



Jaarplan 2022

Samen sterk
voor zorg & welzijn

Sigra visie

De 9 uitgangspunten

1



In Sigra-verband werken we samen. Alleen samen kunnen we passende zorg en ondersteuning bieden. Samen gaan we voor vitale en gezonde inwoners in onze regio.

2



Dat lukt het beste als we niet alleen uitgaan van wet- en regelgeving, financiering en verantwoording...

3



...maar de mensen (inwoners, cliënten en professionals) als uitgangspunt nemen.

4



Daarbij focussen we ons op thema's en doelgroepen waarbij samenwerking meer dan gemiddeld nodig is met oog voor de meest kwetsbare mensen.

5

Thema's

- Digitale zorg
- Arbeidsmarkt & onderwijs

Doelgroepen

- Jeugd & gezin
- Mensen met mentale kwetsbaarheid
- Ouderen
- Mensen met chronische aandoeningen
- Mensen met niet-zichtbare beperkingen

6

Drie lenzen helpen ons om anders te kijken en andere doelen te stellen.



7

Dat zie je terug in onze streefbeelden die tonen wat we met elkaar voor inwoners, cliënten en professionals willen bereiken.



8

We werken hierbij in regionale coalities met inwoners, professionals en financiers.



9

Onze regionale coalities zijn effectief omdat:

- 

A Maatschappelijke opgaven altijd leidend zijn.
- 

B We werken aan concrete thema's, met lokale data en inbreng van inwoners en professionals.
- 

C We leef en creativiteit tonen en doen wat we zeggen.

Sigra visie

Streefbeelden

Professional



Naomi

- Contact met mensen
- Maatschappelijke bijdrage
- Gezien willen worden

Naomi, 25 jaar, is verpleegkundige in opleiding. Ze is trots op haar werk, draagt graag iets bij aan de maatschappij. Slimme technologie helpt haar om gelijk de goede vragen te stellen en sneller de juiste zorg en ondersteuning te bieden. De meeste voldoening haalt ze uit het contact met de mensen zelf. Ze werkt hard, is ambitieus en hoopt daar ook in gezien te worden.

Jeugd & gezin



Familie Ramcharan

- Gedragsproblemen
- Schulden
- Spanning tussen ouders

Familie Ramcharan heeft een puberdochter en een zoontje van één. Ze wonen in een wijk waar burens elkaar ondersteunen en inspringen waar nodig. Bij een hulpvraag kan het gezin via een digitale voordeur zien bij wie ze terecht kunnen en een afspraak plannen. Hulpverleners stemmen goed en eenvoudig af met elkaar en het gezin. Hierdoor blijven kleine problemen klein en kunnen de kinderen hun talenten ontwikkelen.

Mensen met mentale kwetsbaarheid



Brian

- Ex-verslaafde
- Geen inkomen
- Zoekt werk en nieuwe woning

Brian, 42 jaar, is psychisch kwetsbaar. Dankzij zijn broer en het buurthuis op de hoek, voelt hij zich gezien. Indien nodig, of als Brian of zijn broer dat vraagt, biedt de digitale eHealth module veel ondersteuning. Als hij ondersteuning nodig heeft zijn hulpverleners goed geïnformeerd, werken zij prettig samen en bieden de juiste hulp met respect voor zijn privacy.

Sigra visie

Streefbeelden

Ouderen



Mevrouw Janssen

- Dementerend
- Gebroken pols
- Niet eenzaam

Mevrouw Janssen, 96 jaar, heeft waar mogelijk zelf de regie. Noodzakelijke zorg en ondersteuning krijgt zij zoveel mogelijk thuis. Haar hulpverleners weten via een digitaal platform welke zorg- en welzijnspartijen betrokken zijn bij de zorg van mevrouw. Acute situaties worden als het kan voorkomen of er zijn duidelijke afspraken voor een optimaal verloop.

Mensen met chronische aandoeningen



Rob Cornelissen

- Obesitas/hartproblemen
- Vergeet soms pillen
- Zwemclubje

Rob Cornelissen, 64 jaar, is onder behandeling bij verschillende specialisten die allen op de hoogte zijn van zijn actuele medische status. Daar waar dit kan, krijgt Rob zorg op afstand. De apotheek informeert bij het ophalen van zijn medicatie actief naar zijn geneesmiddelengebruik en informeert huisarts, specialist en naasten bij problemen. Rob gaat naar de diëtiste en zwemt onder begeleiding met een leuk clubje.

Mensen met een niet-zichtbare beperking



Joyce

- Hersenletsel door fietsongeluk
- Snel overprikkeld
- Onbegrepen gevoel

Bij mensen met een vorm van hersenletsel, autisme of licht-verstandelijke beperking, zoals Joyce, is het niet altijd duidelijk dat ze een beperking hebben. Ze voelen zich daarom door hun omgeving niet altijd begrepen. Dankzij de regionale expertisenetwerken, waar professionals kennis delen en ondersteuning afstemmen, voelt Joyce zich gezien. En ontvangt zij zorg en ondersteuning die haar sterkt.

Onze missie

Alleen samen kunnen we passende zorg en ondersteuning bieden. Samen gaan we voor vitale en gezonde inwoners en professionals in onze regio. Sigra inspireert en verbindt partners in zorg & welzijn. We doen dit met 120 organisaties met totaal meer dan 130.000 professionals, voor 1,8 miljoen inwoners in de regio's:

- Noord-Holland Noord
- Zaanstreek-Waterland
- Amstelland
- Amsterdam en Diemen



Noord-Holland Noord

- Basisdienstverlening en Innovatielab
- Arbeidsmarkt & Onderwijs
- Doelgroep: mensen met dementie

Zaanstreek-Waterland

- Basisdienstverlening en Innovatielab
- Arbeidsmarkt & Onderwijs
- Doelgroepen

Amsterdam en Diemen

- Basisdienstverlening en Innovatielab
- Arbeidsmarkt & Onderwijs
- Digitale Zorg
- Doelgroepen
- Amsterdam Vitaal & Gezond

Amstelland

- Basisdienstverlening en Innovatielab
- Arbeidsmarkt & Onderwijs
- Digitale Zorg
- Doelgroepen

Wat doet Sibra?

Basislidmaatschap

Basisdienstverlening

- Regionale strategie en visievorming vier regio's
- Netwerken en coalities
- Informatie en communicatie
- Expert, vraagbaak- en adviesfunctie
- Domeinoverstijgende regionale en landelijke samenwerking

Innovatielab

- Creëert ruimte om met data, sociale en technologische innovaties oplossingen te zoeken voor taaie vraagstukken, waar 'de markt' geen oplossingen biedt.
- Richt zich in 2022 op 'capaciteit & zorglogistiek', 'data gedreven werken' en 'empowerment van burgers, patiënten en cliënten'.

Arbeidsmarkt-informatie

- Vacaturepeilingen
- In- en uitstroomonderzoek
- Facts & Figures per regio
- Toolkit Scenariodenken

Optionele regionale programma's en diensten

Arbeidsmarkt & Onderwijs

- Kiezen en toeleiden
- Leren en opleiden
- Werken en behoud



Sibra maakt deel uit van het Landelijke netwerk Regioplus

Digitale Zorg

- Digitaal samenwerken
- Architectuur
- Privacy & Informatieveiligheid

ICT-Diensten

- Berichtendienst ZorgMail
- Point
- Self Service BI
- eTRS
- LSP Regiobeheer
- Aanmeldportaal tijdelijke zorg
- Breinlijn
- XDS Servicemanagement
- SAPPO
- Netwerkdiensten: GZN, MANza, AmZX, Breedband.



Sibra maakt deel uit van het Landelijke netwerk RSO Nederland

Doelgroepen (Welzijn & Zorg)

- Jeugd & Gezin
- Mentale gezondheid
- Chronische aandoeningen
- Ouderen met hulpvragen
- Hersenletsel, (l)vb en autisme

Basislidmaatschap: Resultaten

Voor de vier regio's

- Het merendeel van de zorg- en welzijns-organisatie in de vier regio's is aangesloten bij Sigra. Alle Sigra-leden in deze regio's werken actief samen. Dat doen zij ook met andere partijen in de regio, zoals gemeenten, cliëntenorganisaties, zorgverzekeraars, onderwijs- en kennisinstituten.
- Leden en regionale/landelijke stakeholders zien en vinden Sigra als hét netwerk voor samenwerking rondom Arbeidsmarkt & Onderwijs, Digitale Zorg, Doelgroepen/ Welzijn & Zorg en het Innovatielab.
- De Sigra-leden weten elkaar snel te vinden en maken – indien gewenst – vanuit de Sigra-missie relevante afspraken onderling en met stakeholders.
- De samenwerking in Sigra-verband richt zich op domein-overstijgende netwerken rond wonen, welzijn, zorg en ondersteuning. Waar nodig zetten Sigra-leden samen nieuwe samenwerkingsvormen op om vraagstukken op te pakken om, nu en in de toekomst, passende zorg en ondersteuning te kunnen blijven bieden.
- We nemen daarbij altijd de mensen - inwoners en professionals - als uitgangspunt. We focussen ons op doelgroepen en thema's waarbij samenwerking meer dan gemiddeld nodig is, met oog voor de meest kwetsbare mensen.



Basislidmaatschap, voor alle regio's: Activiteiten

Samenwerkingsverband

- Platform en netwerk voor zorg- en welzijnsorganisaties en hun professionals.
- Signaleren, afstemmen, agendasetting, adviseren vanuit Sigras-missie en –werkwijze.
- Initiëren en onderhouden van samenwerkingsverbanden met regionale stakeholders, waaronder cliëntenorganisaties, gemeenten, onderwijs- en kennisinstituten, zorgverzekeraars.
- Landelijke samenwerking met o.a.: RegioPlus, RSO Nederland, VWS, OCW, brancheorganisaties.
- Communicatie, Sigras-website, nieuwsbrieven.
- Sigras-ledenconferentie, algemene ledenvergaderingen en Sigras-samenwerkingsspelellen.
- Samenwerking in de basisdienstverlening op het gebied van A&O:
 - Advisering en realisatie uitvoeringsagenda Strategische Commissie A&O en uitvoeringsagenda's regionale bestuurlijke netwerken en HR-netwerken.
 - Regionale begeleiding van (landelijke) arbeidsmarktcampagnes.
 - Initiatieven in het kader van het netwerk Jong Sigras.
- Andere aantrekkelijke ledenvoordelen:
 - Sigras Samenwerkingsspelellen
 - Gratis plaatsen van vacatures op Komwerkeninzorgenwelzijn.
 - Korting op de zorgverzekering en op de werkgeversbijdrage.
 - Inhuur van Team Sigras tegen aantrekkelijke tarieven.
 - Themabijeenkomsten zijn kosteloos voor leden.
 - Korting op ICT-diensten Sigras.

Arbeidsmarkt-informatie

- Verzamelen, analyseren, duiden van kwalitatieve en kwantitatieve data.
- Jaarlijkse uitgave van 'Facts & Figures' en andere publicaties.
- Organiseren en begeleiden sessie Scenariodenken.
- Uitvoering en analyse onderzoeken: in- en uitstroom en duurzame inzetbaarheid.
- Vacaturepeilingen.

Innovatielab Zorg & Welzijn

Het Innovatielab creëert ruimte om met data, sociale en technologische innovaties oplossingen te zoeken voor taaie vraagstukken, waar 'de markt' geen oplossingen biedt. Het lab richt zich in 2022 op 'capaciteit & zorglogistiek', 'data gedreven werken' en 'empowerment van burgers, patiënten en cliënten'.

Realiseert doorbraken in de ambitie om patiënten en cliënten grip te geven op de eigen situatie en optimale inzet van schaarse zorgprofessionals. Daarvoor onderzoekt, adviseert en inspireert het Innovatielab in samenwerking met haar leden en bouwt het aan een duurzaam ecosysteem in dienst van de gezamenlijke doelstellingen.

- **Capaciteit & zorglogistiek:** Het ontwikkelen van technologie om domeinoverstijgend zorg-logistieke processen, mensen en middelen effectief en efficiënt te managen.
- **Data-gedreven werken:** De doelstelling is toe te werken naar een situatie van gezamenlijke samenwerking met en tussen patiënten, cliënten, organisaties en stakeholders waarbij we consequent en frequent analyseren en sturen op basis van (onbewerkte) feiten en data.
- **Empowerment:** Bij empowerment van burgers, patiënten en cliënten is het doel grip te krijgen op de eigen situatie en/of omgeving. Bij zorgprofessionals gaat het om het creëren van optimale omstandigheden om te excelleren in het werk en voldoening en zingeving te vinden. Empowerment komt tot stand door het krijgen en hebben van controle, het aanscherpen van bewustzijn en het vergroten van participatie zonder iets op te leggen. De doelgroepen krijgen de mogelijkheid reeds aanwezige capaciteiten te ontdekken en te ontwikkelen (zelfontplooiing).

Regio

Noord-Holland Noord

In de regio Noord-Holland Noord ligt de focus van Sgra op Arbeidsmarkt & Onderwijs en de doelgroep dementie. ZWplus en Netwerk Dementie zijn de samenwerkingsverbanden in de regio Noord-Holland Noord.

Doel ZWplus:

Instroom en behoud van voldoende en goed gekwalificeerd zorg- en welzijnsprofessionals in de regio en het hen kunnen laten meebewegen met de transities.

Doel Netwerk Dementie:

Het Netwerk Dementie NHN zet zich actief in voor mensen met dementie en hun naasten. Het Netwerk heeft hierbij vooral de ambitie de feitelijke zorg en ondersteuning voor mensen met dementie en hun naasten, nu en de komende jaren te verbeteren, waarbij het oordeel van cliënten en hun naasten daarover leidend is.

Noord-Holland Noord

- Basisdienstverlening en Innovatielab
- Arbeidsmarkt & Onderwijs
- Doelgroep: mensen met dementie

Noord-Holland Noord (samenvatting: 1)

Basisdienstverlening

- Regionale strategie en visievorming vier regio's
- Netwerken en coalities
- Informatie en communicatie
- Expert, vraagbaak- en adviesfunctie
- Domeinoverstijgende regionale en landelijke samenwerking

Innovatielab

- Creëert ruimte om met data, sociale en technologische innovaties oplossingen te zoeken voor taaie vraagstukken, waar 'de markt' geen oplossingen biedt.
- Richt zich in 2022 op 'capaciteit & zorglogistiek', 'data gedreven werken' en 'empowerment van burgers, patiënten en cliënten.

Arbeidsmarkt-informatie

- Vacaturepeilingen
- In- en uitstroomonderzoek
- Facts & Figures per regio
- Toolkit Scenariodenken

Arbeidsmarkt & Onderwijs

Doel: Het verbeteren van het (excellente) werkgeverschap. Dit heeft het doel om de arbeidsmarkt in balans te brengen en voor professionals steeds aantrekkelijker te zijn om te (blijven) werken in zorg en welzijn in de regio. We richten ons op de beschikbaarheid van personeel, het anders organiseren en het toepassen van innovaties.

Kiezen en toeleiden

Doel: Het bevorderen van instroom door potentieel op de arbeidsmarkt optimaal te benutten (jongeren, herintreders, zij-instromers, professionals en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt) en hen te ondersteunen bij het maken van een bewuste keuze naar een passende baan of opleidingsplek.

2022 o.a.:

- Lancering nieuwe vacature- en informatiewebsite
- Campagne en platform: Opkop.nl
- Beroepenevent Op Kop i.s.m VO
- Ontdekdezorg week + campagne
- Voorlichtingsevenementen
- Beroepsvoorlichting jongeren lespakket: aan jou hebben we wat
- Gratis loopbaangesprekken Sterk in je Werk
- Verkenning instroomtraject anderstaligen/ statushouders
- Recruitersnetwerk en trainingen
- Regionaal samenwerken (zij)-instroom

Leren en opleiden

Doel: Samen met onderwijspartners wil ZWplus/ Siga de opleidingscapaciteit en -kwaliteit verhogen en de aansluiting tussen onderwijs en zorg verbeteren.

2022 o.a.:

- In samenwerking met het ZWplus bestuur inspelen op de behoefte aan een tactisch opleidingsnetwerk in samenhang met het project Leren is Werken, Werken is Leren.
- Dit doen we door aan te sluiten bij de onderwijs- vernieuwingsagenda 2021-2023, gericht op modulair, intersectoraal, interprofessioneel opleiden voor alle sectoren in zorg & welzijn.

Werken en behoud

Doel: De zorg- en welzijnsorganisaties in onze regio's zijn vitale organisaties en excellente werkgevers, waar ruimte en waardering is voor de professionals. Meer werkgeluk en vitaliteit leiden ertoe dat zij langer in de sector blijven werken.

2022 o.a.:

- Een meerjarig actieprogramma van zorg, welzijn, onderwijs en ZWplus/ Siga om personeel voor de sector te behouden.
- Bijeenkomsten met inspirerende best-practices rondom behoud.
- Verkenning mobiliteit tussen werkgevers (uitwisseling)
- Netwerk 'Diversiteit en inclusie'*
- Onboarding-netwerk.
- Netwerk Jong Siga.
- De Kop Werkt!: Hacking Health NHN

Noord-Holland Noord (samenvatting: 2)

Doelgroep: mensen met dementie

Doel

Het Netwerk Dementie NHN zet zich actief in voor mensen met dementie en hun naasten. Het Netwerk heeft hierbij vooral de ambitie de feitelijke zorg en ondersteuning voor mensen met dementie en hun naasten, nu en de komende jaren te verbeteren, waarbij het oordeel van cliënten en hun naasten daarover leidend is.

Dit doet het netwerk in 2022 door:

Kennisdeling & scholing voor professionals en vrijwilligers:

- Dementie Kennisparade
- PG Café's

Voorlichting en informatie voor mensen met dementie en hun naasten:

- Wegwijzerdementie.nl
- Digitale nieuwsbrief Familias

Dementievriendelijke samenleving

Implementatie nationale zorgstandaard dementie:

- Inventarisatie Nazorg

Overige beoogde resultaten in 2022:

- Een meerjarenstrategie waarmee zorg-, welzijnsorganisaties en gemeenten integraal samenwerken om de zorg voor mensen met dementie thuis te verbeteren.
- Gedeeltelijke implementatie van de aanbevelingen van de nationale Zorgstandaard Dementie.
- Concrete opdrachten voor projecten passend bij de nieuwe strategie van het netwerk dementie NHN
- Verbreding van het netwerk dementie Noord-Holland met nieuwe structurele leden zoals gemeenten, ziekenhuizen en huisartsenkoepels.



Regio

Zaanstreek- Waterland

Alleen samen kunnen we de organisatie-overstijgende vraagstukken in de regio oppakken om passende zorg en ondersteuning te bieden. In de regio Zaanstreek-Waterland ligt de focus op het programma Arbeidsmarkt & Onderwijs en Welzijn & Zorg (Doelgroepen). Samen gaan we voor vitale en gezonde inwoners en professionals.

Zaanstreek-Waterland

- Basisdienstverlening en Innovatielab
- Arbeidsmarkt & Onderwijs
- Doelgroepen

Zaanstreek Waterland (samenvatting: 1)

Basisdienstverlening

- Regionale strategie en visievorming vier regio's
- Netwerken en coalities
- Informatie en communicatie
- Expert, vraagbaak- en adviesfunctie
- Domeinoverstijgende regionale en landelijke samenwerking

Innovatielab

- Creëert ruimte om met data, sociale en technologische innovaties oplossingen te zoeken voor taaie vraagstukken, waar 'de markt' geen oplossingen biedt.
- Richt zich in 2022 op 'capaciteit & zorglogistiek', 'data gedreven werken' en 'empowerment van burgers, patiënten en cliënten.

Arbeidsmarkt-informatie

- Vacaturepeilingen
- In- en uitstroomonderzoek
- Facts & Figures per regio
- Toolkit Scenariodenken

Arbeidsmarkt & Onderwijs

Doel: Het verbeteren van het (excellente) werkgeverschap. Dit heeft het doel om de arbeidsmarkt in balans te brengen en voor professionals steeds aantrekkelijker te zijn om te (blijven) werken in zorg en welzijn in de regio. We richten ons op de beschikbaarheid van personeel, het anders organiseren en het toepassen van innovaties.

Kiezen en toeleiden

Doel: Het bevorderen van de instroom door potentieel op de arbeidsmarkt optimaal te benutten (jongeren, herintreders, zij-instromers en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt) en hen te ondersteunen bij het maken van een bewuste keuze naar een passende baan of opleidingsplek.

2022 o.a.:

- Sterkere regionale samenwerking (zij)-instroom
- Lancering nieuwe vacature- en informatiewebsite
- Ontdekde zorg week + campagne
- Voorlichting(-sevenementen), bijv via het Regionaal Contactpunt
- Beroepsvoorlichting jongeren en lespakket
- Gratis loopbaangesprekken Sterk in je Werk
- Recruitersnetwerk en trainingen
- Verkennen behoeften leden en impact projecten

Leren en opleiden

Doel: Samen met onderwijspartners wil Sigra de opleidingscapaciteit en -kwaliteit verhogen en de aansluiting tussen onderwijs en zorg verbeteren.

2022 o.a.:

- Verkennen hoe we duurzaam meer impact kunnen realiseren in samenwerkingsverband.
- Een implementatie van SAPPO: een platform voor het plannen en matchen van opleidingsplaatsen
- Verkenning hoe we invulling kunnen geven aan o.a. intercollegiale uitwisseling (BBL/BOL); vernieuwings-agenda Onderwijs 21-23 en regionale Strategische Opleidingsplanning

Werken en behoud

Doel: De zorg- en welzijnsorganisaties in onze regio's zijn vitalere organisaties en excellente werkgevers, waar meer handelingsruimte en waardering is voor de professionals. Meer werkgeluk en vitaliteit leiden ertoe dat zij langer in de sector blijven werken.

2022 o.a.:

- Een meerjarig actieprogramma van zorg, welzijn, onderwijs en Sigra om meer impact te behalen en personeel voor de sector te behouden.
- Bijeenkomsten met inspirerende best-practices rondom behoud.
- Verkenning mobiliteit tussen werkgevers (uitwisseling)
- Netwerk 'Diversiteit en inclusie'
- Onboarding-netwerk.
- Netwerk Jong Sigra.

Zaanstreek Waterland (samenvatting: 2)

Doelgroepen

Werkwijze

We gaan uit van de mensen in de regio Zaanstreek Waterland; bewoners, cliënten, patiënten en onze professionals. Wat zijn de knelpunten die zij ervaren? In alles wat we doen zijn drie lenzen leidend voor de keuzes die we maken: preventie, eigen regie en menselijke maat(schappij). We focussen hierbij op die doelgroepen die meer dan gemiddeld afstemming vragen, met oog voor de meest kwetsbaren.

Ouderen

De “Thematafels ouderenzorg”, met momenteel 18 aangesloten partijen, geven uitvoering aan de opgestelde “regiovisie zorg voor ouderen Zaanstreek Waterland” voor 2020-2025.

De drie inhoudelijke thema's zijn: (1) gezond blijven en zelfstandig wonen; (2) goed herstel en voorkomen van acute zorg en (3) langdurige zorg.

De tafel “langdurige zorg” wordt georganiseerd door de programmamanager van Sigrā. Aan deze tafel zitten bestuurders, managers, professionals, projectleiders en een burger die middels bestaande en nieuwe projecten impact maken op de langdurige zorg.

Mensen met niet-zichtbare beperkingen

Expertisenetwerk Niet Aangeboren Hersenletsel: Uitvoerder van de landelijke Breinlijn. Via telefoon en e-mail kunnen professionals, cliënten en hun naasten vragen stellen. Knelpunten in beleid worden opgepakt en professionals ontmoeten elkaar in netwerkbijeenkomsten.

Samenwerking zorg, politie en justitie

Convenant GGD, GGZ en ziekenhuizen met politie, justitie en Koninklijke Marechaussee inzake 24-uursbereikbaarheid. De afspraken tussen de partners zijn vastgelegd in een convenant en een informatieve handreiking.

Jeugd & Gezin

Netwerk Jeugd GGZ: In dit netwerk zijn tien organisaties actief uit de regio's Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland en vertegenwoordigers van kinderen en Jeugdpraktijken (AKJP-020). Gezamenlijk zetten ze zich in voor een goede mentale gezondheid van kinderen en jongeren.

Amstelland

Alleen samen kunnen we de organisatie-overstijgende vraagstukken in de regio oppakken om passende zorg en ondersteuning te bieden. In de regio Amstelland richten we ons op de thema's en doelgroepen vanuit de programma's Arbeidsmarkt & Onderwijs, Digitale Zorg en Welzijn & Zorg (Doelgroepen). Samen gaan we voor vitale en gezonde inwoners en professionals.

Amstelland

- Basisdienstverlening en Innovatielab
- Arbeidsmarkt & Onderwijs
- Digitale Zorg
- Doelgroepen

Amstelland (samenvatting: 1)

Basisdienstverlening

- Regionale strategie en visievorming vier regio's
- Netwerken en coalities
- Informatie en communicatie
- Expert, vraagbaak- en adviesfunctie
- Domeinoverstijgende regionale en landelijke samenwerking

Innovatielab

- Creëert ruimte om met data, sociale en technologische innovaties oplossingen te zoeken voor taaie vraagstukken, waar 'de markt' geen oplossingen biedt.
- Richt zich in 2022 op 'capaciteit & zorglogistiek', 'data gedreven werken' en 'empowerment van burgers, patiënten en cliënten.

Arbeidsmarkt-informatie

- Vacaturepeilingen
- In- en uitstroomonderzoek
- Facts & Figures per regio
- Toolkit Scenariodenken

Arbeidsmarkt & Onderwijs

Doel: Het verbeteren van het (excellente) werkgeverschap. Dit heeft het doel om de arbeidsmarkt in balans te brengen en voor professionals steeds aantrekkelijker te zijn om te (blijven) werken in zorg en welzijn in de regio. We richten ons op de beschikbaarheid van personeel, het anders organiseren en het toepassen van innovaties.

Kiezen en toeleiden

Doel: Het bevorderen van instroom door potentieel op de arbeidsmarkt optimaal te benutten (jongeren, herintreders, zij-instromers, professionals en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt) en hen te ondersteunen bij het maken van een bewuste keuze naar een passende baan of opleidingsplek.

2022 o.a.:

- Lancering nieuwe vacature- en informatiewebsite
- Ontdekde zorg week + campagne
- Voorlichtingsevenementen
- Beroepsvoorlichting jongeren lespakket
- Gratis loopbaangesprekken
- Regionaal samenwerken (zij)-instroom: Health Experience Center Slotervaart (HECS)
- Instroomtraject statushouders
- Recruitersnetwerk en trainingen

Leren en opleiden

Doel: Samen met onderwijspartners wil Siga de opleidingscapaciteit en -kwaliteit verhogen en de aansluiting tussen onderwijs en zorg verbeteren.

2022 o.a.:

- Met de regionale stakeholders verder uitvoering geven aan de vernieuwingsagenda onderwijs 2021-2023 t.b.v. kwaliteit en kwantiteit aan opleidingsplaatsen
- Deelname aan samenwerkingen t.b.v. regionale Strategische Opleidingsplanning en innovatief onderwijs

Werken en behoud

Doel: De zorg- en welzijnsorganisaties in onze regio's zijn vitale organisaties en excellente werkgevers, waar ruimte en waardering is voor de professionals. Meer werkgeluk en vitaliteit leiden ertoe dat zij langer in de sector blijven werken.

2022 o.a.:

- Een meerjarig actieprogramma van zorg, welzijn, onderwijs en Siga om personeel te behouden.
- Mobiliteitsnetwerken.
- Diversiteit en inclusie netwerk + conferentie.
- Onboarding-netwerk.
- Netwerk Jong Siga.
- Health Experience Center Slotervaart (HECS).
- Capaciteit geboortezorg project.

Amstelland (samenvatting: 2)

Digitale Zorg

Doel: Slimmer organiseren van zorg en welzijn door de inzet van data, ICT en technologie.

Digitaal Samenwerken

Doel: Tijdige, volledige en veilige uitwisseling van patiënt- en cliëntgebonden gegevens tussen zorg- & welzijnsprofessionals onderling én met patiënten & cliënten. Betrokkenen coördineren onderling digitaal de zorg, op afstand waar mogelijk en nabij waar nodig. Optimale inzet van beschikbare aanbod van zorg en welzijn door slimme vraag en aanbodmatching. Verbeteren van de zorg door hergebruik en keten overstijgende analyse van data.

2022 o.a.:

Slimmer organiseren van zorg en welzijn realiseren we langs vier lijnen:

1. Gegevensuitwisseling tussen zorg- en welzijnsprofessionals onderling én met patiënt*
2. Zorg coördinatie en capaciteitsmanagement
3. Inzage en regie voor patiënt | cliënt
4. Data gedreven werken

* Zie ook ICT Diensten portfolio.

Architectuur

Doel: ICT toepassingen en systemen ten behoeve van de registratie en uitwisseling van gegevens, landelijk en regionaal, passen in een samenhangende architectuur gebaseerd op (landelijke) standaarden. ICT wordt minder complex en goedkoper voor gebruikers door te sturen op schaalgrootte en het faciliteren van heldere keuzes voor bestuurders, zorg- en welzijnsprofessionals.

2022 o.a.:

Ontwikkeling van een architectuurmodel (doelarchitectuur) en architectuurprincipes ondersteunend aan de visie op welzijn in de regio. Aan de hand daarvan kunnen bestuurders en financiers van zorg en welzijn investeringen doen die toekomstbestendig zijn en bijdragen aan doelmatige (quadruple aim) oplossingen die de zorg en welzijn effectiever en efficiënter maken.

Privacy & Informatieveiligheid

Doel: Organisaties in zorg en welzijn werken veelal met bijzondere persoonsgegevens. Deze gegevens dienen goed beschermd te worden. Vanuit het Expertisecentrum Privacy & Informatieveiligheid helpen we Sigra leden om de privacy en informatieveiligheid goed te organiseren.

2022 o.a.:

- Aanbod Sigra FG en (C)ISO in deeltijd
- Onderhouden expertisenetwerk (contacten, vraagbaak, nieuwsbrieven, etc.)
- Themabijeenkomsten over actuele onderwerpen
- Ontwikkelingen programmatische aanpak voor leden om bewustwording P&I bij in eigen organisatie te verhogen.
- Besloten P&IV community
- Product- en dienstontwikkeling voor leden

Amstelland (samenvatting: 3)

Doelgroepen

Werkwijze

We gaan uit van de mensen in de regio Amstelland; bewoners, cliënten, patiënten en onze professionals. Wat zijn de knelpunten die zij ervaren? In alles wat we doen zijn drie lenzen leidend voor de keuzes die we maken: preventie, eigen regie en menselijke maat(schappij). We focussen hierbij op die doelgroepen die meer dan gemiddeld afstemming vragen, met oog voor de meest kwetsbaren. Om dit te kunnen realiseren zetten we komend jaar in op het versterken van de domeinoverstijgende regionale bestuurlijke samenwerking met aanbieders (wonen, welzijn zorg), inwoners en financiers.

Ouderen met hulpvragen

- *Regionale Aanpak Kwaliteitskader (RAK) Amstelland-Meerlanden:* Binnen het RAK werken organisaties samen aan een regiovisie en projecten met het doel de zorg voor cliënten, hun naasten en medewerkers in verpleeghuizen in de regio Amstelland-Meerlanden te verbeteren.
- Meer optimale doorstroom ziekenhuis/VVT door ondersteunen samenwerkende organisaties transferzorg Amsterdam Amstelland bij data-gedreven werken en innovatie.
- Efficiëntere regionale inzet van mensen, middelen en expertise: ondersteuning van bestuurlijke netwerken op gezamenlijke visie en afstemmen mbt gezamenlijke inzet.

Chronische aandoeningen

- *Expertisenetwerk NAH:* Uitvoerder van de landelijke Breinlijn. Via telefoon en e-mail kunnen professionals, cliënten en hun naasten vragen stellen. Knelpunten in beleid worden opgepakt en professionals ontmoeten elkaar in netwerkbijeenkomsten.
- *Deelname huisarts+punt:* Patiënten komen eenmalig bij een medisch specialist op consult, buiten de muren van het ziekenhuis. Na het consult geeft de specialist een advies over het verdere beleid, therapie of een ander gewenst vervolgtraject.
- *Verkenning deelname (of samenwerking) met Transmuraal Platform Amsterdam:* het coördinerende platform voor het maken, accorderen en naleven van transmurale afspraken tussen huisarts, specialist en apotheek.

Mentale gezondheid

- Coördinatie en afstemming domeinoverstijgende afspraken Wet Zorg en Dwang.
- Convenant GGZ, politie, justitie, ziekenhuizen inzake 24-uursbereikbaarheid

Jeugd & Gezin

Netwerk Jeugd GGZ: In dit netwerk zijn tien organisaties actief uit de regio's Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland en vertegenwoordigers van kinderen en Jeugdpraktijken (AKJP-020). Gezamenlijk zetten ze zich in voor een goede mentale gezondheid van kinderen en jongeren.

Amsterdam en Diemen

Alleen samen kunnen we de organisatie-overstijgende vraagstukken in de regio oppakken om passende zorg en ondersteuning te bieden. In de regio Amsterdam en Diemen richten we ons op de thema's van doelgroepen vanuit de programma's Arbeidsmarkt & Onderwijs, Digitale Zorg en Welzijn & Zorg (Doelgroepen).

Samen gaan we voor vitale en gezonde inwoners en professionals. In Amsterdam wordt dat ook bekrachtigd in een gezamenlijk programma met Gemeente Amsterdam, Zilveren Kruis en Cliëntenbelang Amsterdam. Amsterdam Vitaal & Gezond is de stadsbrede samenwerking om Amsterdammers ook in 2040 ondersteuning en zorg te bieden die bij hen past.

Amsterdam en Diemen

- Basisdienstverlening en Innovatielab
- Arbeidsmarkt & Onderwijs
- Digitale Zorg
- Doelgroepen
- Amsterdam Vitaal & Gezond

Amsterdam en Diemen (samenvatting: 1)

Basisdienstverlening

- Regionale strategie en visievorming vier regio's
- Netwerken en coalities
- Informatie en communicatie
- Expert, vraagbaak- en adviesfunctie
- Domeinoverstijgende regionale en landelijke samenwerking

Innovatielab

- Creëert ruimte om met data, sociale en technologische innovaties oplossingen te zoeken voor taaie vraagstukken, waar 'de markt' geen oplossingen biedt.
- Richt zich in 2022 op 'capaciteit & zorglogistiek', 'data gedreven werken' en 'empowerment van burgers, patiënten en cliënten.

Arbeidsmarkt-informatie

- Vacaturepeilingen
- In- en uitstroomonderzoek
- Facts & Figures per regio
- Toolkit Scenariodenken

Arbeidsmarkt & Onderwijs

Doel: Het verbeteren van het (excellente) werkgeverschap. Dit heeft het doel om de arbeidsmarkt in balans te brengen en voor professionals steeds aantrekkelijker te zijn om te (blijven) werken in zorg en welzijn in de regio. We richten ons op de beschikbaarheid van personeel, het anders organiseren en het toepassen van innovaties.

Kiezen en toeleiden

Doel: Het bevorderen van instroom door potentieel op de arbeidsmarkt optimaal te benutten (jongeren, herintreders, zij-instromers, professionals en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt) en hen te ondersteunen bij het maken van een bewuste keuze naar een passende baan of opleidingsplek.

2022 o.a.:

- Lancering nieuwe vacature- en informatiewebsite
- OntdekdeZorg week + campagne
- Voorlichtingsevenementen
- Beroepsvoorlichting aan jongeren / Iepakket
- Gratis loopbaangesprekken
- Regionaal samenwerken (zij)-instroom: Helath Experience Center Slotervaart (HECS)
- Instroomtraject voor statushouders
- Recruitersnetwerk en trainingen

Leren en opleiden

Doel: Samen met onderwijspartners wil Sigra de opleidingscapaciteit en -kwaliteit verhogen en de aansluiting tussen onderwijs en zorg verbeteren.

2022 o.a.:

- Uitbreiding Strategisch Arbeidsmarkt Platform Planning Opleidingen (SAPPO)
- Gezamenlijk met opleidingsinstituten en in samenhang met de programmalijnen Kiezen & Toeleiden en Werken & Behoud, doorontwikkelen van het HECS

Werken en behoud

Doel: De zorg- en welzijnsorganisaties in onze regio's zijn vitale organisaties en excellente werkgevers, waar ruimte en waardering is voor de professionals. Meer werkgeluk en vitaliteit leiden ertoe dat zij langer in de sector blijven werken.

2022 o.a.:

- Een meerjarig actieprogramma van zorg, welzijn, onderwijs en Sigra om personeel voor de sector te behouden.
- Mobiliteitsnetwerk care en cure.
- Diversiteit en inclusie netwerk Groot-Amsterdam + conferentie
- Onboarding-netwerk.
- Netwerk Jong Sigra.
- Health Experience Center Slotervaart (HECS).
- Servicecentrum Onderwijs en Zorg.
- Capaciteit geboortezorg project.

Amsterdam en Diemen (samenvatting: 2)

Digitale Zorg

Doel: Slimmer organiseren van zorg en welzijn door de inzet van data, ICT en technologie.

Digitaal Samenwerken

Doel: Tijdige, volledige en veilige uitwisseling van patiënt- en cliëntgebonden gegevens tussen zorg- & welzijnsprofessionals onderling én met patiënten & cliënten. Betrokkenen coördineren onderling digitaal de zorg, op afstand waar mogelijk en nabij waar nodig. Optimale inzet van beschikbare aanbod van zorg en welzijn door slimme vraag en aanbodmatching. Verbeteren van de zorg door hergebruik en keten overstijgende analyse van data.

2022 o.a.:

Slimmer organiseren van zorg en welzijn realiseren we langs vier lijnen:

1. Gegevensuitwisseling tussen zorg- en welzijnsprofessionals onderling én met patiënt*
2. Zorg coördinatie en capaciteitsmanagement
3. Inzage en regie voor patiënt | cliënt
4. Data gedreven werken

* Zie ook ICT Diensten portfolio.

Architectuur

Doel: ICT toepassingen en systemen ten behoeve van de registratie en uitwisseling van gegevens, landelijk en regionaal, passen in een samenhangende architectuur gebaseerd op (landelijke) standaarden. ICT wordt minder complex en goedkoper voor gebruikers door te sturen op schaalgrootte en het faciliteren van heldere keuzes voor bestuurders, zorg- en welzijnsprofessionals.

2022 o.a.:

Ontwikkeling van een architectuurmodel (doelarchitectuur) en architectuurprincipes ondersteunend aan de visie op welzijn in de regio. Aan de hand daarvan kunnen bestuurders en financiers van zorg en welzijn investeringen doen die toekomstbestendig zijn en bijdragen aan doelmatige (quadruple aim) oplossingen die de zorg en welzijn effectiever en efficiënter maken.

Privacy & Informatieveiligheid

Doel: Organisaties in zorg en welzijn werken veelal met bijzondere persoonsgegevens. Deze gegevens dienen goed beschermd te worden. Vanuit het Expertisecentrum Privacy & Informatieveiligheid helpen we Sgra leden om de privacy en informatieveiligheid goed te organiseren.

2022 o.a.:

- Aanbod Sgra FG en (C)ISO in deeltijd
- Onderhouden expertisenetwerk (contacten, vraagbaak, nieuwsbrieven, etc.)
- Themabijeenkomsten over actuele onderwerpen
- Ontwikkelingen programmatische aanpak voor leden om bewustwording P&I bij in eigen organisatie te verhogen.
- Besloten P&IV community
- Product- en dienstontwikkeling voor leden

Amsterdam en Diemen (samenvatting: 3.1)

Doelgroepen

Jeugd & Gezin

Doel: Kinderen groeien op in een veilige en gezonde omgeving. Indien nodig is er een vangnet in de buurt; hulpverleners stemmen af met elkaar en met het gezin (digitaal waar kan en gepast). Kleine problemen blijven klein en worden zorgvuldig behandeld. Risico's zijn tijdig in beeld, hulpverleners zijn vitaal en goed toegerust.

2022 o.a.:

Amsterdam Vitaal & Gezond

- Overzicht, ontdebelen en betere aansluiting voor jeugd en gezin in de stad
- Taaie, domein-overstijgende vraagstukken
- Starten met: zorgpad sociale verloskunde, keuzes bij schaarste, verbinding systeemwerelden onderwijs en jeugdhulp vanuit perspectief kind en jongere

Samenwerking jeugdpartners in de stad

- Versterken specialistische jeugdhulp
- Vitale en goed toegeruste jeugdprofessionals: uitvoering adviezen rapport Minder Lasten Meer Plezier
- Fysieke en mentale gezondheid kinderen en jongeren verbeteren: (digitale) netwerksamenwerking kinder-obesitas & verbreden Amsterdamse Aanpak Gezond Gewicht

Mentale gezondheid

Doel: Voorkomen van mentale kwetsbaarheid van Amsterdammers door in te zetten op primaire preventie. Verbeteren van de gezondheid, autonomie en zelfredzaamheid van mensen met mentale kwetsbaarheid in de stad. Digitale eHealth modules bieden veel ondersteuning aan cliënten en naasten. Als het nodig is zijn professionals goed geïnformeerd, bieden zij de juiste hulp met respect voor ieders privacy.

2022 o.a.:

Amsterdam Vitaal & Gezond

- Thrive
- GGZ in de wijk: met stadsdelen kijken naar verbinding en uniformering van de ontwikkelde aanpak
- GGZ visiegesprekken

Samenwerking aanbieders in de stad

- ouderen met dubbele problematiek: optimalisatie uitstroom vanuit de GGZ kliniek naar een verpleeghuis.
- Betere toegang tot zorg en maatschappelijke participatie voor ouderen, chronisch zieken en jongeren met psychische problematiek
- Uitbouw van digitale ondersteuning van netwerksamenwerking in de wijk

Chronische aandoeningen

Doel: Stimuleren en mede mogelijk maken dat steeds meer Amsterdammers kiezen voor een gezonde leefstijl. Vanaf jonge leeftijd en juist ook in kwetsbare wijken. Bieden van de passende ondersteuning en zorg, digitaal en op afstand waar kan, voor Amsterdammers met (meerdere) chronische aandoeningen.

2022 o.a.:

Amsterdam Vitaal & Gezond

- preventie-infrastructuur, samenspel van medisch en sociaal domein en 'Juiste Zorg Op Juiste Plek'
- Brede visie op netwerkzorg ontwikkelen i.s.m. coalitie Digitale Zorg en uitvoering hieraan geven
- Voorkomen kwetsbaarheid bij kinderen en jongeren: verbreden Amsterdamse Aanpak Gezond Gewicht d.m.v. samenwerking met sport, onderwijs, jongerenwerk en sociale basis.

Transmurale samenwerking

- Transmuraal Platform Amsterdam; opstellen vaststellen en naleven van transmurale afspraken tbv de Juiste Zorg Op Juiste Plek
- Transmuraal Incident Melden
- Verbreden inzet Virtual Ward & zorg op afstand
- Huisartsen Pluspunt
- Theapietrouw en medicatieveiligheid

Amsterdam en Diemen (samenvatting: 3.2)

Doelgroepen

Ouderen met hulpvragen

Doel: Ouderen hebben waar mogelijk zelf de regie. Noodzakelijke zorg en ondersteuning krijgen zij zoveel mogelijk in een thuissituatie. Hulpverleners zijn (digitaal) op de hoogte, stemmen onderling af en hebben plezier in hun werk. Acute situaties worden - als het kan - voorkomen of er zijn duidelijke afspraken voor een optimaal verloop.

2022 o.a.:

Amsterdam Vitaal & Gezond

- Samen met aanbieders, Gemeente Amsterdam, Zilveren Kruis, kennisinstituten en ouderen zelf: lange termijn visie en strategie 2025 vertalen naar handelingsperspectief & uitvoeringsagenda
- Scheppen bestuurlijke randvoorwaarden: agenderen knelpunten in uitvoeringspraktijk bij de bestuurlijke Coalitie.
- Uitvoeringspraktijk en wetenschap versterken elkaar

Samenwerking aanbieders in de stad

- Verbinden ondersteuning en zorg met sociale basis en buurtteams.
- Meer optimale doorstroom in keten door ondersteunen samenwerkende organisaties transferzorg (ziekenhuis, V&V, Revalidatie, wijkverpleging en huisarts) op strategisch niveau met data-gedreven werken en innovatie.
- Meer optimale doorstroming GGZ – VVT: centralisatie uitstroom GGZ, meer inzicht in knelpunten op gebied van capaciteit.
- Verspreiding resultaten Proeftuin Therapietrouw Amsterdam & verkenning stedelijke afspraken medicatieveiligheid

Hersenletsel, (l)vb en autisme

Doel: Versterken van de integrale samenwerking voor mensen met hersenletsel, (l)vb en/of autisme, waardoor mensen met een niet-zichtbare beperking minder tussen wal en schip vallen.

2022 o.a.:

Gezamenlijk

- Coördinatie van Expertisenetwerken NAH, Autisme, Jeugd (L)VB en LVB18+
- Vernieuwde animatie 'Expertisenetwerken Amsterdam'
- Diverse (digitale) netwerkbijeenkomsten, zoals "NAH & re-integreren naar werk" en "NAH & Jeugd"

Hersenletsel

- Breinlijn wordt onder de aandacht gebracht onder specifieke beroepsgroepen (bv. huisartsen en jeugdprofessionals)
- Een nieuw 'geïntegreerd waarde gedreven regionaal stroke netwerk' gecoördineerd door Siga, gericht op meer zichtbare en minder versnipperde zorg.

Autisme

Structurele aansluiting van gemeente en buurtteams bij de stuurgroep van het Expertisenetwerk Autisme Amsterdam
Meerwaarde en naamsbekendheid van het Adviesteam zijn in de gehele stad bekend zodat meer mensen het Adviesteam weten te vinden

(L)VB

Afstemming op gezamenlijke thema's overgang 18- en 18+, structurele afstemming met Gemeente Amsterdam
LVB 18+ en Jeugd (L)VB organiseren beiden 2 inhoudelijke netwerkbijeenkomsten