

Help elkaar om samen integer en zorgvuldig om te gaan met (persoons)gegevens:



Geef elkaar tips!

Plak een post-it op een situatie die niet helemaal in orde is. Schrijf uw tip erop.

Voor meer informatie kunt u in uw organisatie contact opnemen met:



## IN EEN OPENBARE RUIMTE

Privacy en informatieveiligheid



 Bescherm de privacy van uw patiënten.

 Voorkom dat onbevoegden kunnen meelesen of luisteren.

Zorgverleners gaan integer en zorgvuldig om met (persoons)gegevens. Om u hiervan nog bewuster te maken staan in deze folder enige aanbevelingen en tips, ten aanzien van werken in een openbare ruimte, bijvoorbeeld van een apotheek of huisartsenpraktijk.

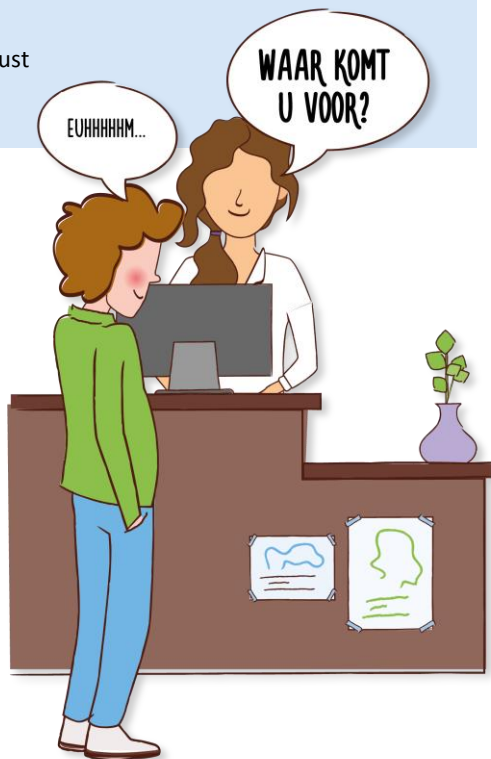
### Bescherm de privacy van uw patiënten

Indien u werkzaam bent in de zorg bent u verantwoordelijk voor het beschermen van de (persoons)gegevens van de patiënt.

Patiënten hebben recht op privacy, ook als zij in een openbare ruimte (persoons)gegevens met u delen. Onder persoonsgegevens verstaan we alle informatie die naar een persoon te herleiden is.

Het is aan u als zorgverlener om hiervan bewust te zijn en daarnaar te handelen.

*“Ik schaamde me toen ik gevraagd werd te vertellen waarvoor ik kwam, terwijl er mensen in de rij achter me stonden mee te luisteren”*  
- een patiënt



### Voorkom dat onbevoegden kunnen meelesen of luisteren

Situaties waarin (persoons)gegevens mondeling gedeeld worden, komen vaak voor. Te denken valt aan het voeren van een telefoongesprek, terwijl de patiënten in de wachtkamer kunnen meeluisteren. Of het bespreken van een casus met een collega, terwijl de deur van een ruimte nog open staat. Voorkom dergelijke situaties. Wanneer er een situatie ontstaat waarin anderen kunnen horen wat u zegt, wees dan terughoudend met wat u deelt.

Ook situaties waarin er meegelezen kan worden, moet u voorkomen. Zorg ervoor dat niemand op uw beeldscherm kan kijken, met name als u werkt in een openbare ruimte (zoals een trein, een café of de bibliotheek).

// Tip: Spreek met gepast volume.

// Tip: Spreek niet over patiënten in de buurt van anderen.

// Tip: Zorg dat (tussen)deuren dicht zijn.

// Tip: Bied de patiënt, indien gewenst, aan naar een aparte spreekruimte te gaan om persoonsgegevens door te nemen.

// Tip: Gebruik een speciaal privacy-filter (folie) om voor uw beeldscherm te zetten. Dit zorgt ervoor dat uw beeldscherm alleen vanuit direct vooraanzicht te lezen is.

// Tip: Spreek patiënten erop aan als zij privacygevoelige informatie delen in een openbare ruimte.

*“Ik zit er niet op te wachten dat personen in de wachtkamer mijn telefoonnummer te weten komen”*  
- een patiënt

