PRIVACY& INFORMATIEVEILIGHEID

VERDIEPENDE MODULES 2021

Het vakgebied van de Functionaris Gegevensbescherming (FG) is behoorlijk in ontwikkeling. De basis van een goede privacyorganisatie is neergezet, u groeit steeds meer in een toezichthoudende rol en medewerkers weten u steeds beter te vinden. In deze doorontwikkelfase van het FG vakgebied ontstaan er ook weer veel nieuwe vragen.

Met deze verdiepende modules willen we FG's toerusten met een stuk verdiepende expertise om uw functie goed te kunnen vervullen.

Zodoende organiseert SIGRA in samenwerking met ICTRecht de volgende verdiepende modules:

Module 1 – ICT-contracten: 15 maart
Module 2 – Beheer en onderhoud van privacy in je organisatie: 29 maart
Module 3 – Beschikbaarheid van ICT: 12 april
Module 4 – Privacy toezicht: 26 april
Module 5 – Regie krijgen en houden in de privacyketen: 10 mei van 13:00 – 17:00 uur

SIGRA ICTRECHT

OVER DE VERDIEPENDE MODULES

Speciaal voor professionals die al veel kennis hebben over Privacy & Informatieveiligheid en opzoek zijn naar verdieping hebben SIGRA en ICTRecht vijf verdiepende modules samengesteld, die los van elkaar te volgen zijn. De modules worden digitaal gegeven, via MS Teams. Op de volgende pagina's vindt u meer informatie over wat er precies behandeld wordt.

VOOR WIE:

Functionarissen Gegevensbescherming van zorg of welzijnsorganisaties, maar ook voor juristen, Privacy officers, Security Officers of Managers Bedrijfsvoering die opzoek zijn naar verdieping.

TRAINERS:

Peter Kager is als directeur van ICTRecht Privacy verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing van een team van 11 privacy-experts. Hij voorziet uiteenlopende opdrachtgevers van juridisch advies op privacygebied. Peter is daarnaast trainer en Functionaris Gegevensbescherming. Peter is lid van The International Association of Privacy Professionals (IAPP) en is Certified Information Privacy Professional/Europe (CIPP/E) en Certified Information Privacy Technologist (CIPT).

Sari Jansen werkt als senior juridisch adviseur ICT en zorg bij ICTRecht. Zij adviseert clouddienstverleners, hun toeleveranciers en afnemers over de juridische aspecten van cloudcomputing. Ze is gespecialiseerd in de specifieke juridische uitdagingen van zorginstellingen in de cloud. Denk hierbij aan de (praktische) implicaties van nieuwe wet- en regelgeving over medische hulpmiddelen, elektronische uitwisselingssystemen en zorginformatiesystemen.

OVER ICTRECHT:

Al 15 jaar verleent ICTRecht gespecialiseerd juridisch advies over ICT, privacy en internet. Daarnaast is ICTRecht een erkende opleidingsinstelling, die is geaccrediteerd door de Nederlandse Orde van Advocaten. De medewerkers hebben unieke gespecialiseerde kennis en langdurige ervaring met onder andere privacy, zorg, digitaliserings-vraagstukken, contractenrecht, informatietechnologie, e-commerce, financieel recht, cloud, continuïteitsoplossingen, softwareontwikkeling en inkoop. Bepaalde medewerkers zijn verbonden aan een universiteit als docent ICT & Recht. Door de International Association of Privacy Professionals (IAPP) is ICTRecht erkend als official CPE Provider.

AANMELDEN & KOSTEN:

Laat het via pi@sigra.nl weten als u interesse heeft om deel te nemen. Graag uw volledige naam, functie, organisatie, e-mail en telefoonnummer aangeven. Eventuele wensen en aanvullingen op een verdiepende module ontvangen we dan ook graag, zodat wij deze indien mogelijk kunnen verwerken.

Deelname aan een verdiepende module kost EUR 249,- ex btw. Na aanmelding gaan wij ervan uit dat u komt. Uiterlijk tot vier weken voorafgaand aan de verdiepende module kunt u kosteloos annuleren, daarna brengen wij het volledige bedrag in rekening.

MEER INFORMATIE?

Voor vragen kunt u contact opnemen met Marit Blom (pi@sigra.nl).

SIGRA ICTRECHT

VERDIEPINGSMODULE 1

ICT-contracten

15 MAART 2021 | 13.00 - 17.00 UUR | DIGITAAL VIA MS TEAMS

Door de digitalisering binnen zorg en welzijn is het werken in de cloud bijna onmisbaar geworden. Zorg- en welzijnsinstellingen maken steeds meer gebruik van systemen om de inzage in en de uitwisseling van patiëntgegevens gemakkelijker te maken. Daarnaast worden e-health toepassingen steeds vaker binnen de behandelrelatie met de patiënt ingezet. Dit alles met als doel de kwaliteit van zorg te verbeteren. Maar waar moet je als (FG bij een) zorginstelling rekening mee houden bij de inkoop van een ICT-systeem? Wat moet er bijvoorbeeld geregeld worden als er een applicatie wordt ingekocht die de hartslag van een patiënt meet en een alert uitzendt als er een afwijking wordt geconstateerd?

In deze digitale dagdeeltraining gaan we in op de juridische aspecten van inkoop van ICT-systemen in de zorg en (de inhoud van) de bijbehorende ICT-contracten. Tijdens deze training is er, ook digitaal, voldoende ruimte voor interactie en praktijkcasussen.

DE VOLGENDE ONDERWERPEN WORDEN BEHANDELD:

Inkoop van ICT-systemen in de zorg: welke wet- en regelgeving is van toepassing (denk aan: algemene (Europese) wetgeving, nationale wetgeving specifiek voor de gezondheidszorg zoals de Wet op de geneeskundige behandelings-overeenkomst, gedragscodes en richtlijnen)?

Hoe kunnen we de **verschillende ICT-systemen in de zorg juridisch kwalificeren** en wat zijn de implicaties van die kwalificatie (denk aan: medisch hulpmiddel, elektronisch uitwisselingssysteem en zorginformatiesysteem en bijbehorende wetgeving, waaronder de Verordening omtrent medische hulpmiddelen, de Wet cliëntenrechten bij elektronische verwerking van gegevens in de zorg en het Besluit elektronische gegevensverwerking door zorgaanbieders)? Wat zijn de gevolgen van het niet voldoen aan de (nieuwe) wettelijke vereisten?

Soorten ICT-contracten bij de inkoop van ICT-systemen in de zorg. Wat zijn de verschillende typen ICT-contracten die je als FG kan tegenkomen bij de inkoop van ICT-systemen in de zorg en hoe kunnen we de verschillende soorten juridisch duiden? Hier nemen we de standaard gehanteerde voorwaarden en contracten in de zorg mee (denk aan: de BOZ verwerkersovereenkomst en de AVG). Hoe ga je om met een leverancier die zich monopolistisch kan gedragen en alleen wil contracteren onder eigen (standaard) documenten?

Samenhang tussen een ICT-contract (de mantelovereenkomst) en de verwerkersovereenkomst. Welke afspraken maak je in welk document en welke afspraken moeten worden doorgezet (bijvoorbeeld naar een subverwerker)? Hoe zorg je dat de afspraken in de keten op elkaar aansluiten?

Aandachtspunten in een ICT-contract. Hoe gaan we onder andere om met het eigendom van de in het systeem ingevoerde data en hoe kunnen we dit contractueel vastleggen? In hoeverre verschillen de contractuele afspraken wanneer er hardware of software wordt ingekocht (denk aan: garanties, aansprakelijkheid, levertermijnen)? Welke (privacy rechtelijke) rollen kunnen de verschillende contractspartijen innemen en hoe verhoudt zich dat contractueel tot elkaar?

AANMELDEN OF INTERESSE: PI@SIGRA.NL

Deelname aan deze module kost EUR 249- excl. BTW

SIGRA ICTRECHT

VERDIEPINGSMODULE 2

Beheer en onderhoud van privacy in je organisatie

29 MAART 2021 | 13.00 - 17.00 UUR | DIGITAAL VIA MS TEAMS

De AVG is een feit en we kennen allemaal het belang van zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Maar hoe zorg je voor een praktische en toepasselijke plan-do-check-act cyclus zonder dat het een nutteloze afvinklijst voor de vorm wordt? En hoe houd je de organisatie voortdurend in beweging?

Rond 25 mei 2018 had iedereen van de AVG gehoord en wist iedereen dat er iets 'nieuws' was. Men vond het over het algemeen prettig om bijgepraat te worden en begreep de noodzaak om mee te werken aan bijvoorbeeld het aanleggen van het verwerkingsregister. Maar de aandacht verslapt snel bij mensen die niet de hele dag met privacy bezig zijn en de overgang naar de dagelijkse routine en gang van zaken is dan snel gemaakt. Hoe zorg je dat men zich bewust blijft van privacy en hun taken en verantwoordelijkheden om privacy te waarborgen?

Tijdens deze verdiepingsmodule is er, ook digitaal, voldoende ruimte voor interactie en praktijkcasussen.

DE VOLGENDE ONDERWERPEN WORDEN BEHANDELD:

Praktische omgang met rechten van betrokkenen.
Wat is jouw rol als FG bij het voldoen aan bijvoorbeeld het inzage- of vergeetrecht? Vallen loggegevens wel of niet onder het inzagerecht?

Betrokkenheid bij DPIA's.
Als FG heb je een adviserende rol op het gebied van DPIA's. Maar hoe zorg je dat je tijdig wordt betrokken bij de uitvoering daarvan en niet pas op het laatste moment wordt geïnformeerd? En hoe ver gaat je adviserende rol? Wacht je tot er een afgeronde DPIA op je bureau verschijnt en zet je daar je goed- of afkeurende stempel op, of denk je actief mee in het totstandkomingsproces zonder direct gezien te worden als eindverantwoordelijke voor de DPIA?

Het verwerkingsregister.
Het register is de blauwdruk van een organisatie op privacygebied. Maar wat is jouw rol als FG bij dit register en hoe kun je het register up-to-date houden?
Hoe zorg je dat al deze processen gestroomlijnd verlopen? Hoe zorg je dat je als FG controle kunt houden op deze processen en wanneer heb je daar hulp bij nodig van privacy officers? En waar moeten de privacy officers in de organisatie ondergebracht worden om overal 'privacyvoelsprieten' te hebben.

AANMELDEN OF INTERESSE: PI@SIGRA.NL

Deelname aan deze module kost EUR 249- excl. BTW

SIGRA ICTRECHT

VERDIEPINGSMODULE 3

Beschikbaarheid van ICT

12 APRIL 2021 | 13.00 - 17.00 UUR | DIGITAAL VIA MS TEAMS

Zorg en welzijnsinstellingen moeten goed opletten bij het gebruik van clouddiensten, omdat zij werken met bijzondere (medische) persoonsgegevens. Een nauw verwant risico is het faillissement van de clouddienstverlener of het beëindigen van de dienst door de leverancier. Je wilt als FG bij een dergelijke situatie natuurlijk niet alle gegevens van de patiënten kwijt zijn. Neem daarnaast bijvoorbeeld het huisartseninformatiesysteem. Voor de huisarts staat de beschikbaarheid van deze clouddienst voorop, omdat hij te allen tijde over het dossier van de patiënt moet kunnen beschikken. Maar wat als hij te laat betaalt en de leverancier zet de dienstverlening meteen op zwart? Verder is het van belang om te regelen hoe de data wordt teruggeven bij het einde van de dienstverlening. Zeker bij zorginstellingen is het noodzakelijk dat de patiëntgegevens worden teruggeleverd, omdat deze gegevens bijvoorbeeld belangrijk zijn voor inzicht in de medische geschiedenis van de patiënt.
In deze dagdeeltraining gaan we in op het waarborgen van beschikbaarheid en continuïteit van ICT-systemen in de zorg en de manieren waarop de daarbij behorende afspraken kunnen worden vormgegeven.

Tijdens deze dagdeeltraining is er, ook digitaal, voldoende ruimte voor interactie en praktijkcasussen.

DE VOLGENDE ONDERWERPEN WORDEN BEHANDELD:

De wettelijke plichten om beschikbaarheid te waarborgen.
Welke plichten vloeien voort uit NEN 7510 en de richtsnoeren van de Autoriteit Persoonsgegevens?

De te nemen maatregelen ter waarborging van de beschikbaarheid van de ICT-dienst en de verwerkte data:

- Service Level Agreement. Welke maatregelen ter waarborging van de beschikbaarheid neem je gedurende de overeenkomst?
- Exit. Welke maatregelen neem je bij het einde van de overeenkomst?
- Continuïteitsregeling en/of escrow. Welke maatregelen neem je bij een situatie van bedreiging van de bedrijfscontinuïteit van de leverancier?

AANMELDEN OF INTERESSE: PI@SIGRA.NL

Deelname aan deze module kost EUR 249- excl. BTW

SIGRA ICTRECHT

VERDIEPINGSMODULE 4

Privacy toezicht

26 APRIL 2021 | 13.00 - 17.00 UUR | DIGITAAL VIA MS TEAMS

Als FG zorg je ervoor dat een organisatie binnen de lijntjes van de privacywetgeving blijft. Je bent het privacygeweten, of zoals sommigen het wel noemen, de privacypolitieagent. Maar hoe kun je nu daadwerkelijk toezicht houden en tegelijkertijd niet gezien worden als een blok aan het been? Wanneer een ziekenhuis voor het gebruiksgemak besluit om alle medewerkers door middel van vingerafdrukken in te laten loggen weet je als FG dat daar een DPIA voor uitgevoerd moet worden. Maar wat nu als het systeem al is aangekocht, medewerkers zijn geïnformeerd en jij ontdekt dat er geen DPIA is uitgevoerd? Ga je ervoor liggen en blokkeer je de implementatie met alle gevolgen van dien?

Tijdens deze digitale dagdeeltraining is er, ook digitaal, voldoende ruimte voor interactie en praktijkcasussen.

DE VOLGENDE ONDERWERPEN WORDEN BEHANDELD:

Toezichthoudende taak
Hoe vervul je als FG je toezichthoudende taak adequaat? Over welke kenmerken en competenties beschikt een goede FG wel en niet?

Aansprakelijkheid
Wanneer ben je als FG aansprakelijk voor overtredingen van de AVG door de verwerkingsverantwoordelijke? En wanneer wordt een bestuurder aansprakelijk?

Verhoudingen en rollen
Hoe verhoudt de positie van de FG zich tot de AP en de opdrachtgevende organisatie? Wat verwacht de AP van jouw rol en wat mag en kan de opdrachtgever verwachten?

Omgaan met weerstand
Wat doe je als jouw adviezen stelselmatig opzij worden geschoven? Hoe documenteer je dit als FG en waar eindigt jouw verantwoordelijkheid en wanneer wordt je geacht op te treden als klokkenluider richting bijvoorbeeld de toezichthouder?

AANMELDEN OF INTERESSE: PI@SIGRA.NL

Deelname aan deze module kost EUR 249- excl. BTW

SIGRA ICTRECHT

VERDIEPINGSMODULE 5

De privacyketen nader bekeken. Europa vs de VS.

10 MEI 2021 | 13.00 - 17.00 UUR | ONLINE VIA MS TEAMS

Privacy waarborgen binnen je eigen organisatie is één ding. Maar hoe houd je toezicht en adviseer je over het uitwisselen van gegevens met partijen in de zorgketen? Vanwege de beste prijs/kwaliteit verhouding doet de afdeling inkoop een aanbeveling aan de Raad van Bestuur om alle patiëntdossiers bij Google onder te brengen. Verschillende alternatieven zijn onderzocht, maar Google steekt er met kop en schouders bovenuit. Als FG heb je twijfels bij de privacywaarborgen die Google biedt. Hoe kwalificeer en prioriteer je deze twijfels en breng je jouw boodschap goed onderbouwd over aan de Raad van Bestuur?

Tijdens deze digitale dagdeeltraining is er, ook digitaal, voldoende ruimte voor interactie en praktijkcasussen.

DE VOLGENDE ONDERWERPEN WORDEN BEHANDELD:

Mag het? Outsourcing, oftewel medische data verhuizen naar de cloud

Besproken wordt welke juridische waarborgen er op dat vlak getroffen dienen te worden, maar ook hoe je als FG daarover praktisch advies geeft aan het bestuur.

Big Americans

Waar moet je op letten op het moment dat (medische) data naar een Amerikaanse cloud wordt verhuisd? Contractuele onderhandelruimte is er nooit en hoe ga je om met de reputatie van deze partijen?

Sinds de Schrems II uitspraak is ook duidelijk geworden dat opslag van medische gegevens in de VS zeer moeilijk is geworden. Maar hoe moeilijk precies? Zijn er nog mogelijkheden, of is het een no-go geworden?

Verwerkers

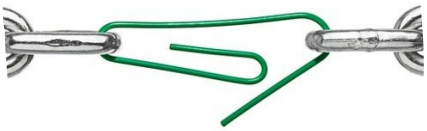
Wanneer spreek je van een verwerker? Is een Raad van Bestuur of een patiëntenvereniging bijvoorbeeld een verwerker? Wat leg je vast met dergelijke partijen? En is een verwerker die gegevens uit patiëntendossier gebruikt voor eigen analyse-doeleinden nog wel een verwerker?

Rollen en verplichtingen

De zorgketen van partijen kan zeer divers en complex zijn. Van zorgverzekeraar tot softwareleverancier, zorgaanbieder en alles daartussen. Hoe kom je tot een duidelijk overzicht van rollen en verplichtingen en op welke manier maak je daar de goede contractuele afspraken over?

Verwerkersovereenkomsten

Hoe houd je grip op je verwerkers? In verwerkersovereenkomsten wordt vastgelegd dat er controles op gemaakte afspraken plaats kunnen vinden, maar hoe borg je deze controles? Je kunt een jaarlijkse audit van een accountskantoor eisen, of verwerkers vragen een self-assessment in te vullen.
Maar wanneer kies je voor welk instrument?



AANMELDEN OF INTERESSE: PI@SIGRA.NL

Deelname aan deze module kost EUR 249- excl. BTW

SIGRA ICTRECHT