

## Zorg- en welzijnsorganisaties in Noord-Holland, werkgebied SIGRA, samen Voor Betere Zorg en Zowelwerk en Flevoland. De vacaturepeiling betreft zorg- en welzijnsmedewerkers mbo t/m wo-niveau, in peilweek 18 (27 april-1 mei)

- **95 organisaties** uit Noord-Holland en Flevoland deelden hun gegevens over openstaande vacatures, de respons was 87 %.
- De gemiddelde vacaturegraad was in het voorjaar 2020 **2,4**. Dit is een daling t.o.v. het voorjaar 2019 (2,5).
- In totaal meldden organisaties **2.403 vacatures** in de peilweek, waarvan (in absolute zin) de meeste in de VVT (1.262).
- In de **GGZ is opnieuw sprake van de hoogste vacaturegraad (3,7)**. Wanneer wo vacatures niet worden meegenomen is de vacaturegraad lager (2,0).
- **De VVT branche heeft de één na hoogste vacaturegraad (2,5)**. Daarnaast heeft de **VVT** het hoogste percentage moeilijk vervulbare vacatures (**65 %**), gevolgd door de ziekenhuizen (64 %).
- In deze peiling werd **60 %** van de vacatures onder zorg- en welzijnspersoneel als **moeilijk vervulbaar** aangemerkt. *In het voorjaar 2019 lag dit aandeel op 52 %*.
- In absolute aantallen waren de meeste vacatures op **mbo-niveau 3 en 4 (1.217)**. Organisaties in de Gehandicaptenzorg (69 %) en binnen de VVT (67 %) meldden vooral vacatures op mbo niveau 3 en 4. Organisaties in de Welzijn, Jeugd meldden juist veel vacatures op **hbo-niveau (67 %)**.

### Totaal aantal vacatures in peilweek

	Totaal vacatures	Vacaturegraad voorjaar 2020 (en voorjaar 2019)*	Aantal organisaties	Respons
Ziekenhuizen / UMC's	373	1,1 (1,3)	15	96 %
Verpleging, verzorging, thuiszorg	1.262	2,5 (2,8)	30	88 %
Gehandicaptenzorg	264	1,5 (1,8)	15	70 %
Geestelijke gezondheidszorg	333	3,7 (3,2)	10	92 %
Welzijn en Jeugd	103	1,4 (2,3)	18	83 %
Eerstelijns zorg + GGD + overig**	68	2,4 (2,4)	7	61 %

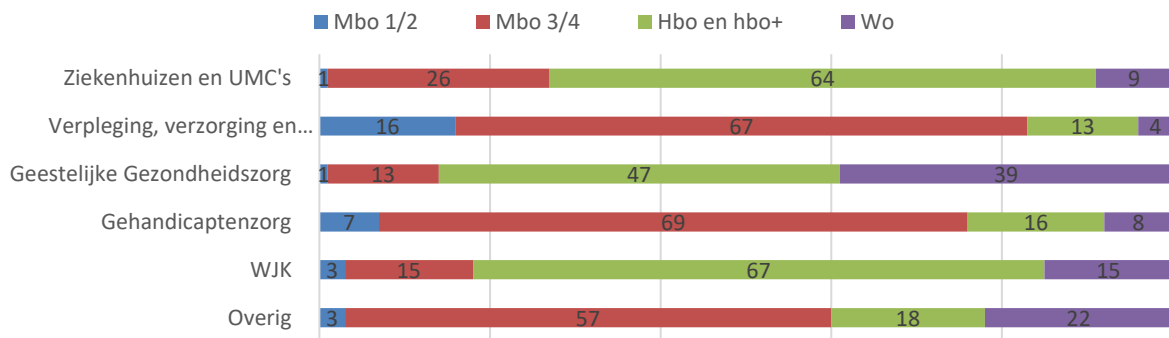
\*  $Vacaturegraad = \frac{\text{aantal vacatures}}{\text{aantal medewerkers} + \text{aantal vacatures}} * 100$ . Zie toelichting achterzijde factsheet.

\*\* Bevat ook overkoepelende organisaties die in werkelijkheid ongeveer 200 organisaties vertegenwoordigen

### Vacatures naar kwalificatieniveau

De verdeling van de vacatures per niveau en werkveld is hieronder te zien. Er zijn hierbij geen grote verschuivingen te melden t.o.v. voorgaande peilingen. Wel is binnen de GGZ het aandeel vacatures op hbo niveau 47 % gegroeid t.o.v. voorjaar 2019 (24 %). Het aandeel vacatures op wo niveau is gedaald van 46 % in het voorjaar 2019 naar 39 % in het voorjaar 2020.

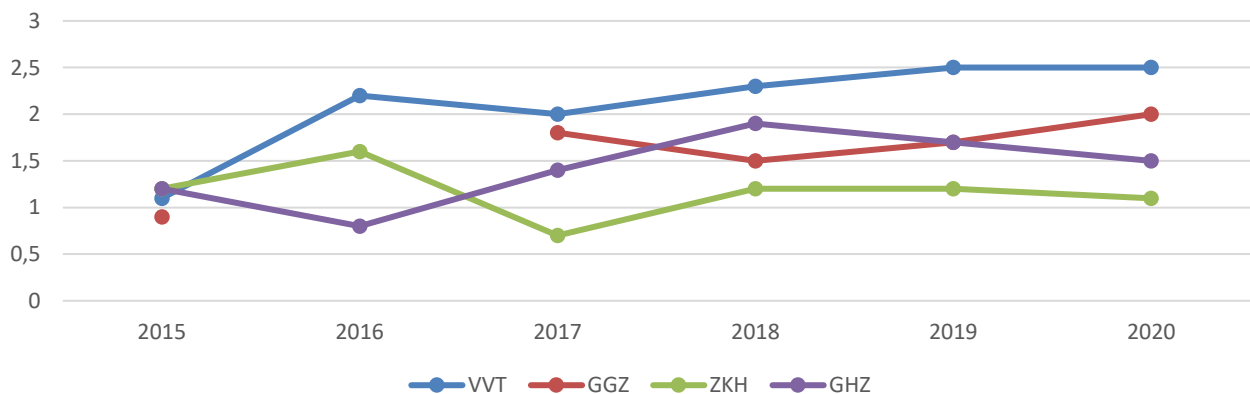
### Aandeel (%) van het totaal per werkveld:



### Aantal per niveau, per werkveld:

	Mbo 1,2	Mbo 3,4	Hbo/hbo +	Wo
Ziekenhuizen / UMC's	5	95	238	35
Verpleging, verzorging, thuiszorg	208	846	158	50
Gehandicaptenzorg	19	183	42	20
Geestelijke gezondheidszorg	1	39	161	132
Welzijn en Jeugd	3	15	69	16
Eerstelijnszorg + GGD + overig	2	39	12	15
<b>Totaal</b>	<b>238</b>	<b>1.217</b>	<b>680</b>	<b>268</b>

### Ontwikkeling vacaturegraad per werkveld: 2015 t/m 2020 (voorjaar)\*



\* exclusief wo vacatures (deze zijn pas vanaf 2018 uitgevraagd en zullen daarom later worden meegenomen)  
 N.B. De ontwikkeling van de vacaturegraad voor 2016 –2017 moet met enige voorzichtigheid bekeken worden vanwege een veranderde vraagstelling (vernieuwing vacaturepeiling in 2017). Door de lage respons GGZ in 2015 en 2016 ontbreken daar de waarden. In deze grafiek is de vacaturegraad van het voorjaar meegenomen waarbij over het algemeen in het voorjaar meer vacatures worden gemeld dan in het najaar.

Ten opzichte van 2018 is alleen vacaturegraad voor de GGZ gestegen. Voor de VVT is de vacaturegraad hetzelfde gebleven en voor de ziekenhuizen en de Gehandicaptenzorg is de vacaturegraad licht gedaald. Onder het kopje 'Resultaten uit de peiling' worden mogelijke verklaringen toegelicht.

### Resultaten uit de peiling:

- Het aantal vacatures bij organisaties lijkt te zijn gedaald in het voorjaar van 2020. Tegelijk is het aandeel moeilijk vervulbare vacatures toegenomen. Gezien de bijzondere context voor organisaties vanwege Covid-19 moeten we deze resultaten met voorzichtigheid interpreteren.
- Het percentage moeilijk vervulbare vacatures (langer dan drie maanden open) is fors gestegen (60 %) in het voorjaar 2020 t.o.v. 52 % in voorjaar 2019 en najaar 2019. Vooral ziekenhuizen en organisaties in de VVT branche hebben een relatief groot aandeel moeilijk vervulbare vacatures (65 % en 64 %). Dit is hoger dan in de voorgaande peilingen.
- Mogelijke verklaringen van deze effecten;
  - Gevolgen door Covid-19: VVT organisaties hebben de vacatures voor wijkzorg opgeschort. Er lijkt veel 'geschoven' te zijn met personeel: van de thuiszorg naar de verpleeghuizen en van de dagbesteding naar de zorg. De vacaturegraad bleef in de VVT nagenoeg gelijk. Het aantal vacatures 'intramuraal' was voor Covid-19 al hoog.
  - Daarnaast is de zorg binnen veel andere branches afgeschaald of stopgezet, waardoor er minder vacatures zijn uitgezet. Denk aan ambulante hulpverlening, dagbesteding, poliklinische zorg en bepaalde vormen van eerstelijnszorg.
  - Binnen meerdere branches hebben zich meer ZZP'ers aangeboden om, al dan niet tijdelijk, in dienst te gaan. Daarnaast hebben veel organisaties door middel van interne mobiliteit de zorg kunnen leveren waar dat het meest nodig was.
  - De werving en sollicitatieproces moest in de beginperiode van Covid-19 op een andere manier worden ingericht, dit heeft even tijd gekost wat maakt dat de vacatures ook later konden worden ingevuld.

### Moeilijk vervulbare vacatures (>3 maanden open)

Aantal per werkveld

	Moeilijk vervulbaar t.o.v. vacatures %	Totaal	Mbo 1,2	Mbo 3,4	Hbo/hbo+	Wo
Ziekenhuizen / UMC's	64 %	237	0	48	177	12
Verpleging, verzorging, thuiszorg	65 %	825	99	590	99	37
Gehandicaptenzorg	40 %	106	0	75	17	14
Geestelijke gezondheidszorg	55 %	184	0	10	82	92
Welzijn en Jeugd	45 %	46	0	1	38	7
Eerstelijnszorg + GGD + overig	60 %	41	2	20	7	12

## Moeilijk vervulbare vacatures: trends en nieuw genoemde functies

Werkveld	Meerdere jaren genoemd * (2013-2020)	Nieuw genoemd van 2019 en 2020**
Ziekenhuizen en UMC's	Gespecialiseerd verpleegkundige (IC, SEH, oncologie, dialyse, ambulance, obstetrie, kind, neonatologie, endoscopie, CCU, recovery)	Algemeen verpleegkundige (mbo en hbo)
	OK personeel (anesthesie medewerker, operatie assistent), apothekers (assistent)	
Verpleging, verzorging, thuiszorg	Verpleegkundige niveau 4 en 6, wijkverpleegkundige	Helpende (plus), EVV'er
	GZ-psycholoog, specialist ouderengeneeskunde	Basisarts
	Verzorgende IG	
Geestelijke Gezondheidszorg	GZ-psycholoog, klinisch psycholoog, psychiater	Verpleegkundig specialist
	Begeleider (woon, ambulante, agogisch)	Hbo verpleegkundige
Gehandicaptenzorg	GZ-psycholoog	Arts Verstandelijk Gehandicaptten
	Begeleider (woon, gezin, ambulante, cliënt)	Ergotherapeut
Welzijn en Jeugd***	Persoonlijk begeleider, ambulante hulpverlener, maatschappelijk werker, schuldhulpverleners	
	Psychiater / psychotherapeut / GZ-psycholoog	
	Maatschappelijk werker / gedragswetenschapper	
Eerstelijnszorg + GGD + overige***	Apothekersassistent, doktersassistent	
	Huisarts, triagist	

\* Deze functies zijn in alle jaren (2013-2020) genoemd

\*\* Deze functies zijn zowel in 2019 als in 2020 genoemd door 2 of meer organisaties en werden voorheen niet genoemd.

\*\*\* Vanaf 2017 nemen organisaties in de eerstelijnszorg en WJK deel.

## Regio's

Subregio	Aantal deelnemers peiling actief in het werkgebied	Totaal aantal vacatures
Noord-Holland Noord	13	422
Zaanstreek - Waterland	8	297
Amsterdam en Diemen	33	760
Midden- en Zuid Kennemerland	13	563
Amstelland en Meerlanden	6	187
Flevoland	22	174

## Percentage moeilijk vervulbare vacatures op totaal vacatures in de VVT, per subregio

Subregio	% moeilijk vervulbaar VVT voorjaar 2020*	% moeilijk vervulbaar voorjaar 2019*
Noord-Holland Noord	68 %	57 %
Zaanstreek - Waterland	60 %	43 %
Amsterdam en Diemen	68 %	54 %
Midden- en Zuid Kennemerland	68 %	57 %
Amstelland en Meerlanden	95 %	78 %
Flevoland	42 %	34 %

*\* Vacaturebehoefte fluctueert door het jaar heen. Om goed te kunnen vergelijken, vergelijken we daarom alleen vergelijkbare perioden (zelfde periode, ander jaar).*

Opvallend is te zien dat voor alle regio's het percentage moeilijk vervulbare vacatures binnen de VVT is gestegen t.o.v. van voorjaar 2019. Gemiddeld staat rond de 65% van de vacatures langer dan drie maanden open.

## Toelichting vacaturepeiling

De vacaturepeiling wordt afgenomen bij de zorgorganisaties in Amsterdam en Diemen, Zaanstreek-Waterland, Noord-Holland Noord, Midden- en Zuid Kennemerland, Amstelland en Meerlanden en Flevoland. De peiling functioneert als een 'thermometer' voor de arbeidsmarktsituatie. Voorheen (al vanaf 1998 ) vond vanuit SIGRA en VBZ elk half jaar een vacaturepeiling plaats en vanaf 2017 voor het eerst samen. Sinds 2019 is ook Zowelwerk (regio Flevoland) aangesloten. In de vacaturepeiling ligt de focus op zorg- en welzijnspersoneel (cliëntgebonden functies) tot en met WO-niveau.

De vacatures van de deelnemende organisaties zijn verdeeld over de subregio's waar zij actief zijn. Daarbij is gevraagd naar ervaren verschillen in vacatures naar subregio. Over het werkveld 'eerstelijnszorg, GGD en overige' zijn in deze peiling (nog) in mindere mate uitspraken te doen over trends en gemiddelden.

## Vacaturegraad

Naast het absolute aantal vacatures gebruiken we de vacaturegraad<sup>1</sup>. Omdat de respons iedere meting wisselt, is dat een meer stabiele manier om naar de ontwikkelingen over de jaren heen te kijken in een werkveld. De vacaturegraad wordt ook in andere statistieken gebruikt (zoals het CBS), maar is daarmee niet zuiver te vergelijken vanwege de focus op puur zorg- en welzijnsmedewerkers (i.t.t. totaal aantal medewerkers bij CBS). Wanneer je de vacaturegraad tussen branches vergelijkt is het ook goed om te realiseren dat de ene branche meer cliëntgebonden personeel heeft dan de andere, en dat heeft invloed op de hoogte van de vacaturegraad. Daarmee is het een graadmeter voor de ontwikkeling binnen het werkveld en minder geschikt ter vergelijking tussen werkvelden.

## Respons

In totaal zijn 138 zorg en welzijnsorganisaties benaderd om mee te werken aan deze peiling. Hiervan hebben 95 organisaties gegevens aangeleverd. Als we rekening houden met de personeelsaantallen (afkomstig van jaarverslagen van organisaties) van de zorg en welzijnsorganisaties dan is het responspercentage 87%. De respons is in de eerstelijns+ overig-sector het laagst, 61%. De respons binnen de Ziekenhuizen is het hoogst (96%), gevolgd door de GGZ (92%). Binnen de VVT is de respons (88%) en binnen Welzijn, Jeugd en Kinderopvang is de respons 83 %. Tot slot is de respons voor de Gehandicaptenzorg 70 %. De redenen voor non respons zijn niet onderzocht.

*Deelnemende organisaties worden hartelijk bedankt voor hun input.  
Meedoen aan de vacaturepeiling, of vragen hier over? Neem contact op met Puck van de Vliet:  
[pvdvliet@sigra.nl](mailto:pvdvliet@sigra.nl)*

---

<sup>1</sup> Vacaturegraad=(aantal vacatures/(aantal medewerkers+ aantal vacatures))\*100