkt in balans te brengen en voor professionals steeds aantrekkelijker te zijn om te (blijven) werken in zorg en welzijn in de regio. We richten ons op de beschikbaarheid van personeel, het anders organiseren en het toepassen van innovaties.

Drie lijnen:

1. Kiezen en toeleiden

2. Leren en opleiden

3. Werken en behoud

Kiezen en toeleiden

Doel

Het bevorderen van instroom door potentieel op de arbeidsmarkt optimaal te benutten (jongeren, herintreders, zij-instromers, professionals en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt) en hen te ondersteunen bij het maken van een bewuste keuze naar een passende baan of opleidingsplek.

Resultaten en inspanningen

- Bevorderen realistische en positieve beeldvorming door regionale arbeidsmarktcommunicatie
- Organiseren van voorlichtings- en wervingsactiviteiten gericht op de verschillende doelgroepen
- Focus op anders werven: o.a. skills-based werven
- Bevorderen van uitwisseling tussen leden en expertise vakgebied
- Sterkere regionale samenwerking ten behoeve van een duurzame instroom

Onder andere door:

- Loopbaanplatform komwerkeninzorgenwelzijn.nl. Leden kunnen hierop hun vacatures, evenementen en arbeidsmarktcommunicatie (laten) plaatsen.
- Regionaal netwerk stakeholders versterken ter bevordering van regionale (zij)-instroom en om vanuit één punt toe te leiden. Initiatieven: Health Experience Center Slotervaart, 'Het Carrièrehuis' (werktitel) en Transferpunt Z&W.
- Geïnteresseerden te woord staan, informeren en verder toeleiden via het Regionaal Contactpunt (RCP)
- Campagnes/wervingsacties: Ontdekdezorg week, campagne vakantiekrachten en campagne: Kom zorgen dan!
- Regionale voorlichtingsevenementen en de periodieke Meet & Greet
- Voorlichtingsevenementen en oriëntatieprogramma voor statushouders/anderstaligen
- Beroepsvoorlichting aan jongeren door gastcolleges op het VO door een presentatieteam van zorgmedewerkers.
- Jongeren inzetten als denktank voor vernieuwen voorlichting.
- Lespakket 'Aan jou hebben we wat!' om jongeren te helpen bij een studiekeuze
- Recruitersnetwerk + trainingen met de focus op o.a. skillsbased werven, matchingsinstrumenten, ambassadeurschap recruitment 2.0 en arbeidsmarktcommunicatie.
- Aanbieden gratis loopbaanadviesgesprekken via Sterk in je Werk

Arbeidsmarkt & Onderwijs (2)

Doel:

Het verbeteren van het (excellente) werkgeverschap. Dit heeft het doel om de arbeidsmarkt in balans te brengen en voor professionals steeds aantrekkelijker te zijn om te (blijven) werken in zorg en welzijn in de regio. We richten ons op de beschikbaarheid van personeel, het anders organiseren en het toepassen van innovaties.

Drie lijnen:

1. Kiezen en toeleiden

2. Leren en Opleiden

3. Werken en behoud

Leren en opleiden

Doel

1. Gezamenlijk met de samenwerkingspartners uit het onderwijs draagt Sigr bij aan voldoende en kwalitatief goede opleidingsplaatsen voor de verpleegkundige beroepen MBO, HBO, VVO en MO.
2. Anders opleiden passend bij de zorgbehoefte van de toekomst, de kwaliteit van stageplaatsen, de begeleiding van studenten en aandacht voor het studierendement, zijn hierbij prioriteit.

Resultaten en inspanningen

- In samenspraak met de regio-programmamanager en de regiobestuurstafel wordt met de samenwerkingspartners uit het onderwijs uitvoering gegeven aan het motto Anders opleiden in samenhang met Anders werken (bv taak- en functiedifferentiatie);
- Met de implementatie en uitrol van het Strategisch Arbeidsmarkt Platform Planning Opleidingsplaatsen (SAPPO) zal toegewerkt worden naar de inzet van het platform als instrument t.b.v. koppeling regionale Strategische Opleidingsplanning en doorontwikkeling dashboarding;
- Voorzetting FZO coördinatie in het samenwerkingsverband ZONN (Zorgopleidingen Noordwest Nederland) t.b.v. de kwaliteit en kwantiteit van opleidingsplaatsen voor specialistische verpleegkunde opleidingen en medisch ondersteunende beroepen.
- Voortzetting samenwerkingsverband SPInOV t.b.v. voldoende en kwalitatief goede opleidingsplaatsen mbo-v en hbo-v, anders opleiden en betere begeleiding van studenten.
- Continueren projectcoördinatie inzet Sectorplan Plus.
- Doorontwikkelen activiteiten en opzetten onderzoek uit het project Anders opleiden in de zorg
- Nauwere samenwerking met de HR-netwerken Care en Cure
- Het verbeteren van de samenhang van werkzaamheden Leren & Opleiden tussen de 5 regio's, zonder verlies van de eigen regionale identiteit en behoeften van Amsterdam.

Arbeidsmarkt & Onderwijs (3)

Doel:

Het verbeteren van het (excellente) werkgeverschap. Dit heeft het doel om de arbeidsmarkt in balans te brengen en voor professionals steeds aantrekkelijker te zijn om te (blijven) werken in zorg en welzijn in de regio. We richten ons op de beschikbaarheid van personeel, het anders organiseren en het toepassen van innovaties.

Drie lijnen:

1. Kiezen en toeleiden

2. Leren en opleiden

3. Werken en behoud

Werken en behoud

Doel

- In 2040 zijn alle Sgra leden excellente werkgevers, waar professionals centraal staan. De ambitie is om een transitie in gang te zetten naar het anders organiseren van werk, zodat de professionals behouden blijven voor de sector.

Resultaten en inspanningen

- In het Actieprogramma behoud werken deelnemende organisaties samen in 3 actieleernetwerken - onboarding, magneet en behoud - aan verbeterpunten rondom het thema behoud. Samen zetten we regionaal een trend om excellente werkgevers te worden en uitstroom en verzuim te verminderen.

Aanvullend op het Actieprogramma behoud zet Amsterdam ook in op behoud door:

- Aandacht hebben voor en versterken van diversiteit bij leden door het netwerk 'Diversiteit en inclusie'.
- Jonge zorg- en welzijnsprofessionals met elkaar verbinden door netwerk Jong Sgra.
- Aanbieden van gratis loopbaanadviesgesprekken en vitaliteitsprogramma's via Sterk in je Werk
- Uitvoering geven aan regionaal collectief werkgeverschap traject met als doel professionals aan de zorg te (blijven) binden, meer ruimte voor eigen regie/zeggenschap en samenwerking rond zzp-inzet.
- Inzetten op bewustwording van de mogelijkheden van Het Potentieel Pakken (HPP trajecten) t.a.v. een andere vorm van roosteren en het uitbreiden van contracturen van zorgprofessionals.
- Randvoorwaarden voor werken in Amsterdam verbeteren door Servicecentrum Onderwijs en Zorg (voorrangregelingen woningen, deelmobiliteit).
- Project capaciteit geboortezorg.
- Bevorderen duurzaamheid en verminderen van CO-2 uitstoot.

Digitale Zorg (1)

Doel

Transformeren van zorg en welzijn door de inzet van digitalisering

Vier lijnen

1. Toekomstbestendig

2. Passend op de juiste plek

3. Radicale preventie

4. Privacy & Informatieveiligheid

Toekomstbestendig

Doel

Door complexiteit in het systeemlandschap te reduceren, processen te optimaliseren en systemen interoperabel te maken zorgen we voor de benodigde efficiëntie. We introduceren technologieën waarmee de beschikbare capaciteit in zorg en welzijn zo optimaal mogelijk, passend bij de vraag ontsloten wordt.

Resultaten en inspanningen

We onderscheiden drie thema's:

1. Toekomstbestendige gegevensuitwisseling

We werken de stedelijke digitale architectuur uit, zodat de verscheidenheid aan tools inzichtelijk wordt en sturing op eenheid en samenhang mogelijk.

Focus op regionale implementatie van landelijke projecten voor gegevensuitwisseling. Programma's: ZorgAB (digitaal adresboek dat door alle bronsystemen gevoed moet worden), MITZ (landelijke systeem voor toestemming), BabyConnect (geboortezorg), Inzicht eOverdracht (verpleegkundige overdracht), TWIIN Knoop. (landelijk dekkend netwerk), Met spoed beschikbaar (acute zorg), Medicatieoverdracht, Faexit (om eindelijk alle faxen de zorg uit te krijgen) en PGO (regionale eenheid en coördinatie).

Rond PGO's speelt veel. Landelijk wordt er volop op ingezet (zie het IZA), lokaal zijn de portalen op het moment beter. Regionale afstemming en verbinding is essentieel. Sigrā faciliteert dat.

2. Effectieve capaciteitsinzet

Naast gegevensuitwisseling tussen (bron-)systemen is voor een goede basis ook nodig dat breed een eenduidig inzicht is in het beschikbare aanbod bij welzijns- en zorgpartijen, zodat een goede match gemaakt kan worden met de vraag, maar ook om het beschikbare aanbod zo efficiënt mogelijk te gebruiken. We brengen in kaart welke tools voor het matchen van vraag en aanbod in gebruik zijn en welke kansen er zijn voor synergie en opschaling.

3. Governance

Regionale sturing is op een aantal digitaliseringsthema's essentieel t.b.v. betaalbaarheid (voldoende schaalgrootte), het verminderen van complexiteit voor gebruikers én een effectieve inzet van digitale middelen. Duidelijk is voor welke digitaliseringsthema's dit noodzakelijk is en hoe we daar samen keuzes in maken.

Digitale Zorg (2)

Doel

Transformeren van zorg en welzijn door de inzet van digitalisering

Vier lijnen

1. Toekomstbestendig

2. Passend op de juiste plek

3. Radicale preventie

4. Privacy & Informatieveiligheid

Passend op de juiste plek

Doel

We bieden hulp aan patiënten en cliënten op de optimale plek, thuis of op de daarvoor meest geschikte locatie. Daarbij hebben we aandacht voor het goed implementeren van oplossingen (digital first) en het verhogen van de digitale vaardigheden van professionals en patiënten.

Resultaten en inspanningen

We onderscheiden twee thema's:

1. Juiste ondersteuning op juiste plek

In Amsterdam en Diemen is een veelheid aan initiatieven om invulling te geven aan dit thema. Er is tegelijk enorm behoefte aan regionale coördinatie omdat werken met meerdere samenwerkingstools ineffectief is. We inventariseren welke tools er allemaal zijn en welke eenheid gevonden kan worden. Amsterdam Vitaal & Gezond zet in op cBoards als netwerktool. Siga ondersteunt in 2023 door helders kaders en richtlijnen ten aanzien van bijvoorbeeld privacy en beheer.

2. Digitale inclusie

We vergroten (blijvend) de digitale vaardigheden van professionals en burgers. Daartoe brengen we in kaart 'wat werkt' door te kijken naar bestaande initiatieven en onderzoeken. Maken we een inventarisatie van doelgroepen en hun behoeftes t.b.v. digitale inclusie en zijn witte vlekken in kaart gebracht. Dit kan leiden tot nieuwe oplossingsrichtingen en onderzoeken om hiaten in te vullen. We maken een toetsingskader om te borgen dat bij de inrichting van digitale zorg voorwaarden voor digitale inclusie worden meegenomen.

Digitale Zorg (3)

Doel

Transformeren van zorg en welzijn door de inzet van digitalisering

Vier lijnen

1. Toekomstbestendig

2. Passend op de juiste plek

3. Radicale preventie

4. Privacy & Informatieveiligheid

Radicale preventive & anders organiseren

Doel

We bieden hulp aan patiënten en cliënten op de daarvoor meest geschikte locatie. Daarbij hebben we aandacht voor het goed implementeren van oplossingen (digital first) en het verhogen van de digitale vaardigheden van professionals en patiënten.

Resultaten en inspanningen

We onderscheiden twee thema's:

1. Digitaal ecosysteem voor zorg en welzijn

In 2023 werken aan een totaalconcept en een roadmap voor de digitale voordeur. We starten met pilots om al doende te leren en verder richting te bepalen. Lekkerinjevel en Thrive zijn goede voorbeelden van bouwstenen voor het ecosysteem en worden actief ingezet als usecase hiervoor.

Om een digitaal ecosysteem neer te kunnen zetten, is een eenduidige, robuuste en veilige data omgeving nodig, een health dataspace, waar inwoners zelf regie op hebben. Regionaal, landelijk en op Europees niveau zijn er allerlei initiatieven. Vanuit Amsterdam Vitaal & Gezond formuleren we uitgangspunten en principes voor de Health Dataspace en we volgen de initiatieven GDI (Gezondheidsdatainfrastructuur) en BSiN (Beter Samen In Noord).

2. Slimme oplossingen

We ondersteunen slimme initiatieven, die het mogelijk maken de zorg (radicaal) anders te organiseren. Die in de verdere toekomst een brede toepassing kunnen krijgen en opschaling verdienen. Dat zijn in het bijzonder Dolce Vita en Compalz. (Zie voor meer informatie over Dolce Vita en Compalz de pagina over het Sigra innovatielab).

Digitale Zorg (4)

Doel

Transformeren van zorg en welzijn door de inzet van digitalisering

Vier lijnen

1. Toekomstbestendig

2. Passend op de juiste plek

3. Radicale preventie

4. Privacy & Informatieveiligheid

Expertisecentrum Privacy & Informatieveiligheid

Doel

Organisaties in zorg en welzijn werken veelal met bijzondere persoonsgegevens. Deze gegevens dienen goed beschermd te worden. Vanuit het Expertisecentrum Privacy & Informatieveiligheid helpen we Sigr leden om de privacy en informatieveiligheid goed te organiseren. Vanuit het expertisecentrum worden de volgende activiteiten ontplooid en diensten aangeboden.

Resultaten en inspanningen

- Themabijeenkomsten voor leden over actuele en prangende onderwerpen
- Verhoogde bewustwording op privacy en informatie-veiligheid. Ontwikkelen van een programmatische aanpak voor bewustwording die leden in eigen organisatie kunnen gebruiken (Vervolg op jaarlijkse campagne van één week)
- Onderhouden en promoten van een besloten P&I community waarin Sigr leden vragen en dilemma's met elkaar delen en kennisdocumenten over relevante privacy onderwerpen te vinden zijn.
- Proactief ontwikkelen van producten en diensten P&I, passend bij de vraag van de leden (Data Privacy Impact Assessment; maturity-scan; bewustwordingstools/e-learning, etc.)

P&I-diensten*

- Sigr leden kunnen een Functionaris Gegevensbescherming in deeltijd inhuren, dan wel een FG op afstand. Sigr draagt zorg voor een detacheringsspool met gekwalificeerde professionals en stimuleert hergebruik van dat wat reeds ontwikkeld is voor en met leden.
- Versnelde implementatie van NEN 7510 bij Sigr leden door aanbieden van een leer- werkttraject voor ISO.
- Verhogen kennis m.b.t. ethisch verantwoord toepassen (nieuwe) technologie door opstart leernetwerk Ethiek en digitalisering in zorg en welzijn
- Management expertisecentrum (onderhouden contacten met netwerk van betrokkenen, nieuwsbrieven, invulling vraagbaakfunctie, etc.)

* Vanuit Sigr, Connect4Care en Zorgring NHN werken we een gezamenlijk P&I dienstenpallet (verder) uit.

Doelgroepen (1)

Doel

We gaan uit van het perspectief van de mensen in de regio (bewoners, cliënten, patiënten). In alles wat we doen zijn onze drie lenzen leidend voor de keuzes die we maken: preventie, eigen regie en menselijke maat(schappij). We focussen op die doelgroepen en thema's die meer dan gemiddeld afstemming vragen, met oog voor de meest kwetsbaren.

Zes doelgroepen

1. Jeugd & Gezin

2. Mentale gezondheid

3. Chronische aandoeningen

4. Ouderen met hulpvragen

5. Hersenletsel, (l)vb, autisme

6. Mensen met verstandelijke en/of lichamelijke beperkingen

Jeugd & Gezin

Doel: Kinderen groeien op in een veilige en gezonde omgeving. Indien nodig is er een vangnet in de buurt; hulpverleners stemmen af met elkaar en met het gezin (digitaal waar kan en gepast). Kleine problemen blijven klein en worden zorgvuldig behandeld. Risico's zijn tijdig in beeld, hulpverleners zijn vitaal en goed toegerust.

Resultaten en inspanningen

Amsterdam Vitaal & Gezond

- Ondersteunen Bestuurlijke Coalitie Jeugd & Gezin met onderwijs, welzijn- en zorgaanbieders (jeugd en ouders), ouder- kindteam, buurtteams, huisartsen, Cliëntenbelang Amsterdam, gemeente Amsterdam en Zilveren Kruis.
- Inzetten op overzicht, ontduubelen en verbinden. Daarnaast is de coalitie de plek voor (grote en kleine) taaie, domein-overstijgende vraagstukken.
- Starten met de vraagstukken: zorgpad sociale verloskunde, gezamenlijke keuzes bij schaarste (met als eerste onderwerp complexe scheidingen), gezamenlijke visie op radicaal inzetten op preventie en hoe dit bijdraagt aan meer kansengelijkheid in de stad en betere ondersteuning voor jeugd & gezin.
- Actief betrekken van jongeren en gezinnen in de coalitie en hieruit voortkomende projecten i.s.m. Cliëntenbelang.

Verbinding en ondersteuning jeugdpartners in de stad

- *Versterken (specialistische) jeugdhulp:* ondersteuning samenwerking kernpartners hoog specialistische jeugdhulp Amsterdam & DUO, ondersteuning netwerkvorming in gebieden door kwartiermakers kernpartners, OKT en GI (en verbinding met aansluitende domeinen), ondersteuning en verbinding Sigra-jeugdnetwerken (jGGZ, jeugd (l)vb, het jonge kind, kinderrevalidatie).
- *Vitale en goed toegeruste jeugdprofessionals:* uitvoering adviezen rapport Minder Lasten Meer Plezier (cultuuromslag binnen jeugdhulp; van beheersgericht naar stimuleren van innovatie en autonomie voor zorgprofessionals). Ontwikkelen van innovatieve aanpakken t.b.v. zorglogistiek, capaciteit, voorkomen van crisissen, vermindering wachttijden, verbeteren informatiepositie jeugdprofessionals en leernetwerken i.s.m. kennisinstellingen en -netwerken).
- *Fysieke en mentale gezondheid kinderen en jongeren verbeteren:* netwerksamenwerking kinder-obesitas middels communicatie, versterken netwerk in de wijk en inrichten van een digitaal platform (cBoards). Verkennen en verbreden Amsterdamse Aanpak Gezond Gewicht d.m.v. samenwerking onderwijs, jongerenwerk, zorg en welzijn.
- Samen voor Jongeren Amsterdam: welzijnsorganisaties werken samen voor sterk en toegankelijk jongerenwerk en straathoekwerk vanuit het perspectief van jongeren. Het gaat uit van de preventieve werking: versterken van groeikansen voor persoonlijke ontwikkeling en maatschappelijke participatie onder jongeren.

Doelgroepen (2)

Doel

We gaan uit van het perspectief van de mensen in de regio (bewoners, cliënten, patiënten). In alles wat we doen zijn onze drie lenzen leidend voor de keuzes die we maken: preventie, eigen regie en menselijke maat(schappij). We focussen op die doelgroepen en thema's die meer dan gemiddeld afstemming vragen, met oog voor de meest kwetsbaren.

Zes doelgroepen

1. Jeugd & Gezin

2. Mentale gezondheid

3. Chronische aandoeningen

4. Ouderen met hulpvragen

5. Hersenletsel, (l)vb, autisme

6. Mensen met verstandelijke en/of lichamelijke beperkingen

Mentale gezondheid

Doel

De mentale weerbaarheid van Amsterdammers versterken door in te zetten op primaire preventie. Verbeteren van de gezondheid, autonomie en zelfredzaamheid van mensen met mentale kwetsbaarheid in de stad. Digitale eHealth modules bieden ondersteuning aan cliënten en naasten. Professionals zijn goed geïnformeerd, zijn bekwaam en bieden de juiste hulp of zorg op de juiste plek met respect voor ieders privacy.

Van visie naar opdracht:

De 3 Samenwerking, verbinding en hoofdthema's worden vertaald in 1e opdrachten voor bestuurders en trekkers:

- 1. Versterken van mentale gezondheid en veerkracht, en inzet op diversiteit, demedicalisering, positieve gezondheid en preventie in alle buurten en wijken.**
Opdracht: versterken mentale weerbaarheid en normaliseren en demedicaliseren mentale gezondheid.
- 2. Het versterken van een brede en verbonden GGZ- infrastructuur in alle buurten en wijken en het versterken van de stedelijke infrastructuur wanneer nodig** Dit met het doel dat de Amsterdammer de juiste zorg en ondersteuning op de juiste plek en tijd krijgt. Opdracht: betere samenwerking tussen huisartsen en GGZ in wijk en stedelijk niveau.
- 3. Versterken eigen regie Amsterdammers met GGZ-problematiek in beschermd verblijf en begeleid thuis (voorheen MOBW).** Dit voor hen die dat echt nodig hebben, tijdig en op de juiste plek. Opdracht: Overdracht tussen wettelijke stelsels inzichtelijk maken en bestaande infrastructuren gebruiken om verbeteringen aan te brengen in bv capaciteitsmanagement.

Ondersteuning partners in de stad

- Betere toegang tot zorg en maatschappelijke participatie voor ouderen, chronisch zieken en jongeren met psychische problematiek: verkenning mogelijkheden door verbinding met sociaal domein.
- Uitbouw van digitale ondersteuning van netwerksamenwerking in de wijk tussen welzijns- en zorgprofessionals en mensen met mentale kwetsbaarheid door opschalen van succesvolle initiatieven (o.a. Lekkerinjevel/Cboards)
- Co creatie met Digitale Zorg voor Digitale Voordeur Mentale Gezondheid

Doelgroepen (3)

Doel

We gaan uit van het perspectief van de mensen in de regio (bewoners, cliënten, patiënten). In alles wat we doen zijn onze drie lenzen leidend voor de keuzes die we maken: preventie, eigen regie en menselijke maat(schappij). We focussen op die doelgroepen en thema's die meer dan gemiddeld afstemming vragen, met oog voor de meest kwetsbaren.

Zes doelgroepen

1. Jeugd & Gezin

2. Mentale gezondheid

3. Chronische aandoeningen

4. Ouderen met hulpvragen

5. Hersenletsel, (l)vb, autisme

6. Mensen met verstandelijke en/of lichamelijke beperkingen

Mensen met chronische aandoeningen

Doel

Stimuleren en mede mogelijk maken dat steeds meer Amsterdammers kiezen voor een gezonde leefstijl. Vanaf jonge leeftijd en juist ook in kwetsbare wijken. Bieden van de passende ondersteuning en zorg, digitaal en op afstand waar kan, voor Amsterdammers met (meerdere) chronische aandoeningen.

Resultaten en inspanningen: Amsterdam Vitaal & Gezond

- Ondersteuning in proces en op inhoud van Bestuurlijke Coalitie Chronisch Zieken van zorg- en welzijnsaanbieders, Gemeente Amsterdam, Zilveren Kruis, Cliëntenbelang, ELAA en kennisinstituten met als ambitie bereikbaarheid van gezonde leefstijl voor elke Amsterdammer – chronisch zieken krijgen de juiste hulp – geen Amsterdammer is chronisch ziek als gevolg van ongezonde leefstijl wanneer hier niet bewust voor is gekozen.
- Aanspreekpunt en ondersteuning voor netwerkpartners op speerpunten coalitie: preventie-infrastructuur, samenspel van medisch en sociaal domein en 'Juiste Zorg Op Juiste Plek'
- Actief betrekken van chronisch zieken in de coalitie i.s.m. Cliëntenbelang Amsterdam.
- Brede visie op netwerkzorg ontwikkelen i.s.m. coalitie Digitale Zorg (o.a. ontwikkeling digitale voordeur)
- Regio-breed uitrollen Draaiboek Therapietrouw en faciliteren periodieke benchmark voor alle Amsterdamse apothekers

Resultaten en inspanningen: Transmuraal Platform Amsterdam

- Voorkomen kwetsbaarheid bij kinderen en jongeren: Verbreden Amsterdamse Aanpak Gezond Gewicht d.m.v. samenwerking sport, onderwijs, jongerenwerk, zorg en welzijn & versterken netwerkaanpak kinder-obesitas.
- Governance borgen binnen Transmuraal Platform Amsterdam (TPA) en verbinding Coalitie Chronisch Zieken verduurzamen
- Activiteiten stedelijke werkgroepen TPA richten op de meerwaarde voor de Amsterdammer, inzet op zorg op afstand, anderhalvelijns zorg (Huisarts+Punt) en concretiseren van resultaten.
- Met stuurgroep TPA de voortgang monitoren van de stedelijke werkgroepen, stedelijke transmurale afspraken formeel vaststellen en het beoordelen en positioneren van projecten m.b.t. JZOJP in de stad
- Implementeren stedelijk longformulier
- Mogelijkheden Virtual Ward breder inzetten.
- Na noodgedwongen stopzetting wegens AVG-gerelateerde problemen (2022): hervatten faciliteren Transmuraal Incident Melden.

Doelgroepen (4)

Doel

We gaan uit van het perspectief van de mensen in de regio (bewoners, cliënten, patiënten). In alles wat we doen zijn onze drie lenzen leidend voor de keuzes die we maken: preventie, eigen regie en menselijke maat(schappij). We focussen op die doelgroepen en thema's die meer dan gemiddeld afstemming vragen, met oog voor de meest kwetsbaren.

Zes doelgroepen

1. Jeugd & Gezin

2. Mentale gezondheid

3. Chronische aandoeningen

4. Ouderen

5. Hersenletsel, (l)vb, autisme

6. Mensen met verstandelijke en/of lichamelijke beperkingen

Ouderen

Doel

Ouderen hebben waar mogelijk zelf de regie. Noodzakelijke zorg en ondersteuning krijgen zij zoveel mogelijk in een thuissituatie. Hulpverleners zijn (digitaal) op de hoogte, stemmen onderling af en hebben plezier in hun werk. Acute situaties worden - als het kan - voorkomen of er zijn duidelijke afspraken voor een optimaal verloop.

Resultaten en inspanningen

Amsterdam Vitaal en Gezond

- Ondersteunen Bestuurlijke Coalitie (wonen, welzijn, zorg) met aanbieders, Gemeente Amsterdam, Zilveren Kruis, ouderen zelf en kennisinstituten.
- Strategisch advies aan commissie en monitoring uitvoeringsagenda 2.0: Scheppen bestuurlijke randvoorwaarden: agenderen knelpunten in uitvoeringspraktijk bij de bestuurlijke Coalitie.
- Ondersteunen uitvoeringsagenda 2.0: in het bijzonder vanuit Siga inzet op speerpunten: integratie Informele en formele zorg, pilots woonzorgcombinaties 'Lang Leve Thuisflats' en visie semi-acute keten.
- Aanspreekpunt en ondersteuning voor ketenpartners op uitvoeringsagenda van de Coalitie Ouderen, bewaken van voortgang en samenhang activiteiten en projecten in de stad.

Versterken Netwerksamenwerking

- Verbinding Informele en Formele Zorg, onder meer door ondersteuning multidisciplinaire werkgroep/denktank in opdracht van Coalitie Ouderen.
- Ondersteunen lerend netwerk VVT-Welzijn-Woningbouw rondom pilots woon/zorgvormen in de buurt in opdracht van coalitie ouderen.
- Ondersteuning samenwerkende verpleeghuisorganisaties op bestuurlijk niveau, coördinatie van de inzet van transitie middelen en verbinden professionals op transitiethema's en digitale uitdagingen. Zorgdragen voor verbinding en aansluiten relevante stadsbrede inzet (o.a. vanuit de Coalitie Ouderen).
- Meer optimale doorstroom in keten door ondersteunen samenwerkende organisaties transferzorg (ziekenhuis, V&V, Revalidatie, wijkverpleging en huisarts) door ondersteuning data-gedreven werken en innovatie. En door bijeen brengen professionals in Transfermiddag. Bewaken samenhang en overzicht relevante projecten voor transfer en aanspreekpunt voor ketenpartners op dit onderwerp. Overzicht stadsbrede inzet in semi-acute keten bewaren en bewaken samenhang.

Doelgroepen (5)

Doel

We gaan uit van het perspectief van de mensen in de regio (bewoners, cliënten, patiënten). In alles wat we doen zijn onze drie lenzen leidend voor de keuzes die we maken: preventie, eigen regie en menselijke maat(schappij). We focussen op die doelgroepen en thema's die meer dan gemiddeld afstemming vragen, met oog voor de meest kwetsbaren.

Zes doelgroepen

1. Jeugd & Gezin

2. Mentale gezondheid

3. Chronische aandoeningen

4. Ouderen met hulpvragen

5. Mensen met niet-zichtbare beperkingen

6. Mensen met verstandelijke en/of lichamelijke beperkingen

Mensen met niet-zichtbare beperkingen

Doel: Versterken van de integrale samenwerking voor mensen met hersenletsel, (l)vb en/of autisme, waardoor mensen met een niet-zichtbare beperking minder tussen wal en schip vallen.

Resultaten en inspanningen

Gezamenlijk

- Coördinatie van Expertisenetwerken NAH, Autisme, Jeugd (L)VB en LVB18+, [zie hier informatie over de netwerken](#)
- Borgen samenwerking Buurtteams
- Gezamenlijke netwerkbijeenkomst door de 4 expertisenetwerken met een actueel en relevant thema.
- Diverse (digitale) netwerkbijeenkomsten

Hersenletsel

- Breinlijn wordt verder onder de aandacht gebracht onder specifieke beroepsgroepen (bv. huisartsen en jeugdprofessionals)
- Breinlijn wordt doorontwikkeld in samenwerking met 15 andere regionale (expertise)netwerken NAH.
- Het nieuwe Stroke Netwerk Groot-Amsterdam krijgt verder vorm. Inhoudelijke thema's worden uitgewerkt en verbinding met het Expertisenetwerk NAH en het TPA wordt geborgd.
- De nieuwe Zorgstandaard Hersenletsel wordt 2023 verwacht. Start van de regionale implementatie i.s.m. het Expertisenetwerk NAH & het Stroke Netwerk Groot-Amsterdam.
- Met het project "Leg de link met hersenletsel" wordt ingezet op meer bekendheid bij huisartsen met de hersenletselnetwerken en het inschakelen van de expertise.

Autisme

- Lidmaatschap gemeente en buurtteams
- Herijken convenant
- Organiseren van 3 netwerkbijeenkomsten met relevante thema's voor professionals en/of cliënten/naasten
- Borgen laagdrempelige voorziening voor mensen met een vorm van ASS
- Adviesteam

(L)VB

- Afstemming op gezamenlijke thema's overgang 18- en 18+, structurele afstemming met Gemeente Amsterdam, Buurtteams en Zorgkantoor
- Organiseren van 1 gezamenlijke netwerkbijeenkomst met een actueel en relevant thema.
- LVB 18+ en Jeugd (L)VB organiseren beiden 2 inhoudelijke netwerkbijeenkomsten

Doelgroepen (6)

Doel

We gaan uit van het perspectief van de mensen in de regio (bewoners, cliënten, patiënten). In alles wat we doen zijn onze drie lenzen leidend voor de keuzes die we maken: preventie, eigen regie en menselijke maat(schappij). We focussen op die doelgroepen en thema's die meer dan gemiddeld afstemming vragen, met oog voor de meest kwetsbaren.

Zes doelgroepen

1. Jeugd & Gezin

2. Mentale gezondheid

3. Chronische aandoeningen

4. Ouderen met hulpvragen

5. Mensen met niet-zichtbare beperkingen

6. Mensen met verstandelijke en/of lichamelijke beperkingen

Mensen met verstandelijke en/of lichamelijke beperkingen

Doel:

Verstevigen van de zorg en ondersteuning voor deze doelgroep en het op de kaart zetten van het belang hiervan op de bestuurlijke agenda's in de stad.

- Ondersteunen van het Bestuurlijk Overleg Verstandelijke Gehandicaptenzorg Amsterdam
- Aansluiten activiteiten Bestuurlijk Overleg Verstandelijke Gehandicaptenzorg op het Expertisenetwerk LVB 18+ en andersom, LVB 18+ aansluiten op BO VG
- Gezamenlijk oppakken van arbeidsmarktvraagstukken
- Verkenning hoe alle aanbieders van Gehandicaptenzorg in vijf de regio's elkaar kunnen versterken; wat doe je op verenigingsniveau, wat in eigen regio?