



# Regionaal Jaarplan 2022: Zaanstreek-Waterland

Samen sterk  
voor zorg & welzijn

Regio

# Zaanstreek- Waterland

Alleen samen kunnen we de organisatie-overstijgende vraagstukken in de regio oppakken om passende zorg en ondersteuning te bieden. In de regio Zaanstreek-Waterland ligt de focus op het programma Arbeidsmarkt & Onderwijs en Welzijn & Zorg (Doelgroepen). Samen gaan we voor vitale en gezonde inwoners en professionals.

## Zaanstreek-Waterland

- Basisdienstverlening en Innovatielab
- Arbeidsmarkt & Onderwijs
- Doelgroepen

# Basislidmaatschap: Resultaten

## Voor de vier regio's

- Het merendeel van de zorg- en welzijns-organisatie in de vier regio's is aangesloten bij Sigra. Alle Sigra-leden in deze regio's werken actief samen. Dat doen zij ook met andere partijen in de regio, zoals gemeenten, cliëntenorganisaties, zorgverzekeraars, onderwijs- en kennisinstituten.
- Leden en regionale/landelijke stakeholders zien en vinden Sigra als hét netwerk voor samenwerking rondom Arbeidsmarkt & Onderwijs, Digitale Zorg, Doelgroepen/ Welzijn & Zorg en het Innovatielab.
- De Sigra-leden weten elkaar snel te vinden en maken – indien gewenst – vanuit de Sigra-missie relevante afspraken onderling en met stakeholders.
- De samenwerking in Sigra-verband richt zich op domein-overstijgende netwerken rond wonen, welzijn, zorg en ondersteuning. Waar nodig zetten Sigra-leden samen nieuwe samenwerkingsvormen op om vraagstukken op te pakken om, nu en in de toekomst, passende zorg en ondersteuning te kunnen blijven bieden.
- We nemen daarbij altijd de mensen - inwoners en professionals - als uitgangspunt. We focussen ons op doelgroepen en thema's waarbij samenwerking meer dan gemiddeld nodig is, met oog voor de meest kwetsbare mensen.



# Basislidmaatschap, voor alle regio's: Activiteiten

## Samenwerkingsverband

- Platform en netwerk voor zorg- en welzijnsorganisaties en hun professionals.
- Signaleren, afstemmen, agendasetting, adviseren vanuit Sigras missie en –werkwijze.
- Initiëren en onderhouden van samenwerkingsverbanden met regionale stakeholders, waaronder cliëntenorganisaties, gemeenten, onderwijs- en kennisinstituten, zorgverzekeraars.
- Landelijke samenwerking met o.a.: RegioPlus, RSO Nederland, VWS, OCW, brancheorganisaties.
- Communicatie, Sigras website, nieuwsbrieven.
- Sigras ledenconferentie, algemene ledenvergaderingen en Sigras samenwerkings spellen.
- Samenwerking in de basisdienstverlening op het gebied van A&O:
  - Advisering en realisatie uitvoeringsagenda Strategische Commissie A&O en uitvoeringsagenda's regionale bestuurlijke netwerken en HR-netwerken.
  - Regionale begeleiding van (landelijke) arbeidsmarkt campagnes.
  - Initiatieven in het kader van het netwerk Jong Sigras.
- Andere aantrekkelijke ledenvoordelen:
  - Sigras Samenwerkings spellen
  - Gratis plaatsen van vacatures op Komwerkeninzorgewelzijn.
  - Korting op de zorgverzekering en op de werkgeversbijdrage.
  - Inhuur van Team Sigras tegen aantrekkelijke tarieven.
  - Themabijeenkomsten zijn kosteloos voor leden.
  - Korting op ICT-diensten Sigras.

## Arbeidsmarkt-informatie

- Verzamelen, analyseren, duiden van kwalitatieve en kwantitatieve data.
- Jaarlijkse uitgave van 'Facts & Figures' en andere publicaties.
- Organiseren en begeleiden sessie Scenariodenken.
- Uitvoering en analyse onderzoeken: in- en uitstroom en duurzame inzetbaarheid.
- Vacaturepeilingen.

## Innovatielab Zorg & Welzijn

Het Innovatielab creëert ruimte om met data, sociale en technologische innovaties oplossingen te zoeken voor taaiere vraagstukken, waar 'de markt' geen oplossingen biedt. Het lab richt zich in 2022 op 'capaciteit & zorglogistiek', 'data gedreven werken' en 'empowerment van burgers, patiënten en cliënten'.

Realiseert doorbraken in de ambitie om patiënten en cliënten grip te geven op de eigen situatie en optimale inzet van schaarse zorgprofessionals. Daarvoor onderzoekt, adviseert en inspireert het Innovatielab in samenwerking met haar leden en bouwt het aan een duurzaam ecosysteem in dienst van de gezamenlijke doelstellingen.

- **Capaciteit & zorglogistiek:** Het ontwikkelen van technologie om domeinoverstijgend zorg-logistieke processen, mensen en middelen effectief en efficiënt te managen.
- **Data-gedreven werken:** De doelstelling is toe te werken naar een situatie van gezamenlijke samenwerking met en tussen patiënten, cliënten, organisaties en stakeholders waarbij we consequent en frequent analyseren en sturen op basis van (onbewerkte) feiten en data.
- **Empowerment:** Bij empowerment van burgers, patiënten en cliënten is het doel grip te krijgen op de eigen situatie en/of omgeving. Bij zorgprofessionals gaat het om het creëren van optimale omstandigheden om te excelleren in het werk en voldoening en zingeving te vinden. Empowerment komt tot stand door het krijgen en hebben van controle, het aanscherpen van bewustzijn en het vergroten van participatie zonder iets op te leggen. De doelgroepen krijgen de mogelijkheid reeds aanwezige capaciteiten te ontdekken en te ontwikkelen (zelfontplooiing).

# Arbeidsmarkt & Onderwijs (1)

## Doel:

Het verbeteren van het (excellente) werkgeverschap. Dit heeft het doel om de arbeidsmarkt in balans te brengen en voor professionals steeds aantrekkelijker te zijn om te (blijven) werken in zorg en welzijn in de regio. We richten ons op de beschikbaarheid van personeel, het anders organiseren en het toepassen van innovaties.

## Drie lijnen:

1. Kiezen en toeleiden

2. Leren en opleiden

3. Werken en behoud

## Kiezen en toeleiden

### Doel

Het bevorderen van de instroom door potentieel op de arbeidsmarkt optimaal te benutten (jongeren, herintreders, zij-instromers, professionals en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt) en hen te ondersteunen bij het maken van een bewuste keuze naar een passende baan of opleidingsplek.

### Resultaten en inspanningen 2022

- Bevorderen realistische en positieve beeldvorming door regionale arbeidsmarktcommunicatie
- Organiseren van voorlichtings- en wervingsactiviteiten gericht op de verschillende doelgroepen
- Bevorderen van uitwisseling tussen leden en expertise vakgebied
- Sterkere regionale samenwerking ten behoeve van een duurzame instroom
- Ontwikkelen dashboard mbt monitoring arbeidsmarktontwikkelingen

o.a. door:

- Vernieuwde informatie- en vacaturewebsite [komwerkeninzorgenwelzijn.nl](http://komwerkeninzorgenwelzijn.nl): leden kunnen hierop hun vacatures en activiteiten laten plaatsen
- Vernieuwde praktijkverhalen en informatie over o.a. werken/leren en de verschillende werkvelden
- Geïnteresseerden te woord staan, informeren en verder toeleiden via het Regionaal Contactpunt (RCP)
- Aanbieden gratis loopbaanadviesgesprekken via Sterk in je Werk
- Landelijke en regionale 'Ontdekde zorg week' en campagne waaraan leden kunnen meedoen
- Voorlichtingsevenementen i.s.m. leden, UWV en Regiocollege
- Beroepsvoorlichting aan jongeren door gastcolleges op het vo gegeven door zorgambassadeurs werkzaam bij leden
- Lespakket 'Aan jou hebben we wat!' om jongeren te helpen met een studiekeuze
- Recruitersnetwerk + aanbod trainingen o.a. over: 'werven via social media'
- Verkennen aansluiten bestaande instroomprogramma's Transferpunt Z&W en Health Experience Center Slotervaart (HECS) en/of opzetten eigen instroomprogramma's
- Verder uitbouwen en onderhouden netwerk stakeholders om regionale toeleiding (zij)-instroom te bevorderen
- Verkennen aansluiten instroomtraject/snuffelstages voor statushouders i.s.m. leden, UAF en onderwijs
- Verkennen behoeften leden en impact projecten

# Arbeidsmarkt & Onderwijs (2)

## Doel:

Het verbeteren van het (excellente) werkgeverschap. Dit heeft het doel om de arbeidsmarkt in balans te brengen en voor professionals steeds aantrekkelijker te zijn om te (blijven) werken in zorg en welzijn in de regio. We richten ons op de beschikbaarheid van personeel, het anders organiseren en het toepassen van innovaties.

## Drie lijnen:

1. Kiezen en toeleiden

2. Leren en Opleiden

3. Werken en behoud

## Leren en opleiden

### Doel

Samen met onderwijspartners wil Sigra de opleidingscapaciteit en -kwaliteit verhogen en de aansluiting tussen onderwijs en zorg verbeteren.

### Resultaten en inspanningen 2022

- Met betrokken stakeholders uitvoering geven aan de vernieuwingsagenda onderwijs inclusief – daar waar nodig - duurzame versterking (kwalitatief en kwantitatief) van opleidingsplaatsen.
- Werkend Strategisch Arbeidsmarkt Platform Planning Opleidingsplaatsen (SAPPO) zorg en welzijn inclusief doorkijk uitbreiding platform en koppeling strategische personeelsplanning en doorontwikkeling dashboarding.
- Voorzetting FZO coördinatie in het samenwerkingsverband ZONN (Zorgopleidingen Noordwest Nederland) t.b.v. de kwaliteit en kwantiteit van opleidingsplaatsen voor specialistische verpleegkunde opleidingen en medisch ondersteunende beroepen.
- Projectcoördinatie inzet SectorplanPlus.
- In samenwerking met de programmamanager Zaanstreek-Waterland en de bestuurlijke stuurgroep het ontwikkelen van een samenwerking Opleiden gericht op:
  - rSOP (regionale Strategische Opleidingsplanning)
  - Verkenning op intersectoraal: intercollegiale uitwisseling van stage (BOL)-medewerker (BBL) tussen organisaties (kennis en coaching)
  - Samenwerking-afstemming project 'Leren is Werken, Werken is Leren'
- Meer samenhang tussen de 3 programmalijnen, gericht op alle Sigra-regio's, maar zonder verlies van de eigen regionale identiteit en behoeften van Zaanstreek-Waterland.



# Arbeidsmarkt & Onderwijs (3)

## Doel:

Het verbeteren van het (excellente) werkgeverschap. Dit heeft het doel om de arbeidsmarkt in balans te brengen en voor professionals steeds aantrekkelijker te zijn om te (blijven) werken in zorg en welzijn in de regio. We richten ons op de beschikbaarheid van personeel, het anders organiseren en het toepassen van innovaties.

## Drie lijnen:

1. Kiezen en toeleiden

2. Leren en opleiden

3. Werken en behoud

## Werken en behoud

### Doel

De zorg- en welzijnsorganisaties in onze regio's zijn vitalere organisaties en excellente werkgevers, waar meer ruimte en waardering is voor de professionals. Meer werkgeluk en vitaliteit leiden ertoe dat zij langer in de sector blijven werken.

### Resultaten en inspanningen 2022

- Een meerjarig actieprogramma waarin zorg- en welzijnsorganisaties, onderwijs en Sigra gezamenlijk acties ontwikkelen, resultaten meten, ervaringen delen en leren wat uiteindelijk de beste acties zijn om personeel voor de sector te behouden.
- Verbeteren loopbaanmogelijkheden van professionals
- Bevorderen van het organisatieklimaat van zorg- en welzijnsorganisaties.
- Innoveren van beleid en activiteiten op regionaal en landelijk niveau.

o.a. door:

- Verdiepend onderzoek naar de oorzaken van het vertrek van medewerkers.
- 3-6 actie-leerteams zorg- en welzijnsorganisaties en opleiders die gezamenlijk werken aan individuele acties rondom behoud.
- Impactmeting van de inspanningen acties behoud.
- Bijeenkomsten met inspirerende best-practices rondom behoud.
- Verkenning mobiliteit tussen werkgevers (uitwisseling)
- Netwerk 'Diversiteit en inclusie' (Zaanstreek-Waterland en Noord-Holland-Noord)
- Onboarding-netwerk.
- Netwerk Jong Sigra.

# Doelgroepen

## Werkwijze

We gaan uit van de mensen in de regio Zaanstreek Waterland; bewoners, cliënten, patiënten en onze professionals. Wat zijn de knelpunten die zij ervaren? In alles wat we doen zijn drie lenzen leidend voor de keuzes die we maken: preventie, eigen regie en menselijke maat(schappij). We focussen hierbij op die doelgroepen die meer dan gemiddeld afstemming vragen, met oog voor de meest kwetsbaren.

## Ouderen

*De “Thematafels ouderenzorg”, met momenteel 18 aangesloten partijen, geven uitvoering aan de opgestelde “regiovisie zorg voor ouderen Zaanstreek Waterland” voor 2020-2025.*

De drie inhoudelijke thema’s zijn: (1) gezond blijven en zelfstandig wonen; (2) goed herstel en voorkomen van acute zorg en (3) langdurige zorg.

De tafel “langdurige zorg” wordt georganiseerd door de programmamanager van Sigra. Aan deze tafel zitten bestuurders, managers, professionals, projectleiders en een burger die middels bestaande en nieuwe projecten impact maken op de langdurige zorg.

## Mensen met niet-zichtbare beperkingen

*Expertisenetwerk Niet Aangeboren Hersenletsel:* Uitvoerder van de landelijke Breinlijn. Via telefoon en e-mail kunnen professionals, cliënten en hun naasten vragen stellen. Knelpunten in beleid worden opgepakt en professionals ontmoeten elkaar in netwerkbijeenkomsten.

## Samenwerking zorg, politie en justitie

Convenant GGD, GGZ en ziekenhuizen met politie, justitie en Koninklijke Marechaussee inzake 24-uursbereikbaarheid. De afspraken tussen de partners zijn vastgelegd in een convenant en een informatieve handreiking.

## Jeugd & Gezin

*Netwerk Jeugd GGZ:* In dit netwerk zijn tien organisaties actief uit de regio’s Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland en vertegenwoordigers van kinderen en Jeugdpraktijken (AKJP-020). Gezamenlijk zetten ze zich in voor een goede mentale gezondheid van kinderen en jongeren.