

Privacy is ook mijn zorg!

Ik ga integer en zorgvuldig om met (persoons)gegevens

Help elkaar om samen integer en zorgvuldig om te gaan met (persoons)gegevens:

Geef elkaar tips!

Plak een post-it op een situatie die niet helemaal in orde is.
Schrijf uw tip erop.



Neem voor meer informatie in uw organisatie contact op met:

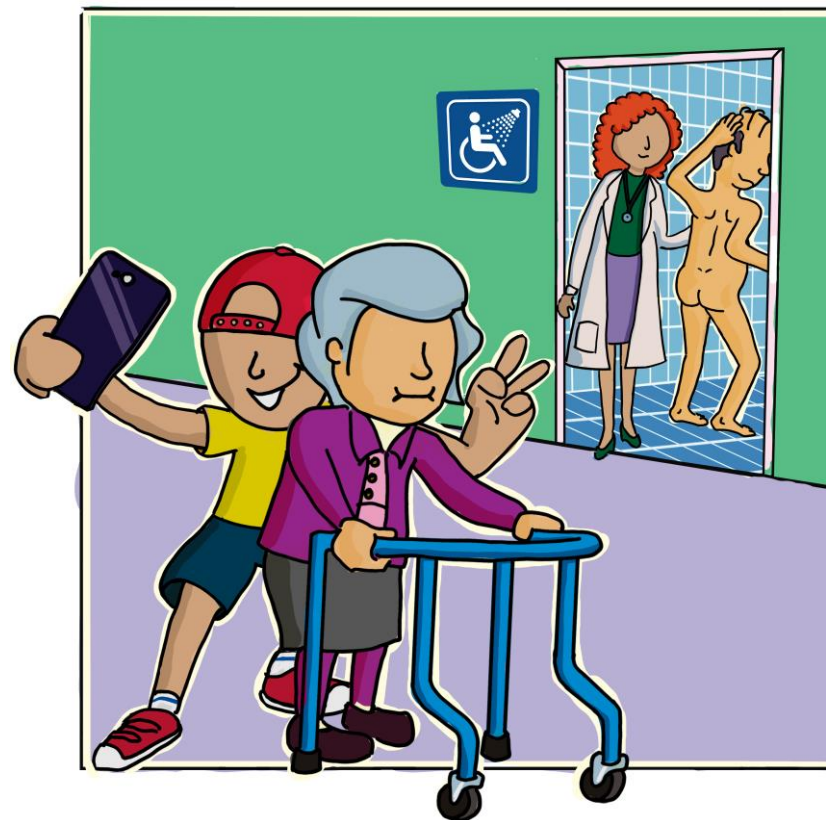





SIGRA



MET SOCIAL MEDIA

Privacy en informatieveiligheid



-  Pas op Privacy bij het delen van gegevens op social media
-  Zorg voor toestemming
-  Wees bewust van de impact van social media

Social media - het is zo gemakkelijk! Even snel een berichtje sturen op Facebook, WhatsApp, Twitter, Instagram, Snapchat of You Tube. Maar hoe veilig is het gebruik ervan eigenlijk? En kunt u als zorg- of hulpverlener gebruik maken van social media?

In deze folder vindt u enkele handige aanbevelingen en tips over het veilig omgaan met social media. Spreek binnen uw organisatie samen over social media en hoe ermee om te gaan. En help uw collega hieraan herinneren.

Pas op privacy bij het delen van persoonsgegevens op social media

Alle wetten, regels en fatsoensnormen uit het 'echte leven' gelden ook op social media. Je bent dus altijd persoonlijk verantwoordelijk voor wat je op social media zet. Deel nooit persoonsgegevens en foto's van cliënten, collega's of betrokkenen op social media zonder expliciete toestemming.

Tip: Gebruik social media niet voor het delen van cliëntgegevens, het maken van cliëntfoto's of om medische aandoeningen te fotograferen en verzenden.

Tip: Kijk of uw organisatie gedragscodes heeft voor social media.

Tip: Kijk of uw organisatie standaard toestemmingsformulieren heeft.



Zorg voor toestemming

Wilt u toch persoonsgegevens delen op social media? Dan heeft u nadrukkelijke toestemming nodig van de cliënten, medewerkers of andere betrokkenen. U moet hen goed informeren waarvoor u hun persoonsgegevens gaat gebruiken. Deze toestemming moet u schriftelijk krijgen. Ook moet u ervoor zorgen dat deze toestemming goed en vindbaar gearchiveerd wordt.

Cliënten, medewerkers en betrokkenen kunnen deze toestemming altijd weer intrekken. Het is uw verantwoordelijkheid om hun persoonsgegevens dan te verwijderen. Als toestemming wordt ingetrokken, verwijder de betreffende gegevens dan direct.

Tip: Als u foto's of filmpjes plaatst van bijvoorbeeld een evenement op social media, verwijder dit beeldmateriaal dan direct van uw eigen apparaat en controleer de back-up (bijvoorbeeld iCloud of Google Foto's).

Wees bewust van de impact van social media

Weet dat als u iets plaatst op social media, u hiermee een deel van uw privacy opgeeft. Dit hoeft niet erg te zijn, maar het is wel iets waarvan u zich bewust moet zijn. Ook is het goed om erbij stil te staan dat alles wat u op social media deelt nog heel lang vindbaar is op internet. Dit kan zowel voor uzelf, collega's, cliënten, de organisatie als andere betrokkenen gevolgen hebben.

Beschrijf u wel eens een casus van uw werk op social media? Bedenk dan dat cliënten zich hierin kunnen herkennen. Zorg ervoor dat mensen voldoende anoniem blijven. Ze alleen een fictieve naam geven is onvoldoende.