



**Toelichting**

Dit overzicht is bedoeld als hulpmiddel voor het invullen van de online tweeledige meting datagedreven werken (DGW) in zorg en welzijn. Het kan gebruikt worden om antwoorden op te halen/te bepalen, voordat de online vragenlijst wordt ingevuld. Hieronder worden alle stellingen getoond, op basis waarvan de datavolwassenheid van uw organisatie wordt gemeten. Voor iedere stelling staan drie vakjes (○○○). Deze vakjes staan voor de antwoordmogelijkheden in de online vragenlijst:

- : De eerste cirkel invullen betekent **'van toepassing'**;
  - : De tweede cirkel invullen betekent **'niet van toepassing'**;
  - : De derde cirkel invullen betekent **'niet van toepassing, hier willen we het komende jaar aan werken'**.
- Voor een aantal thema's zijn voor het niveau 'weten' geen stellingen. Dit staat in het overzicht aangegeven.

Thema/Niveau data volwassenheid	Weten Data ondersteunt organisaties bij wat ze al hadden kunnen weten.	Begrijpen Data ondersteunt professionals bij het verkrijgen van inzicht.	Voorspellen Beleidskeuzes en sturingsbeslissingen (maatregelen en interventies) komen tot stand op basis van wisselwerking tussen data-inzichten en duiding door professionals.	Bepalen Data-inzichten zijn het vertrekpunt. Bij gemotiveerde uitzondering stuurt de professional bij.
<b>Leiderschap en cultuur</b>	○○○ De organisatie is zich bewust van en geïnteresseerd in toegevoegde waarde van data. ○○○ Werken met data is belegd bij Financiën & Control.	○○○ Leiders zijn nieuwsgierig naar betekenis van data voor de organisatie. Experimenten worden gestimuleerd. ○○○ In plannen is DGW benoemd als thema op organisatieniveau. ○○○ Er is ontwikkelbudget voor DGW beschikbaar. ○○○ Werken met data is projectmatig belegd ○○○ Werken met data wordt geïnitieerd vanuit primaire processen en/of Data-/IT-afdeling.	○○○ DGW is een strategisch thema op organisatieniveau. ○○○ De inzet van data is expliciet onderdeel bij strategisch handelen. ○○○ Er is een functionaris op directieniveau (Chief Data Officer) voor DGW. ○○○ Er is structureel budget voor DGW beschikbaar. ○○○ De toegevoegde waarde van het werken met data wordt expliciet aangetoond. ○○○ Werken met data is belegd in een aparte Business Intelligence (BI) entiteit.	○○○ Data-inzichten zijn het vertrekpunt voor het bepalen van strategische doelen. Werken met data is voor de hele organisatie 'de norm'.
<b>Strategie (planvorming) en besturing</b>	○○○ (Beleids)doelen zijn kwalitatief beschreven. ○○○ Data wordt gebruikt voor (met name) financiële rapportages en overzichten over de afgelopen periode. ○○○ Het werken met data gebeurt ad hoc en reactief.	○○○ (Beleids)doelen worden kwantitatief uitgewerkt op thema's en domeinen om de stuurbaarheid te vergroten. Data ondersteunt het sturen. ○○○ Uitwerking van data-initiatieven hebben een sterke financiële oriëntatie.	○○○ Strategische (beleids)doelen zijn inhoudelijk goed vertaald naar prestatie indicatoren in bedrijfsinformatie (BI-) tools. ○○○ Alle relevante disciplines zijn betrokken bij prioritering en ontwikkeling van nieuwe sturingsinformatie. ○○○ (Beleids)doelen worden bijgesteld door monitoring en scenario-ontwikkeling met behulp van data.	○○○ (Beleids)doelen worden (in sterke mate) bepaald door data-inzichten. ○○○ In samenwerking met partners wordt continu gewerkt aan datagedreven beleidsonderzoek met behulp van data-science technologie.



Thema/Niveau data volwassenheid	Weten	Begrijpen	Voorspellen	Bepalen
<b>Proces(matig) werken</b>	○○○ Processen t.a.v. DGW zijn beschreven.	○○○ Beschreven processen zijn in systemen grotendeels vertaald in een workflow. ○○○ Bij het werken met data pilots is een methodisch proces beschreven (bijvoorbeeld o.b.v. CRISP-OM). ○○○ De functionaris gegevensbescherming wordt bij het begin van het experiment betrokken. ○○○ Er zijn protocollen om DGW mogelijk te maken.	○○○ In beleids- en besluitvormingsprocessen is het toevoegen van data-inzichten een vast onderdeel. ○○○ De stuurinformatie is binnen de eigen organisatie voor een breed publiek toegankelijk. ○○○ Data-inzichten worden gebruikt in innovatieprocessen. ○○○ Gegevensverwerking en algoritmen zijn gedocumenteerd en gewogen op basis van een ethisch kader.	○○○ Proces(her)ontwerp vindt plaats met behulp van data-inzichten.
<b>Definities en datakwaliteit</b>	Geen stellingen over opgenomen in de online vragenlijst	○○○ In systemen worden vaste velden gehanteerd voor de belangrijkste definities. ○○○ Er komt coördinatie op gang tussen organisatieonderdelen over gegevensbeheer en gemeenschappelijke definities.	○○○ Er zijn organisatiebrede afspraken over datadefinities en -kwaliteit. ○○○ Data uit primaire processen is betrouwbaar. ○○○ Definities in de stuurinformatie sluiten aan bij betekenis in de praktijk. ○○○ De stuurinformatie is makkelijk te begrijpen voor alle medewerkers. ○○○ De gegevensmanagementfunctie is duidelijk belegd met taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden. ○○○ Eigen data wordt verrijkt met externe (bijvoorbeeld CBS-)data. ○○○ Er is voldoende data beschikbaar voor het kunnen maken van voorspelmodellen.	○○○ Er is voldoende data beschikbaar voor het ontwikkelen (trainen, kalibreren) van algoritmen (machine learning). ○○○ Datastromen worden volledig gecontroleerd door tooling, op basis van afdelingsoverstijgende datatechniek (zoals FAIR-principes, linked-data).
<b>Architectuur en tooling</b>	Geen stellingen over opgenomen in de online vragenlijst	○○○ Applicaties kunnen data beschikbaar stellen voor centrale verzameling en verwerking. ○○○ Als externe partijen gegevens beheren, zijn deze gegevens beschikbaar te maken voor eigen data-analyses. ○○○ Voor het uitvoeren van verkennende projecten en (beperkte) uitrol is een afgeschermd BI-omgeving beschikbaar.	○○○ Een samenhangende IT-architectuur is een kritische 'asset' voor de organisatie, met bijbehorende middelen en sturing. ○○○ In een centrale omgeving (datawarehouse) worden voortdurend relevante interne, externe en openbare gegevens verzameld. ○○○ Er is sprake van dashboarding op de werkplek (selfservice BI). ○○○ Er is tooling beschikbaar voor geavanceerde analytics/data science.	○○○ IT-architectuur ondersteunt zowel de reguliere bedrijfsvoering als onderzoek en innovatie. ○○○ Rekenkracht in de cloud en data science tooling (bijvoorbeeld Python of R) worden vergaand toegepast. ○○○ Architectuur (zoals semantisch web) ondersteunt samenwerking met externe partijen.

Thema/Niveau data volwassenheid	Weten	Begrijpen	Voorspellen	Bepalen
<b>Medewerker (kennis en vaardigheden)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○○○ Gegevensbeheer is per applicatie belegd bij de functioneel beheerder of een 'super-user'.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○○○ De (zorg)professional gebruikt een gestandaardiseerde werkwijze in primaire processen, zodat data gestructureerd wordt vastgelegd.</li> <li>○○○ De (zorg)professional participeert in teams, waarin met behulp van data-inzichten (met name dashboards) concrete vraagstukken worden geduid.</li> <li>○○○ BI-specialisten en businessanalisten zijn beschikbaar.</li> <li>○○○ Er is behoefte aan een functionaris die het denken van het inhoudelijke domein verbindt met de 'IT- en data-wereld'.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○○○ De (zorg)professional is in staat om data-inzichten te betrekken in zijn (beleids- en advies)werk (hij/zij is 'datavaardig').</li> <li>○○○ Het is duidelijk bij wie de professional terecht kan, als deze een vraag of wens heeft over data, indicatoren, rapportages.</li> <li>○○○ De (zorg)professional is in staat professionele input te leveren voor de ontwikkeling van voorspelmodellen.</li> <li>○○○ Sommige operationele activiteiten zijn overgenomen door algoritmen.</li> <li>○○○ Er is een vaste functionaris voor databeheer en -analytics.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○○○ Sommige tactische activiteiten zijn overgenomen door algoritmen.</li> <li>○○○ De (zorg)professional is in staat professionele input te leveren voor het ontwikkelen van AI-algoritmen.</li> </ul>
<b>Samenwerken buiten de eigen organisatie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○○○ Er is digitale (data-) informatieuitwisseling in de keten.</li> <li>○○○ De organisatie werkt samen met de patiënt of cliënt, bijvoorbeeld via beveiligde mail of een cliënt portaal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○○○ De organisatie heeft een goede governance en afspraken met samenwerkingspartners.</li> <li>○○○ Er vinden (periodiek) gesprekken plaats met data-professionals van andere organisaties.</li> <li>○○○ Er vindt (ad hoc) op één of enkele thema's standaardisatie van data en definities plaats.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○○○ Er is digitale (data-) informatieuitwisseling buiten de keten.</li> <li>○○○ De organisatie werkt samen met de patiënt of cliënt d.m.v. persoonlijke gezondheidsomgevingen (PGO's).</li> <li>○○○ Er wordt ad hoc samengewerkt aan data-analyse in projecten met andere organisaties.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○○○ Er worden samen met andere organisaties beslissingen genomen op basis van voorspellende inzichten uit gecombineerde data.</li> <li>○○○ Organisaties sturen gezamenlijk met voorspellende inzichten uit gecombineerde data op verzorgingsgebied (population health management).</li> </ul>

**LET OP:**

In 2023 kun je deze datavolwassenheidsscan tot 6 oktober ook online invullen. Zo komen jouw gegevens in het landelijke dashboard, waardoor je je eigen organisatie ook met anderen kan vergelijken. De link naar het onderzoek is te vinden via deze website: [www.sigra.nl/innovatielab/onderzoek](http://www.sigra.nl/innovatielab/onderzoek)

