

Crisis zorg Wlz - Verpleeghuizen Amsterdam

In Amsterdam is er via het Aanmeldportaal van de gezamenlijke verpleeghuizen één telefoonnummer voor Crisiszorg vanuit de Wlz. Vanuit de huisarts of vanuit SEH kan er daar 24/7 een crisisopname aangevraagd worden:

Aanmeldportaal Tijdelijke Zorg Amsterdam: 020 – 262 8112

In dit document vindt u meer informatie over wanneer een cliënt in aanmerking komt voor crisiszorg vanuit de WLZ en welke stappen daarvoor te ondernemen zijn. Meer informatie over het aanmeldportaal en de overige diensten die daar geleverd worden, vindt u [hier](#).

Criteria

Om in aanmerking te komen voor crisisopname onder de Wlz dient de klant te voldoen aan alle hier genoemde criteria:

1. De cliënt heeft een Wlz-indicatie of de aanvrager van de spoedopname verwacht dat de cliënt deze binnen twee weken krijgt;
2. Er is sprake van een acute verandering, dus er is geen sprake van een onhoudbare situatie door een geleidelijke achteruitgang;
3. Het gevaarscriterium is duidelijk aanwezig, dus de cliënt dreigt een onacceptabel risico te lopen op lichamelijk en geestelijk letsel, dan wel zijn omgeving in gevaar te brengen;
4. Binnen 24 uur is intramurale zorg noodzakelijk, dus de inzet van enkel thuiszorg (eventueel verhoging van de zorginzet) is niet voldoende om het gevaarscriterium op te heffen.

Let op: indien er sprake is van verzet en er een IBS moet worden aangevraagd is de crisisdienst het eerste aanspreekpunt, ook voor cliënten die onder Wet Zorg en Dwang vallen: bel Crisisdienst Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam 020 523 54 33. Wanneer de IBS is aangevraagd neemt de huisarts (verwijzer) contact op met het aanmeldportaal voor het aanvragen van een WLZ crisisplek.

Stappenplan

1. Huisarts (verwijzer) constateert dat een patiënt een crisisopname nodig heeft en belt het aanmeldportaal.

2. De medewerker van het Aanmeldportaal stelt een aantal kernvragen aan de huisarts (verwijzer).

Kernvragen Crisiszorg Wlz

- Wat is er veranderd dat er nu een crisissituatie is ontstaan? Waarom geen ziekenhuisopname of inzet thuiszorg? Waarom kan de familie/mantelzorg niets regelen?
 - De **acute verandering van de zorgvraag** moet worden geëxpliciteerd. Bij geleidelijke achteruitgang moet het reguliere proces bij het CIZ worden gevolgd voor het verkrijgen van een indicatie.
- Is er al een Wlz indicatie of moet deze worden aangevraagd?
- Hoe is de cliënt cognitief?
- Hoe is de huidige mobiliteit?
- Welke zorg heeft de cliënt nodig? Welk soort opname?(pg, somatiek, combinatie)
- Wie doet de huidige zorgverlening? (indien van toepassing)
- Heeft de cliënt een voorkeur zorgaanbieder? (indien bekend)
- Is de cliënt en/of familie akkoord met opname? (bij verzet: bel crisisdienst voor aanvragen van IBS en vervolgens aanmeldportaal voor aanvragen van een plek)
- Is de cliënt ervan op de hoogte dat de crisiszorg Wlz maximaal twee weken duurt?

3. De V&V organisatie waar de cliënt wordt aangeboden is verantwoordelijk voor plaatsing. Wanneer dit niet lukt binnen de eigen locatie/organisatie wordt door de medewerker van de V&V organisatie contact opgenomen met de overige V&V locaties die Crisiszorg Wlz bieden in Amsterdam. Het is de verantwoordelijkheid van de V&V organisatie waar de cliënt wordt aangeboden om de verwijzer terug te bellen en hem of haar te informeren waar opname mogelijk is.
4. De medisch eindverantwoordelijke/specialist ouderen geneeskunde (SOG) van de mogelijke opname locatie beoordeelt of er daadwerkelijk sprake is van een crisis. Indien geoordeeld wordt dat er geen sprake is van crisis, wordt de aanvraag teruggelegd bij de huisarts (verwijzer).
5. De huisarts (verwijzer) levert de NAW- en diagnostische gegevens aan bij de opnamelocatie.
6. De opnamelocatie vraagt een Wlz-indicatie aan bij het CIZ op de eerst volgende werkdag als deze nog niet aanwezig is.
7. Tijdens de opname ligt de eindverantwoordelijkheid bij de SOG. De opname locatie (klantadviseur of SOG) neemt het initiatief voor contact met de huisarts (verwijzer). De huisarts moet betrokken blijven tijdens de opname en op de hoogte blijven van de vervolgplaatsing. Vanaf de dag van opname wordt goed gecommuniceerd over vervolgplaatsing na uiterlijk twee weken.
8. De opnamelocatie bewaakt dat klant maximaal twee weken op het crisisbed verblijft.

Meer informatie: CIZ Zorgkantoor: <https://www.cz-zorgkantoor.nl/zorgaanbieder/zorg-leveren/crisiszorg>.