

Menukaart afhandeling medicijnconsult

versienummer 1.1 31 mei 2021



Datum van consult:

Patiëntcode:

A. Problemen met inname ☐ Vergeten van geneesmiddel ☐ Innameschema onduidelijk (hoe vaak/wanneer) ☐ Probleem met openen verpakking/ blister ☐ Probleem met bewerken geneesmiddel (bv. halveren) ☐ Probleem met smaak of vorm geneesmiddel ☐ Technisch probleem, bv. met prikken, inhalator ☐ GEEN	☐ Verzorg herinnering voor de inname (bv. medicijnwekker, alarm op telefoon) ☐ Koppel inname moment aan plek/moment (bv. bij tandenborstel, tijdens eten) ☐ Adviseer weekdoos o.i.d. om verschillende medicijnen/ inname momenten te organiseren ☐ Maak innameschema met wanneer (tijdstip) en hoe vaak het medicijn gebruikt moet worden ☐ Adviseer hulpmiddel om verpakings- of bewerkingsproblemen weg te nemen ☐ Bekijk met patiënt of iemand in omgeving patiënt kan ondersteunen bij de inname ☐ Geef slikadvies (raadpleeg: Handboek Oralie op KNMP Kennisbank) ☐ Controleer hulpmiddel op gebreken, geef (nogmaals) een gebruiksinstructie
B. Problemen met dagelijkse routine ☐ Medicatie niet kunnen inpassen (bv. onregelmatig werk, druk sociaal leven, Ramadan) ☐ Niet kunnen omgaan met onderbrekingen in dagelijkse routine ☐ GEEN	☐ Maak patiënt bewust van routine onderbrekende gebeurtenissen (momenten waarop inname niet lukt) ☐ Zoek met patiënt naar terugkerende momenten waaraan inname moment(en) gekoppeld kan worden ☐ Maak met patiënt een innameplan voor die momenten die routine onderbreken ☐ Bekijk met patiënt of iemand in omgeving patiënt kan ondersteunen bij medicatiegebruik
C. Complexiteit medicatie ☐ Veel verschillende geneesmiddelen ☐ Veel inname momenten per dag ☐ Onduidelijkheid door wisselingen na ziekenhuisopname ☐ Onduidelijkheid over gebruiksduur (chronisch of tijdelijk) ☐ Onduidelijkheid over toedieningsvormen ☐ Onduidelijkheid over bewaarcondities ☐ GEEN	☐ Geef mondeling uitleg over toedieningsvormen, wisselingen in medicatie, duur van gebruik en/of bewaarcondities ☐ Maak innameschema met wanneer (tijdstip) en hoe vaak het medicijn gebruikt moet worden ☐ Adviseer weekdoos o.i.d. om verschillende medicijnen/ inname momenten te organiseren ☐ Verminder aantal inname momenten: tijdstippen samenvoegen ☐ Verminder aantal inname momenten in overleg met arts: dosering aanpassen ☐ Verminder aantal inname momenten in overleg met arts: switchen geneesmiddel ☐ Wijs patiënt op aanvullende informatiebronnen (bv. www.apotheek.nl)
D. Ervaren bijwerkingen ☐ Welke: ☐ GEEN	☐ Stel patiënt gerust bij bekende bijwerkingen is (als dat zo is), en bespreek verloop bijwerking ☐ Ga na in hoeverre de ervaren bijwerkingen een probleem vormen voor de patiënt (is er stopgevaar?) ☐ Als patiënt veel hinder ervaart (er is stopgevaar), overleg met arts over mogelijke alternatief ☐ Bijwerkingen mitigeren ('verzachten') door bijv. innametijdstip te veranderen, innemen met eten etc.
E. Noodzaak van medicatie niet inzien ☐ Noodzaak niet inzien: merkt geen effect ☐ Noodzaak niet inzien: ervaart geen klachten ☐ Niet gemotiveerd om de behandeling te volgen ☐ GEEN	☐ Geef mondeling uitleg over doel van medicijn (vraag eventueel naar de indicatie) ☐ Benadruk belang regelmatig gebruik voor optimaal effect (bv. voorkomen van complicaties of nieuw infarct, etc.) ☐ Wijs patiënt op aanvullende informatiebronnen (bv. www.apotheek.nl of www.thuisarts.nl, of KIJKsluiter)

F. Zorgen over medicatie ☐ Angst voor bijwerkingen ☐ Zorgen over lange termijn gevolgen van medicatie ☐ Zorgen over afhankelijkheid van medicatie ☐ GEEN	☐ Bied luisterend oor voor zorgen ☐ Geef mondelinge uitleg over de kans op bijwerkingen van de medicatie, en stel de patiënt zo goed mogelijk gerust ☐ Ga na of je met je uitleg (onterechte) zorgen weg hebt genomen! ☐ Wijs patiënt op aanvullende informatiebronnen (bv. www.apotheek.nl)
G. Kennisbarrières ☐ Gebrek aan kennis over medicatie/ziekte/lichaam ☐ Gebrek aan kennis over verandering in verpakking ☐ Tegenstrijdige informatie gekregen over geneesmiddel ☐ Gebrek aan inzicht in eigen geneesmiddelengebruik ☐ Gebrek aan zelfvertrouwen om geneesmiddel in te nemen volgens voorschrift ☐ GEEN	☐ Geef mondelinge uitleg over werking, bijwerkingen en gebruik van de medicatie ☐ Geef mondelinge uitleg over reden van verpakkingsverandering en eventuele gevolgen ☐ Benadruk (nogmaals) de noodzaak van gebruik ☐ Wijs patiënt op aanvullende informatiebronnen (bv. www.apotheek.nl of www.thuisarts.nl) ☐ Maak innameschema met wanneer (tijdstip) en hoe vaak het medicijn gebruikt moet worden ☐ Bekijk met patiënt of iemand in omgeving patiënt kan ondersteunen bij medicatiegebruik (zelfvertrouwen geven)
H. Informatie niet (kunnen) begrijpen/ toepassen ☐ Beperkte gezondheidsvaardigheden/ laaggeletterdheid ☐ Taalbarrière/cultuurverschillen ☐ Geheugenproblemen ☐ Problemen met gehoor/ zicht/ mobiliteit ☐ GEEN	☐ Gebruik korte zinnen, vermijd vakjargon/moeilijke woorden, bouw pauzes in het gesprek in ☐ Herhaal de belangrijkste informatie ☐ Ga regelmatig na of de patiënt de informatie begrepen heeft, ☐ Vraag de patiënt het in eigen woorden te herhalen ☐ Zoek op ‘eenvoudig voorlichtingsmateriaal’ op www.pharos.nl ☐ Bekijk met patiënt of iemand in omgeving patiënt kan ondersteunen bij medicatiegebruik
I. Bepaalde (hulp)stoffen niet kunnen nemen ☐ Religieuze overtuiging, bv alcohol ☐ Vegetarisch/veganistische overtuiging, bv. gelatine, kleurstof ☐ GEEN	☐ Ga na of er een alternatief is waar stof(fen) niet in verwerkt zijn ☐ Overleg met arts over alternatief
J. Kosten ☐ Eigen bijdrage probleem ☐ Onduidelijkheid over kosten ☐ GEEN	☐ Geef toelichting over geneesmiddelenkosten/ eigen bijdrage ☐ Ga na in hoeverre de eigen bijdrage een probleem vormt (is er stopgevaar?) ☐ Ga na of er een alternatief is waarbij de eigen bijdrage minder hoog of niet aanwezig is ☐ Overleg met arts over alternatief
K. Overige problemen en oorzaken ☐	☐ Overige vervolgacties, namelijk:

Gespreksduur: