

## Vacaturepeiling najaar 2020

Hieronder vindt u de resultaten van de vacaturepeiling najaar 2020. Deze is uitgezet onder zorg- en welzijnsorganisaties in de Noord-Holland (werkgebied van SIGRA en samen Voor Betere Zorg) en Flevoland (werkgebied van Zowelwerk). De vacaturepeiling betreft vacatures voor zorg- en welzijnsmedewerkers mbo t/m wo-niveau, in peilweek 41 van 2020 (12 oktober t/m 16 oktober).

### Belangrijkste resultaten:

- **93 organisaties** uit de regio's Noord-Holland en Flevoland deelden hun gegevens over openstaande vacatures, de **respons** was **68%**<sup>1</sup>.
- De gemiddelde **vacaturegraad**<sup>2</sup> was in het najaar 2020 **2,2**. Dit is een daling ten opzichte van het najaar 2019 (2,9).
- In totaal meldden de deelnemende organisaties **2.065 vacatures** in de peilweek, waarvan (in absolute zin) de meeste in de VVT (993).
- In de **GGZ is opnieuw sprake van de hoogste vacaturegraad (3,5)**. Wanneer de wo vacatures niet worden meegenomen is de vacaturegraad lager (2,0). De vacaturegraad daalde in alle werkvelden uitgezonderd de GGZ.
- In deze peiling werd **46,9%** van de vacatures onder zorg- en welzijnspersoneel als **moeilijk vervulbaar** aangemerkt. *In het najaar 2019 lag dit aandeel op 52%*. De sector met het hoogste percentage moeilijk vervulbare vacatures is de VVT (57,2%), gevolgd door de GGZ (47,8%).
- In absolute aantallen waren **de meeste vacatures op mbo-niveau 3 en 4** (1.086). Organisaties binnen de Gehandicaptenzorg en de VVT meldden vooral vacatures op mbo niveau 3 en 4. Binnen de gehandicaptenzorg ging dit om 71% van de vacatures. Binnen de VVT om 70%. **Ziekenhuizen** en organisaties in de **Welzijn en Jeugd** meldden juist veel vacatures op **hbo-niveau** (56% resp. 51%).
- Zowel het percentage moeilijk vervulbare vacatures als het totaal aantal vacatures dat organisaties meldden lag lager dan vorig jaar, van deze daling was in het voorjaar ook al sprake. Mogelijke verklaring is dat organisaties vacatures op andere manieren vervullen door de huidige **context van Covid-19**. Opvallend is dat in de regio Amsterdam en Zaanstreek – Waterland in mindere mate een afvlakking van het aantal vacatures waargenomen werd.

Op de volgende bladzijden vindt u de volgende tabellen en grafieken, inclusief toelichting:

- Totaal aantal vacatures, vacaturegraad en respons;
- Aantal vacatures per niveau, per werkveld;
- Percentage vacatures naar kwalificatieniveau, per werkveld;
- Ontwikkeling vacaturegraad per werkveld (2015-2020);
- Moeilijk vervulbare vacatures: aantallen, trends en nieuw genoemde functies, moeilijk vervulbare vacatures in de VVT per regio;
- Regio's: aantal deelnemende organisaties, vacatures per subregio.
- Toelichting op effect Covid-19 op vacatures;
- Toelichting vacaturepeiling.

<sup>1</sup> Er zijn deze peiling meer organisaties benaderd dan de peilingen ervoor. Het aantal organisaties dat heeft gereageerd blijft nagenoeg gelijk. Hierdoor ligt de respons in het najaar 2020 lager dan in andere jaren.

<sup>2</sup> Vacaturegraad = (aantal vacatures/(aantal medewerkers+ aantal vacatures))\*100

## Totaal aantal vacatures, vacaturegraad en respons in peilweek

	Totaal vacatures	Vacature graad* najaar 2020	Vacature graad* najaar 2019**	Aantal organisaties	Respons
Ziekenhuizen / UMC's	297	1,7	1,7	11	54,7%
Verpleging, verzorging, thuiszorg	993	2,2	2,7	32	82,3%
Gehandicaptenzorg	228	1,7	2,6	16	82,1%
Geestelijke gezondheidszorg	337	3,5	3,6	9	58,9%
Welzijn en Jeugd	77	2,6	3,2	15	66,1%
Eerstelijns zorg + GGD + overig***	133	2,6	1,7	10	71,9%

\*  $Vacaturegraad = (\text{aantal vacatures} / (\text{aantal medewerkers} + \text{aantal vacatures})) * 100$ . Zie toelichting achterzijde factsheet.

\*\* Vacaturebehoefte fluctueert door het jaar heen. Om goed te kunnen vergelijken, vergelijken we daarom alleen vergelijkbare perioden (zelfde periode, ander jaar).

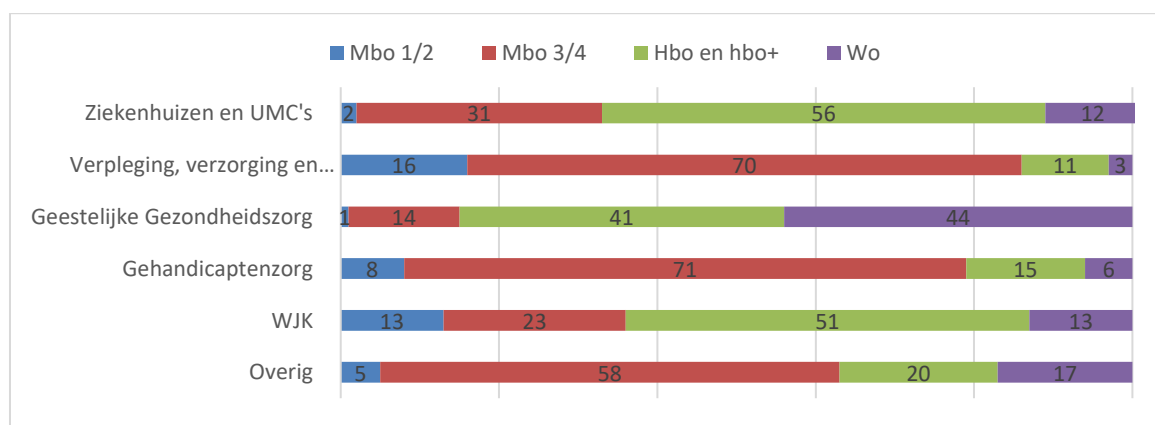
\*\*\* Bevat ook overkoepelende organisaties die in werkelijkheid ongeveer 200 organisaties vertegenwoordigen. De vacaturegraad van dit werkveld wisselt sterker tussen jaren omdat het een diverse samenstelling van type organisaties betreft.

## Aantal vacatures per niveau, per werkveld oktober 2020

	Mbo 1,2	Mbo 3,4	Hbo/hbo +	Wo
Ziekenhuizen / UMC's	5	92	165	35
Verpleging, verzorging, thuiszorg	158	691	113	31
Gehandicaptenzorg	18	162	34	14
Geestelijke gezondheidszorg	4	46	139	148
Welzijn en Jeugd	10	18	39	10
Eerstelijnszorg + GGD + overig	6	77	27	23
<b>Totaal</b>	<b>201</b>	<b>1.086</b>	<b>517</b>	<b>261</b>

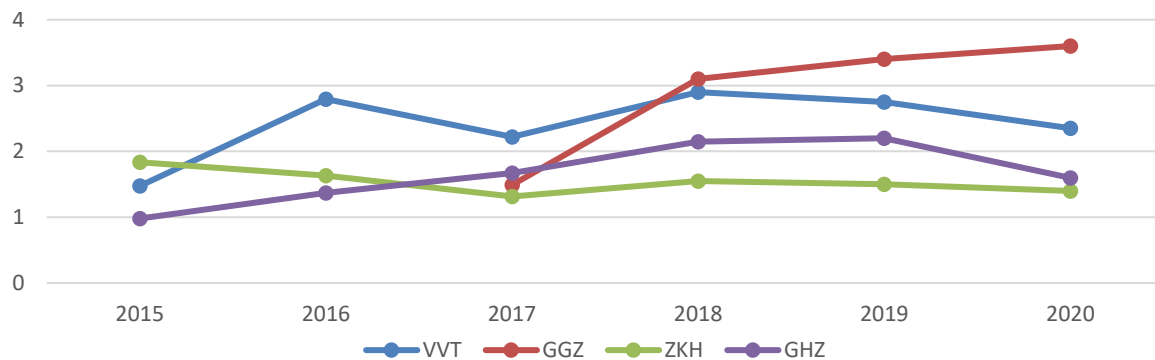
## Vacatures naar kwalificatieniveau

In onderstaande grafiek (grafiek 1) ziet u het aandeel vacatures per niveau, per werkveld. Het aandeel vacatures op hbo-niveau in de GGZ is toegenomen (41%) t.o.v. najaar 2019 (26%), terwijl het aandeel vacatures op wo-niveau is gedaald van 53% in het najaar 2019 naar 44% in het najaar 2020. Ook is er een verschuiving te zien bij de vacatures in de sector Welzijn en Jeugd. Het aandeel hbo vacatures daalt van 74% naar 51%. Het aandeel vacatures op mbo-niveau 3 en 4 neemt toe van 17% naar 23%.



Grafiek 1 Aandeel (%) van het totaal per werkveld september 2020

## Ontwikkeling vacaturegraad per werkveld



Grafiek 2 Ontwikkeling vacaturegraad per werkveld: 2015 t/m 2020 (hele jaren)

In bovenstaande grafiek (grafiek 2) ziet u de ontwikkeling van de vacaturegraad van 2015 t/m 2020. Deze vacaturegraad is een gemiddelde van de vacaturegraad van het voorjaar en het najaar samen. Vanaf 2018 wordt in de vacaturegraad het aantal wo vacatures meegenomen. Deze werden eerder niet uitgevraagd. Dit zorgt mede voor de stijging in vacaturegraad vanaf 2018.

Ten opzichte van 2019 is alleen de vacaturegraad voor de GGZ gestegen. Onder het kopje 'Toelichting op effect Covid-19 op vacatures' worden mogelijke verklaringen toegelicht.

## Moeilijk vervulbare vacatures

Onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal moeilijk vervulbare vacatures per niveau en per werkveld. Daarnaast geeft het inzicht in het percentage moeilijk vervulbare vacatures ten opzichte van het totaal aantal vacatures in een werkveld. Moeilijk vervulbare vacatures zijn vacatures die langer dan 3 maanden open staan.

	% moeilijk vervulbare vacatures	Totaal aantal moeilijk vervulbare vacatures	Mbo 1,2	Mbo 3,4	Hbo/hbo+	Wo
Ziekenhuizen / UMC's	40,7%	121	0	15	103	3
Verpleging, verzorging, thuiszorg	57,2%	568	66	420	67	15
Gehandicaptenzorg	38,6%	88	1	64	14	9
Geestelijke gezondheidszorg	47,8%	161	1	11	63	86
Welzijn en Jeugd	22,1%	17	0	3	12	2
Eerstelijnszorg + GGD + overig	10,5%	14	0	7	1	6

Onderstaand overzicht geeft een beeld van de trends op het gebied van moeilijk vervulbare vacatures. Daarnaast worden de nieuw genoemde functies weergegeven.

Werkveld	Meerdere jaren genoemd * (2013-2020)	Nieuw genoemd van 2019 en 2020**
Ziekenhuizen en UMC's	Gespecialiseerd verpleegkundige (IC, SEH, oncologie, dialyse, ambulance, obstetrie, kind, neonatologie, endoscopie, CCU, recovery) OK personeel (anesthesiemedewerker, operatieassistent), apothekers (assistent)	Algemeen verpleegkundige (mbo en hbo)

Verpleging, verzorging, thuiszorg	Verpleegkundige niveau 4 en 6, wijkverpleegkundige	Helpende (plus), EVV'er
	GZ-psycholoog, specialist ouderengeneeskunde	Basisarts
	Verzorgende IG	Verpleegkundig specialist, kwaliteitsverpleegkundige
Geestelijke Gezondheidszorg	GZ-psycholoog, klinisch psycholoog, psychiater	Verpleegkundig specialist, Hbo verpleegkundige
	Begeleider (woon, ambulante, agogisch)	Verslavingsarts
Gehandicaptenzorg	GZ-psycholoog	Arts Verstandelijk Gehandicapten
	Begeleider (woon, gezin, ambulante, cliënt)	Ergotherapeut
Welzijn en Jeugd***	Persoonlijk begeleider, ambulante hulpverlener, maatschappelijk werker, schuldhulpverleners	
	Psychiater / psychotherapeut / GZ-psycholoog	
	Maatschappelijk werker / gedragswetenschapper (Basis)arts	
	Verpleegkundige en Verzorgende IG	
Eerstelijnszorg + GGD + overige***	Apothekersassistent, doktersassistent	
	Huisarts, triagist, vertrouwensarts	

\* Deze functies zijn in alle jaren (2013-2020) genoemd

\*\* Deze functies zijn zowel in 2019 als in 2020 genoemd door 2 of meer organisaties en werden voorheen niet genoemd.

\*\*\* Vanaf 2017 nemen organisaties in de eerstelijnszorg en WJK deel.

### Percentage moeilijk vervulbare vacatures VVT

In onderstaande tabel wordt per subregio het percentage moeilijk vervulbare vacatures weergegeven in de sector VVT. Gemiddeld staat rond de 57% van de vacatures in de VVT langer dan drie maanden open.

Subregio	% moeilijk vervulbaar VVT najaar 2020*	% moeilijk vervulbaar VVT najaar 2019*
Noord-Holland Noord	46%	52%
Zaanstreek - Waterland	64%	39%
Amsterdam en Diemen	67%	57%
Midden- en Zuid Kennemerland	64%	67%
Amstelland en Meerlanden	54%	76%
Flevoland	47%	40%

\* Vacaturebehoefte fluctueert door het jaar heen. Om goed te kunnen vergelijken, vergelijken we daarom alleen vergelijkbare perioden (zelfde periode, ander jaar).

## Regio's

De vacaturepeiling is uitgezet onder verschillende subregio's. Hieronder vindt u het aantal deelnemende organisaties en vacatures per subregio.

Subregio	Aantal deelnemers peiling actief in het werkgebied	Totaal aantal vacatures
Noord - Holland Noord	17	423
Zaanstreek - Waterland	12	233
Amsterdam en Diemen	33	648
Midden- en Zuid Kennemerland	15	408
Amstelland en Meerlanden	10	145
Flevoland	23	208

Sommige deelnemende organisaties zijn in meerdere regio's actief. In elke regio wordt zo'n organisatie één keer meegeteld, maar in de totaalsom (93 organisaties) komt elke organisatie maar één keer voor. Het aantal vacatures van een organisatie die in meerder regio's actief is, wordt per regio naar rato verdeeld.

Voor meer inzicht in de resultaten per subregio zie de volgende factsheets:

- Noord-Holland Noord, Zaanstreek-Waterland en Amsterdam en Diemen: factsheet vacaturepeiling najaar 2020 SIGRA;
- Midden- en Zuid Kennemerland en Amstelland en Meerlanden: factsheet vacaturepeiling najaar 2020 VBZ;
- Flevoland: factsheet vacaturepeiling najaar 2020 Zowelwerk.

## Toelichting op effect Covid-19 op vacatures

Het aantal vacatures bleef tot en met 2019 op 'recordhoogte', maar sinds de peiling van het voorjaar 2020 zien we een trendbreuk. Dat zien wij in het totaal aantal vacatures dat gemeld wordt door organisaties (afname van 2.641 naar 2.065) maar ook in het aandeel moeilijk vervulbare vacatures (afgenomen van 52% naar 47%). Gezien de bijzondere context voor organisaties vanwege Covid-19 moeten we deze trendbreuk met voorzichtigheid interpreteren. Organisaties kunnen in toenemende mate rekenen op belangstelling voor werk van medewerkers uit andere sectoren (zij-instromers). Ook ZZP'ers boden zich aan. Daarnaast lijkt er geschoven te worden met personeel, er zijn ook onderdelen van zorg waar in deze tijd juist minder drukte wordt ervaren.

## Toelichting vacaturepeiling

De vacaturepeiling wordt afgenomen bij de zorgorganisaties in Amsterdam en Diemen, Zaanstreek-Waterland, Noord-Holland Noord, Midden- en Zuid Kennemerland, Amstelland en Meerlanden en Flevoland. De peiling functioneert als een 'thermometer' voor de arbeidsmarktsituatie. Voorheen (al vanaf 1998) vond vanuit SIGRA en VBZ elk half jaar een vacaturepeiling plaats en vanaf 2017 voor het eerst samen. Sinds 2019 is ook Zowelwerk (regio Flevoland) aangesloten. In de vacaturepeiling ligt de focus op zorg- en welzijnspersoneel (cliëntgebonden functies) tot en met WO-niveau.

De vacatures van de deelnemende organisaties zijn verdeeld over de subregio's waar zij actief zijn. Daarbij is gevraagd naar ervaren verschillen in vacatures naar subregio. Over het werkveld 'eerstelijnszorg, GGD en overige' zijn in deze peiling (nog) in mindere mate uitspraken te doen over trends en gemiddelden.

## Vacaturegraad

Naast het absolute aantal vacatures gebruiken we de vacaturegraad<sup>3</sup>. Omdat de respons iedere meting wisselt, is dit een stabielere manier om naar de ontwikkelingen over de jaren heen te kijken in een werkveld. De vacaturegraad wordt ook in andere statistieken gebruikt (zoals het CBS), maar is daarmee niet zuiver te vergelijken vanwege de focus op zorg- en welzijnsmedewerkers (i.t.t. totaal aantal medewerkers bij CBS). Wanneer de vacaturegraad tussen branches wordt vergeleken, is het belangrijk om te realiseren dat de ene branche meer cliëntgebonden personeel heeft dan de andere. Dit heeft invloed op de hoogte van de vacaturegraad. Daarmee is het een graadmeter voor de ontwikkeling binnen het werkveld en minder geschikt ter vergelijking tussen werkvelden.

## Respons

In totaal zijn 151 zorg en welzijnsorganisaties benaderd om mee te werken aan deze peiling. Hiervan hebben 93 organisaties gegevens aangeleverd. Als we rekening houden met de personeelsaantallen (afkomstig van jaarverslagen van organisaties) van de zorg en welzijnsorganisaties dan is het responspercentage 68%. Deze is lager dan eerdere jaren doordat de peiling onder meer organisaties is uitgezet, maar het aantal organisaties wat gereageerd heeft nagenoeg gelijk is gebleven. De respons is het laagst in de sector Ziekenhuizen, 55%, gevolgd door de GGZ, 59%. De respons binnen de eerstelijns+ overige-sector is juist flink gestegen (van 51% naar 72%). De respons binnen de VVT en Gehandicaptenzorg is het hoogst, 82%. De respons Welzijn, jeugd en Kinderopvang, 66%, is ongeveer gelijk gebleven met september 2019 (65%). De redenen voor non respons zijn niet onderzocht.

**Deelnemende organisaties worden hartelijk bedankt voor hun input.**  
**Meedoen aan de vacaturepeiling, of vragen hier over? Neem contact op met Sacha Bakker:**  
[sbakker@sigra.nl](mailto:sbakker@sigra.nl)

---

<sup>3</sup> Vacaturegraad = (aantal vacatures/(aantal medewerkers+ aantal vacatures))\*100