

In deze Nieuwsbrief

- Loopbaanadviseurs krijgen een 8 voor hun dienstverlening
- Tussenstand na twee jaar maatschappelijke stage
- Demografische ontwikkelingen raken ook onderwijs in de zorg
- Gratis vacatures plaatsen op www.werkindezorg.nl
- Goede arbeidsmarktoriëntatie, daar gaat het om bij de vmbo-carroussel
- Conferentie arbeidsmarkt: Heeft u het lef om 2025 onder ogen te zien?

Loopbaanadviseurs krijgen een 8 voor hun dienstverlening

Door Aggie Strijbosch

Elk jaar vindt er vanuit het UWV een tevredenheidsonderzoek plaats naar de re-integratieactiviteiten van bureau SIGRA Dienstverlening. Stratus doet in Blik op Werk onafhankelijk onderzoek naar de dienstverlening van re-integratiebureaus. Ook in 2009 kregen onze kandidaten vragenlijsten toegestuurd en moesten ze onze dienstverlening waarderen.

De uitslag

Spannend zo'n uitslag! Natuurlijk weten wij wel ongeveer hoe de meeste kandidaten over onze aanpak en dienstverlening denken. Maar blijven waarderingen van kandidaten positief als ze anoniem mogen oordelen over de inhoud en de resultaten van de begeleidingen? Als de waardering dan een 8 is, ben je als bureau dik tevreden. Als loopbaanadviseurs zien wij dit als een erkenning voor ons werk.

Inzet

Vanzelfsprekend blijft onze inzet groot en beseffen wij dat dienstverlening altijd nog beter kan. Daarom blijven wij kritisch kijken naar de opmerkingen van onze kandidaten en opdrachtgevers. Wij blijven streven naar een verfijning van de dienstverlening en nog beter maatwerk. Het is toch mooi als we volgende keer te horen krijgen: bureau SIGRA Dienstverlening, u heeft een 9.

Wat vinden de kandidaten?

In het onderzoek konden kandidaten hun cijfer toelichten. Een greep uit de reacties:

'Hiervoor had ik diverse andere bureaus gebeld waar ik werd afgewimpeld. Hier werd ik tenminste direct uitgenodigd en werd er werkelijk naar mijn wensen geluisterd.'

'Ik voel me serieus genomen en heb het gevoel dat we van een fysieke lastige situatie het beste hebben gemaakt. Goed voor mijn zelfvertrouwen en het maakt mijn perspectieven voor de toekomst zonniger!'

'Ik ben erg tevreden over de dienstverlening, vooral over hun eerlijkheid en duidelijkheid.'

De loopbaanadviseurs hebben jarenlange ervaring met instroom, behoud, re-integratie en doorstroom van personeel in de zorg. Wij kunnen u helpen bij het verzorgen van loopbaanadviesing voor uw medewerkers.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Waheeda Abdoelrahman, Max Holtes en Aggie Strijbosch via info@werkindezorg.nl en 020 - 512 88 88.

Tussenstand na twee jaar maatschappelijke stage

Door Waheeda Abdoelrahman

Twee jaar na de invoering blijkt er een groot draagvlak te zijn voor de Maatschappelijke Stage. Er is een duidelijke omslag van kritiek naar enthousiasme. Dit blijkt uit onderzoek van professor Meijs van de Erasmus Universiteit.

Dit voorjaar verscheen het onderzoeksrapport 'De praktijk leert'. Een uitgebreide tussenstand twee jaar na de invoering van de maatschappelijke stage in het voortgezet onderwijs. Professor Meijs maakte hiervoor gebruik van alle onderzoeken die de afgelopen twee jaar over maatschappelijke stage zijn verschenen.

In het rapport staat dat er een stevig draagvlak blijkt te zijn voor de maatschappelijke stage, zowel in de samenleving als onder de leerlingen die hebben deelgenomen. Ook hebben leerlingen die een maatschappelijke stage hebben gelopen een hoger niveau van burgerschap. Het rapport concludeert dat we weliswaar geen levensveranderende effecten mogen verwachten van de maatschappelijke stage, maar dat deze zeker wel bijdraagt aan een positieve ontwikkeling in het gedrag en de houding van leerlingen.

Afstemming

Om de maatschappelijke stage tot een succes te maken, spelen veel verschillende partijen een rol. Het is noodzakelijk dat partijen elkaar weten te vinden en regelmatig bij elkaar komen om beleid en uitvoering op elkaar af te stemmen. Stagebieders en scholen moeten afstemmen om afspraken te maken en verwachtingen uit te spreken. Tussen scholen, stagemakelaars en stagebieders is afstemming noodzakelijk om vraag en aanbod af te stemmen. Daarnaast is het van belang om good-practices, draaiboeken en andere materialen te ontwikkelen ter inspiratie en ondersteuning bij de uitvoering.

Het rapport kunt u downloaden via www.rijksoverheid.nl. Meer actueel nieuws over de maatschappelijke stage is te lezen op www.maatschappelijkstage.nl.

Bureau SIGRA Dienstverlening biedt ondersteuning bij de invoering van maatschappelijke stage. Voor vragen en meer informatie kunt u contact opnemen met Waheeda Abdoelrahman via w.abdoelrahman@sigra.nl en 020 – 512 88 88.

Demografische ontwikkelingen raken ook onderwijs in de zorg

Door Joop Looijenga

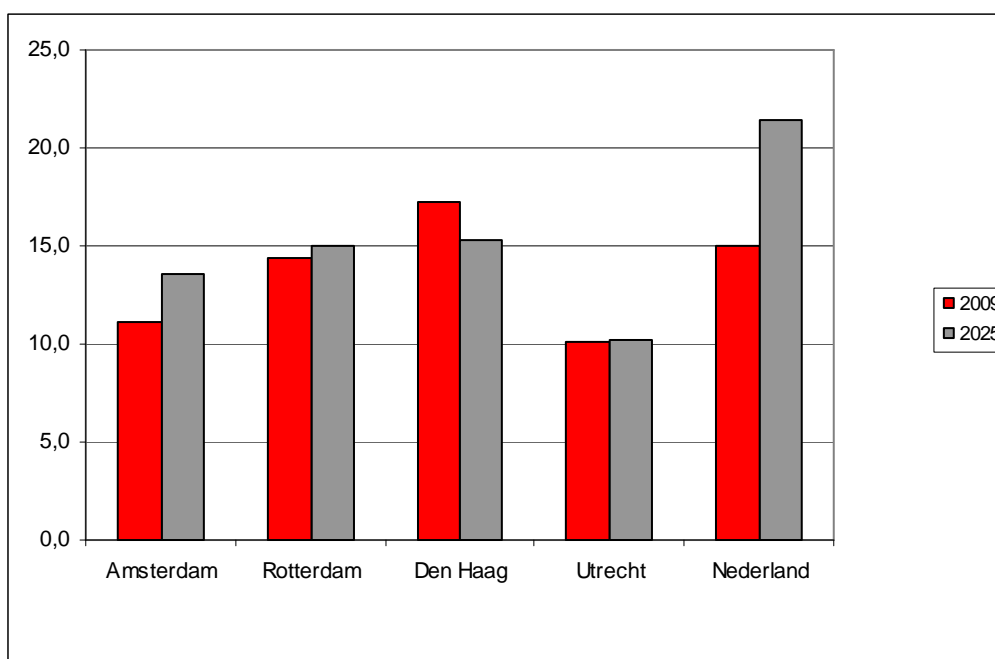
Demografische ontwikkelingen als vergrijzing en ontgroening hebben niet alleen gevolgen voor de zorgverlening. Ook het beroepsonderwijs in de sector krijgt er mee te maken.

Om de toenemende zorgvraag aan te kunnen, zullen meer mensen voor een zorgberoep moeten kiezen. In sommige rapporten wordt zelfs het aantal van 400.000 extra medewerkers in 2025 genoemd.

Die nieuwe zorgmedewerkers zullen geschoold moeten worden. Het onderwijs kampt echter met vergelijkbare uitdagingen als de zorgsector. De vergrijzing van het personeel is nog sterker en ook de gevolgen van de ontgroening (de vraag naar onderwijs) beginnen merkbaar te worden.

Nederland wacht tot 2025 een daling van de groep 0 tot 24 jarigen van ongeveer 300.000. In Limburg en Zeeland, sterk vergrijsde regio's, sluiten ROC's nu al vestigingen en worden opleidingen geschrapt. Voor de komende 15 jaar wordt buiten de Randstad rekening gehouden met een terugval van het leerling-aanbod van 10% tot 12%. Parallel daaraan zal alleen al op leeftijdgronden een derde tot de helft van de docenten het onderwijs verlaten.

De grote steden zullen minder geraakt worden. Het aandeel jongeren in de bevolking neemt daar nog iets toe, in Utrecht zelfs aanzienlijk. Maar ook in de Randstad zullen de gevolgen van de vergrijzing merkbaar zijn.



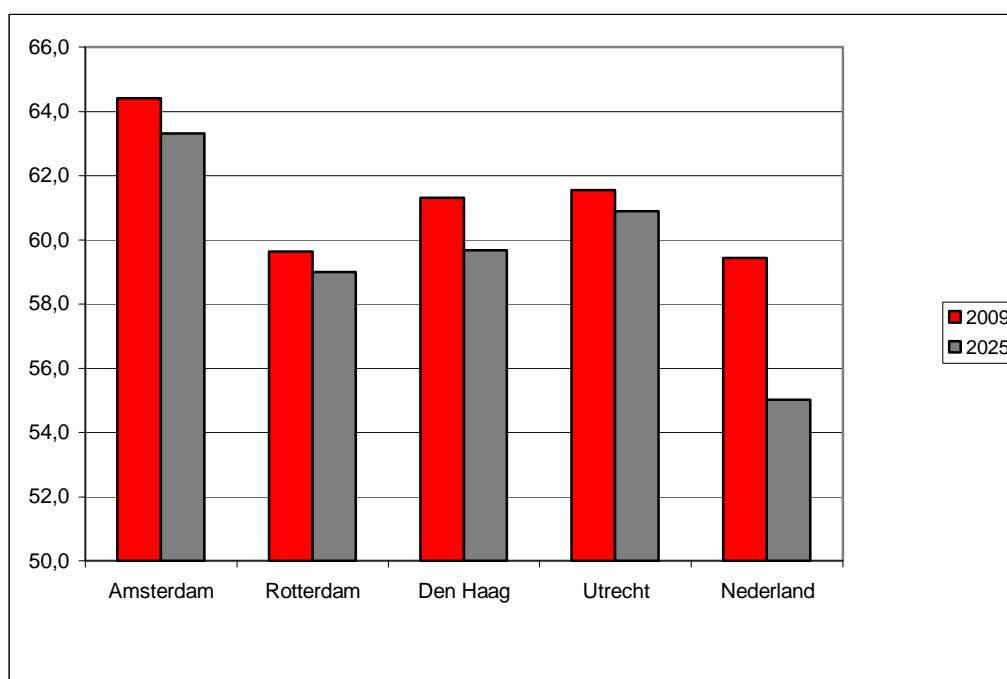
Aandeel 65+ in 2009 en 2025 (In procenten - Bron: CBS)

Gevolgen voor het beroepsonderwijs

Het initiële beroepsonderwijs, dat zich richt op schoolverlaters, zal het docentencorps sterk zien dalen. Het beroepsonderwijs aan volwassenen evenzeer. Parallel daaraan verschuift de zorgvraag (meer ouderen, meer chronisch zieken) en verandert de leervraag van schaarser wordende jongeren.

Het zorgonderwijs staat daarom voor een tweeledige uitdaging. Ten eerste zal inhoudelijke bijstelling van het beroepsonderwijs moeten plaatsvinden, zodat het aansluit op de veranderende zorgvragen en op andere manieren van kennisverwerving door jongeren. Daarnaast zal de hele zorgsector zich moeten voorbereiden op een structureel tekort aan (praktijk-) docenten. Voor het mbo in zijn geheel wordt een uitstroom van docenten voorspeld van ongeveer 1.800 fte per jaar, ofwel zo'n 20.000 docenten tot 2025. Ruim 57% van de docenten is 50 jaar of ouder. Samen met het niet-leeftijd gebonden verloop moet het beroepsonderwijs op mbo-niveau zich voorbereiden op vervanging meer dan de helft van het docentencorps.

Net zo min als het de zorgsector bij een krimpende beroepsbevolking zal lukken om 400.000 extra medewerkers aan te trekken, zal het mbo-zorgonderwijs er in slagen om voldoende docenten te vinden.



Feitelijke beroepsbevolking 2009 en 2025 (in procenten - Bron: CBS)

Wat te doen?

Sommige onderzoekers en beleidsmakers trekken bovenstaande cijfers in twijfel. Het jaar 2025 is inderdaad nog ver weg en voorspellingen uit het verleden boden allermist een getrouw beeld van de toekomst (nu het heden). In 1975 nog voorspelde het CBS dat Nederland in 2010 ruim 20 miljoen inwoners zou tellen; rond 2000 werd verwacht dat de gemiddelde Nederlander in 2010 op 55-jarige leeftijd met pensioen zou gaan, dat er een tekort aan gevangenis zou zijn en dat ouderenzorg vooral in de landen rond de Middellandse Zee zou zijn geconcentreerd. Het kan verkeren.

Toch is het onontkoombaar dat de zorgsector – instellingen, onderwijs en andere stakeholders – alles op alles zet om de uitdagingen van de nabije toekomst aan te gaan. Extra inspanningen op het gebied van instroom, behoud en nieuwe technieken zijn nodig. In de discussie rond de toekomst zouden twee elementen kunnen worden toegevoegd die nu nog weinig aandacht krijgen: preventie en scholing van de bevolking.

Preventie en scholing

Preventie omdat een afnemende zorgvraag de vraag naar personeel zal verminderen. Scholing van de bevolking omdat er onvoldoende personeel zal zijn. Nu al heeft meer dan de helft van de bevolking mantelzorgtaken.

Waarom niet al op het voortgezet onderwijs leerlingen zoveel kennis bijbrengen over zorgverlening zodat zij later als geschoolde mantelzorgers aan de slag kunnen? De eindtermen van mbo-zorgopleidingen op niveau 1 en 2 en mogelijk hoger moeten toch in te passen zijn in bijvoorbeeld de gezondheidsprofielen van havo en vwo? Daarmee is een stevige basis te leggen. Of is dat een brug te ver?

Gratis vacatures plaatsen op www.werkindezorg.nl

Door Linda van de Poll

Per direct kunnen leden van de SIGRA gratis vacatures plaatsen op de vacaturesite www.werkindezorg.nl.

Al twintig jaar verschijnt de vacaturekrant van de SIGRA waarin leden van de SIGRA voordelig vacatures kunnen plaatsen. De ontwikkelingen op het gebied van personeelswerving hebben zich sinds de komst van internet snel opgevolgd. Daarom is er naast de vacaturekrant begin 2000 ook een vacaturesite ontwikkeld. Met maandelijks zo'n 15.000 bezoekers is www.werkindezorg.nl de vacatureportal voor zorgvacatures in de regio Amsterdam.

Momenteel worden voorbereidingen getroffen om zowel de vacaturekrant als –site aan te passen aan de laatste eisen. Een verandering die we nu al doorvoeren is dat leden van de SIGRA gratis online vacatures kunnen plaatsen. Daarnaast kunnen leden tegen een voordelig tarief blijven adverteren in de vacaturekrant.

Voor meer informatie over de vacaturekrant en –site kunt u terecht op www.sigra.nl. Uw vacatures kunt u mailen naar vacaturekrant@sigra.nl.

Goede arbeidsmarktoriëntatie, daar gaat het om bij de vmbo-carroussel

Door Waheeda Abdoelrahman

Een kijkje in de alledaagse praktijk van de verzorgings- en verpleeghuiszorg, GGZ, ziekenhuis, gehandicaptenzorg en thuiszorg. Vmbo-leerlingen bezoeken instellingen om zich te oriënteren op de beroepen en de opleidingsmogelijkheden in de sector zorg en welzijn. In 1 à 2 dagdelen proeven ze de sfeer binnen de instelling en krijgen zij een realistischer beeld van de mogelijkheden.

Leerbedrijven zijn zelf verantwoordelijk voor de invulling van een oriëntatiebezoek. Het is de bedoeling dat leerlingen niet alleen kijken en luisteren, maar vooral actief bezig zijn en opdrachten maken. Dan ondervinden ze aan den lijve of hun verwachtingen overeenkomen met de werkelijkheid. Ze zien de praktijk van dichtbij en proeven de sfeer op de werkvloer. Op die manier krijgen ze echt een beeld van beroepen en opleidingen. De vmbo-carroussel is niet bedoeld als definitief beroepskeuzemoment. Het is één van de bouwstenen op weg naar beroepskeuze.

Integratie vmbo-carroussel zorg & welzijn

De vmbo-carroussel Zorg & Welzijn gaat op in een brede stedelijke carroussel, waarin onder andere ook de sectoren techniek, handel, groen en administratie worden ondergebracht. De coördinatie zal voortaan vanuit één centraal punt worden uitgevoerd. Dit betekent dat de coördinatie van de vmbo-carroussel Zorg & Welzijn vanuit de SIGRA stopt.

Het bovenstaande betekent niet dat de SIGRA geen aandacht meer zal besteden aan de beroepsoriëntatie en de instroom van leerlingen in de gezondheidszorg. Wel zullen we ons, gelet op de ontwikkelingen in de zorgvraag, richten op een bredere groep jongeren.

Naast gastlessen en het ondersteunen van de maatschappelijke stage zullen we samenwerkingsverbanden tussen scholengemeenschappen en zorginstellingen in Amsterdam stimuleren en helpen tot stand te brengen.

Vorbereiding op het carrouselbezoek

Voordat de leerlingen op bezoek gaan bij een instelling worden ze voorbereid. Twee medewerkers van de Penitentiare Inrichting gingen bijvoorbeeld vooraf langs bij de school. 'We troffen daar een groepje zeer enthousiaste en nieuwsgierige leerlingen aan. We spraken over het bezoek aan een Penitentiare Inrichting en de regels die daarbij horen. Daarnaast overhandigden we hen het werkboek met opdrachten die ze voorafgaand aan het bezoek maken.' Het is van groot belang dat leerlingen goed worden voorbereid op het bezoek aan een instelling. Een goede voorbereiding vergroot de betrokkenheid van leerlingen en dat is belangrijk voor een goed verloop van het bezoek.

Wat vinden de leerlingen?

Leerlingen zijn gevraagd wat zij vinden van hun deelname aan de vmbo-carrousel. Twee reacties:

'Ik vond het wel een leuke ervaring om daar geweest te zijn, maar het is niks voor mij om daar mijn beroep van te maken. Ik denk niet dat ik me daar op mijn gemak zal voelen. Het meehelpen in de keuken vond ik wel leuk, ik denk dat ik mij aanmeld voor vakantiewerk!'

'Twee mensen die dakloos zijn geweest hebben verteld wat er in hun verleden is gebeurd. Ik vond het een leerzame ervaring om meegemaakt te hebben. Je kan wel zeggen ik kom niet op straat te staan of ik ga niet aan de drugs, maar dat kan je nooit van te voren zeggen. Er kunnen allerlei erge dingen gebeuren en je hebt zo geen huis meer.'

Het vergroten van maatschappelijke betrokkenheid

Het AMC is al een aantal jaren betrokken bij de vmbo-carrousel. 'We zien deze dag als een voorbereiding op de maatschappelijke stage die ze een jaar later gaan volgen.' Het AMC biedt een programma aan waarin leerlingen de organisatie te zien krijgen als ziekenhuis, werkgever én opleidingscentrum en stageverlenende organisatie voor diverse beroepen. De scholieren mogen een kijkje nemen in de diverse keukens. De leerlingen vinden het onderdeel waarbij ze mogen helpen om thee en koffie rond te brengen bij de patiënten erg leuk.

In het programma van het Ziekenhuis Amstelland wordt de afwisseling 'luisteren-doen' geboden. Behalve een uitgebreide kennismaking met elkaar en het ziekenhuis leren de leerlingen reanimeren. Na een indrukwekkend filmpje over een profvoetballer die tijdens een wedstrijd in elkaar zakt, krijgen de leerlingen praktijkles. Behalve de interesse in het werken in de zorg, wordt zo ook de (maatschappelijke) motivatie om te leren reanimeren vergroot.



Door de vmbo-carroussel komen leerlingen op plekken en in situaties die nieuw voor ze zijn. Leerlingen kunnen bijvoorbeeld worden meegenomen naar de wereld van de bewoners. Zo ervaren leerlingen bij NSCAW hoe het voelt om als gehandicapte in een rolstoel door het winkelcentrum te gaan. Marc van Hout vindt het belangrijk dat jongeren aan het denken worden gezet en zich een mening vormen over de situatie.

Naast al deze maatschappelijke doelen is de vmbo-carroussel een goed moment om in contact te komen met jongeren. Zo gebruikt woonzorgcentrum De Bogt/Westerbeer de carroussel om vakantiewerk onder de aandacht te brengen bij de jongeren. En ook niet onbelangrijk: Het is altijd gezellig als er een groep met jonge mensen in huis komt, aldus Ans Bresser, praktijkopleider bij OsiraGroep. 'Zo dragen wij ons steentje bij aan de beeldvorming van leerlingen.'

Conferentie arbeidsmarkt: Heeft u het lef om 2025 onder ogen te zien?

Op donderdag 28 september organiseert bureau SIGRA Dienstverlening een conferentie rond het thema strategisch arbeidsmarktbeleid in de zorg. De rode draad voor de conferentie is de vraag: hoe ziet de zorg er in de regio Amsterdam in 2025 uit? En belangrijker: Welke stappen kunt u nu nemen om daar op voorbereid te zijn?

De Commissie Arbeidsmarkt en Personeel (CArPO) van de SIGRA wil de binding en betrokkenheid met de achterban vergroten. Samen met bestuurders met arbeidsmarktbeleid in hun portefeuille, P&O managers, personeelsadviseurs en beleidsmakers willen zij een visie ontwikkelen op de arbeidsmarkt van de toekomst.

Tijdens de conferentie krijgt u inzicht in de noodzaak van strategisch personeelsbeleid voor de eigen organisatie en input om het beleid vorm te geven. Daarnaast kunt u met collega's van andere instellingen ervaringen uitwisselen. Meer informatie over de conferentie ontvangt u binnenkort, maar schrijf 28 september alvast in de agenda!





Deze Nieuwsbrief is een uitgave van bureau SIGRA Dienstverlening en wordt gemaakt door medewerkers van het cluster Arbeidsmarkt en Opleidingen. Het bevorderen van Instroom, Doorstroom en Behoud van goed gekwalificeerd medewerkers in de (groot-) Amsterdamse gezondheidszorg is de hoofdtaak van dit cluster. Diversiteit en Inzetbaarheid zijn de rode draden.

Een greep uit de activiteiten:

- Beroepenvoorlichting: gastlessen door zorgprofessionals, deelname aan scholingsmarkten en banenbeurzen
- Arbeidsmarktonderzoek
- Arbeidsmarktcommunicatie
- Intersectorale Mobiliteit
- Imago-projecten
- Vacaturekrant en Vacaturesite www.werkindezorg.nl
- Netwerkbijeenkomsten
- Project Gezond & Zeker
- Mantelovereenkomsten
- Zorg en ICT
- Deelname aan het Platform Arbeidsmarkt en Onderwijs (PAO) van de gemeente Amsterdam
- ZorgWijs – samenwerking zorg en onderwijs
- Flexpool Gespecialiseerde Verpleegkundigen (in ontwikkeling)
- Project Verpleegkundige Carrière (in ontwikkeling)
- Mede-initiatiefnemer en participant in het Werkpunt Zorg Amsterdam
- Actieplan Zorg in Amsterdam (i.s.m. gemeente Amsterdam)
- Loopbaanbegeleiding
- Re-integratietrajecten

Op www.sigra.nl vindt u meer informatie, u kunt ook een e-mail sturen naar info@werkindezorg.nl.

Wilt u zich aan- of afmelden voor de nieuwsbrief? Stuur een e-mail naar: info@werkindezorg.nl.