

Stijl van leidinggeven: Motivatie

Om te weten hoe je als manager het personeel kunt motiveren is het nuttig te weten welke factoren mensen motiveren en demotiveren.

Motiverende factoren:

- Afwisseling in het werk
- Ontwikkelingsmogelijkheden
- Zelfstandigheid
- Goede beloning
- Duidelijke instructies
- Goede werksfeer
- Een leidinggevende die stimuleert en communiceert

Demotiverende factoren:

- Gebrek aan competenties (kennis, vaardigheden, inzichten)
- Gebrek aan uitdagingen
- Gebrek aan persoonlijke waardering
- Eentonigheid in de taken
- Onduidelijkheid over werkgelegenheid of loopbaanperspectief
- Gebondenheid aan de werkplek

Tips en links

- [POP-gesprek](#)
- [Functionerings-gesprek](#)
- [Beoordelings-gesprek](#)

Aan de slag

Iedere medewerker haalt zijn motivatie uit andere factoren. Een taak van de manager is inzicht krijgen in wat iedere medewerker belangrijk vindt. Met één of meer goede gesprekken kan de oorzaak van motivatieproblemen achterhaald worden.

- Functioneringsgesprek: biedt de mogelijkheid te praten over de toekomst van de medewerker en het maken van duidelijke afspraken.
- Loopbaangesprek: in dit gesprek kun je als manager expliciet met de medewerker spreken over de toekomst van de medewerker en de ontwikkeling die hij of zij door wil maken. Een goed instrument daarbij is het POP-formulier.
- Probleemverhelderend gesprek: dit gesprek kan een oplossing bieden bij demotivatie of problemen op de werkvloer.

Deze gesprekken zijn voorbeelden van gestructureerde manieren om te weten wat er speelt bij de medewerker en om afspraken te maken om de ontwikkeling en motivatie te waarborgen. Natuurlijk zijn er tijdens de dagelijkse werkzaamheden ook mogelijkheden om je als manager te richten op het motiveren van de medewerker.

- Wees duidelijk over verwachtingen, hiermee voorkom je frustratie en misverstanden
- Geef opbouwende feedback
- Toon persoonlijke belangstelling voor de medewerker
- Neem de tijd voor de medewerker
- Beloon goede prestaties

Een belangrijke voorwaarde van het duurzaam inzetbaar houden van uw medewerkers is de motivatie. Medewerkers die gemotiveerd zijn op het werk presteren beter en voelen meer betrokkenheid en verantwoordelijkheid bij hun werk. Leidinggevendenden moeten zich hiervan bewust zijn en sturen op motivatie van hun medewerkers.