



Vacaturepeiling voorjaar 2021

Hieronder vindt u de resultaten van de vacaturepeiling voorjaar 2021. Deze is uitgezet onder zorg- en welzijnsorganisaties in de Noord-Holland (werkgebied van Sigra en Samen Voor Betere Zorg) en Flevoland (werkgebied van Zowelwerk). De vacaturepeiling betreft vacatures voor zorg- en welzijnsmedewerkers mbo t/m wo-niveau, in peilweek 16 van 2021 (19 april t/m 23 april).

Belangrijkste resultaten:

- **110 organisaties** uit de regio's Noord-Holland en Flevoland deelden hun gegevens over openstaande vacatures, de **respons** was **72%**.
- De gemiddelde **vacaturegraad**¹ was in het voorjaar 2021 **2,5**. Dit is nagenoeg gelijk aan het voorjaar 2020 (2,4).
- In totaal meldden de deelnemende organisaties **2.527 vacatures** in de peilweek, waarvan (in absolute zin) de meeste in de VVT (1282).
- In de **GGZ is opnieuw sprake van de hoogste vacaturegraad (4,5)**. Wanneer de wo vacatures niet worden meegenomen is de vacaturegraad lager (2,1). De vacaturegraad steeg steeds ten opzichte van het voorjaar 2020 in alle werkvelden uitgezonderd de sector 'Eerstelijns zorg, GGD en overig'.
- In deze peiling werd **47,6%** van de vacatures onder zorg- en welzijns personeel als **moeilijk vervulbaar** aangemerkt. *In het voorjaar 2020 lag dit aandeel op 60%*. Dit is een daling van bijna 12,5%. De sector met het hoogste percentage moeilijk vervulbare vacatures is de VVT (56,6%), gevolgd door de Gehandicaptenzorg (44,4%).
- In absolute aantallen waren **de meeste vacatures op mbo-niveau 3 en 4** (1.279). Organisaties binnen de gehandicaptenzorg en de VVT meldden vooral vacatures op mbo niveau 3 en 4. Binnen de gehandicaptenzorg ging dit om 69% van de vacatures. Binnen de VVT om 68%. **Ziekenhuizen** en organisaties in de sector **Welzijn, Jeugd en Kind** meldden juist veel vacatures op **hbo-niveau** (56% resp. 62%). De GGZ meldt de meeste vacatures op wo niveau (52%).
- Zowel het totaal aantal **openstaande vacatures als de gemiddelde vacaturegraad steeg minimaal** in het voorjaar 2021 ten opzichte van het voorjaar 2020. Het percentage **moeilijk vervulbare vacatures daalde** daarentegen met 12%. In het voorjaar van 2020 steeg met name het percentage moeilijk vervulbare vacatures in de VVT en het Ziekenhuis. Ook in deze sectoren is in het voorjaar 2021 weer een daling te zien. Mogelijke verklaring is dat organisaties vacatures op andere manieren vervullen door de huidige **context van Covid-19**. *Om dit met zekerheid te kunnen zeggen, is nader onderzoek vereist*. Opvallend is dat in de **regio Flevoland** geen daling is te zien in het percentage moeilijk vervulbare vacatures.

Op de volgende bladzijden vindt u de volgende tabellen en grafieken, inclusief toelichting:

- Totaal aantal vacatures, vacaturegraad en respons;
- Aantal vacatures per niveau, per werkveld;
- Percentage vacatures naar kwalificatieniveau, per werkveld;
- Ontwikkeling vacaturegraad per werkveld (2017-2021);
- Moeilijk vervulbare vacatures: aantallen, top 3 per regio, branche en nieuw genoemde functies, moeilijk vervulbare vacatures in de VVT per regio;
- Regio's: aantal deelnemende organisaties, vacatures en vacaturegraad per subregio.
- Toelichting vacaturepeiling.

¹ Vacaturegraad = (aantal vacatures/(aantal medewerkers+ aantal vacatures))*100

Totaal aantal vacatures, vacaturegraad en respons in peilweek

	Totaal vacatures	Vacaturegraad* voorjaar 2021	Vacaturegraad* voorjaar 2020**	Aantal organisaties	Respons
Ziekenhuizen / UMC's	314	2,2	1,1	10	50,4%
Verpleging, verzorging, thuiszorg	1282	2,9	2,5	38	86,6%
Gehandicaptenzorg	250	1,8	1,5	15	78,2%
Geestelijke gezondheidszorg	435	4,5	3,8	12	92,6%
Welzijn en Jeugd	177	1,8	1,4	23	78,1%
Eerstelijns zorg + GGD + overig***	69	2,0	2,4	12	80,1%

* Vacaturegraad=(aantal vacatures/(aantal medewerkers+ aantal vacatures))*100. Zie toelichting achterzijde factsheet.

** Vacaturebehoefte fluctueert door het jaar heen. Om goed te kunnen vergelijken, vergelijken we daarom alleen vergelijkbare perioden (zelfde periode, ander jaar).

*** Bevat ook overkoepelende organisaties die in werkelijkheid ongeveer 200 organisaties vertegenwoordigen. De vacaturegraad van dit werkveld wisselt sterker tussen jaren omdat het een diverse samenstelling van type organisaties betreft.

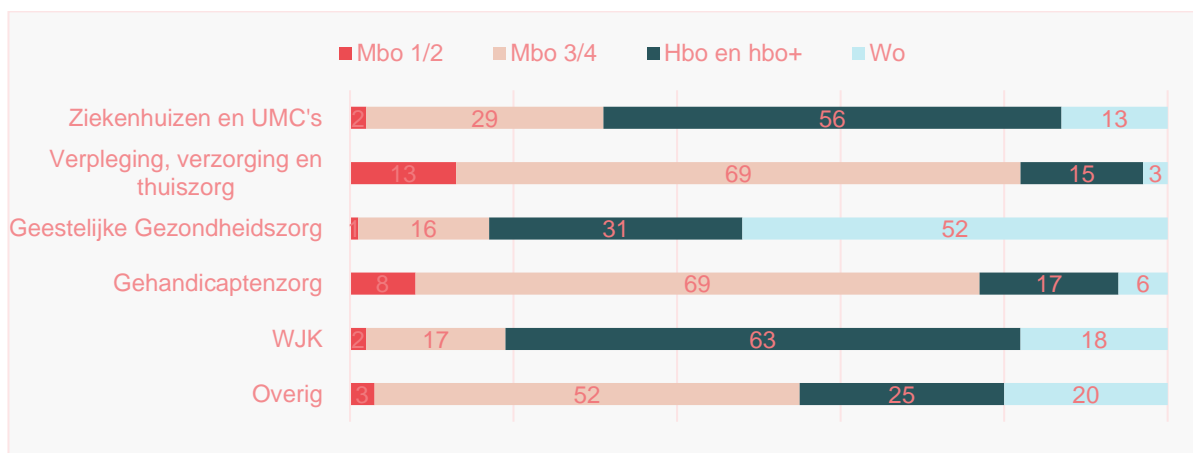
Aantal vacatures per niveau, per werkveld april 2021

	Mbo 1,2	Mbo 3,4	Hbo/hbo +	Wo
Ziekenhuizen / UMC's	5	92	177	40
Verpleging, verzorging, thuiszorg	171	877	191	43
Gehandicaptenzorg	21	173	42	14
Geestelijke gezondheidszorg	4	71	133	227
Welzijn en Jeugd	4	30	112	31
Eerstelijnszorg + GGD + overig	2	36	17	14
Totaal	207	1279	672	369

Vacatures naar kwalificatieniveau

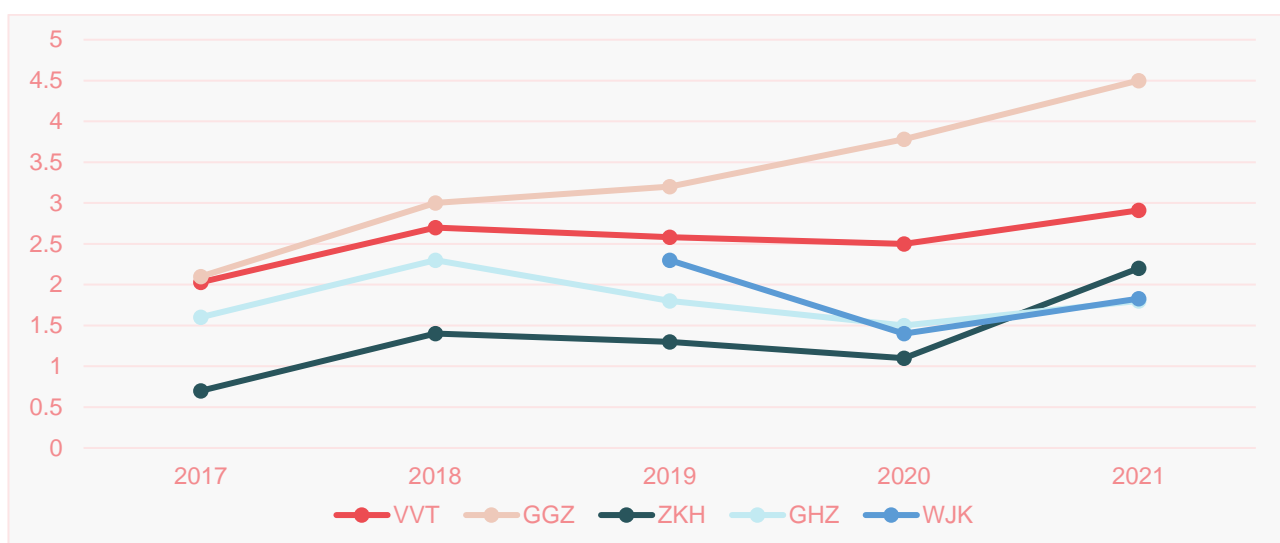
In onderstaande grafiek (grafiek 1) ziet u het aandeel vacatures per niveau, per werkveld.

Het aandeel vacatures op Wo-niveau in de GGZ is toegenomen (52%) t.o.v. het voorjaar 2020 (39%), terwijl het aandeel vacatures op Hbo-niveau is gedaald van 47% in het voorjaar 2020 naar 31% in het voorjaar 2021. Ook is er een verschuiving te zien bij de vacatures in de sector Ziekenhuizen. Het aandeel hbo vacatures daalt van 64% naar 56%. Het aandeel vacatures op Wo-niveau neemt iets toe (van 9% naar 13%). Evenals op Mbo 3, 4 niveau (van 26% naar 29%).



Grafiek 1 Aandeel (%) van het totaal per werkveld april 2021

Ontwikkeling vacaturegraad per werkveld voorjaar 2021



Grafiek 2 Ontwikkeling vacaturegraad per werkveld: voorjaar 2017 t/m 2021 (hele jaren)

In bovenstaande grafiek (grafiek 2) ziet u de ontwikkeling van de vacaturegraad van de afgelopen 5 jaar (voorjaar 2017 t/m voorjaar 2021). Vanaf 2018 wordt in de vacaturegraad het aantal wo vacatures meegenomen. Deze werden eerder niet uitgevraagd. Dit zorgt mede voor de stijging in vacaturegraad vanaf 2018. Over het algemeen worden in het voorjaar meer vacatures gemeld dan in het najaar.

In het voorjaar 2021 neemt in alle sectoren het aantal vacatures per 100 medewerkers toe ten opzichte van het voorjaar 2020. In de sector Ziekenhuizen verdubbelt de vacaturegraad van 1,1 naar 2,2. Ondanks de lagere respons in het voorjaar 2021 worden er nagenoeg evenveel vacatures gemeld in deze sector (voorjaar 2021 respons van 50% t.o.v. 96% in het voorjaar 2020).

Voor de sector WJK zijn voor 2017 en 2018 onvoldoende gegevens beschikbaar om de vacaturegraad te meten.

Moeilijk vervulbare vacatures

Onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal moeilijk vervulbare vacatures per niveau en per werkveld in het voorjaar 2021. Daarnaast geeft het inzicht in het percentage moeilijk vervulbare vacatures ten opzichte van het totaal aantal vacatures in een werkveld. Moeilijk vervulbare vacatures zijn vacatures die langer dan 3 maanden open staan. In de sector Gehandicaptenzorg is het % moeilijk vervulbare vacatures licht gestegen (4%) ten opzichte van het voorjaar 2020. In alle andere sectoren is het gedaald. Vooral in de sector Welzijn en Jeugd (van 45% naar 24%) en de sector 'overig' (60% naar 28%).

	% moeilijk vervulbare vacatures	Totaal aantal moeilijk vervulbare vacatures	Mbo 1,2	Mbo 3,4	Hbo/hbo+	Wo
Ziekenhuizen / UMC's	40%	127	0	23	97	7
Verpleging, verzorging, thuiszorg	57%	725	84	524	97	20
Gehandicaptenzorg	44%	111	0	71	31	9
Geestelijke gezondheidszorg	41%	179	0	15	55	109
Welzijn en Jeugd	24%	42	0	6	27	9
Eerstelijnszorg + GGD + overig	28%	19	0	4	7	8

Top 3 moeilijk vervulbare vacatures

De volgende 3 functies werden in het voorjaar van 2021 het meest genoemd als 'moeilijk vervulbaar' door de deelnemende organisaties:

1. Verpleegkundigen (mbo, hbo, wijk, IC/SEH)
2. Verzorgende IG en Verzorgende IG Wijkzorg
3. (persoonlijk) Begeleider / GZ-Psycholoog (gedeelde 3^e plek)

Bovenstaande functies werden in het voorjaar van 2020 ook het meest genoemd. Vorig jaar werden de functies anesthesiemedewerker en operatieassistent ook vaak genoemd. In het voorjaar 2021 werden deze minder vaak genoemd.

Top 3 moeilijk vervulbare vacatures per regio

In onderstaande tabel ziet u een top 3 van moeilijk vervulbare vacatures per regio voor het voorjaar 2021.

	Werkgebied Sigra (Noord-Holland Noord, Zaanstreek-Waterland en Amsterdam/Diemen)	Werkgebied VBZ (Midden- en Zuid Kennemerland, Amstelland en Meerlanden)	Werkgebied Zowelwerk (Flevoland)
1.	Verpleegkundigen (mbo, hbo, wijk, IC en SEH)	Verpleegkundigen (mbo, hbo, wijk, SEH)	Verpleegkundigen (mbo, hbo, wijk)
2.	Verzorgende IG en Verzorgende IG Wijkzorg	Verzorgende IG	Verzorgende IG en Verzorgende IG wijkzorg
3.	GZ-psycholoog	GZ-psycholoog* / (persoonlijk) begeleider (gedeelde 3 ^e plek)	(persoonlijk) begeleider*, GZ-psycholoog en maatschappelijk werker (gedeelde 3 ^e plek)

*Deze functies werden in het voorjaar van 2020 niet tot nauwelijks genoemd in deze regio

Top 3 moeilijk vervulbare vacatures per branche

In onderstaande tabel wordt per branche de top 3 meest genoemde moeilijk vervulbare vacatures weergegeven. In de laatste kolom vindt u de functies die dit jaar nieuw zijn genoemd ten opzichte van het voorjaar 2020.

Branche	Top 3 moeilijk vervulbaar voorjaar 2021	Nieuw genoemd voorjaar 2021
Ziekenhuizen / UMC's	1. Verpleegkundigen (mbo, hbo, SEH, IC) 2. Anesthesiemedewerker 3. Operatieassistent	<i>Vergelijkbaar met voorjaar 2020</i>
Verpleging, verzorging, thuiszorg	1. Verpleegkundigen (mbo, hbo, wijk) 2. Verzorgende IG en Verzorgende IG Wijkzorg 3. Specialist ouderengeneeskunde	<i>Vergelijkbaar met voorjaar 2020</i>
Gehandicaptenzorg	1. Begeleider (persoonlijk, woon) 2. GZ-psycholoog 3. Verzorgende IG	<i>In het voorjaar 2020 stond AVG-arts in de top 3 moeilijk vervulbare vacatures in plaats van Verzorgende IG</i>
Geestelijke gezondheidszorg	1. GZ-psycholoog 2. Psychiater 3. Verpleegkundig specialist	<i>Vergelijkbaar met voorjaar 2020</i>
Welzijn en Jeugd	1. Maatschappelijk werker 2. Verpleegkundigen	<i>In het voorjaar van 2020 werden Verpleegkundigen en</i>

	3. Verzorgende IG	<i>Verzorgende IG niet genoemd. Arts (basisarts, vertrouwensarts, AIOS/ANIOS) werd wel genoemd in het voorjaar van 2020.</i>
Eerstelijnszorg + GGD + overig	1. Arts (jeugdarts, huisarts, basisarts) 2. Doktersassistent 3. Apothekersassistent / Triagist (gedeelde 3 ^e plek)	<i>Vergelijkbaar met voorjaar 2020</i>

Percentage moeilijk vervulbare vacatures VVT

In onderstaande tabel wordt per subregio het percentage moeilijk vervulbare vacatures weergegeven in de sector VVT. Gemiddeld staat rond de 57% van de vacatures in de VVT langer dan drie maanden open.

Subregio	% moeilijk vervulbaar VVT voorjaar 2021*	% moeilijk vervulbaar VVT voorjaar 2020*
Noord-Holland Noord	55%	68%
Zaanstreek - Waterland	72%	60%
Amsterdam en Diemen	52%	68%
Midden- en Zuid Kennemerland	70%	68%
Amstelland en Meerlanden	44%	95%
Flevoland	65%	42%

* Vacaturebehoefte fluctueert door het jaar heen. Om goed te kunnen vergelijken, vergelijken we daarom alleen vergelijkbare perioden (zelfde periode, ander jaar).

Regio's

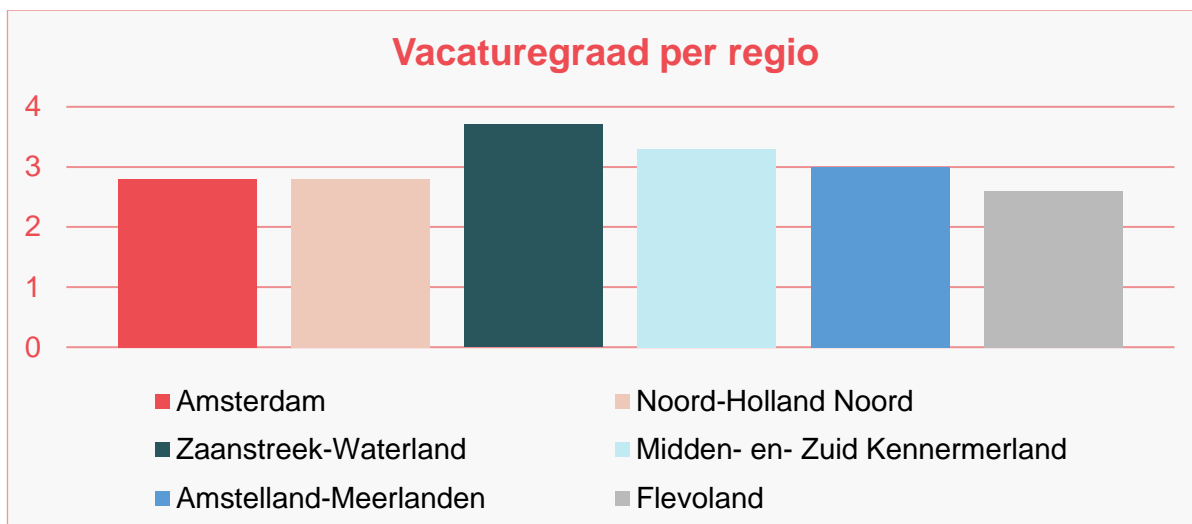
De vacaturepeiling is uitgezet onder verschillende subregio's. Hieronder vindt u het aantal deelnemende organisaties en vacatures per subregio.

Subregio	Aantal deelnemers peiling actief in het werkgebied	Totaal aantal vacatures
Noord - Holland Noord	23	620
Zaanstreek - Waterland	15	313
Amsterdam en Diemen	45	845
Midden- en Zuid Kennemerland	20	422
Amstelland en Meerlanden	16	186
Flevoland	28	184

Sommige deelnemende organisaties zijn in meerdere regio's actief. In elke regio wordt zo'n organisatie één keer meegeteld, maar in de totaalsom (110 organisaties) komt elke organisatie maar één keer voor. Het aantal vacatures van een organisatie die in meerdere regio's actief is, wordt per regio naar rato verdeeld.

Vacaturegraad per regio

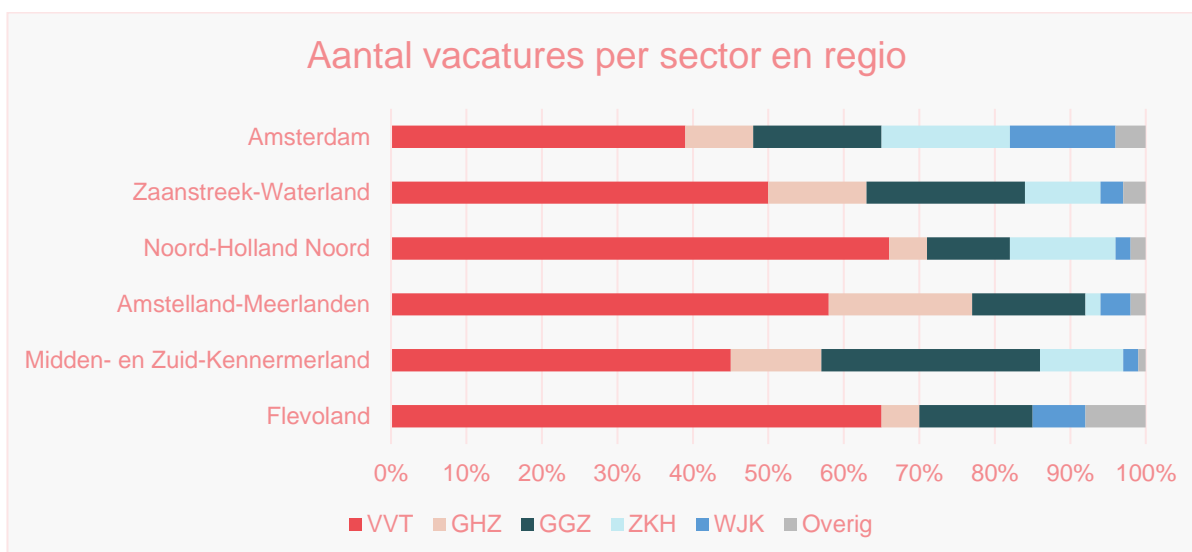
In onderstaande grafiek (grafiek 3) ziet u de vacaturegraad per regio. Opvallend is de hoge vacaturegraad in de regio Zaanstreek-Waterland. Een mogelijke verklaring is dat in verhouding in deze regio meer organisaties uit de sector GGZ hebben deelgenomen. De GGZ heeft over het algemeen een hogere vacaturegraad.



Grafiek 3 Vacaturegraad per regio voorjaar 2021

Aantal vacatures per regio, per sector

In onderstaande grafiek (grafiek 4) ziet u het aandeel vacatures per sector in de verschillende regio's. In de regio's Noord-Holland Noord, Amstelland-Meerlanden en Flevoland worden met name vacatures gemeld in de VVT. Daarnaast worden er in verhouding in Amsterdam meer vacatures gemeld in de sector Welzijn, Jeugd en Kind.



Grafiek 4 Aantal vacatures per sector en regio

Voor meer inzicht in de resultaten per subregio zie de volgende factsheets:

- Noord-Holland Noord, Zaanstreek-Waterland en Amsterdam en Diemen: factsheet vacaturepeiling voorjaar 2021 Sigra;
- Midden- en Zuid Kennemerland en Amstelland en Meerlanden: factsheet vacaturepeiling voorjaar 2021 samen Voor Betere Zorg;
- Flevoland: factsheet vacaturepeiling voorjaar 2021 Zowelwerk.

Toelichting vacaturepeiling

De vacaturepeiling wordt afgenomen bij de zorgorganisaties in Amsterdam en Diemen, Zaanstreek-Waterland, Noord-Holland Noord, Midden- en Zuid Kennemerland, Amstelland en Meerlanden en Flevoland. De peiling functioneert als een 'thermometer' voor de arbeidsmarktsituatie. Voorheen (al vanaf 1998) vond vanuit Sigra en VBZ elk half jaar een vacaturepeiling plaats en vanaf 2017 voor het eerst samen. Sinds 2019 is ook Zowelwerk (regio Flevoland) aangesloten. In de vacaturepeiling ligt de focus op zorg- en welzijnspersoneel (cliëntgebonden functies) tot en met WO-niveau.

De vacatures van de deelnemende organisaties zijn verdeeld over de subregio's waar zij actief zijn. Daarbij is gevraagd naar ervaren verschillen in vacatures naar subregio. Over het werkveld 'eerstelijnszorg, GGD en overige' zijn in deze peiling (nog) in mindere mate uitspraken te doen over trends en gemiddelden.

Vacaturegraad

Naast het absolute aantal vacatures gebruiken we de vacaturegraad². Omdat de respons iedere meting wisselt, is dit een stabielere manier om naar de ontwikkelingen over de jaren heen te kijken in een werkveld. De vacaturegraad wordt ook in andere statistieken gebruikt (zoals het CBS), maar is daarmee niet zuiver te vergelijken vanwege de focus op zorg- en welzijnsmedewerkers (i.t.t. totaal aantal medewerkers bij CBS). Wanneer de vacaturegraad tussen branches wordt vergeleken, is het belangrijk om te realiseren dat de ene branche meer cliëntgebonden personeel heeft dan de andere. Dit heeft invloed op de hoogte van de vacaturegraad. Daarmee is het een graadmeter voor de ontwikkeling binnen het werkveld en minder geschikt ter vergelijking tussen werkvelden.

Respons

In totaal zijn 168 zorg en welzijnsorganisaties benaderd om mee te werken aan deze peiling (30 meer dan voorjaar 2020). Hiervan hebben 110 organisaties gegevens aangeleverd. Als we rekening houden met de personeelsaantallen (afkomstig van jaarverslagen van organisaties) van de zorg en welzijnsorganisaties dan is het responspercentage 72%. Deze is iets lager dan eerdere jaren doordat de peiling onder meer organisaties is uitgezet, maar het aantal organisaties wat gereageerd heeft nagenoeg gelijk is gebleven.

De respons is het laagst in de sector Ziekenhuizen, 50%. Dit is een flinke daling ten opzichte van het voorjaar 2020 (96%). Ook binnen de Welzijn en Jeugd is de respons afgenomen van 83% naar 78%. De respons binnen de eerstelijns+ overige-sector is juist gestegen (van 61% naar 80%). Dit geldt ook voor de Gehandicaptenzorg (van 70% naar 78%). De respons binnen de VVT en GGZ is het hoogst, 87% en 93%. De redenen voor non respons zijn niet onderzocht.

***Deelnemende organisaties worden hartelijk bedankt voor hun input.
Meedoen aan de vacaturepeiling, of vragen hier over?
Neem contact op met Sacha Bakker: sbakker@sigra.nl***

² Vacaturegraad = (aantal vacatures/(aantal medewerkers+ aantal vacatures))*100