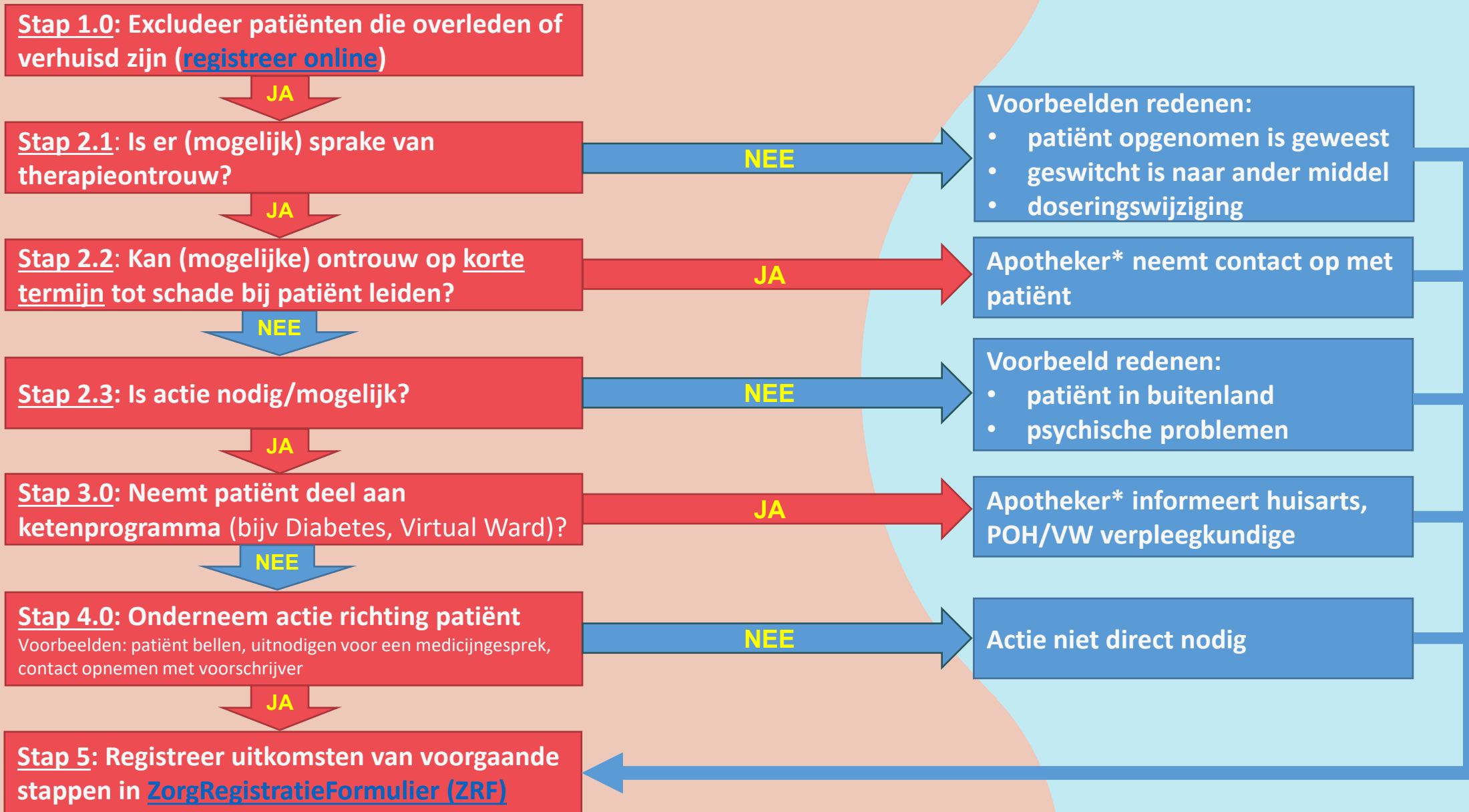


# Triageprotocol



\* of assistente/consulent

# Toelichting triageprotocol

Het protocol beschrijft de triage die de apotheker uitvoert naar aanleiding van twee SFK-rapportages: "Uitgifte gemist" en "Therapietrouw". Deze rapportages tonen respectievelijk patiënten die (1) niet teruggekomen zijn voor een tweede of derde uitgifte en (2) patiënten met een therapietrouw ratio <80%. Binnen een apotheek kunnen meerdere medewerkers betrokken zijn bij het therapietrouwprogramma. Waar apotheker staat, mag dan ook een andere aangewezen zorgverlener gelezen worden.

**Stap 1.0:** Zie instructie voor importeren van NAW-gegevens in Chrome-plugin.

Leg dit vast via <https://forms.office.com/r/ReQJY6YLaq>



**Stap 2.1:** Op basis van aflevergegevens bepalen of er mogelijk sprake is van ontrouw. Patiënten kunnen onterecht worden geselecteerd door de SFK bijv. omdat:

- Patiënt opgenomen is geweest
- Patiënt een verstrekking in een andere apotheek heeft gehad
- Switch binnen therapeutische klasse (bijv. simvastatine naar atorvastatine)
- Indicatie (bijv. betablokker bij behandeling van examenstress)
- Wijziging sterkte
- Einde therapie (bijv DOAC voor X weken na operatie)

**Stap 2.2:** bij bepaalde medicatie kan verkeerd gebruik direct of op de korte termijn tot schade bij de patiënt leiden, denk aan DOAC's, digoxine, etc. Gebruik bij het contact met de patiënt de gespreksleidraad.

**Stap 2.3:** hoewel er sprake van ontrouw kan zijn, is actie niet altijd (direct) nodig of mogelijk. Bijvoorbeeld omdat de patiënt in het buitenland is, ernstige psychische problemen heeft.

**Stap 3.0/4.0:** maak afspraken met betrokken zorgverleners over hoe hierover gecommuniceerd wordt.

Denk bijvoorbeeld aan CBoards, Zorgmail, SIILO, beveiligde e-mail, telefonisch contact of fax.

**Stap 5.0:** leg de afhandeling vast in het ZorgRegistratieFormulier <https://forms.office.com/r/Lcm06rmjs3>

