

Privacy is ook mijn zorg!

Ik ga integer en zorgvuldig om met (persoons)gegevens

Help elkaar om samen integer en zorgvuldig om te gaan met (persoons)gegevens:



Geef elkaar tips!

Plak een post-it op een situatie die niet helemaal in orde is. Schrijf jouw tip erop.

Neem voor meer informatie binnen uw organisatie contact op met:



BIJ VERLIES VAN ELECTRONICA

Privacy en informatieveiligheid



Meld het verlies van elektronica bij jouw Functionaris Gegevensbescherming (FG) als er gegevens op staan van patiënten of cliënten, zakelijke contactgegevens of e-mail.

Als de beveiliging van deze elektronica niet voldoende was, kan dit een datalek worden. Persoonsgegevens kunnen daardoor in verkeerde handen terechtkomen.

Je bent met je werkspullen op weg naar huis. Onderweg raak je per ongeluk een data-drager met persoonsgegevens erop kwijt. Je mobieltje is bijvoorbeeld uit je jaszak gevallen tijdens het fietsen of je vergat je telefoon op het werktafeltje van de trein. Weet jij of dit een datalek is en wat je nu moet doen?

Wat is een datalek?

We spreken van een datalek als persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens zouden mogen hebben.

Ook is er sprake van een datalek wanneer persoonsgegevens verloren zijn geraakt en er geen back-up is.

Het kan ook een datalek zijn als een bedrijfstelefoon verloren raakt of gestolen wordt. Als de beveiliging van deze telefoon onvoldoende is, vormt dit immers een probleem.

Waarom meld je het verlies van elektronica?

Als zorg en welzijnsprofessional werk je vaak met kwetsbare mensen. Daar zorg je goed voor. Zo ook voor hun (persoons)gegevens. Je wilt niet dat die in verkeerde handen vallen.

Bij verlies van elektronica met daarop (persoons)gegevens, wil je de gevolgen voor de privacy van de deze mensen en de organisatie zo klein mogelijk houden. Er moet dus snel gehandeld worden om erger te voorkomen.

Als het datalek grote gevolgen heeft voor de personen die het betreft dan moeten zij geïnformeerd worden, evenals de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Zodat zij in staat worden gesteld om voor zichzelf maatregelen te nemen.

Verlies van privé-elektronica?

Zoekgeraakte privé-elektronica is in de regel geen datalek. Dit kan anders zijn als de privé-elektronica ook zakelijk wordt gebruikt en bijvoorbeeld contactgegevens en e-mails bevat. Bijvoorbeeld in het kader van Bring-Your-Own-Device (BYOD), het gebruik van eigen apparatuur.

Een datalek.... En nu?

Ben jij je bewust hoe je een datalek moet melden binnen jouw organisatie? Veelal staat er een protocol op Intranet dat beschrijft hoe je moet handelen.

Kun je dit protocol niet vinden? Vraag het dan aan de Functionaris Gegevensbescherming (FG). Wat je dan in ieder geval aan de FG moet melden is:

- Datum en tijdstip van het datalek
- Wat je bent verloren (laptop, tablet, mobiele telefoon, usb-stick, etc.)
- Welke (mogelijke) gegevens er verloren zijn gegaan
- Hoe de beveiliging op de elektronica is geregeld (kan je op afstand gegevens wissen, is de data voorzien van encryptie)



“Ik meld het als ik een usb, mobiel, tablet of laptop kwijt ben!”

Consequenties bij niet melden

Meld je het verlies van zakelijke of privé-elektronica (BYOD) niet bij de FG? Dan kan dat gevolgen hebben:

- Je bent in overtreding met de wet
- Jouw organisatie kan onnodige imagoschade oplopen als het negatief in het nieuws komt
- Een patiënt/cliënt/collega heeft ook de mogelijkheid een datalek te melden.

Een datalek dat je niet meldt terwijl dat wel had gemoeten, kan twee overtredingen (boetes) opleveren:

- Voor het niet melden aan de FG (en dus ook niet aan de AP)
- Voor het niet informeren van de patiënten/cliënten/collega's.

Als blijkt dat een datalek niet is gemeld, dan is daarmee een breuk in het vertrouwen ontstaan en komt de AP een intern onderzoek doen.