



Regionaal Jaarplan 2022: Amstelland

Samen sterk
voor zorg & welzijn

Regio

Amstelland

Alleen samen kunnen we de organisatie-overstijgende vraagstukken in de regio oppakken om passende zorg en ondersteuning te bieden. In de regio Amstelland richten we ons op de thema's en doelgroepen vanuit de programma's Arbeidsmarkt & Onderwijs, Digitale Zorg en Welzijn & Zorg (Doelgroepen). Samen gaan we voor vitale en gezonde inwoners en professionals.

Amstelland

- Basisdienstverlening en Innovatielab
- Arbeidsmarkt & Onderwijs
- Digitale Zorg
- Doelgroepen

Basislidmaatschap: Resultaten

Voor de vier regio's

- Het merendeel van de zorg- en welzijns-organisatie in de vier regio's is aangesloten bij Sigra. Alle Sigra-leden in deze regio's werken actief samen. Dat doen zij ook met andere partijen in de regio, zoals gemeenten, cliëntenorganisaties, zorgverzekeraars, onderwijs- en kennisinstituten.
- Leden en regionale/landelijke stakeholders zien en vinden Sigra als hét netwerk voor samenwerking rondom Arbeidsmarkt & Onderwijs, Digitale Zorg, Doelgroepen/ Welzijn & Zorg en het Innovatielab.
- De Sigra-leden weten elkaar snel te vinden en maken – indien gewenst – vanuit de Sigra-missie relevante afspraken onderling en met stakeholders.
- De samenwerking in Sigra-verband richt zich op domein-overstijgende netwerken rond wonen, welzijn, zorg en ondersteuning. Waar nodig zetten Sigra-leden samen nieuwe samenwerkingsvormen op om vraagstukken op te pakken om, nu en in de toekomst, passende zorg en ondersteuning te kunnen blijven bieden.
- We nemen daarbij altijd de mensen - inwoners en professionals - als uitgangspunt. We focussen ons op doelgroepen en thema's waarbij samenwerking meer dan gemiddeld nodig is, met oog voor de meest kwetsbare mensen.



Basislidmaatschap, voor alle regio's: Activiteiten

Samenwerkingsverband

- Platform en netwerk voor zorg- en welzijnsorganisaties en hun professionals.
- Signaleren, afstemmen, agendasetting, adviseren vanuit Sigras missie en –werkwijze.
- Initiëren en onderhouden van samenwerkingsverbanden met regionale stakeholders, waaronder cliëntenorganisaties, gemeenten, onderwijs- en kennisinstituten, zorgverzekeraars.
- Landelijke samenwerking met o.a.: RegioPlus, RSO Nederland, VWS, OCW, brancheorganisaties.
- Communicatie, Sigras website, nieuwsbrieven.
- Sigras ledenconferentie, algemene ledenvergaderingen en Sigras samenwerkings spellen.
- Samenwerking in de basisdienstverlening op het gebied van A&O:
 - Advisering en realisatie uitvoeringsagenda Strategische Commissie A&O en uitvoeringsagenda's regionale bestuurlijke netwerken en HR-netwerken.
 - Regionale begeleiding van (landelijke) arbeidsmarkt campagnes.
 - Initiatieven in het kader van het netwerk Jong Sigras.
- Andere aantrekkelijke ledenvoordelen:
 - Sigras Samenwerkings spellen
 - Gratis plaatsen van vacatures op Komwerkeninzorgenwelzijn.
 - Korting op de zorgverzekering en op de werkgeversbijdrage.
 - Inhuur van Team Sigras tegen aantrekkelijke tarieven.
 - Themabijeenkomsten zijn kosteloos voor leden.
 - Korting op ICT-diensten Sigras.

Arbeidsmarkt-informatie

- Verzamelen, analyseren, duiden van kwalitatieve en kwantitatieve data.
- Jaarlijkse uitgave van 'Facts & Figures' en andere publicaties.
- Organiseren en begeleiden sessie Scenariodenken.
- Uitvoering en analyse onderzoeken: in- en uitstroom en duurzame inzetbaarheid.
- Vacaturepeilingen.

Innovatielab Zorg & Welzijn

Het Innovatielab creëert ruimte om met data, sociale en technologische innovaties oplossingen te zoeken voor taaiere vraagstukken, waar 'de markt' geen oplossingen biedt. Het lab richt zich in 2022 op 'capaciteit & zorglogistiek', 'data gedreven werken' en 'empowerment van burgers, patiënten en cliënten.

Realiseert doorbraken in de ambitie om patiënten en cliënten grip te geven op de eigen situatie en optimale inzet van schaarse zorgprofessionals. Daarvoor onderzoekt, adviseert en inspireert het Innovatielab in samenwerking met haar leden en bouwt het aan een duurzaam ecosysteem in dienst van de gezamenlijke doelstellingen.

- **Capaciteit & zorglogistiek:** Het ontwikkelen van technologie om domeinoverstijgend zorg-logistieke processen, mensen en middelen effectief en efficiënt te managen.
- **Data-gedreven werken:** De doelstelling is toe te werken naar een situatie van gezamenlijke samenwerking met en tussen patiënten, cliënten, organisaties en stakeholders waarbij we consequent en frequent analyseren en sturen op basis van (onbewerkte) feiten en data.
- **Empowerment:** Bij empowerment van burgers, patiënten en cliënten is het doel grip te krijgen op de eigen situatie en/of omgeving. Bij zorgprofessionals gaat het om het creëren van optimale omstandigheden om te excelleren in het werk en voldoening en zingeving te vinden. Empowerment komt tot stand door het krijgen en hebben van controle, het aanscherpen van bewustzijn en het vergroten van participatie zonder iets op te leggen. De doelgroepen krijgen de mogelijkheid reeds aanwezige capaciteiten te ontdekken en te ontwikkelen (zelfontplooiing).

Arbeidsmarkt & Onderwijs (1)

Doel:

Het verbeteren van het (excellente) werkgeverschap. Dit heeft het doel om de arbeidsmarkt in balans te brengen en voor professionals steeds aantrekkelijker te zijn om te (blijven) werken in zorg en welzijn in de regio. We richten ons op de beschikbaarheid van personeel, het anders organiseren en het toepassen van innovaties.

Drie lijnen:

1. Kiezen en toeleiden

2. Leren en opleiden

3. Werken en behoud

Kiezen en toeleiden

Doel

Het bevorderen van instroom door potentieel op de arbeidsmarkt optimaal te benutten (jongeren, herintreders, zij-instromers, professionals en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt) en hen te ondersteunen bij het maken van een bewuste keuze naar een passende baan of opleidingsplek.

Resultaten en inspanningen 2022

- Bevorderen realistische en positieve beeldvorming door regionale arbeidsmarktcommunicatie
- Organiseren van voorlichtings- en wervingsactiviteiten gericht op de verschillende doelgroepen
- Bevorderen van uitwisseling tussen leden en expertise vakgebied
- Sterkere regionale samenwerking ten behoeve van een duurzame instroom
- Ontwikkelen dashboard mbt monitoring arbeidsmarktontwikkelingen

o.a. door:

- Vernieuwde informatie- en vacaturewebsite komwerkeninzorgenwelzijn.nl, waar leden vacatures en activiteiten op kunnen laten plaatsen
- Vernieuwde praktijkverhalen en informatie over o.a. werken/leren en de diverse werkvelden
- Geïnteresseerden te woord staan, informeren en verder toe leiden via het Regionaal Contactpunt (RCP)
- Onderzoeken inrichten loket/één centraal informatiepunt in Health Experience Center Slotervaart (HECS)
- Aanbieden gratis loopbaanadviesgesprekken via Sterk in je Werk
- Landelijke en regionale 'Ontdekde zorg week' + campagne waaraan leden kunnen deelnemen
- Voorlichtingsevenementen i.s.m. leden, UWV en onderwijsinstellingen.
- Beroepsvoorlichting aan jongeren door gastcolleges op het vo gegeven door zorgambassadeurs werkzaam bij leden
- Lespakket 'Aan jou hebben we wat!' om jongeren te helpen met een studiekeuze
- Recruitersnetwerk + aanbod trainingen o.a. over: 'werven via social media'
- Verder uitbouwen en onderhouden samenwerking Transferpunt Zorg en Welzijn en netwerk stakeholders om regionale toeleiding (zij)-instroom te bevorderen
- Instroomtraject voor statushouders + snuffelstages in samenwerking met leden UAF en het onderwijs.

Arbeidsmarkt & Onderwijs (2)

Doel:

Het verbeteren van het (excellente) werkgeverschap. Dit heeft het doel om de arbeidsmarkt in balans te brengen en voor professionals steeds aantrekkelijker te zijn om te (blijven) werken in zorg en welzijn in de regio. We richten ons op de beschikbaarheid van personeel, het anders organiseren en het toepassen van innovaties.

Drie lijnen:

1. Kiezen en toeleiden

2. Leren en Opleiden

3. Werken en behoud

Leren en opleiden

Doel

Samen met onderwijspartners wil Sigra de opleidingscapaciteit en -kwaliteit verhogen en de aansluiting tussen onderwijs en zorg verbeteren.

Resultaten en inspanningen 2022

- Met betrokken stakeholders uitvoering geven aan de vernieuwingsagenda onderwijs inclusief – daar waar nodig - duurzame versterking (kwalitatief en kwantitatief) van opleidingsplaatsen.
- Werkend Strategisch Arbeidsmarkt Platform Planning Opleidingsplaatsen (SAPPO) zorg en welzijn inclusief doorkijk uitbreiding platform en koppeling strategische personeelsplanning en doorontwikkeling dashbaording
- Projectcoördinatie inzet SectorplanPlus.
- Voorzetting en integratie van de samenwerkingsverbanden ZONN (Specialistische vervolgoopleidingen verpleegkunde en medisch ondersteuners) en SPInOV (initieel = mbo-v en hbo-v) met focus op 'meer en anders':
 - 'Meer' = samenhang met HR netwerken t.b.v. regionale Strategische Opleidingsplanning (rSOP) en regionale Strategische Personeelsplanning (rSPP) en rekening houdend met de verklaring Versterken Arbeidsmarkt Zorg van de Nederlandse Vereniging Ziekenhuizen m.b.t. Opleiden en Behoud.
 - 'Anders' = het **gezamenlijk** (mbo, hbo, voo) ontwikkelen en/of uitbreiden van simulatieonderwijs, scenarioleren, leerwerkplaatsen, LIN's (leer-innovatielabs) gericht op interprofessioneel en intersectoraal leren.
- Meer samenhang tussen de 3 programmalijnen, gericht op alle Sigra-regio's, zonder verlies van eigen regionale identiteit en behoeften.

Arbeidsmarkt & Onderwijs (3)

Doel:

Het verbeteren van het (excellente) werkgeverschap. Dit heeft het doel om de arbeidsmarkt in balans te brengen en voor professionals steeds aantrekkelijker te zijn om te (blijven) werken in zorg en welzijn in de regio. We richten ons op de beschikbaarheid van personeel, het anders organiseren en het toepassen van innovaties.

Drie lijnen:

1. Kiezen en toeleiden

2. Leren en opleiden

3. Werken en behoud

Werken en behoud

Doel

De zorg- en welzijnsorganisaties in onze regio's zijn vitale organisaties en excellente werkgevers, waar ruimte en waardering is voor de professionals. De professionals voelen zich fit, vitaal, gelukkig én werken voor langere tijd in de sector.

Resultaten en inspanningen 2022

- Een meerjarig actieprogramma waarin zorg- en welzijnsorganisaties, onderwijs en Sigra gezamenlijk acties ontwikkelen, resultaten meten, ervaringen delen en leren wat uiteindelijk de beste acties zijn om personeel voor de sector te behouden.
- Faciliteren van loopbaanstappen van werkenden.
- Bevorderen van het organisatieklimaat van zorg- en welzijnsorganisaties.
- Het vernieuwen van beleid en activiteiten op regionaal en landelijk niveau.
- Ontwikkelen dashboard om inzicht te krijgen in kwaliteitsontwikkeling van werkegeverschap

o.a. door:

- Verdiepend onderzoek naar de oorzaken van het vertrek van medewerkers.
- 3-6 actie-leerteams zorg- en welzijnsorganisaties en opleiders die gezamenlijk werken aan individuele acties rondom behoud.
- Impactmeting van de inspanningen acties behoud.
- Bijeenkomsten met inspirerende best-practices rondom behoud.
- Mobiliteitsnetwerk care en cure.
- Diversiteit en inclusie netwerk + conferentie.
- Onboarding-netwerk.
- Netwerk Jong Sigra.
- Health Experience Center Slotervaart (HECS).
- Capaciteit geboortezorg-project.

Digitale Zorg (1)

Doel:

Slimmer organiseren van zorg en welzijn door de inzet van data, ICT en technologie.

Drie lijnen:

1. Digitaal samenwerken

2. Architectuur

3. Privacy & Informatieveiligheid

Digitaal samenwerken

Doel

Tijdige, volledige en veilige uitwisseling van patiënt- en cliëntgebonden gegevens tussen zorg- & welzijnsprofessionals onderling én met patiënten & cliënten. Betrokkenen coördineren onderling digitaal de zorg, op afstand waar mogelijk en nabij waar nodig. Optimale inzet van beschikbare aanbod van zorg en welzijn door slimme vraag- en aanbodmatching. Verbeteren van de zorg door hergebruik en keten overstijgende analyse van data.

Resultaten en inspanningen 2022

Slimmer organiseren van zorg en welzijn realiseren we langs vier lijnen:

1. Gegevensuitwisseling tussen zorg- en welzijnsprofessionals onderling én met patiënt*
Focus op regionale implementatie van landelijke projecten voor gegevensuitwisseling. Programma's in 2022: BabyConnect (geboortezorg), Inzicht eOverdracht (verpleegkundige overdracht), Twiin (landelijk dekkend netwerk), Met spoed beschikbaar (acute zorg), Medicatieoverdracht en PGO (BabyConnect en Inzicht).
2. Zorgcoördinatie en capaciteitsmanagement
Naast gegevensuitwisseling tussen (bron-)systemen is voor slimme zorg meer nodig. Die inzet plegen we vooral regionaal. Zoals digitale samenwerking tussen betrokkenen, goede toeleiding naar zorg & welzijn en matching van de vraag naar zorg & welzijn met het beschikbare aanbod. Inzet 2022: Stimuleren en evalueren van gebruik van één samenwerkingsplatform (cBoards) voor netwerkzorg. Ontwikkelen van een (ICT) visie op diverse (domein overstijgende) vraag en aanbod matchingsvraagstukken.
3. Inzage en regie voor patiënt | cliënt**
Activiteiten gericht op het ondersteunen van de diverse PGO-implementaties vanuit de (domein specifieke) VIPP trajecten. Bijv. opleveren van kennis over adoptie van PGO's door gebruikers en ondersteunen en helpen opschalen van succesvolle initiatieven van Sigra leden (bijv. Lekkerinjevel.amsterdam)
4. Data gedreven werken**
Ondersteunen en helpen opschalen van (succesvolle) initiatieven van Sigra leden (bv. Beter Samen in Noord).

* Zie ook ICT Diensten portfolio. ** (Zeer) beperkte activiteit mogelijk bij huidig budget

Digitale Zorg (2)

Doel:

Slimmer organiseren van zorg en welzijn door de inzet van data, ICT en technologie.

Drie lijnen:

1. Digitaal samenwerken

2. Architectuur

3. Privacy & Informatieveiligheid

Architectuur

Doel

ICT toepassingen en systemen ten behoeve van de registratie en uitwisseling van gegevens, landelijk en regionaal, passen in een samenhangende architectuur gebaseerd op (landelijke) standaarden. ICT wordt minder complex en goedkoper voor gebruikers door te sturen op schaalgrootte en het faciliteren van heldere keuzes voor bestuurders, zorg- en welzijnsprofessionals.

Resultaten en inspanningen 2022*

- Ontwikkeling van een architectuurmodel (doelarchitectuur) en architectuurprincipes ondersteunend aan de visie op zorg & welzijn in de regio. Dit model en deze principes geven handvatten voor prioritering van regionale en landelijke projecten in samenhang. Aan de hand daarvan kunnen bestuurders en financiers van zorg en welzijn investeringen doen die toekomstbestendig zijn en bijdragen aan doelmatige (quadruple aim) oplossingen die de zorg en welzijn effectiever en efficiënter maken.

* In samenhang met en afhankelijk van de ontwikkelingen binnen de coalitie Digitale Zorg van Amsterdam Vitaal & Gezond.

Digitale Zorg (3)

Doel:

Slimmer organiseren van zorg en welzijn door de inzet van data, ICT en technologie.

Drie lijnen:

1. Digitaal samenwerken

2. Architectuur

3. Privacy & Informatieveiligheid

Expertisecentrum Privacy & Informatieveiligheid

Doel

Organisaties in zorg en welzijn werken veelal met bijzondere persoonsgegevens. Deze gegevens dienen goed beschermd te worden. Vanuit het Expertisecentrum Privacy & Informatieveiligheid helpen we Sigra leden om de privacy en informatieveiligheid goed te organiseren. Vanuit het expertisecentrum worden de volgende activiteiten ontplooid en diensten aangeboden.

Resultaten en inspanningen 2022

- Sigra leden kunnen een Functionaris Gegevensbescherming en (Chief) Information Security Officer in deeltijd inhuren. Sigra draagt zorg voor een detacheringsspool met gekwalificeerde professionals en stimuleert actief onderlinge kennisuitwisseling.
- Management expertisecentrum (onderhouden contacten met netwerk van betrokkenen, nieuwsbrieven, invulling vraagbaakfunctie, etc.)
- Themabijeenkomsten op voor leden actuele en prangende onderwerpen
- Verhoogde bewustwording op privacy en informatie-veiligheid. Ontwikkelen van een programmatische aanpak voor bewustwording die leden in eigen organisatie kunnen gebruiken. (Vervolg op jaarlijkse campagne van één week)
- Onderhouden en promoten van een besloten P&I community waarin Sigra leden vragen en dilemma's met elkaar delen en kennisdocumenten over relevante privacy onderwerpen te vinden zijn.
- Proactief ontwikkelen van producten en diensten P&I, passend bij de vraag van de leden (Data Privacy Impact Assessment; maturity-scan; bewustwordingstools/e-learnings, etc.)

Doelgroepen

Werkwijze

We gaan uit van de mensen in de regio Amstelland; bewoners, cliënten, patiënten en onze professionals. Wat zijn de knelpunten die zij ervaren? In alles wat we doen zijn drie lenzen leidend voor de keuzes die we maken: preventie, eigen regie en menselijke maat(schappij). We focussen hierbij op die doelgroepen die meer dan gemiddeld afstemming vragen, met oog voor de meest kwetsbaren. Om dit te kunnen realiseren zetten we komend jaar in op het versterken van de domeinoverstijgende regionale bestuurlijke samenwerking met aanbieders (wonen, welzijn zorg), inwoners en financiers.

Ouderen met hulpvragen

- *Regionale Aanpak Kwaliteitskader (RAK) Amstelland-Meerlanden:* Binnen het RAK werken organisaties samen aan een regiovisie en projecten met het doel de zorg voor cliënten, hun naasten en medewerkers in verpleeghuizen in de regio Amstelland-Meerlanden te verbeteren.
- Meer optimale doorstroom ziekenhuis/VVT door ondersteunen samenwerkende organisaties transferzorg Amsterdam Amstelland bij data-gedreven werken en innovatie.
- Efficiëntere regionale inzet van mensen, middelen en expertise: ondersteuning van bestuurlijke netwerken op gezamenlijke visie en afstemmen mbt gezamenlijke inzet.

Chronische aandoeningen

- *Expertisenetwerk NAH:* Uitvoerder van de landelijke Breinlijn. Via telefoon en e-mail kunnen professionals, cliënten en hun naasten vragen stellen. Knelpunten in beleid worden opgepakt en professionals ontmoeten elkaar in netwerkbijeenkomsten.
- *Deelname huisarts+punt:* Patiënten komen eenmalig bij een medisch specialist op consult, buiten de muren van het ziekenhuis. Na het consult geeft de specialist een advies over het verdere beleid, therapie of een ander gewenst vervolgtraject.
- *Verkenning deelname (of samenwerking) met Transmuraal Platform Amsterdam:* het coördinerende platform voor het maken, accorderen en naleven van transmurale afspraken tussen huisarts, specialist en apotheek.

Mentale gezondheid

- Coördinatie en afstemming domeinoverstijgende afspraken Wet Zorg en Dwang.
- Convenant GGZ, politie, justitie, ziekenhuizen inzake 24-uursbereikbaarheid.

Jeugd & Gezin

Netwerk Jeugd GGZ: In dit netwerk zijn tien organisaties actief uit de regio's Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland en vertegenwoordigers van kinderen en Jeugdpraktijken (AKJP-020). Gezamenlijk zetten ze zich in voor een goede mentale gezondheid van kinderen en jongeren.