

Ouderenzorg Amsterdam cBoards



Doel ouderenzorg project

Thuiswonende ouderen doen een steeds groter beroep op de eerstelijnszorg. Het doel is om de Amsterdamse, kwetsbare oudere zo lang mogelijk verantwoord zelfstandig thuis te laten wonen, met een zo optimaal mogelijke kwaliteit van leven waarbij crisissituaties zoveel mogelijk worden voorkomen. Dit vraagt om een gestructureerde aanpak van integrale ouderenzorg, met sterke focus op het gezamenlijk met alle relevante zorgprofessionals vroegtijdig signaleren van en acteren op 'problemen'.

DE AMSTERDAMSE HUISARTSENPRAKTIJK STREEFT NAAR:

- Soepele netwerkzorg (domein overstijgende samenwerkingen) met snelle overgangen tussen de lijnen en optimale onderlinge bereikbaarheid
- Betere integrale ouderenzorg door de inzet van de POH-Ouderen en samenwerkingsafspraken met netwerkpartners
- Vaste, consistente samenwerkingen met gelijke invalshoeken per wijkgroep, met preferente VV&T aanbieders
- Het verminderen van vermijdbare presentaties op de spoedeisende eerste hulp en opnames in een eerstelijns verblijf of ziekenhuis
- Zoveel mogelijk in overleg met de (kwetsbare) oudere zelf
- Meer participatie in multidisciplinaire overleggen



De stadsbrede, planmatige aanpak om op een consistente manier goed zicht te krijgen op de kwetsbare ouderen en op wat hun mogelijkheden, beperkingen en wensen zijn, in combinatie met het gebruik van regionaal samenwerkingsplatform cBoards, zijn twee belangrijke ingrediënten om de Amsterdamse ouderenzorgambitie met elkaar waar te kunnen maken.

cBoards

WAT IS cBOARDS?

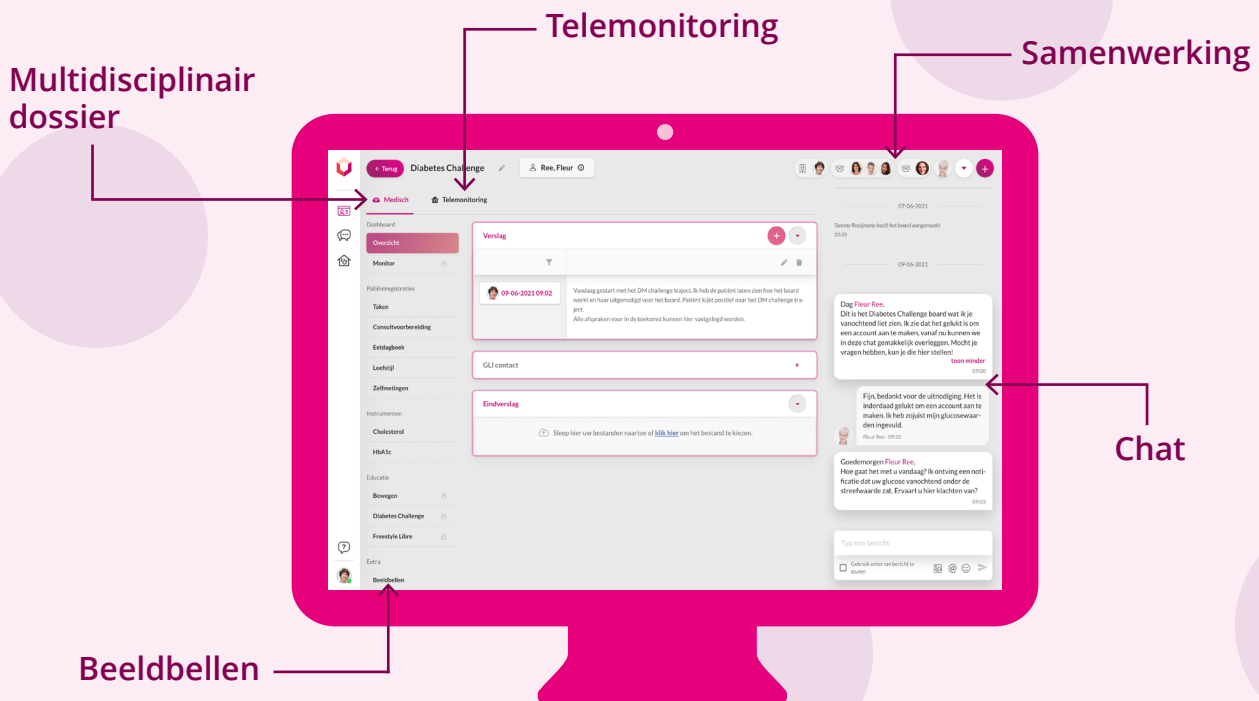
cBoards is een online netwerkzorgplatform dat laagdrempelige samenwerking mogelijk maakt tussen alle typen zorg- en welzijnsprofessionals onderling, maar ook met de patiënt en mantelzorgers. Tevens kunnen alle typen samenwerkingen (zorgpaden) ondersteund worden. cBoards is daarmee een regionaal platform voor netwerkzorg in de volle breedte.

cBOARDS IS THEMAGERICHT

Binnen cBoards werkt men altijd met elkaar samen in een 'board' rondom een specifiek zorgthema, bijvoorbeeld COPD, COVID-19, CVA, hartfalen, GLI, medicatiebeoordeling, palliatieve zorg, wondzorg, maar dus ook ouderenzorg. In een board worden alleen voor het betreffende thema relevante medische data gedeeld, en worden alleen relevante personen en teams betrokken. Deze thematische opzet garandeert een juist privacy niveau, maakt elke multidisciplinaire samenwerking overzichtelijk en efficiënt en geeft het concept van 'De Juiste Zorg Op de Juiste Plek' heel concreet handen en voeten!

WAT IS EEN BOARD?

Een board is een themagericht, multidisciplinair patiëntendossier dat medische data combineert met communicatietools zoals chat en beeldbellen. Tevens bevat een board mogelijkheden voor telemonitoring, waarbij de verantwoordelijkheid voor de monitoring eenvoudig overgedragen kan worden aan de juiste betrokkenen in het board.



DE cBOARDS BIBLIOTHEEK

cBoards bevat een bibliotheek met boards en deze wordt continu uitgebreid. De boards worden altijd in co-creatie met zorgorganisaties, patiënten en/of mantelzorgers door Caresharing vormgegeven en vervolgens beschikbaar gesteld in de bibliotheek. Op deze manier wordt het cBoards platform steeds breder ingezet binnen de regio.

Het Ouderenzorg board

Een van de boards in de cBoards bibliotheek is het **Ouderenzorg board**. Dit board richt zich specifiek op het faciliteren van multidisciplinaire samenwerking rondom de integrale zorg voor (kwetsbare) ouderen.

De inhoud van het Ouderenzorg board is relatief omvangrijk. Redenen hiervoor zijn dat situaties en zorgvragen rondom ouderen zeer uiteenlopend kunnen zijn en vaak een grote diversiteit aan zorgverleners betrokken is. De zorgprofessional die de samenwerking start, kan daarom zélf de inhoud van het board bepalen. Dit betekent dat hij op elk gewenst moment specifieke onderdelen binnen het board (on)zichtbaar kan maken voor betreffende betrokkenen, zodat alleen de benodigde data gedeeld worden.

Het Ouderenzorg board ligt volledig in lijn met het programma 'Beter Oud in Amsterdam'.



- Identificeren kwetsbaarheid
- Uitvoeren medicatiebeoordeling
- Analyseren valrisico's
- Op afstand aanvragen Geriatrisch consult
- Bespreken en opstellen ACP
- Samenwerken met o.a. verpleegkundig specialist, casemanager en SO

The screenshot displays the Ouderenzorg board interface on a tablet. The top navigation bar includes a back arrow, the title 'Ouderenzorg', and the patient name 'Valentijn, Rogier'. A sidebar on the left lists various sections: Dashboard, Samenvatting (highlighted), Samenvatting (HIS), Meetwaarden, Thuiszorgrapportage, Verwijsgegevens, Prakt. Ouderen geneeskunde, Basisgegevens, Advance Care Planning, Persoonsalarmering, Wilsverklaring, Medische Gegevens, Allergieën, Lichamelijk onderzoek, Medicatie, Problemen, Medische Diagnostiek, and Laboratorium. The main content area shows a 'Samenvatting' table with columns for date, status, and description. The table contains the following entries:

01-06-2021	(S) Belangrijkste klacht en/of bevinding	Vandaag Rogier bezocht. Daarbij was ook zijn dochter Patricia aanwezig. Het gaat goed met hem. Hij is op zich vredig met de diagnose Alzheimer maar staat er toch positief in en wil er nog het beste van maken. Zijn dochter gaf aan dat haar vader een steeds verwarrenere indruk indruk maakt en de alledaagse bezigheden steeds lastiger worden.
26-05-2021		
29-05-2020		
17-01-2020		
04-09-2019	(O) Onderzoek	Maakt opgewekte indruk, assessment gedaan en bekeken.
04-09-2019	(P) Plan	- Apotheeker betrekken voor medicatiebeoordeling - Thuiszorg inschakelen voor extra ondersteuning

On the right side, a chat window is open with messages from 'Neeleke De Grijs' and 'Rogier Valentijn'. The messages include questions about inviting internists and physiotherapists, and a thank you message from Neeleke De Grijs.

INTEGRATIEMOGELIJKHEDEN OUDERENZORG BOARD

cBoards - HIS

Wanneer een zorgprofessional uit een huisartsenpraktijk het Ouderenzorg board start, worden medische data via de OZIS-ketenzorg standaard automatisch vanuit het HIS naar het Ouderenzorg board van betreffende patiënt gestuurd. Indien de zorgprofessional medische registraties doet in het Ouderenzorg board, dan heeft hij de mogelijkheid deze registraties via Zorgmail of de OZIS-ketenzorg standaard terug te sturen naar het HIS.

De huisartsenpraktijk heeft hiervoor wel een OZIS-ketenzorg koppeling en Zorgmail nodig. Meer informatie over het aanvragen van deze integraties vindt u [hier](#).

NB.

OZIS-ketenzorg zal op termijn uitgefaseerd worden en door Caresharing worden vervangen voor LSP-ketenzorg.

cBoards - Overige bronssystemen

Bent u werkzaam binnen een paramedische praktijk, apotheek of wijkteam? Informeer dan bij Caresharing naar de beschikbare koppelingen.



Projectaanpak cBoards ouderenzorg

IMPLEMENTATIETEAM

Het cBoards ouderenzorg implementatieteam wordt geleid door Berend Buys Ballot en bestaat uit een afvaardiging vanuit de AHa (ROHA), ELAA (Programma Beter Oud in Amsterdam), SIGRA, VVT (Cordaan) en Caresharing. Dit team is verantwoordelijk voor de dagelijkse uitvoering van het project.

OPDRACHTGEVER

De formele opdrachtgever voor de implementatie en evaluatie van het ouderenzorgproject is de 'Stuurgroep Virtual Ward'. Hierin hebben het OLVG, Cordaan, de AHa, SIGRA, Gemeente Amsterdam en Zilveren Kruis zitting.

WIJKGERICHTE AANPAK & ONDERSTEUNING

De stadsbrede implementatie van integrale ouderenzorg en daaraan gekoppeld de ingebruikname van cBoards en haar Ouderenzorg board, vindt plaats op wijkgroepniveau. Dit houdt in dat binnen een wijkgroep betreffende huisartsen- en paramedische praktijken, wijkteams en apotheken, met hulp van de Wijkgroepcoördinator, in kaart worden gebracht en worden aangesloten op cBoards. Daarna wordt een cBoards-informatiesessie gehouden, waardoor binnen de wijkgroep een gelijk gezamenlijk vertrekpunt wordt gecreëerd. Vervolgens vindt de zorginhoudelijke samenwerkingskick-off plaats en na een aantal weken een evaluatiebijeenkomst.

HET PROCES

1.

Aansluiting op cBoards

Op aangeven van de Wijkgroepcoördinator en SIGRA, benadert Caresharing betreffende deelnemende partij en licht toe wat benodigd is voor een goede aansluiting op en start met cBoards.

a.

Caresharing begeleidt deelnemers met:

- Inschrijven organisatie (indien nodig)
- Aanmaken Organisatieteam(s)
- Aanmaken gebruikersaccount(s)
- Aanvragen & instellen integraties
- Bespreken accountbeheer
- Testen (o.a. integraties)

b.

Het implementatieteam verzorgt voor iedere deelnemende partij een informatieve sessie over het project en cBoards. Hierin worden de cBoards functionaliteiten en daarmee de brede mogelijkheden van het netwerkzorgplatform helder toegelicht.

2.

Kick-off wijkgroep

In deze officiële wijkgroepkick-off bespreken de betrokken partijen op welke manier zij met elkaar willen gaan samenwerken (proces- en werkafspraken), hun beoogde doelen en hoe cBoards hen kan ondersteunen bij het realiseren van deze doelstellingen. Ten aanzien van de samenwerkingsafspraken zorgt de coördinator ouderenzorg voor de borging van de inhoudelijke speerpunten van 'Beter Oud in Amsterdam'. De kick-off wordt gefaciliteerd door uw Wijkgroepcoördinator en het implementatieteam.

3.

Evaluatiebijeenkomst

Tijdens een standaard wijkgroepoverleg, of in een aparte bijeenkomst, wordt besproken hoe de samenwerking de eerste weken is verlopen en of er problemen zijn waar mensen tegenaan lopen. Deze sessie wordt ondersteund door het implementatieteam en is vooral gericht op het evalueren en optimaliseren van de eerder gemaakte werkafspraken en de manier waarop cBoards wordt ingezet. Latere evaluaties zullen onderdeel worden van de periodieke wijkgroepoverleggen.

CONTINUE cBOARDS ONDERSTEUNING

Caresharing verzorgt periodiek webinars voor gebruikers. Gedurende deze webinars worden de functionaliteiten van het cBoards platform toegelicht en wordt ingegaan op de inhoud en het gebruik van het Ouderenzorg board. U kunt zich laagdrempelig aanmelden voor een cBoards webinar, ga hiervoor naar de [SIGRA-website](#).

Ervaringen



“Wij zijn al een heel aantal Ouderenzorg boards gestart, veelal voor patiënten met dementie die kleinschalig wonen. In deze boards werken we samen met huisarts, apotheker, verpleegkundige en mantelzorger. De samenwerkingen beginnen echt steeds beter te lopen!”

Specialist Oudergeneeskunde



“Wij zijn erg positief! Wij gebruiken het Ouderenzorg board samen met de thuiszorg, SO's en mantelzorgers. We delen relevante informatie en weten elkaar via de diverse communicatiemogelijkheden beter en gemakkelijker te vinden.”

POH-Ouderen



“Met elkaar overleggen via chat of beeldbellen op basis van de beschikbare gegevens in het board, werkt helemaal goed. Ik werk in het Ouderenzorg board samen met casemanagers, SO's, de thuiszorg, ambulante ondersteuning en mantelzorgers.”

Huisarts



“Als je één systeem hebt waarin relevante dossiergegevens samengebracht worden en waarin je met elkaar kunt communiceren, dan hoef je niet allerlei verschillende systemen te raadplegen. Het is meer dan wenselijk cBoards méér te gebruiken.”

Casemanager



“Je kunt alle betrokkenen in een keer via één platform bereiken. Dat scheelt veel bellen en mailen.”

POH-Ouderen



“Ik wil meer inzetten op positieve gezondheid. Hiervoor gaan we cBoards inzetten. Met de oudere zelf formuleren we één of meerdere doelen die we in multidisciplinaire setting nastreven. Zo betrek ik bijvoorbeeld de fysiotherapeut in het board om ervoor te zorgen dat mijn oudere patiënt zijn mobiliteitswensen kan realiseren.”

AIOS huisartsgeneeskunde

Meedoen / vragen?

MEEDOEN?

Wanneer u met uw praktijk, apotheek of wijkteam mee wilt doen aan dit wijkgroepgerichte ouderenzorgproject waarin u gebruik gaat maken van cBoards, meldt u zich dan aan bij uw Wijkgroepcoördinator en stuur een e-mail naar het implementatieteam via mvdleij@sigra.nl.



VRAGEN?

Zorginhoudelijk (Beter Oud):

Projectinhoudelijk:

cBoards (technisch / functioneel):

Mathilde Dijk (Elaa), m.dijk@ela.nl

Mariëtte van der Leij (Sigra), mvdleij@sigra.nl

Caresharing, 020 21 49 222 / chat op [supportpagina](#)



cBoards, een écht regioplatform!

- Ondersteunt alle typen samenwerkingen
- Wordt gebruikt door alle typen zorgprofessionals binnen de care, cure en het sociale domein, maar ook door de patiënt en mantelzorgers
- Combineert multidisciplinaire dossiervoering met communicatietools en telemonitoring
- Maakt het aanhaken van gewenste betrokkenen heel laagdrempelig
- Landelijk en regionaal in te zetten
- Flexibel, waardoor samenwerking in de regio / wijk snel opgezet en verbeterd kan worden
- Themagericht, waardoor (regionale) data binnen een specifieke zorgcontext kunnen worden geanalyseerd voor preventie en effectiviteitsmetingen

Veelgestelde vragen

HOE KOMEN GEGEVENS IN EEN BOARD?

Er zijn twee manieren waarop (medische) gegevens in een board terechtkomen:

1. Door gegevensuitwisseling tussen het betreffende bronsysteem en cBoards
2. Door directe registratie van gegevens in het board

MOET IK DUBBEL REGISTREREN ALS IK cBOARDS GEBRUIK?

Dit hangt af van of en welk type integratie cBoards heeft met uw bronsysteem. Caresharing heeft daarbij als uitgangspunt 'Eenmalige registratie, meervoudig gebruik'. Dit houdt in dat zij streeft naar een zo uitgebreid mogelijke data-uitwisseling met daarbij zoveel mogelijk verschillende bronsystemen. Caresharing werkt op continue basis aan het uitbreiden van bestaande integraties en het realiseren van nieuwe koppelingen met bronsystemen van zorgprofessionals uit de verschillende domeinen.

Huisartsenpraktijk

Bij het gebruik van het Ouderenzorg board hoeven de zorgprofessionals binnen de huisartsenpraktijk wanneer zij het board starten, geen dubbele registraties te doen. Data komen automatisch mee vanuit hun HIS naar het board. Ook kunnen zij data die geregistreerd worden in het board, terugsturen naar hun HIS. Hiervoor is het wel van belang dat de huisartsenpraktijk een OZIS-ketenzorg koppeling en Zorgmail heeft.

Bent u werkzaam binnen een paramedische praktijk, apotheek of wijkteam, informeert u dan bij Caresharing naar de mogelijkheden.

HOE REGISTRER IK DAT DE PATIËNT TOESTEMMING HEEFT GEGEVEN OM ZIJN MEDISCHE GEGEVENS TE DELEN?

U kunt dit op meerdere manieren registreren. Dikwijls is hiervoor een mogelijkheid in uw bronsysteem. Daarnaast wordt de registratie van toestemming goed geborgd binnen cBoards. Indien u een zorgprofessional of mantelzorg wilt betrekken bij een board, dan wordt u gedwongen te registreren dat uw patiënt akkoord is met het delen van zijn data. Deze patiënttoestemming wordt tevens zichtbaar gelogd in het board. Een aanvullende mogelijkheid biedt cBoards door toestemming aan de patiënt te vragen in de chat van het board. Op die manier kunnen er nooit misverstanden ontstaan.

HOE WORDT DE DATA-PRIVACY VAN PATIËNTEN BINNEN cBOARDS GEBORGD?

cBoards gaat uit van een board-gebaseerde privacy, niet van een rol-gebaseerde privacy. De board-gebaseerde privacy kent drie belangrijke aspecten:

1. De initiator van het board kan in het board bepalen welke medische registratie-elementen onderdeel vormen van het board.
2. De initiator van het board kan per board-element de lees- en schrijfrechten instellen op het niveau van de zorgprofessional, informele zorgverlener en patiënt.
3. Ieder board heeft een specifiek zorgthema, waardoor de voor het betreffende thema relevante personen / teams kan betrekken bij het board.

De combinatie van deze drie aspecten maakt dat het hoogst mogelijke privacyniveau kan worden gegarandeerd. Het is dus niet de 'rol' die definieert tot welke informatie een persoon toegang krijgt, maar het is het specifieke board en de privacy-instellingen binnen dat board die bepalend zijn voor de toegang tot bepaalde gezondheidsinformatie.

IS cBOARDS VEILIG?

Ja, rechtstreeks inloggen in cBoards kan alleen middels het invoeren van een gebruikersnaam en wachtwoord en een 2-factor authenticatie. Een 2-factor authenticatie is een methode om uw account extra goed te beveiligen middels een tweede beveiligingslaag. Caresharing maakt hierbij gebruik van een phone-2-factor authenticatie, waardoor u uw account beveiligt met zowel uw wachtwoord als uw telefoon.

Daarnaast is Caresharing o.a. ISO27001 en NEN7510 gecertificeerd en voldoet zij aan de AVG. cBoards heeft tevens een CE markering.

WELKE ZORGPROFESSIONALS WERKEN MET cBOARDS EN HOE KAN IK ZE VINDEN?

In cBoards kunnen alle typen zorg- en welzijnsprofessionals met elkaar samenwerken. Door de wijkgroepgerichte aanpak, waarin alle deelnemende partijen vanaf de start worden aangesloten op cBoards, staan alle betrokken zorgprofessionals in het cBoards-adresboek. Op deze manier kunt u elkaar gemakkelijk vinden en uitnodigen bij een samenwerking rondom de (kwetsbare) oudere.

WELKE cBOARDS GEBRUIKERS KUNNEN EEN SAMENWERKING STARTEN?

Alleen zorgprofessionals met een cBoards Premium gebruikersaccount kunnen een board initiëren. Zorgprofessionals met een Basic account kunnen geen samenwerking starten. Patiënten en informele zorgverleners hebben altijd een Basic account en kunnen daarom geen samenwerking starten, zij kunnen alleen betrokken worden bij een board.

Bij ouderenzorg in Amsterdam is het beleid dat een zorgprofessional uit de huisartsenpraktijk het Ouderenzorg board start en daarmee de multidisciplinaire samenwerking rondom de (kwetsbare) oudere initieert.

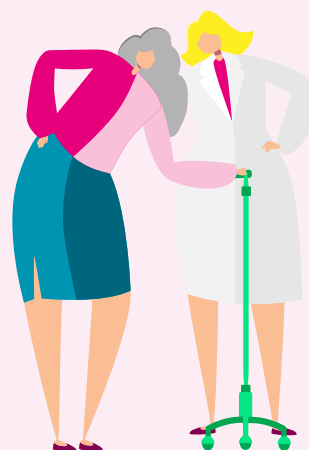
KAN IK SAMENWERKEN MET ZORGPROFESSIONALS DIE NOG GEEN cBOARDS ACCOUNT HEBBEN?

Ja, dat kan! U kunt betreffende zorgprofessional uitnodigen door zijn e-mailadres in te voeren in cBoards. Om er zeker van te zijn dat betreffende zorgprofessional nog geen cBoards account heeft, is het handig om eerst te checken of hij niet terug te vinden is in het cBoards-adresboek in het gedeelte binnen cBoards waar u personen / teams uitnodigt bij een board.

WAT IS HET VERSCHIL TUSSEN EEN ORGANISATIETEAM EN EEN TEAM BINNEN cBOARDS?

Een Organisatieteam bestaat altijd uit zorgprofessionals die werkzaam zijn binnen eenzelfde organisatie, collega's dus. Een Organisatieteam is altijd gekoppeld aan een organisatie die zich heeft ingeschreven in cBoards. Wanneer een organisatie een Premium organisatieabonnement heeft, kan een zorgprofessional binnen het Organisatieteam een board starten en daarmee 'dossier-eigenaar' zijn.

Een Team in cBoards bestaat altijd uit zorgprofessionals van verschillende organisaties. Voor de integrale ouderenzorg binnen Amsterdam is de 'Praktijk Ouderengeneeskunde' als Team ingericht. In dit Team zitten een aantal SO's van diverse organisaties. Een Team is niet gekoppeld aan een organisatie die zich heeft ingeschreven in cBoards. Hierdoor kan een Team nooit 'dossier-eigenaar' zijn en dus ook geen board starten. Wel kan een Team betrokken worden bij een board.



IK WIL OOK GRAAG STARTEN MET OUDERENZORG, HOE KAN IK MIJN ORGANISATIE INSCHRIJVEN IN cBOARDS?

Huisartsenpraktijk / wijkteam

Wanneer u uw praktijk of wijkteam wilt inschrijven in cBoards, meldt u zich dan eerst aan bij uw Wijkgroepcoördinator en bij het implementatieteam via mvdleij@sigra.nl. Uw zorggroep of VVT-instelling staat namelijk reeds ingeschreven in cBoards en uw huisartsenpraktijk of wijkteam zal daar binnen cBoards als Organisatieteam onderdeel van moeten worden.

Apotheek / paramedische praktijk

Klik [hier](#) wanneer u uw apotheek of paramedische praktijk alvast wilt inschrijven in cBoards. U doorloopt daarbij enkele eenvoudige stappen, waarna Caresharing uw organisatie zal verifiëren en u de inschrijving kunt voltooien. Vervolgens kunt u één of meerdere Organisatieteams aanmaken en collega's middels hun e-mailadres uitnodigen om een cBoards account aan te maken en onderdeel te laten zijn van het betreffende Organisatieteam(s).

WAT KOST cBOARDS?

Huisartsenpraktijk / wijkteam

Uw zorggroep of VVT-instelling heeft een overeenkomst met Caresharing, u hoeft hier niet over in te zitten.

Apotheek / paramedische praktijk

Afhankelijk van het type abonnement dat u kiest, kunt u cBoards gratis gebruiken. De maandelijkse kosten voor het gebruik van cBoards indien u een Premium abonnement wilt afsluiten, vindt u [hier](#). Dit abonnement is maandelijks opzegbaar.

HEEFT cBOARDS EEN MOBIELE APP?

Ja, de cBoards mobiele App is beschikbaar in [Google Play](#) (Android) en in de [App store](#) (iOS). Het bijzondere van de cBoards mobiele App is dat deze alle functionaliteiten bevat die de cBoards browserversie voor op uw desk-/laptop ook heeft.

HOE KAN IK DE E-MAILNOTIFICATIES DIE IK VAN cBOARDS ONTVANG, AANPASSEN?

Bij uw persoonlijke instellingen binnen cBoards kunt u gemakkelijk instellen welke e-mailnotificaties u wel/niet wilt ontvangen. Op deze manier ontvangt u alleen e-mails vanuit cBoards die u relevant vindt.

ALS IK VRAGEN HEB OVER cBOARDS, MET WIE KAN IK DAN CONTACT OPNEMEN?

Indien u vragen heeft over hoe cBoards werkt of wanneer u problemen ervaart, dan kunt u van maandag t/m vrijdag tussen 08:00 – 17:30 uur contact opnemen met het Caresharing Customer Care team via 020 21 49 222 of via de chat op de cBoards [supportpagina](#).



Elaa: [website Beter Oud in Amsterdam](#)

Sigra: [website ouderen](#)

Caresharing B.V.

T 020 21 49 222

E hello@caresharing.com

W www.caresharing.com



Inschrijven cBoards

Handleidingen cBoards