



Pas op Privacy: bij beeldbellen

“Tijdens het beeldbellen houd ik rekening met de privacy van het personeel: ik zorg dat ze niet in beeld komen of hoorbaar zijn. Als ik een afspraak heb met een zorgverlener of deelneem aan een activiteit, dan ga ik niet beeldbellen.”

Digitale bezoekers

We begrijpen dat het prettig is om in deze tijden met familie of naasten contact te hebben. Het is uiteraard heel fijn dat er mogelijkheden zijn om elkaar te zien via beeldbellen (of videobellen), waardoor zij ‘digitaal op bezoek’ kunnen komen. Voor deze digitale bezoekers gelden ook huisregels van de organisatie, bijvoorbeeld om de privacy van anderen niet te schaden:



-  Indien u digitaal bezoek heeft houdt u rekening met de privacy van personeel, zorgverleners en mede bewoners. Zij willen niet zomaar, zonder overleg en toestemming, in beeld komen of te horen zijn door uw digitale bezoekers.
-  Als u een afspraak heeft met een zorgverlener of deelneemt aan een activiteit, dan voert u geen beeldbelgesprekken. Als u echt niet op een ander moment kunt beeldbellen, dan bespreekt u dit met de aanwezigen en zoekt u samen een passende oplossing.

Privacy van de zorgverlener

Iedereen heeft recht op privacy: ook uw zorgverleners. Zij willen zich vrij kunnen voelen in de uitvoering van hun werk. Het zonder toestemming maken van beeld- en geluidsopnames beperkt hun vrijheid: video of geluidsopname worden namelijk ‘verwerkt’ in een digitale tool (bv een app). Het is niet altijd bekend of opnames ook worden opgeslagen en wat er daarna met deze opnames gebeurt en door wie die worden bekeken. U kunt zich dan waarschijnlijk wel voorstellen dat u graag een keuze wilt hebben om te bepalen of er beeld- en geluidsopnames van u worden gemaakt.

