

# Vacaturepeiling voorjaar 2018



## Zorg- en welzijnsorganisaties in Noord-Holland, werkgebied SIGRA en samenVoorBetereZorg. De vacaturepeiling betreft zorg- en welzijnsmedewerkers niveau 1 t/m wo, in peilweek 15 (9-15 april)

- **72 organisaties** uit Noord-Holland deelden hun gegevens over openstaande vacatures.
- De gemiddelde vacaturegraad was in het voorjaar 2018 **2,3** en in het voorjaar 2017 **1,3**.
- In totaal meldden organisaties **1619 vacatures** in de peilweek, waarvan (in absolute zin) de meeste in de VVT (694).
- De **GGZ 'kampt' met de hoogste vacaturegraad (3,0)**. Deze branche heeft een groot aantal vacatures op wo-niveau. Tellen we deze niet mee dan is de vacaturegraad 1,5.
- **De VVT sector heeft de één na hoogste vacaturegraad (2,7)** en heeft daarnaast relatief het grootste aantal moeilijk vervulbare vacatures (64%), waarvan het meest in Amsterdam. *In het voorjaar was de vacaturegraad ook het hoogst in de VVT (1,7) en was 64% moeilijk vervulbaar.*
- Maar liefst **54%** van de vacatures onder zorg- en welzijns personeel werd als **moeilijk vervulbaar** aangemerkt. *In 2017 lag het aandeel ook op 54%.*
- In absolute aantallen waren de meeste vacatures op **mbo-niveau 3 en 4 (723)**. Ziekenhuizen/UMC's melden vooral vacatures op **hbo niveau (69%)** terwijl VVT vooral veel vacatures melden op mbo 3,4 niveau (66%).

### Totaal aantal vacatures in peilweek

	Totaal vacatures	Vacaturegraad voorjaar 2018*	Aantal organisaties	Respons
Ziekenhuizen / UMC's	389	1,4 (0,7)**	12	92%
Verpleging, verzorging, thuiszorg	694	2,7 (1,7)	22	83%
Gehandicaptenzorg	186	2,3 (1,6)	10	60%
Geestelijke gezondheidszorg	240	3,0 (1,2)	8	83%
Welzijn en Jeugd	98	1,7 (1,1)	14	79%
Eerstelijns zorg + GGD***	12	***	6	22%

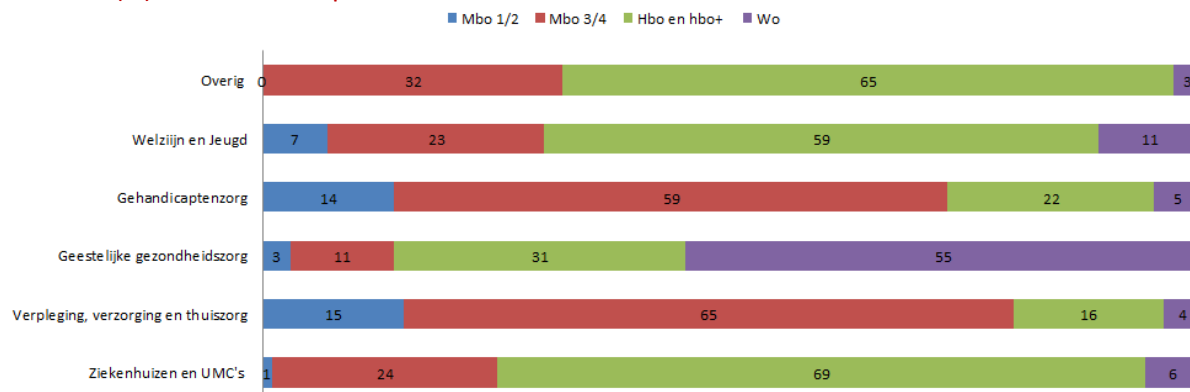
\* Vacaturegraad=(aantal vacatures/(aantal medewerkers+ aantal vacatures))\*100. Zie toelichting achterzijde factsheet.

\*\* Tussen haakjes is de vacaturegraad gemeten in het najaar 2017

\*\*\* Vanwege de type organisaties is weinig te zeggen over de vacaturegraad.

### Vacatures naar kwalificatieniveau

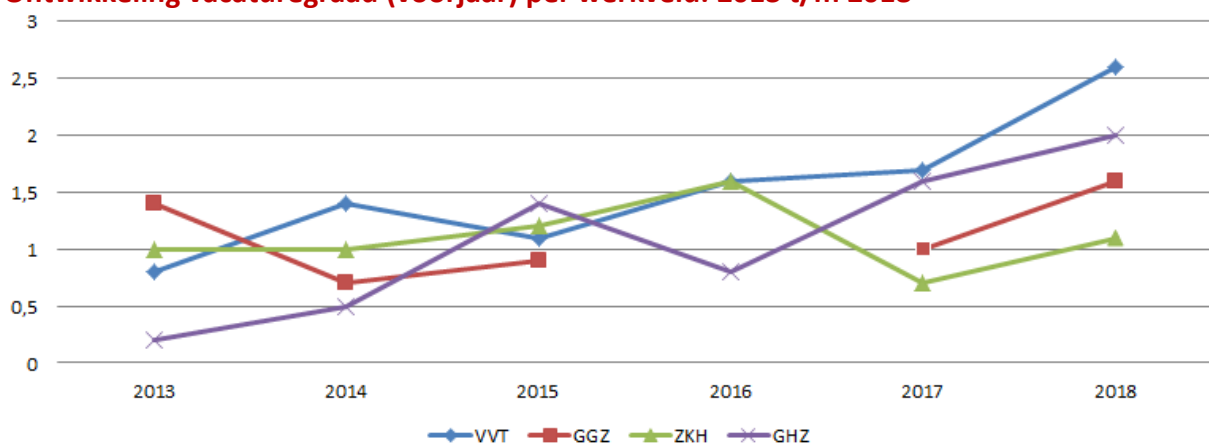
Aandeel (%) van het totaal per werkveld:



### Aantal per niveau, per werkveld:

	Mbo 1,2	Mbo 3,4	Hbo/hbo +	Wo
Ziekenhuizen / UMC's	3	96	267	23
Verpleging, verzorging, thuiszorg	112	461	98	23
Gehandicaptenzorg	26	109	41	10
Geestelijke gezondheidszorg	7	26	75	132
Welzijn en Jeugd	7	22	58	11
Eerstelijnszorg + GGD	0	9	2	1
<b>Totaal</b>	<b>155</b>	<b>723</b>	<b>541</b>	<b>200</b>

### Ontwikkeling vacaturegraad (voorjaar) per werkveld: 2013 t/m 2018\*



\* exclusief wo vacatures

N.B. De ontwikkeling van de vacaturegraad voor 2016 –2017 moet met enige voorzichtigheid bekeken worden vanwege een andere vraagstelling (vernieuwing vacaturepeiling in 2017). Vanwege lage respons GGZ in 2015 en 2016 ontbreken daar de waarden. Over het algemeen worden er in het voorjaar meer vacatures gemeld dan in het najaar.

Ten opzichte van voorjaar 2017 is de vacaturegraad voor alle sectoren verder gestegen.

### Resultaten vacaturepeiling eerstelijnszorg

Sinds deze peiling doen er ook een aantal apothekers, huisartsenpraktijken en gezondheidscentra mee. Het aantal is (nog) te beperkt om op het niveau van een werkveld uitspraken over te doen, dit hopen wij na een aantal peilingen wel te kunnen doen. Wel is te melden dat 75% van de vacatures van deze organisaties moeilijk vervulbaar is. De genoemde vacatures zijn er voor apothekers en apothekersassistenten, praktijkondersteuners, doktersassistenten en huisartsen. Al deze functies worden bij organisaties als moeilijk vervulbaar ervaren.

## Moeilijk vervulbare vacatures (>3 maanden open)

Aantal per werkveld

	Moeilijk vervulbaar t.o.v. vacatures %	Totaal	Mbo 1,2	Mbo 3,4	Hbo/hbo+	Wo
Ziekenhuizen / UMC's	58%	227	0	36	181	10
Verpleging, verzorging, thuiszorg	64%	441	55	313	62	11
Gehandicaptenzorg	33%	61	20	20	13	8
Geestelijke gezondheidszorg	41%	98	0	2	30	66
Welzijn en Jeugd	47%	46	0	3	34	9
Eerstelijnszorg + GGD	42%	5	0	4	0	1

## Moeilijk vervulbare vacatures: trends en nieuw genoemde functies

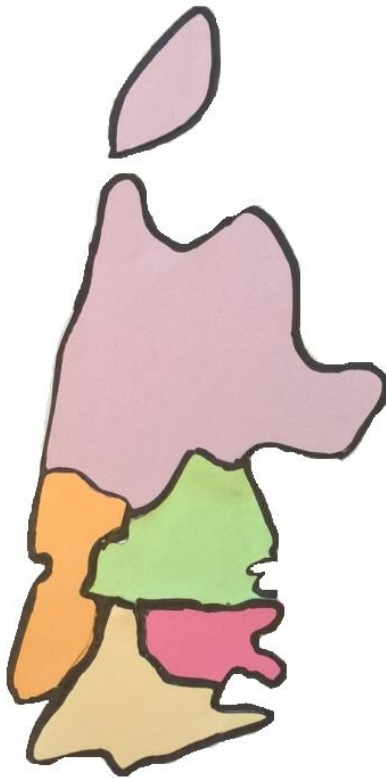
Werkveld	Meerdere jaren genoemd* (2012-2016)	Nieuw genoemd (2017-2018)**
Ziekenhuizen en UMC's	Gespecialiseerd verpleegkundige (IC, SEH, oncologie, dialyse, ambulance, obstetrie, kind, neonatologie, endoscopie)	Opleiders (huisarts, operatieassistent), teamleider
	Laboranten, postdoc/PHD, OK personeel (anesthesie medewerker, operatie assistent), apothekers (assistent)	ICT medewerkers (manager, ontwikkelaar, beheerder)
Verpleging, verzorging, thuiszorg	Verpleegkundige niveau 4/6, wijkverpleegkundige	Basisarts
	GZ-psycholoog, specialist ouderengeneeskunde	Verpleegkundig specialist
	Verzorgende IG	Helpende
	Zorgcoördinator	
Geestelijke Gezondheidszorg	GZ-psycholoog, klinisch psycholoog, psychiater	Verpleegkundig specialist
	Begeleiders (woon, ambulante, agogisch)	Specialist ouderengeneeskunde
Gehandicaptenzorg	GZ-psycholoog	Arts Verstandelijk Gehandicapten
	Begeleiders ( woon, gezin, ambulante)	
Welzijn en Jeugd	***	Begeleiders (jeugd, ambulante, persoonlijk), gezinsouders
		Psychiaters/psychotherapeut/GZ-psycholoog
Eerstelijnszorg + GGD	***	***

\* Deze functies zijn in alle jaren (2012-2017) genoemd

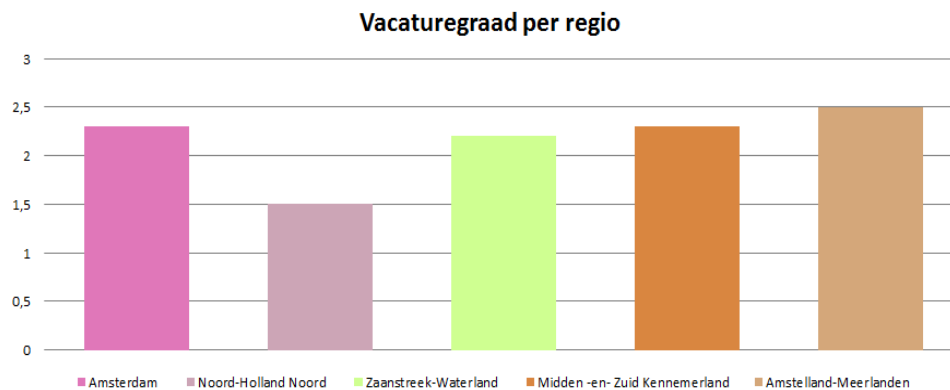
\*\* Deze functies zijn zowel in 2017 als in 2018 genoemd door 2 of meer organisaties.

\*\*\* Er zijn van 2012-2016 te weinig gegevens beschikbaar om hier uitspraken over te doen

## Regio's



Subregio	Aantal deelnemers peiling actief in het werkgebied
Noord-Holland Noord	14
Zaanstreek - Waterland	13
Amsterdam en Diemen	32
Midden- en Zuid Kennemerland	7
Amstelland en Meerlanden	6



### Vacaturegraad per regio

De vacaturegraad voor de verschillende regio's liggen dicht bij elkaar. Alle werkvelden bij elkaar genomen zien we de hoogste vacaturegraad in de regio's Amstelland-en Meerlanden.

### Percentage moeilijk vervulbare vacatures op totaal vacatures in de VVT, per subregio

Subregio	% moeilijk vervulbaar VVT
Noord-Holland Noord	56%
Zaanstreek - Waterland	70%
Amsterdam en Diemen	71%
Midden- en Zuid Kennemerland	69%
Amstelland en Meerlanden	45%

Voor het werkveld VVT liet het aantal respondenten toe om een vergelijking te maken over de subregio's. Daaruit valt op te maken dat relatief de meeste moeilijk vervulbare vacatures in Amsterdam, Zaanstreek-Waterland en Midden-en Zuid-Kennemerland waren.

## Toelichting vacaturepeiling

De vacaturepeiling wordt afgenomen bij de zorgorganisaties in Amsterdam en Diemen, Zaanstreek-Waterland, Noord-Holland Noord, Midden- en Zuid Kennemerland, Amstelland en Meerlanden. De peiling functioneert als een 'thermometer' voor de arbeidsmarktsituatie. Voorheen (al vanaf 1998 ) vond vanuit SIGRA en VBZ elk half jaar een vacaturepeiling plaats en vanaf 2017 voor het eerst samen. De vacaturepeiling is daarbij vernieuwd, zo is de focus gelegd op zorg- en welzijnspersoneel tot en met wo-niveau, en wordt er onderscheid gemaakt in kwalificatieniveaus.

De vacatures van de deelnemende organisaties zijn verdeeld over de subregio's waar zij actief zijn. Daarbij is gevraagd naar eventuele verschillen tussen subregio's. Over het werkveld 'huisartsenzorg, apothekers en overige' zijn in deze peiling (nog) in mindere mate uitspraken te doen over trends en gemiddelden.

### Vacaturegraad

Naast het absolute aantal vacatures gebruiken we de vacaturegraad<sup>1</sup>. Omdat de respons iedere meting wisselt, is dat een meer stabiele manier om naar de ontwikkelingen over de jaren heen te kijken in een werkveld. De vacaturegraad wordt ook in andere statistieken gebruikt (zoals het CBS), maar is wel minder goed te vergelijken daarmee vanwege de focus op puur zorg- en welzijnsmedewerkers (i.t.t. totaal aantal medewerkers). Wanneer je de vacaturegraad tussen branches vergelijkt is het ook goed om je te realiseren dat de ene branche meer niet-zorgpersoneel heeft dan de andere, en dat heeft invloed op de hoogte van de vacaturegraad. Het is een graadmeter voor de ontwikkeling binnen het werkveld.

### Respons

In totaal zijn 115 zorg en welzijnsorganisaties benaderd om mee te werken aan deze peiling. Hiervan hebben 72 organisaties gegevens aangeleverd. Als we rekening houden met de personeelsaantallen van de zorg en welzijnsorganisaties dan is het responspercentage 83%. De respons is in de eerstelijns+ overig-sector het laagst, 22%. De respons bij de Ziekenhuizen / UMC's is het hoogst (92%), gevolgd door de VVT sector (83%) en de GGZ sector (83%). Voor de Welzijn, Jeugd en Kinderopvang is de respons 70% en voor GHZ is de respons 60%. De redenen voor non-respons zijn niet onderzocht.

*Deelnemende organisaties worden hartelijk bedankt voor hun moeite.  
Meedoen aan de vacaturepeiling, of vragen hier over? Neem contact op met Puck van de Vliet:  
[p.v.d.vliet@sigra.nl](mailto:p.v.d.vliet@sigra.nl)*

<sup>1</sup> Vacaturegraad=(aantal vacatures/(aantal medewerkers+ aantal vacatures))\*100