



Regionaal Jaarplan 2022: Amsterdam en Diemen

Samen sterk
voor zorg & welzijn

Regio

Amsterdam en Diemen

Alleen samen kunnen we de organisatie-overstijgende vraagstukken in de regio oppakken om passende zorg en ondersteuning te bieden. In de regio Amsterdam en Diemen richten we ons op de thema's van doelgroepen vanuit de programma's Arbeidsmarkt & Onderwijs, Digitale Zorg en Welzijn & Zorg (Doelgroepen).

Samen gaan we voor vitale en gezonde inwoners en professionals. In Amsterdam wordt dat ook bekrachtigd in een gezamenlijk programma met Gemeente Amsterdam, Zilveren Kruis en Cliëntenbelang Amsterdam. Amsterdam Vitaal & Gezond is de stadsbrede samenwerking om Amsterdammers ook in 2040 ondersteuning en zorg te bieden die bij hen past.

Amsterdam en Diemen

- Basisdienstverlening en Innovatielab
- Arbeidsmarkt & Onderwijs
- Digitale Zorg
- Doelgroepen
- Amsterdam Vitaal & Gezond

Basislidmaatschap: Resultaten

Voor de vier regio's

- Het merendeel van de zorg- en welzijns-organisatie in de vier regio's is aangesloten bij Sigra. Alle Sigra-leden in deze regio's werken actief samen. Dat doen zij ook met andere partijen in de regio, zoals gemeenten, cliëntenorganisaties, zorgverzekeraars, onderwijs- en kennisinstituten.
- Leden en regionale/landelijke stakeholders zien en vinden Sigra als hét netwerk voor samenwerking rondom Arbeidsmarkt & Onderwijs, Digitale Zorg, Doelgroepen/ Welzijn & Zorg en het Innovatielab.
- De Sigra-leden weten elkaar snel te vinden en maken – indien gewenst – vanuit de Sigra-missie relevante afspraken onderling en met stakeholders.
- De samenwerking in Sigra-verband richt zich op domein-overstijgende netwerken rond wonen, welzijn, zorg en ondersteuning. Waar nodig zetten Sigra-leden samen nieuwe samenwerkingsvormen op om vraagstukken op te pakken om, nu en in de toekomst, passende zorg en ondersteuning te kunnen blijven bieden.
- We nemen daarbij altijd de mensen - inwoners en professionals - als uitgangspunt. We focussen ons op doelgroepen en thema's waarbij samenwerking meer dan gemiddeld nodig is, met oog voor de meest kwetsbare mensen.



Basislidmaatschap, voor alle regio's: Activiteiten

Samenwerkingsverband

- Platform en netwerk voor zorg- en welzijnsorganisaties en hun professionals.
- Signaleren, afstemmen, agendasetting, adviseren vanuit Sigras missie en –werkwijze.
- Initiëren en onderhouden van samenwerkingsverbanden met regionale stakeholders, waaronder cliëntenorganisaties, gemeenten, onderwijs- en kennisinstituten, zorgverzekeraars.
- Landelijke samenwerking met o.a.: RegioPlus, RSO Nederland, VWS, OCW, brancheorganisaties.
- Communicatie, Sigras website, nieuwsbrieven.
- Sigras ledenconferentie, algemene ledenvergaderingen en Sigras samenwerkings spellen.
- Samenwerking in de basisdienstverlening op het gebied van A&O:
 - Advisering en realisatie uitvoeringsagenda Strategische Commissie A&O en uitvoeringsagenda's regionale bestuurlijke netwerken en HR-netwerken.
 - Regionale begeleiding van (landelijke) arbeidsmarkt campagnes.
 - Initiatieven in het kader van het netwerk Jong Sigras.
- Andere aantrekkelijke ledenvoordelen:
 - Sigras Samenwerkings spellen
 - Gratis plaatsen van vacatures op Komwerkeninzorgenzwzijn.
 - Korting op de zorgverzekering en op de werkgeversbijdrage.
 - Inhuur van Team Sigras tegen aantrekkelijke tarieven.
 - Themabijeenkomsten zijn kosteloos voor leden.
 - Korting op ICT-diensten Sigras.

Arbeidsmarkt-informatie

- Verzamelen, analyseren, duiden van kwalitatieve en kwantitatieve data.
- Jaarlijkse uitgave van 'Facts & Figures' en andere publicaties.
- Organiseren en begeleiden sessie Scenariodenken.
- Uitvoering en analyse onderzoeken: in- en uitstroom en duurzame inzetbaarheid.
- Vacaturepeilingen.

Innovatielab Zorg & Welzijn

Het Innovatielab creëert ruimte om met data, sociale en technologische innovaties oplossingen te zoeken voor taaiere vraagstukken, waar 'de markt' geen oplossingen biedt. Het lab richt zich in 2022 op 'capaciteit & zorglogistiek', 'data gedreven werken' en 'empowerment van burgers, patiënten en cliënten'.

Realiseert doorbraken in de ambitie om patiënten en cliënten grip te geven op de eigen situatie en optimale inzet van schaarse zorgprofessionals. Daarvoor onderzoekt, adviseert en inspireert het Innovatielab in samenwerking met haar leden en bouwt het aan een duurzaam ecosysteem in dienst van de gezamenlijke doelstellingen.

- **Capaciteit & zorglogistiek:** Het ontwikkelen van technologie om domeinoverstijgend zorg-logistieke processen, mensen en middelen effectief en efficiënt te managen.
- **Data-gedreven werken:** De doelstelling is toe te werken naar een situatie van gezamenlijke samenwerking met en tussen patiënten, cliënten, organisaties en stakeholders waarbij we consequent en frequent analyseren en sturen op basis van (onbewerkte) feiten en data.
- **Empowerment:** Bij empowerment van burgers, patiënten en cliënten is het doel grip te krijgen op de eigen situatie en/of omgeving. Bij zorgprofessionals gaat het om het creëren van optimale omstandigheden om te excelleren in het werk en voldoening en zingeving te vinden. Empowerment komt tot stand door het krijgen en hebben van controle, het aanscherpen van bewustzijn en het vergroten van participatie zonder iets op te leggen. De doelgroepen krijgen de mogelijkheid reeds aanwezige capaciteiten te ontdekken en te ontwikkelen (zelfontplooiing).

Amsterdam Vitaal & Gezond

Amsterdam is in beweging en de zorgvraag beweegt mee. Om te zorgen dat ook in de toekomst iedereen vitaal en gezond kan leven én gebruik kan maken van goede en betaalbare ondersteuning en zorg, bundelen wij onze krachten in Amsterdam Vitaal & Gezond. We ervaren dat we door samenwerken het meest voor de Amsterdammers en onze zorgprofessionals betekenen – vandaag, morgen en in de toekomst.

Waarom Amsterdam Vitaal & Gezond?

De zorgvraag van Amsterdammers verandert. De stad groeit. Het aantal ouderen neemt toe. Ook de verschillen in gezondheid tussen mensen en wijken in de stad nemen toe. Bovendien stijgen de kosten en de arbeidsmarkt staat onder druk. Dat stelt ons voor grote uitdagingen. Hoe houden we de zorg betaalbaar? Wat kunnen we doen om goede zorgprofessionals aan de stad te binden? Hoe zorgen we dat de zorg en ondersteuning beter aansluit op de leefwereld van de Amsterdammer? Hoe werken we volop preventief en voorkomen we problemen? Hoe laten we de schotten tussen de vormen van wonen, welzijn en zorg verdwijnen? Hoe dringen we de grote verschillen in levensverwachting tussen de Amsterdammers terug?

Hoe?

Amsterdam Vitaal & Gezond helpt ons om gezamenlijk deze opgaven het hoofd te bieden. Want alleen vanuit een populatieverantwoordelijkheid kunnen we het zorg en welzijnsveld veranderen om te komen tot: Alle Amsterdammers gelijke kansen op goede gezondheid en tien gezonde levensjaren extra voor de meest kwetsbare Amsterdammers!

Het uitgangspunt is dat zorg en ondersteuning passend, thuis of in de buurt beschikbaar is. We zetten radicaal in op preventie. Het aanbod moet toekomstbestendig en betaalbaar blijven. En we willen toegewijde en tevreden zorg- en welzijnsprofessionals die goed toegerust en breed inzetbaar zijn.

De afgelopen 2 jaar is de samenwerking vormgegeven. De meest relevante thema's en projecten zijn in kaart gebracht en daaraan de juiste partners verbonden. We gaan nu aan de slag met quick wins op allerlei thema's die kunnen bijdragen aan gezondheid en kwaliteit van leven. Zoals valpreventie waarmee 50% van de heupfracturen kan worden voorkomen.

Met concrete stappen leggen we de basis voor de langere termijn. Vanuit een gezamenlijk beeld van de opgave gaan we aan de slag met het formuleren van middellange termijn doelen en inspanningen. Op digitalisering worden stappen gezet richting één digitale voordeur. We starten met het verder aanscherpen van het samenwerkingsmodel, de cultuurverandering binnen organisaties en het bekostigingsmodel van preventie

Wat vraagt dit van ons?

- Samen met Amsterdammers en professionals oplossingen ontwikkelen
- Leiderschap tonen over domeinen en grenzen heen
- Toepassing van actuele data en wetenschappelijke inzichten (ook internationaal)
- Een open, lerende houding waarin we blijven leren van de stad en van elkaar

Amsterdam Vitaal & Gezond is een samenwerkingsverband van de gemeente Amsterdam, Cliëntenbelang Amsterdam, zorg- en welzijnsaanbieders verenigd in Sigra en zorgverzekeraar Zilveren Kruis.

Arbeidsmarkt & Onderwijs (1)

Doel:

Het verbeteren van het (excellente) werkgeverschap. Dit heeft het doel om de arbeidsmarkt in balans te brengen en voor professionals steeds aantrekkelijker te zijn om te (blijven) werken in zorg en welzijn in de regio. We richten ons op de beschikbaarheid van personeel, het anders organiseren en het toepassen van innovaties.

Drie lijnen:

1. Kiezen en toeleiden

2. Leren en opleiden

3. Werken en behoud

Kiezen en toeleiden

Doel

Het bevorderen van instroom door potentieel op de arbeidsmarkt optimaal te benutten (jongeren, herintreders, zij-instromers, professionals en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt) en hen te ondersteunen bij het maken van een bewuste keuze naar een passende baan of opleidingsplek.

Resultaten en inspanningen 2022

- Bevorderen realistische en positieve beeldvorming door regionale arbeidsmarktcommunicatie
- Organiseren van voorlichtings- en wervingsactiviteiten gericht op de verschillende doelgroepen
- Bevorderen van uitwisseling tussen leden en expertise vakgebied
- Sterkere regionale samenwerking ten behoeve van een duurzame instroom
- Ontwikkelen dashboard mbt monitoring arbeidsmarktontwikkelingen

o.a. door:

- Vernieuwde informatie- en vacaturewebsite komwerkeninzorgenwelzijn.nl. Waarop leden vacatures en activiteiten op kunnen laten plaatsen
- Vernieuwde praktijkverhalen en informatie over o.a. werken/leren en de werkvelden
- Geïnteresseerden te woord staan, informeren en verder toe leiden via het Regionaal Contactpunt (RCP)
- Onderzoeken inrichten loket/één fysiek en centraal informatiepunt in Health Experience Center Slotervaart (HECS)
- Aanbieden gratis loopbaanadviesgesprekken via Sterk in je Werk
- Landelijke en regionale 'Ontdekdezorg week' + campagne waaraan leden kunnen deelnemen
- Voorlichtingsevenementen i.s.m. leden, UWV en ROCvA
- Beroepsvoorlichting aan jongeren door gastcolleges op het vo gegeven door zorgambassadeurs werkzaam bij leden
- Lespakket 'Aan jou hebben we wat!' om jongeren te helpen met een studiekeuze
- Recruitersnetwerk + aanbod trainingen o.a. over: 'werven via social media'
- Verder uitbouwen en onderhouden samenwerking Transferpunt Zorg en Welzijn en netwerk stakeholders om regionale toeleiding (zij)-instroom te bevorderen
- Instroomtraject voor statushouders + snuffelstages in samenwerking met leden UAF en het onderwijs.

Arbeidsmarkt & Onderwijs (2)

Doel:

Het verbeteren van het (excellente) werkgeverschap. Dit heeft het doel om de arbeidsmarkt in balans te brengen en voor professionals steeds aantrekkelijker te zijn om te (blijven) werken in zorg en welzijn in de regio. We richten ons op de beschikbaarheid van personeel, het anders organiseren en het toepassen van innovaties.

Drie lijnen:

1. Kiezen en toeleiden

2. Leren en Opleiden

3. Werken en behoud

Leren en opleiden

Doel

Samen met onderwijspartners wil Sigra de opleidingscapaciteit en -kwaliteit verhogen en de aansluiting tussen onderwijs en zorg verbeteren.

Resultaten en inspanningen 2022

- Met betrokken stakeholders uitvoering geven aan de vernieuwingsagenda onderwijs inclusief – daar waar nodig - duurzame versterking (kwalitatief en kwantitatief) van opleidingsplaatsen.
- Werkend Strategisch Arbeidsmarkt Platform Planning Opleidingsplaatsen (SAPPO) zorg en welzijn, inclusief doorkijk uitbreiding platform en koppeling strategische personeelsplanning en doorontwikkeling dashbaording.
- Projectcoördinatie inzet SectorplanPlus.
- Samenwerking met Gemeente Amsterdam i.h.k.v. Amsterdam Vitaal & Gezond
- Voorzetting en integratie van de samenwerkingsverbanden ZONN (Specialistische vervolgopleidingen verpleegkunde en medisch ondersteuners) en SPInOV (initieel = mbo-v en hbo-v) met focus op 'meer en anders':
 - Meer' = samenhang met HR netwerken t.b.v. regionale Strategische Opleidingsplanning (rSOP) en regionale Strategische Personeelsplanning (rSPP) en rekeninghoudend met de verklaring Versterken Arbeidsmarkt Zorg van de Nederlandse Vereniging Ziekenhuizen m.b.t. Opleiden en Behoud
 - 'Anders' = het gezamenlijk (mbo, hbo, voo) ontwikkelen en/of uitbreiden van simulatieonderwijs, scenarioleren, leerwerkplaatsen, LIN's (leer-innovatielabs) gericht op interprofessioneel en intersectoraal leren.
- Meer samenhang tussen de 3 programmalijnen, gericht op alle Sigra-regio's, zonder verlies van de eigen regionale identiteit en behoeften.

Arbeidsmarkt & Onderwijs (3)

Doel:

Het verbeteren van het (excellente) werkgeverschap. Dit heeft het doel om de arbeidsmarkt in balans te brengen en voor professionals steeds aantrekkelijker te zijn om te (blijven) werken in zorg en welzijn in de regio. We richten ons op de beschikbaarheid van personeel, het anders organiseren en het toepassen van innovaties.

Drie lijnen:

1. Kiezen en toeleiden

2. Leren en opleiden

3. Werken en behoud

Werken en behoud

Doel

De zorg- en welzijnsorganisaties in onze regio's zijn vitale organisaties en excellente werkgevers, waar ruimte en waardering is voor de professionals. Meer werkgeluk en vitaliteit leiden ertoe dat zij langer in de sector blijven werken.

Resultaten en inspanningen 2022

- Een meerjarig actieprogramma waarin zorg- en welzijnsorganisaties, onderwijs en Sigra gezamenlijk acties ontwikkelen, resultaten meten, ervaringen delen en leren wat uiteindelijk de beste acties zijn om personeel voor de sector te behouden.
- Faciliteren van loopbaanstappen van werkenden.
- Bevorderen van het organisatieklimaat van zorg- en welzijnsorganisaties.
- Het vernieuwen van beleid en activiteiten op regionaal en landelijk niveau.

o.a. door:

- Verdiepend onderzoek naar de oorzaken van het vertrek van medewerkers.
- 3-6 actie-leerteams met zorg- en welzijnsorganisaties en opleiders die gezamenlijk werken aan individuele acties rondom behoud.
- Impactmeting van de inspanningen acties behoud.
- Bijeenkomsten met inspirerende best-practices rondom behoud.
- Mobiliteitsnetwerk care en cure.
- Diversiteit en inclusie netwerk Groot-Amsterdam + conferentie
- Onboarding-netwerk.
- Netwerk Jong Sigra.
- Health Experience Center Slotervaart (HECS).
- Servicecentrum Onderwijs en Zorg.
- Capaciteit geboortezorg project.

Digitale Zorg (1)

Doel:

Slimmer organiseren van zorg en welzijn door de inzet van data, ICT en technologie.

Drie lijnen:

1. Digitaal samenwerken

2. Architectuur

3. Privacy & Informatieveiligheid

Digitaal samenwerken

Doel

Tijdige, volledige en veilige uitwisseling van patiënt- en cliëntgebonden gegevens tussen zorg- & welzijnsprofessionals onderling én met patiënten & cliënten. Betrokkenen coördineren onderling digitaal de zorg, op afstand waar mogelijk en nabij waar nodig. Optimale inzet van beschikbare aanbod van zorg en welzijn door slimme vraag- en aanbodmatching. Verbeteren van de zorg door hergebruik en keten overstijgende analyse van data.

Resultaten en inspanningen 2022

Slimmer organiseren van zorg en welzijn realiseren we langs vier lijnen:

1. Gegevensuitwisseling tussen zorg- en welzijnsprofessionals onderling én met patiënt*
Focus op regionale implementatie van landelijke projecten voor gegevensuitwisseling. Programma's in 2022: BabyConnect (geboortezorg), Inzicht eOverdracht (verpleegkundige overdracht), Twiin (landelijk dekkend netwerk), Met spoed beschikbaar (acute zorg), Medicatieoverdracht en PGO (BabyConnect en Inzicht).
2. Zorgcoördinatie en capaciteitsmanagement
Naast gegevensuitwisseling tussen (bron-)systemen is voor slimme zorg meer nodig. Die inzet plegen we vooral regionaal. Zoals digitale samenwerking tussen betrokkenen, goede toeleiding naar zorg & welzijn en matching van de vraag naar zorg & welzijn met het beschikbare aanbod. Inzet 2022: Stimuleren en evalueren van gebruik van één samenwerkingsplatform (cBoards) voor netwerkzorg. Ontwikkelen van een (ICT) visie op diverse (domein overstijgende) vraag en aanbod matchingsvraagstukken.
3. Inzage en regie voor patiënt | cliënt**
Activiteiten gericht op het ondersteunen van de diverse PGO-implementaties vanuit de (domein specifieke) VIPP trajecten. Bijv. opleveren van kennis over adoptie van PGO's door gebruikers en ondersteunen en helpen opschalen van succesvolle initiatieven van Sigra leden (bijv. Lekkerinjevel.amsterdam)
4. Data gedreven werken**
Ondersteunen en helpen opschalen van (succesvolle) initiatieven van Sigra leden (bv. Beter Samen in Noord).

* Zie ook ICT Diensten portfolio. ** (Zeer) beperkte activiteit mogelijk bij huidig budget

Digitale Zorg (2)

Doel:

Slimmer organiseren van zorg en welzijn door de inzet van data, ICT en technologie.

Drie lijnen:

1. Digitaal samenwerken

2. Architectuur

3. Privacy & Informatieveiligheid

Architectuur

Doel

ICT toepassingen en systemen ten behoeve van de registratie en uitwisseling van gegevens, landelijk en regionaal, passen in een samenhangende architectuur gebaseerd op (landelijke) standaarden. ICT wordt minder complex en goedkoper voor gebruikers door te sturen op schaalgrootte en het faciliteren van heldere keuzes voor bestuurders, zorg- en welzijnsprofessionals.

Resultaten en inspanningen 2022*

- Ontwikkeling van een architectuurmodel (doelarchitectuur) en architectuurprincipes ondersteunend aan de visie op zorg & welzijn in de regio. Dit model en deze principes geven handvatten voor prioritering van regionale en landelijke projecten in samenhang. Aan de hand daarvan kunnen bestuurders en financiers van zorg en welzijn investeringen doen die toekomstbestendig zijn en bijdragen aan doelmatige (quadruple aim) oplossingen die de zorg en welzijn effectiever en efficiënter maken.

* In samenhang met en afhankelijk van de ontwikkelingen binnen de coalitie Digitale Zorg van Amsterdam Vitaal & Gezond.

Digitale Zorg (3)

Doel:

Slimmer organiseren van zorg en welzijn door de inzet van data, ICT en technologie.

Drie lijnen:

1. Digitaal samenwerken

2. Architectuur

3. Privacy & Informatieveiligheid

Expertisecentrum Privacy & Informatieveiligheid

Doel

Organisaties in zorg en welzijn werken veelal met bijzondere persoonsgegevens. Deze gegevens dienen goed beschermd te worden. Vanuit het Expertisecentrum Privacy & Informatieveiligheid helpen we Sigra leden om de privacy en informatieveiligheid goed te organiseren. Vanuit het expertisecentrum worden de volgende activiteiten ontplooid en diensten aangeboden.

Resultaten en inspanningen 2022

- Sigra leden kunnen een Functionaris Gegevensbescherming en (Chief) Information Security Officer in deeltijd inhuren. Sigra draagt zorg voor een detacheringsspool met gekwalificeerde professionals en stimuleert actief onderlinge kennisuitwisseling.
- Management expertisecentrum (onderhouden contacten met netwerk van betrokkenen, nieuwsbrieven, invulling vraagbaakfunctie, etc.)
- Themabijeenkomsten op voor leden actuele en prangende onderwerpen
- Verhoogde bewustwording op privacy en informatie-veiligheid. Ontwikkelen van een programmatische aanpak voor bewustwording die leden in eigen organisatie kunnen gebruiken. (Vervolg op jaarlijkse campagne van één week)
- Onderhouden en promoten van een besloten P&I community waarin Sigra leden vragen en dilemma's met elkaar delen en kennisdocumenten over relevante privacy onderwerpen te vinden zijn.
- Proactief ontwikkelen van producten en diensten P&I, passend bij de vraag van de leden (Data Privacy Impact Assessment; maturity-scan; bewustwordingstools/e-learnings, etc.)

Doelgroepen (1)

Doel:

We gaan uit van het perspectief van de mensen in de regio (bewoners, cliënten, patiënten). In alles wat we doen zijn onze drie lenzen leidend voor de keuzes die we maken: preventie, eigen regie en menselijke maat(schappij). We focussen op die doelgroepen en thema's die meer dan gemiddeld afstemming vragen, met oog voor de meest kwetsbaren.

Vijf doelgroepen:

1. Jeugd & Gezin

2. Mentale gezondheid

3. Chronisch aandoeningen

4. Ouderen met hulpvragen

5. Hersenletsel, (l)vb, autisme

Jeugd & Gezin

Doel

Kinderen groeien op in een veilige en gezonde omgeving. Indien nodig is er een vangnet in de buurt; hulpverleners stemmen af met elkaar en met het gezin (digitaal waar kan en gepast). Kleine problemen blijven klein en worden zorgvuldig behandeld. Risico's zijn tijdig in beeld, hulpverleners zijn vitaal en goed toegerust.

Resultaten en inspanningen 2022

Amsterdam Vitaal & Gezond

- Ondersteunen Bestuurlijke Coalitie Jeugd & Gezin met onderwijs, welzijn- en zorgaanbieders (jeugd en ouders), ouder- kindteams, buurtteams, huisartsen, Cliëntenbelang Amsterdam, gemeente Amsterdam en Zilveren Kruis.
- Inzetten op overzicht, ont dubbelen en betere aansluiting voor jeugd en gezin in de stad. Daarnaast is de coalitie de plek voor (grote en kleine) taaie, domein-overstijgende vraagstukken.
- Starten met de vraagstukken: zorgpad sociale verloskunde, gezamenlijke keuzes bij schaarste, verbinding systeemwerelden onderwijs en jeugdhulp vanuit perspectief kind en jongere.
- Actief betrekken van jongeren en gezinnen in de coalitie en hieruit voortkomende projecten i.s.m. Cliëntenbelang.

Verbinding en ondersteuning jeugdpartners in de stad

- *Versterken meer integrale aanpak* op Jeugd & Gezin met andere Sigra-programma's/thema's: zorg & welzijn, arbeidsmarkt & onderwijs, digitale zorg en innovatie.
- *Versterken specialistische jeugdhulp*: betere samenwerking kernpartners hoog specialistische jeugdhulp Amsterdam en verbinding met aansluitende domeinen, ondersteuning en verbinding Sigra-jeugdnetwerken (jGGZ, jeugd (l)vb, het jonge kind, kinderrevalidatie),
- *Vitale en goed toegeruste jeugdprofessionals*: uitvoering adviezen rapport Minder Lasten Meer Plezier (cultuuromslag binnen jeugdhulp; van beheersgericht naar stimuleren van innovatie en autonomie voor zorgprofessionals). Inzetten 'Dolce Vita'-aanpak t.b.v. zorglogistiek, capaciteit en het voorkomen van crisissen (t.b.v. wachttijden verminderen en verbeteren informatiepositie jeugdprofessional d.m.v. data-gedreven werken).
- *Fysieke en mentale gezondheid kinderen en jongeren verbeteren*: netwerksamenwerking kinder-obesitas middels communicatie, versterken netwerk in de wijk en inrichten van een digitaal platform (cBoards). Verkennen en verbreden Amsterdamse Aanpak Gezond Gewicht d.m.v. samenwerking onderwijs, jongerenwerk, zorg en welzijn.

Doelgroepen (2)

Doel:

We gaan uit van het perspectief van de mensen in de regio (bewoners, cliënten, patiënten). In alles wat we doen zijn onze drie lenzen leidend voor de keuzes die we maken: preventie, eigen regie en menselijke maat(schappij). We focussen op die doelgroepen en thema's die meer dan gemiddeld afstemming vragen, met oog voor de meest kwetsbaren.

Vijf doelgroepen:

1. Jeugd & Gezin

2. Mentale gezondheid

3. Chronische aandoeningen

4. Ouderen met hulpvragen

5. Hersenletsel, (l)vb, autisme

Mentale gezondheid

Doel

Voorkomen van mentale kwetsbaarheid van Amsterdammers door in te zetten op primaire preventie. Verbeteren van de gezondheid, autonomie en zelfredzaamheid van mensen met mentale kwetsbaarheid in de stad. Digitale eHealth modules bieden ondersteuning aan cliënten en naasten. Als het nodig is zijn professionals goed geïnformeerd, bieden zij de juiste hulp met respect voor ieders privacy.

Resultaten en inspanningen 2022

Amsterdam Vitaal & Gezond

- Thrive: bevorderen mentale gezondheid en veerkracht
- Coalitie Mentale Gezondheid zet in op GGZ in de wijk: met stadsdelen kijken naar verbinding en uniformering van de ontwikkelde aanpak
- GGZ visiegesprekken: Hoe gaan we uitvoeren geven aan ambities Amsterdam Vitaal & Gezond

Verbinding en ondersteuning partners in de stad

- Eerder de juiste zorg op de juiste plek voor ouderen met dubbele problematiek: optimalisatie uitstroom vanuit de GGZ kliniek naar een verpleeghuis.
- Betere toegang tot zorg en maatschappelijke participatie voor ouderen, chronisch zieken en jongeren met psychische problematiek: verkenning mogelijkheden door verbinding met sociaal domein.
- Uitbouw van digitale ondersteuning van netwerksamenwerking in de wijk tussen welzijns- en zorgprofessionals en mensen met mentale kwetsbaarheid door opschalen van succesvolle initiatieven (o.a. Lekkerinjevel/Cboards)

Doelgroepen (3)

Doel:

We gaan uit van het perspectief van de mensen in de regio (bewoners, cliënten, patiënten). In alles wat we doen zijn onze drie lenzen leidend voor de keuzes die we maken: preventie, eigen regie en menselijke maat(schappij). We focussen op die doelgroepen en thema's die meer dan gemiddeld afstemming vragen, met oog voor de meest kwetsbaren.

Vijf doelgroepen:

1. Jeugd & Gezin

2. Mentale gezondheid

3. Chronisch aandoeningen

4. Ouderen met hulpvragen

5. Hersenletsel, (l)vb, autisme

Mensen met chronische aandoeningen

Doel

Stimuleren en mede mogelijk maken dat steeds meer Amsterdammers kiezen voor een gezonde leefstijl. Vanaf jonge leeftijd en juist ook in kwetsbare wijken. Bieden van de passende ondersteuning en zorg, digitaal en op afstand waar kan, voor Amsterdammers met (meerdere) chronische aandoeningen.

Resultaten en inspanningen 2022: Amsterdam Vitaal & Gezond

- Ondersteuning in proces en op inhoud van Bestuurlijke Coalitie Chronisch Zieken van zorg- en welzijnsaanbieders, Gemeente Amsterdam, Zilveren Kruis, Cliëntenbelang, ELAA en kennisinstututen met als ambitie bereikbaarheid van gezonde leefstijl voor elke Amsterdammer – chronisch zieken krijgen de juiste hulp – geen Amsterdammer is chronisch ziek als gevolg van ongezonde leefstijl wanneer hier niet bewust voor is gekozen.
- Aanspreekpunt en ondersteuning voor netwerkpartners op speerpunten coalitie: preventie-infrastructuur, samenspel van medisch en sociaal domein en 'Juiste Zorg Op Juiste Plek'
- Actief betrekken van chronisch zieken in de coalitie i.s.m. Cliëntenbelang Amsterdam.
- Brede visie op netwerkzorg ontwikkelen i.s.m. coalitie Digitale Zorg

Resultaten en inspanningen 2022: Transmuraal Platform Amsterdam

- Voorkomen kwetsbaarheid bij kinderen en jongeren: Verbreden Amsterdamse Aanpak Gezond Gewicht d.m.v. samenwerking sport, onderwijs, jongerenwerk, zorg en welzijn & versterken netwerkaanpak kinder-obesitas.
- Governance borgen binnen Transmuraal Platform Amsterdam (TPA) en verbinding Coalitie Chronisch Zieken verduurzamen
- Activiteiten stedelijke werkgroepen TPA richten op de meerwaarde voor de Amsterdammer, inzet op zorg op afstand en concretiseren van resultaten.
- Met stuurgroep TPA de voortgang monitoren van de stedelijke werkgroepen, stedelijke transmurale afspraken formeel vaststellen en het beoordelen en positioneren van projecten m.b.t. JZOJP in de stad
- Optimaliseren website en app TPA; beter laten aansluiten op behoefte doelgroep & digitale innovaties
- Mogelijkheden Virtual Ward verder verkennen en breder inzetten.
- Inzetten op het melden van incidenten waarbij transmurale afspraken niet of onvoldoende worden nagekomen met als doel zorgverleners van elkaar te laten leren en processen rondom samenwerking te verbeteren.
- Verspreiding resultaten Proeftuin Therapietrouw Amsterdam & verkenning stedelijke afspraken medicatieveiligheid

Doelgroepen (4)

Doel:

We gaan uit van het perspectief van de mensen in de regio (bewoners, cliënten, patiënten). In alles wat we doen zijn onze drie lenzen leidend voor de keuzes die we maken: preventie, eigen regie en menselijke maat(schappij). We focussen op die doelgroepen en thema's die meer dan gemiddeld afstemming vragen, met oog voor de meest kwetsbaren.

Vijf doelgroepen:

1. Jeugd & Gezin

2. Mentale gezondheid

3. Chronisch aandoeningen

4. Ouderen met hulpvragen

5. Hersenletsel, (l)vb, autisme

Ouderen met hulpvragen

Doel

Ouderen hebben waar mogelijk zelf de regie. Noodzakelijke zorg en ondersteuning krijgen zij zoveel mogelijk in een thuissituatie. Hulpverleners zijn (digitaal) op de hoogte, stemmen onderling af en hebben plezier in hun werk. Acute situaties worden - als het kan - voorkomen of er zijn duidelijke afspraken voor een optimaal verloop.

Resultaten en inspanningen 2022

Amsterdam Vitaal en Gezond

- Ondersteunen Bestuurlijke Coalitie (wonen, welzijn, zorg) met aanbieders, Gemeente Amsterdam, Zilveren Kruis, ouderen zelf en kennisinstututen: lange termijn visie en strategie 2025 vertalen in handelingsperspectief, herijking van de bestaande uitvoeringsagenda.
- Aanspreekpunt en ondersteuning voor ketenpartners op uitvoeringsagenda van de Coalitie Ouderen, bewaken van voortgang en samenhang activiteiten en projecten.
- Scheppen bestuurlijke randvoorwaarden: agenderen knelpunten in uitvoeringspraktijk bij de bestuurlijke Coalitie.
- Uitvoeringspraktijk en wetenschap versterken elkaar: ondersteunen samenwerking coalitiepartners en kennisinstellingen in de vorm van kennistafels waar beleid en wetenschap samenkomen.

Versterken Netwerksamenwerking

- Meer optimale doorstroom in keten door ondersteunen samenwerkende organisaties transferzorg (ziekenhuis, V&V, Revalidatie, wijkverpleging en huisarts) op strategisch niveau bij data-gedreven werken en innovatie.
- Meer optimale doorstroming GGZ – VVT: meer optimale uitstroom GGZ, meer inzicht in knelpunten op gebied van capaciteit.
- Verbinden zorg en ondersteuning met sociale basis en buurtteams.
- Verspreiding resultaten Proeftuin Therapietrouw Amsterdam & verkenning stedelijke afspraken medicatieveiligheid
- Efficiëntere stadsbrede inzet van mensen, middelen en expertise door activiteiten op inhoud te verbinden en ontdebelen
- De olie(mannetjes) en de spin: door signaleren knelpunten, vraagverhelderingen en goede kennis van bestaande overlegtafels kunnen stadsbrede vraagstukken op de juiste plek geagendeerd worden. We creëren en behouden zicht op inrichting van overlegstructuur in Amsterdam.

Doelgroepen (5)

Doel:

We gaan uit van het perspectief van de mensen in de regio (bewoners, cliënten, patiënten). In alles wat we doen zijn onze drie lenzen leidend voor de keuzes die we maken: preventie, eigen regie en menselijke maat(schappij). We focussen op die doelgroepen en thema's die meer dan gemiddeld afstemming vragen, met oog voor de meest kwetsbaren.

Vijf doelgroepen:

1. Jeugd & Gezin

2. Mentale gezondheid

3. Chronisch aandoeningen

4. Ouderen met hulpvragen

5. Hersenletsel, (l)vb, autisme

Mensen met hersenletsel, (l)vb en/of autisme

Doel

Versterken van de integrale samenwerking voor mensen met hersenletsel, (l)vb en/of autisme, waardoor mensen met een niet-zichtbare beperking minder tussen wal en schip vallen.

Resultaten en inspanningen 2022

Gezamenlijk

- Coördinatie van Expertisenetwerken NAH, Autisme, Jeugd (L)VB en LVB18+, [zie hier informatie over de netwerken](#)
- De vernieuwde animatie 'Expertisenetwerken Amsterdam' krijgt een bredere bekendheid, zodat meer professionals in Amsterdam en Diemen op de hoogte zijn van de functie van de netwerken: kennisdelen en raadplegen voor advies.
- Gezamenlijke netwerkbijeenkomst door de 4 expertisenetwerken met een actueel en relevant thema.
- Diverse (digitale) netwerkbijeenkomsten, zoals "NAH & re-integreren naar werk" en "NAH & Jeugd"

Hersenletsel

- Breinlijn wordt onder de aandacht gebracht onder specifieke beroepsgroepen (bv. huisartsen en jeugdprofessionals)
- Breinlijn wordt doorontwikkeld in samenwerking met 15 andere regionale (expertise)netwerken NAH.
- Een nieuw 'geïntegreerd waarde gedreven regionaal stroke netwerk' gecoördineerd door Sigra, gericht op meer zichtbare en minder versnipperde zorg. Met waar mogelijk verbindingen met het Expertisenetwerk NAH en het TPA.
- De nieuwe Zorgstandaard Hersenletsel wordt in Q1 van 2022 verwacht. Start van de regionale implementatie i.s.m. het Expertisenetwerk NAH & het 'geïntegreerde waarde gedreven regionaal stroke netwerk'.

Autisme

- Structurele aansluiting van gemeente en buurtteams bij de stuurgroep van het Expertisenetwerk Autisme Amsterdam
- Organiseren van 3 netwerkbijeenkomsten met relevante thema's voor professionals en/of cliënten/naasten
- Meerwaarde en naamsbekendheid van het Adviesteam zijn in de gehele stad bekend zodat meer mensen het Adviesteam weten te vinden

(L)VB

- Afstemming op gezamenlijke thema's overgang 18- en 18+, structurele afstemming met Gemeente Amsterdam
- Organiseren van 1 gezamenlijke netwerkbijeenkomst met een actueel en relevant thema.
- LVB 18+ en Jeugd (L)VB organiseren beiden 2 inhoudelijke netwerkbijeenkomsten