



IN EEN OPENBARE RUIJITE

Privacy en informatieveiligheid



Als cliënt heeft u recht op privacy, ook als u in een openbare ruimte (persoons)gegevens moet delen. U mag verwachten dat uw zorg- of hulpverlener uw privacy respecteert

Zorg- en hulpverleners gaan integer en zorgvuldig om met (persoons)-gegevens. Het gaat daarbij om alle informatie die ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar een persoon te herleiden is. Als cliënt moet u zich ook bewust zijn dat er (persoons)gegevens worden gedeeld in openbare ruimten, zoals een apotheek of bij een huisarts. Wilt u dit niet? Vraag uw zorg- of hulpverlener om een aparte spreekkamer.



Als cliënt heeft u recht op privacy. U hoeft uw persoonsgegevens of de kwaal waarvoor u naar de zorg-, hulpverlener of apotheker gaat niet in de openbare ruimte te bespreken.

// Tip: Wees u ervan bewust dat anderen in de wachtruimte meeluisteren.

// Tip: Vraag de medewerker om een aparte spreekruimte.

Ook anderen hebben recht op hun privacy. Het kan voorkomen dat u in een ruimte het gesprek van uw voorganger compleet kunt volgen.

// Tip: Houd afstand, de persoon kan ook (privacy) gevoelige informatie bespreken.



*“Ik genereerde me dood toen ik gevraagd werd te vertellen waar ik voor kwam terwijl er mensen in de rij achter me stonden mee te luisteren”
- een cliënt*

