

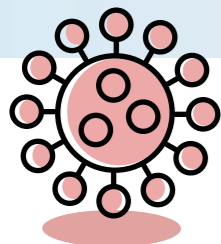
Post Corona scenario's voor Zorg en Welzijn

WAT ZIJN SCENARIO'S?

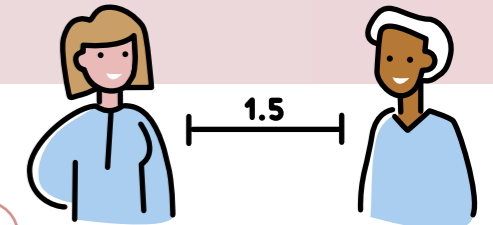
Scenario's zijn toekomstbeelden die extreem maar nog wel plausibel zijn. Ze zijn gebaseerd op onzekerheden (het onvoorspelbare) met veel impact.

WAAR DIENEN ZE VOOR?

Ze zijn een hulpmiddel voor een goed gesprek over de toekomst. Om strategische keuzes te maken, voor collectief leren of als ontwerpatelier om huidig beleid te evalueren.



Samen met Futureconsult maakten we de volgende 'Post Corona scenario's':



A OVER TOT DE ORDE VAN DE DAG

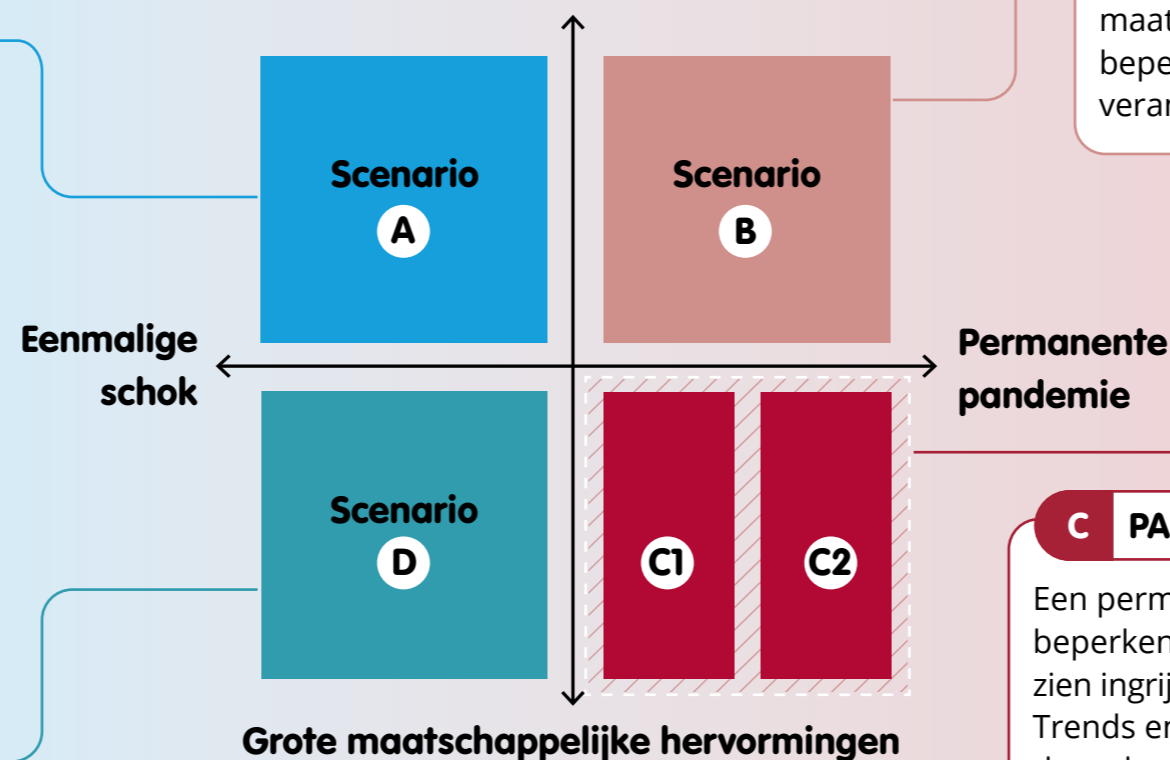
Na een korte heftige periode is de eerste schok snel voorbij. We gaan over tot de orde van de dag. Hoe we wonen, werken en leven veranderen niet fundamenteel.

D EEN NIEUW NORMAAL

Na een korte heftige periode gaan we over tot de orde van de dag. Er komt een effectief vaccin. Wél zien we ingrijpende maatschappelijke en technologische veranderingen. Trends en transitie die wij in de kiem zien optreden, worden door de coronacrisis versterkt en zetten door.



Geen grote veranderingen in de maatschappij



B PERMANENT OP 1,5 METER

Een permanente anderhalvemetersamenleving, met beperkende maatregelen en voortdurende uitbraken. Toch leidt het in beperkte mate tot maatschappelijke en technologische veranderingen.

C PANDEMIE IN DE NIEUWE WERELD

Een permanente anderhalvemetersamenleving, met permanente beperkende maatregelen en voortdurend nieuwe uitbraken. We zien ingrijpende maatschappelijke en technologische veranderingen. Trends en transitie die wij nu in de kiem zien optreden, worden door de coronacrisis versterkt en zetten door.



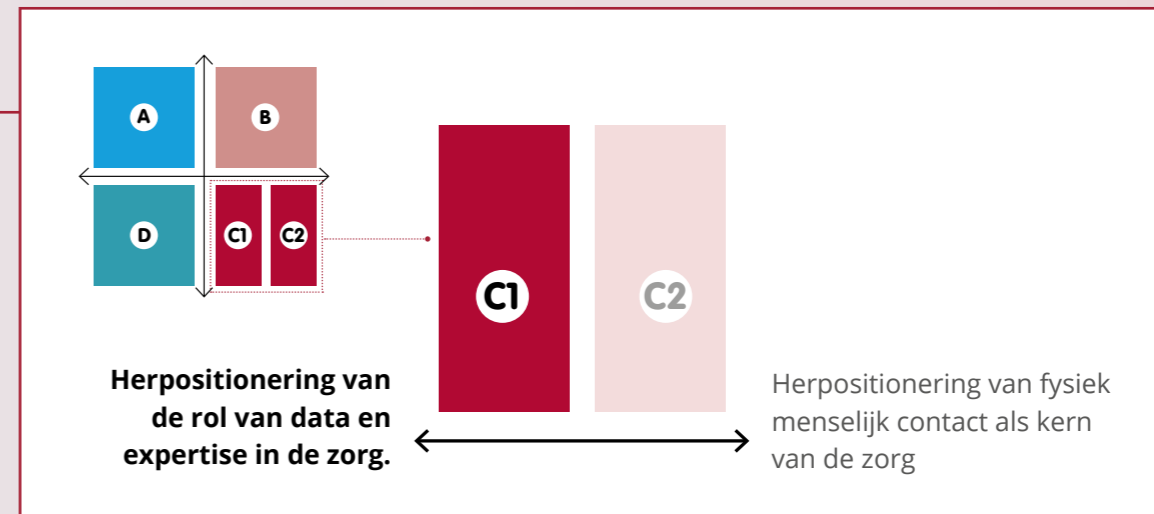
Op dit meest extreme scenario zoomen we in.

Fundamentele innovaties kunnen zich in twee richtingen bewegen: of er komt een herpositionering van fysiek menselijk contact als kern van de zorg, of er ontstaat een herpositionering van de rol van data en expertise in de zorg.

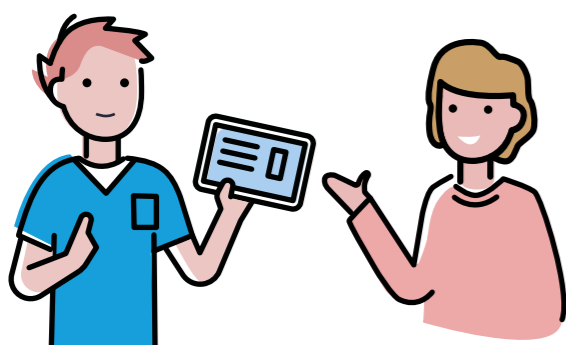
Bekijk de scenario's op de volgende pagina's. →

'Dokter data'

Data en expertise zorgen voor fundamentele transformatie.



De combinatie van schrijnende personeelstekorten en technologische mogelijkheden zorgden voor exponentiële versnelling van technologische innovatie in de zorg. Data beslissen en nemen de expertrol over. De corona-app wordt door het merendeel van de bevolking gebruikt. Uitwisseling van gezondheidsdata komt in een stroomversnelling. Overheid, bedrijfsleven en zorgbesturen investeren massaal in technologische innovatie. Mensen krijgen persoonlijk gezondheidsadvies via een smartwatch en ze shoppen in het zorgaanbod. Met data wordt gestuurd, de rol van de professional verandert sterk.

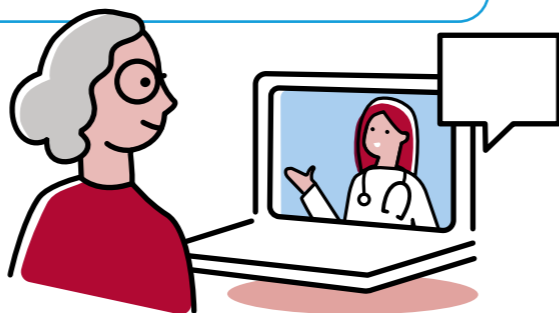


De rol van verpleegkundige, thuiszorgmedewerker of arts verandert.

De data zijn nu de experts die de diagnose stellen. Steeds meer mensen hebben toegang tot deze data: 'de patiënt praat mee'. Ervaring, onderbuikgevoel: deze doen er minder toe.

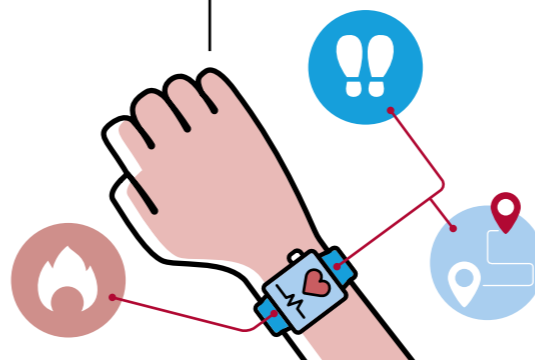
Digitale zorg aan huis is de norm.

Mede als gevolg van het besmettingsrisico vindt veel zorg plaats op afstand door digitale begeleiding: door zorgrobots of zorgverleners.



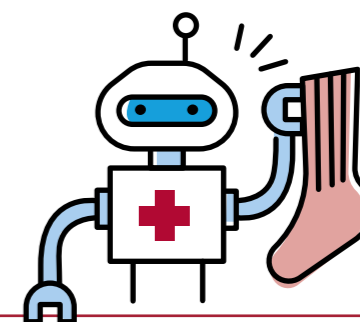
Mensen nemen hun eigen ouders in huis om te verzorgen.

We leven in 'bubbels': we kiezen wie we zien en wie alleen digitaal. Eenzame patiënten kunnen dagelijks met vrijwilligers praten via een digitale kletslijn.



Microsoft, Google en Amazon werken samen met verzekeraars en zorgorganisaties.

Hierdoor ontvangen steeds meer mensen regelmatig een gepersonaliseerd gezondheidsadvies.

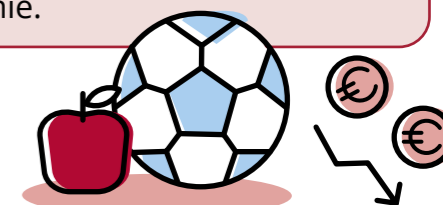


Er werken veel ICT'ers in het ziekenhuis.

Zij onderhouden zorgrobots voor thuiszorghulp en smart-bedden. Ze werken met grote data analyse systemen. Met 'Get Ready'-technologie worden mensen op afstand klaargemaakt voor hun operatie.

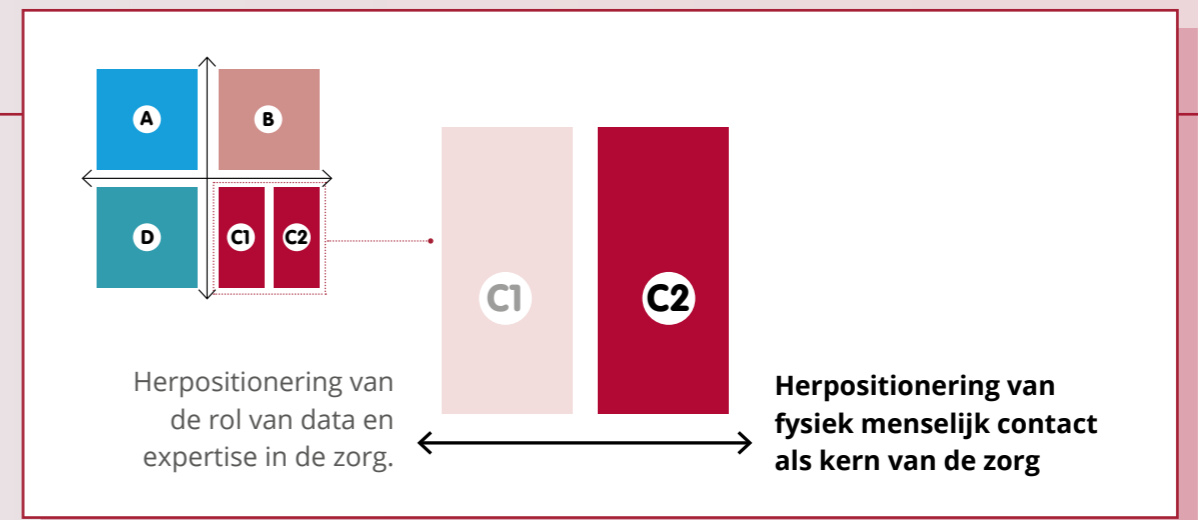
Datagedreven zorg leidt tot preventieve gezondheidsprogramma's.

Mensen die gezond leven betalen minder premie.



Verregaande ketensamenwerking zet mens centraal

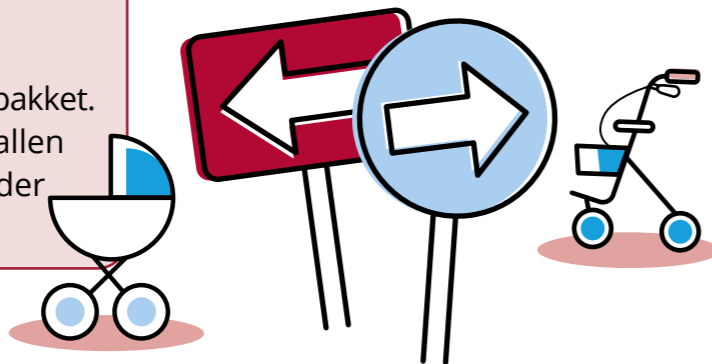
Herpositionering van fysiek menselijk contact als kern van de zorg.
Coalities van zorgorganisaties maken gezamenlijk keuzes voor de regio.



De eerste golf heeft zijn tol geëist: zorgprofessionals zijn opgebrand en oververmoeid. Personeel gaat massaal staken. Na deze crisis komt er een focus op 'de juiste menselijke zorg op de juiste plek'. De lonen in de zorg worden verhoogd. Vanwege de hoge werkloosheid zorgt de overheid voor stimuli voor mensen om te participeren in de ondersteuning van inwoners en professionals in de zorg (aandachtsbanen). Er wordt intensieve samenwerking tussen zorgorganisaties opgezet om uitsluitend noodzakelijke zorg te bieden.

We maken scherpe keuzes in de zorg.

Zo zit alleen het medisch hoogstnodige in het basispakket. Hulp en ondersteuning vallen niet onder zorg, maar onder maatschappelijk werk.



Vanwege de hoge werkloosheid en het geloof in de preventieve kracht ervan wordt ingezet op 'aandachtsbanen' in de zorg. Daarmee wordt ingezet op het welzijn naast de medische zorg. Er bleek bij patiënten en bij professionals veel behoefte aan.

Voor het eerst in jaren zijn de personeelstekorten in de zorg fors minder geworden.



De voortdurende golven van coronabesmetting hebben de samenwerking tussen zorgorganisaties versterkt. De gezondheids crisis was zo groot dat partijen deze afzonderlijk niet konden bestrijden.



De regio ligt in de regio. Coalities van zorgorganisaties vaardigen een regionaal bestuur af. Zij werken met een populatiegebonden budget aan complementariteit en ketensamenwerking.

Er ontstaan private bedrijven voor wie meer kan betalen dan de basiszorg.

Zij spelen in op de zorg die niet binnen het populatiegerichte zorgaanbod past.



Er is een regionale cao afgesloten

en er wordt samen personeel geworven, aangenomen en ingezet. Recruiters? Die vind je niet meer in de individuele organisaties.