

# Adviezen medicatieoverdracht 2019 apotheker (1)

- Lever een **medicatieoverzicht** aan op aanvraag van de arts, patiënt of mantelzorger. Pas het medicatieoverzicht aan bijafwijkingen inclusief contra-indicaties, afwijkende nierfunctiewaarden en allergieën. Vermeld indien nodig ook zelfzorgmiddelen.
- Maak afspraken met de huisarts over het versturen van **retourberichten** na aflevering van medicatie.
- Bij onduidelijkheden in receptuur uit de 2<sup>e</sup> lijn: neem contact op met de voorschrijver!
- **Breng in kaart hoeveel BEM3+-patiënten u in uw bestand heeft** en maak afspraken met de huisarts wie voor een uitgebreide medicatiebeoordeling in aanmerking komt. De wijkverpleegkundige speelt hierin een belangrijke signalerende rol en moet hier zoveel mogelijk bij worden betrokken.
- Overweeg om bij **risicopatiënten** kort na ontslag uit het ziekenhuis een **thuisbezoek af te leggen**. Uit [onderzoek](#) in Amsterdam blijkt de effectiviteit hiervan. Bespreek welke medicatie de patiënt daadwerkelijk gebruikt en welke vragen of klachten de patiënt heeft in relatie tot de medicatie. Indien nodig koppel dit terug aan de huisarts.
- Om van elkaar te leren: **Registreer incidenten** op het gebied van medicatieoverdracht in de zorgketen! Dit is mogelijk via de app en website van het TPA via de functie [Transmuraal Incidenten Melden \(TIM\)](#). Uw melding wordt snel behandeld en eventuele maatregelen worden aan u teruggekoppeld. Deze mogelijkheid geldt vooralsnog alleen voor huisartsen, apothekers en specialisten van het BovenIJ ziekenhuis en OLVG.

# Adviezen medicatieoverdracht 2019 apotheker (2)

- **Bevorder de toedienregistratie door wijkverpleegkundigen** door aan te sluiten bij het project [Digitale Toedienregistratie van Sigra](#). Gebruik van dit systeem bevordert de (digitale) communicatie tussen apotheker en wijkverpleegkundige en er wordt voldaan aan de richtlijnen van de IGJ t.a.v. toedienregistratie. Neem voor meer informatie over tarieven en aansluitingsvoorwaarden contact op met: [servicemanagement@Sigra.nl](mailto:servicemanagement@Sigra.nl)
- **Neem kennis van digitale hulpmiddelen om Amsterdammers te stimuleren tot eigen regie over hun medicatie**  
Er zijn medicatie apps, patiëntportalen, persoonlijke gezondheidsomgevingen en digitale medicatie dispensers beschikbaar. Bespreek met de patiënt en mantelzorgers welke technologie geschikt is in zijn/haar situatie. Bekijk [www.digitalezorggids.nl](http://www.digitalezorggids.nl) voor een uitgebreid overzicht van eHealth mogelijkheden.
- **Herken laaggeletterdheid bij patiënten**  
De KNMP biedt [trainingen en checklists](#) om laaggeletterdheid te herkennen en biedt handvatten voor communicatie.  
Ook Pharos heeft een [toolkit](#) hiervoor ontwikkeld. Daarnaast zijn er animatievideo's met medicatie-uitleg in meerdere talen. Patiënten kunnen de video's thuis terugkijken, eventueel met de mantelzorgers of andere familieleden. Voorbeelden zijn de [Kijksluiter](#) en [apotheek.nl](http://apotheek.nl).